

營業力向上研修
營業行動報告

第3班

営業対象施設

一乗谷朝倉氏遺跡資料館

□ 一乗谷朝倉氏遺跡とは・・・

戦国時代屈指の巨大都市・
戦国大名朝倉氏の城下町。
朝倉氏遺跡資料館では遺
跡から出土した重要文化財
などを展示。



聴き取り調査の概要と分析

- ・ 来訪者の動向(来訪者数)

[平成23年度]

一乗滝等周辺を含む一乗谷

朝倉氏遺跡 93万8千人

遺跡主要部 31万人

遺跡資料館 3万7千人

若い世代が少ない！

資料館の来館者数は遺跡の1割に過ぎない！

- ・ 資料館職員、ボランティアさんのお話

資料館で時代背景や朝倉氏について知識を深めた上で遺跡を訪れて、堪能してほしい。

時間的制限がある！

遺跡のみで十分満足感が得られる！

- 遺跡主要部に来ていただけるようなPRを！
- 遺跡来訪者に資料館にも足を運んで頂けるようなPRを！
- 資料館の魅力を知っていただけるような企画を！
- 来年・再来年度の集客アップにつながることも大いに期待！

□ 遺跡開催イベント

戦国あさくら市

● 開催日

平成25年11月2日、3日

● 開催場所

朝倉氏遺跡

遺跡資料館(企画展)



戦国あさくら市

両日とも10:00から、
ほっかほっかの
「戦国シン鍋」
ふるまいがあります!

平成25年
8月25日 日
9月14日 土 15日 日
11月 2日 土 3日 日

開店10:00 閉店15:00

会場: 一乗谷朝倉氏遺跡復原町並
福井市城戸ノ内町28-37

お得なチケット販売中
お問い合わせは 0776-20-0580
※TEL 0776-41-2330※

おしらせ
追加情報が楽しめます。
まずは、あなたのスマホにダウンロード。
福井朝倉氏遺跡資料館アプリ
http://www.asakura-museum.jp

特別関連イベント

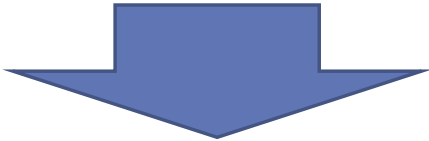
其ノ一 講座! 「戦国朝倉体験」
※8月は「遊」、9月は「食」、11月は「食」

其ノ二 戦国の「食」談議 “歴史研究家” × “食の研究家”
※8月25日は、戦国の「もてなしの食」ミニパネル展

其ノ三 新作! 「朝倉スイーツ」1日限定50箱
※9月-11月開催時のみ

■お車でご来場の方は、できるだけ周辺駐車場をご利用ください。
周辺駐車場からは「遺跡内周遊バス(朝倉ゆめまる号) (無料)をご利用ください。 主催: 「戦国あさくら市」実行委員会 詳しくは 戦国あさくら市

営業行動概要

- 営業行動日
 - 11月2日(土)
 - 対象者
 - 若い世代
 - 遺跡来訪者で資料館を訪れない人
- 
- 3班の3UP!!!
 - 「あさくら市」の来訪者数UP!
 - 資料館の来訪者数UP!
 - 資料館のイメージUP!

あさくら市の来訪者数UP!

<活動内容・活動風景>

- あさくら市宣伝用のポスターを作成
- 県立大学・えち鉄駅待合室・朝倉ゆめまる号へのポスター掲示
- 福井県内6高校へ文書による呼びかけ



【県大】



【えち鉄】

【ゆめまる号】

あさくら市の来訪者数UP！

＜活動内容・活動風景＞

- 10月31日福井テレビ「おかえりなさい」の街かどPR隊に出演

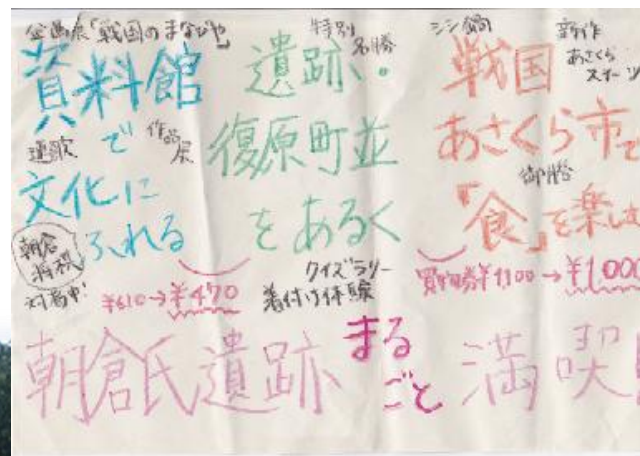


**2班の皆さんと一緒に
PRしました！**

資料館の来訪者数UP!

