

営業力向上研修(実践編)



～7班 朝倉氏遺跡～

聴き取り調査の結果

(問題点)

- 復元町並の外観や庭園だけを見学して帰ってしまう人が多い。

資料館の来館者数を増やす！！

- 資料館の駐車場が狭い。



- 資料館の場所のPRを行う。
- 朝倉ゆめまる号の乗車を促す。



一乗谷朝倉氏遺跡資料館とは

- 展示フロアに加え、図書コーナー、一乗谷の全体模型などがあり、遺跡の歴史や文化をより深く理解できる。
- 資料館の入館料は100円で、復元町並の入場券(210円)とのお得な共通回覧券を230円で購入できる(企画展開催時は別料金)。
- 9月21日(土)～11月10日(日)は、企画展「戦国のまなびや」を開催。

朝倉ゆめまる号とは



- 無料シャトルバス(試験運行)
- あさくら水の駅～資料館～史跡公園センター～復元町並～
一乗ふるさと交流館を30分毎に運行
- 駐車場があまり広くない朝倉氏遺跡において、資料館(歴史的背景、文化財等)を含めて遺跡全体を満喫してもらう役割
- 事前調査
乗車人数は一回に、0～数人(ツアー客以外)

PR方法

- 日程

11月3日(日)戦国あさくら市開催日
(復元町並内)

- 営業活動

- 資料館の場所を示したビラの作成
- URALA姫のイベントを利用したビラ配り
- ゆめまる号の案内

企画展「戦国のまなびや」開催中！！



資料館へはゆめまる号をご利用下さい
(30分間隔で運行中)



復元町並との共通観覧券が
お得です



うらら姫イベント開催中！！

朝倉氏遺跡資料館へ行く

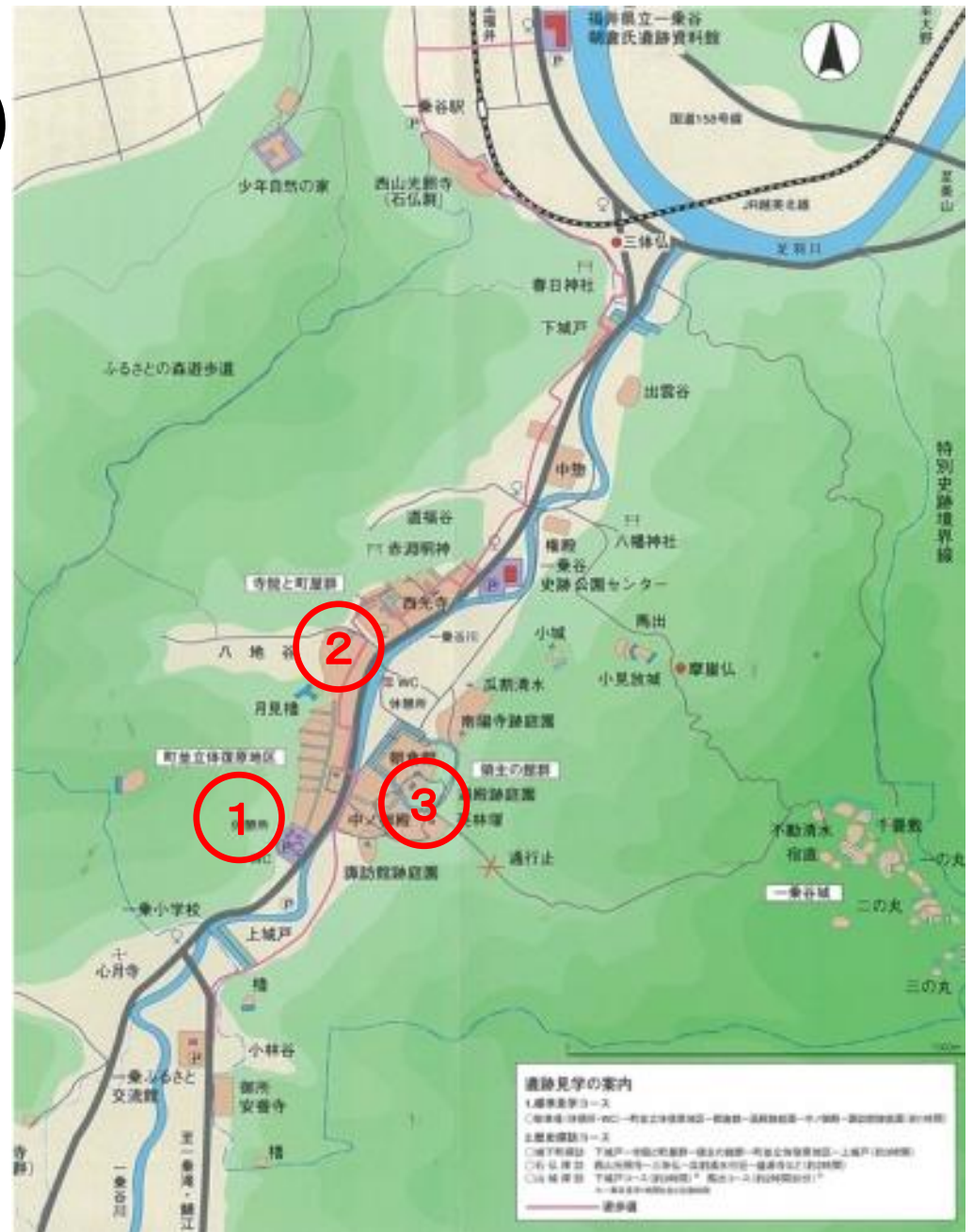


ビラ配り(場所)