<活動内容・活動風景>

- あさくら市当日、復原町並前で、ポスターの配布と声掛け
- 資料館入館料と遺跡入場料がセットになった券をおすすめするPOPの作成と掲示



- ①朝倉氏遺跡資料館
- ②復原町並 **セットで¥470**
- ③「あさくら市」お買物券
復原町並内で **¥1,100分を ¥1,000**

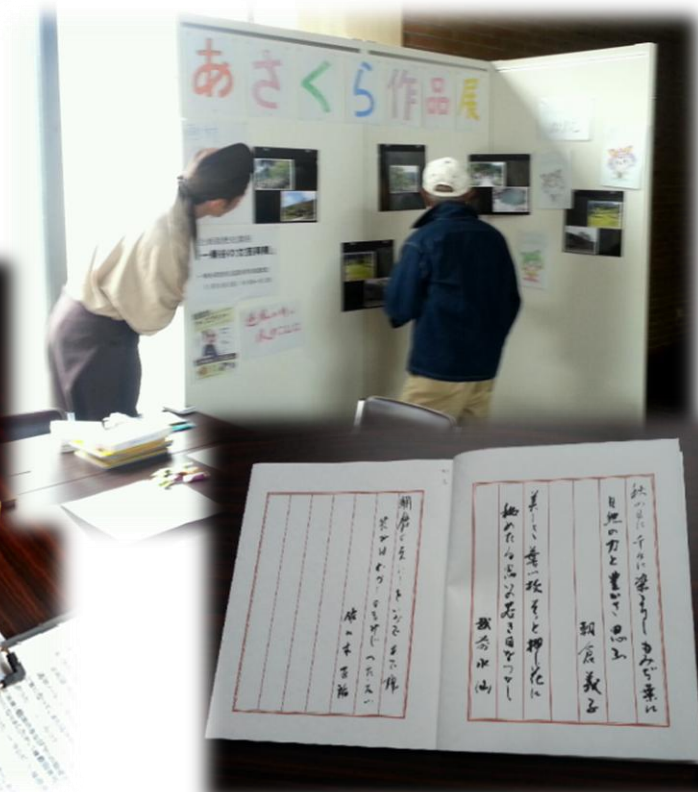
資料館のイメージUP！

＜活動内容・活動風景＞ (大人むけ)

□ 朝倉将棋体験コーナー

□ あさくら写真展の開催

□ 連歌ノート of 設置



朝倉のえにしをいかであで娘
笑みはむかしのもみじつたえつ

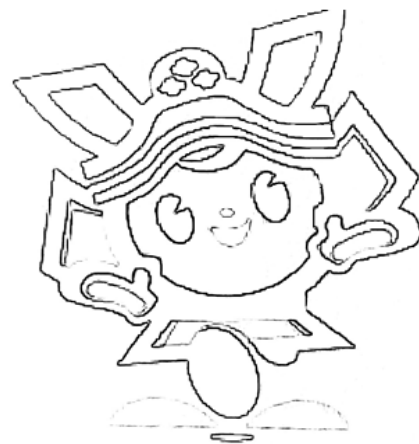
資料館のイメージUP！

<活動内容・活動風景> (子供むけ)

- お子さん向けに、あさくらゆめまるくんのぬりえや自由にお絵かきのできるスペースを用意



あさくら
ゆめまるくん



【ぬりえ】

【お手本】

あさくら
ゆめまるくん



営業行動の成果

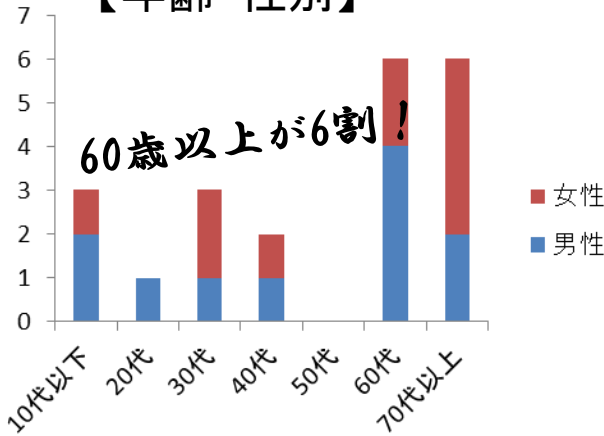
- あさくら市宣伝用ポスター県内8ヶ所掲示
- 営業活動用チラシ150枚配布
- 朝倉将棋体験コーナー参加者約60人
(終局まで指してくれた方もいた！)
- 連歌ノートで一句詠んでくれた方5人
- あさくらゆめまるくんのぬりえ19枚(お土産含む)
- 資料館の来訪者数 224人(11月2日)
- あさくら市の来訪者数 1300人(11月2日)

前年度:資料館/あさくら市 285人/3000人

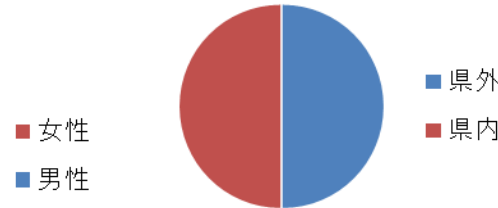
営業行動の成果

□ アンケート結果:回答者数21名

【年齢・性別】

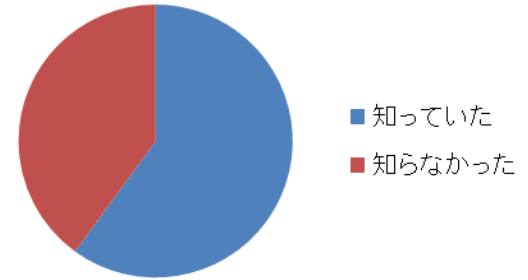


【お住まい】

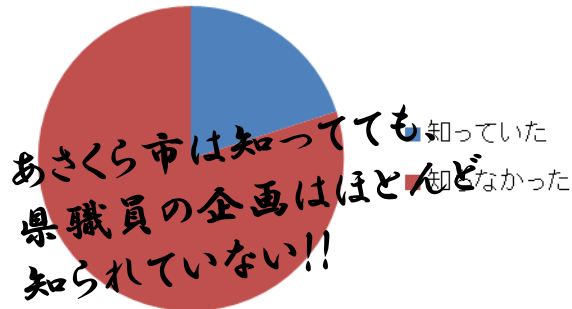


県内:福井市・坂井市...
県外:京都・大阪・三重・東京...

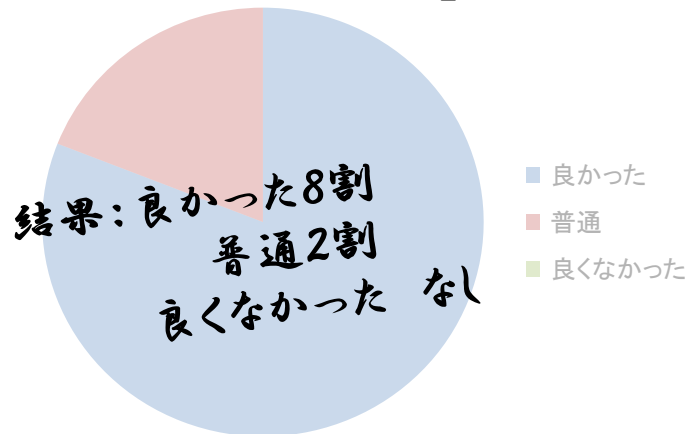
【あさくら市を 知っていましたか?】



【私たちの企画開催は 知っていましたか?】



【作品展・体験コーナー・連歌帳 の感想】



【自由意見】

- ・ゆめまる君のグッズ販売をしてほしい!!
- ・遺跡のこと知らなかったけど優しく教えてもらった♡
- ・羽二重etc幅広く福井県の展示品が見れるようにしてほしい!!
- ・資料館が遺跡から遠い!

企画の実践の成功点および要改善点

・成功点

- 来館者の割合が増加した！
前年:9.5%→今年:17.2%
- アンケートの満足度
【良かった】が8割あった！
- 朝倉氏遺跡のPRにもなった。
将棋コーナーで「酔象」に興味を示してくれる来館者の方が多かった。
- 来館者の興味を引くことができ、反応が良かった。
全員で戦国時代のコスプレをしたので一際目立っていた。
- 楽しかった！！

・要改善点

- 事前PRがまだまだ不十分だった。
若手職員の企画の認知度が低い。
- 企画を厳選すべきだった。
- 短時間で出来る企画にすべきだった。
将棋を一局指すのは時間的に無理。
- 簡便なアンケートにすべきだった。
アンケートの回答率が低い。

今後の文化施設が行う

営業活動への提案

1. 特別史跡・特別名勝に指定され多くの制約がある遺跡や庭園と違い、制約が少ない資料館では出来る限り来館者のニーズに応えていく。
2. 資料館だけが遺跡から離れていて、遺跡から向かう人が少ない。イベント時だけでも資料館の駐車場の有効活用を考える。
3. 県立美術館・恐竜博物館などの文化施設とも協力し、コラボしたイベントや企画を考える。
4. あさくら市で行っていたお茶席や将棋体験を常時設置するなど、遊びごころのある要素を取り入れる。
5. 学校教育の一環として資料館を活用する。



最後に、

本研修を行うにあたりご指導・ご協力してくださった
文化振興課の三武主任、資料館の館長はじめ職員の皆様と
ボランティアさん、2班の皆さんにお礼を申し上げます。
ありがとうございました。



ご清聴ありがとうございました