①復元町並入口(南)

②復元町並入口(北)

③朝倉館跡・唐門前



ビラ配り(時間帯)



11:00~12:00

式三献に参加

復元町並・朝倉氏遺跡練り歩き

12:00~15:00

復元町並入場口・朝倉氏遺跡周辺

練り歩きに参列しながらビラ配り







営業活動の結果

「資料館のPR」

- ・配布数： **400枚**
- ・客層： 家族連れ、観光バスでの来場客

「ゆめまる号」

- ・営業活動中にビラを持って乗車した方は**数人**



復元町並乗り場

【問題点(ゆめまる号)】

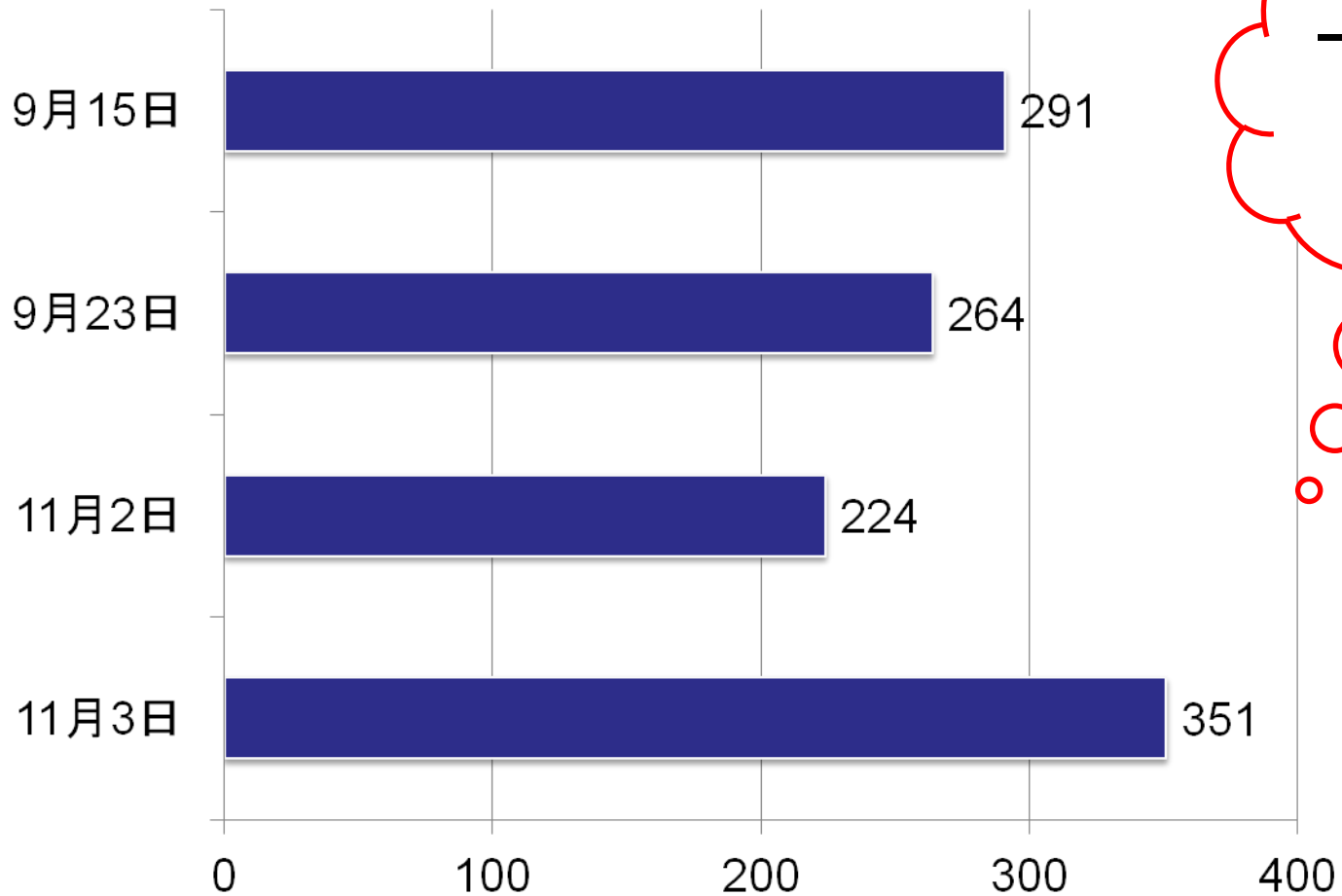
- ・乗り場の場所が分かりにくい
(利用者の声)
- ・乗り場のすぐ近くまで車が駐車
- ・自家用車と比べての利便性が低い
- ・路線バスとの違いが分かりにくい
等

比較対象日の選定

- 9月15日(日) 天気☔ 291人
戦国あさくら市開催
- 9月22日(日) 天気☀ 264人
三連休の中日、企画展開催
- 11月2日(土) 天気☀ 224人
戦国あさくら市・企画展開催
- 11月3日(日) 天気☔ 351人
活動実践日

来館者の比較

来客者数



一定効果あり

■ 来客者数

まとめ



(成功点)

- ・今回の営業活動により、資料館への来館者数を増やすという目標は達成できた。

(改善点)

- ・ゆめまる号のバス停の位置や時刻表をビラに盛り込むとわかりやすかった。

(提案)

- ・ゆめまる号を、乗り合いタクシー制にすると、訪問者が利用しやすいのではないか。