

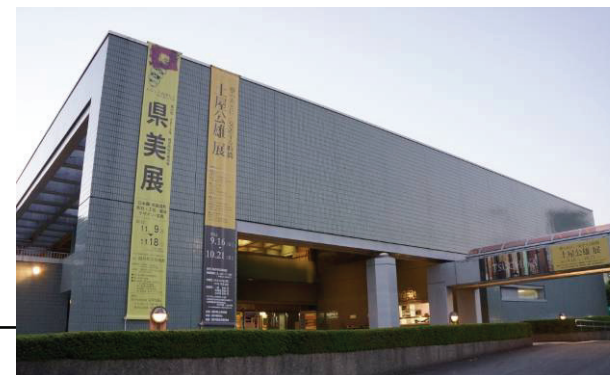
## 営業力向上研修(実践編)営業行動報告:6班

---

# ナイトミュージアムの開催

# 1. 営業対象施設

## 福井県立美術館



- 1977年(昭和52年)開館。建築設計は佐藤武夫
- 岡倉天心ゆかりの作家や再興院展関係の作家の作品が充実している。
- 年3～4回開催される企画展では、西洋美術、現代アートなど幅広く展示している。
- 平成24年は、「ストラスブール美術館展」「魔法の美術館」等を開催。
- キッズミュージアムや出前授業など、学校と連携した事業を積極的に行っている。
- 周辺施設に春山小学校、明道中学校、藤島高校、福井大学、福井市立図書館がある。



## 2. 聴き取り調査の概要 (実施日:平成24年9月19日)

---

### 来館者の特徴

- ・来館者アンケート集計結果(回収率数%程度)によると、来館者の性別・年齢には有意差は見られない。
- ・ただし、現地職員は高齢層の方が多いと感じている。
- ・その他、担当課は、小中学生をターゲットとしたPR活動に力を入れている。

### 営業時間の延長

- ・時間の延長はこれまでも実施したことがあるが、集客数はそれ程伸びなかった。福井県の傾向としては夕方～夜より土日に来る人が多いようである。(数値での成果は不明。)

### 認知不足感がある

- ・研修生の中ですら一度も来館したことない者がいた。



## 2. 聴き取り調査の分析

---

- 来館者を増加させるには若年層を引き込む必要があり、特に働き盛りの世代に対する積極的なアプローチが重要。
- 営業時間が9:00～17:00と限定的であることから、仕事の都合で行けないであろう人への配慮が必要。
- 県立美術館のイメージアップを図る必要がある。



### 3. 営業行動計画の概要

#### 「ナイトミュージアム」

---

- ①営業日           ア)平成24年10月12日  
                      イ)平成24年10月19日  
                      (17:00~19:00)
- ②営業場所        ア)FBC本社  
                      イ)福井県立美術館
- ③営業対象者     仕事・学校帰りの人
- ④活動内容        ナイトミュージアムの開催
- ⑤目的            集客数アップ、イメージアップ
- ⑥目標            50人



## ④活動内容(広報活動)

---

### ナイトミュージアムの宣伝

- a. みんなの伝言板(FBCテレビ:おじゃまっつれワイド&ニュース)にて15秒程度の宣伝
- b. 県立美術館のFacebookページにイベント情報をUPしてもらい、研修者がシェアを行う
- c. ナイトミュージアムのプレスリリース
- d. 県庁掲示板への掲載、県立病院の各所属にポスター回覧・掲示

## ナイトミュージアムポスター



10月19日 (金)

17:00~20:00

1955年福井市生まれの彫刻家、環境造形アーティスト

## 土屋公雄展 開催中

福井県福井市文京3丁目16-1

TEL 0776-25-0452 (通常9:00~17:00 開館)

一般: 800円 大高生: 500円 中小生: 300円

1日限りの夜の美術館

仕事帰りにいかがですか？



## ナイトミュージアムチラシ

若手職員発案！

ナイトミュージアム

~月の光が集まる美術館~

IN 県立美術館

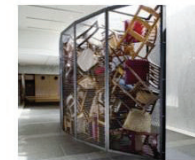


10/19

(金曜日)

17:00

~20:00



## 土屋公雄展 開催中

土屋公雄(つちや・きみお)は、1955年福井市生まれの彫刻家、環境造形アーティストです。朝倉文夫賞、現代日本彫刻展大賞などを受賞し、サンパウロビエンナーレに選出されるなど、本県出身の美術家として近年最も評価の高い作家の一人です。本展覧会では、作家の円熟期をとらえ、福井の記憶や風土を盛り込みながら、これまでの集大成を、美術館全館を使った大規模な新作インスタレーションとして展開します。

福井駅からはコミュニティバスすまいるが便利です。

コミュニティバスすまいる：JR福井駅前(西口)、「駅前商店街」

または「福井駅北」のりばより、田原・文京方面線にて約10分。

県立美術館前 下車、徒歩0分。

京福バス：JR福井駅前(西口)、10番のりばより、26系統・福井総合病院線にて約10分。藤島高校前にて下車、徒歩0分。

福井県福井市文京3丁目16-1 一般: 800円 大高生: 500円 中小生: 300円

1日限りの夜の美術館

仕事帰りにいかがですか？







**ナイトミュージアム**  
~月の光が集まる美術館~ (公立美術館)  
10月19日(金) 一泊限り  
夜8時まで3時間延長  
来館記念  
作品前での記念撮影

**ナイトミュージアム**  
~月の光が集まる美術館~  
10月19日(金)  
17:00~20:00  
**土屋公雄展 開催中**  
1959年制作の「まはりの風」展覧会、現地制作アートワークス  
TEL 076-25-0452 (受付時間:11時~19時)  
一軒 800円 大浴場 800円 半個室 500円  
1日限りの夜の美術館  
仕事帰りにいかがですか?





## ④活動内容(ナイトミュージアム)

---

- a. 営業時間を17:00閉館から3時間延長
- b. ナイトミュージアム用に館内装飾  
(ゲート設置、ポスター掲示)
- c. 当日の監視員(説明員)
- d. 研修者から来館者へ展示物について説明
- e. 記念撮影サービス実施





# 監視員



# 来館者へ展示物について説明







## 4. 営業行動の成果

---

- 来館者数: 41名 (10月13日土曜 50名程)  
(10月19日金曜日中 100名程)
- 写真撮影者数: 18名
- 展示品説明者数: 16名



## 5. 企画や実践の成功点および要改善点

---

### ○ 成功点

- ・監視員を研修生が行う、広報はテレビ等を利用する等行い、できるだけ低予算で行うことができた。
- ・ターゲットを仕事等で日中美術館に行くことができない人と絞ることで、それに合わせた企画を発案することができた。

### ○ 要改善点

- ・ナイトミュージアム準備・運営と広報を平行して行っていたため、どちらも中途半端になってしまった。2班体制にすべきであった。



## 6. 文化施設が行う営業活動への提案

---

### 企画等に関する提案

- 特別展ごとに1～2回延長営業を行う
- 高校、大学の文化祭等への出展や協力・協賛
- 立地を加味した展示の実施
- 街コンなどと共同で文化施設をまわる企画

### 日常的な取り組みへの提案

- スペースの有効活用(普段使用していない部屋の貸出し等)
- Facebookのいいね！を増やす活動(いいね！をしている方やその場でいいね！をしてくれた人への優遇措置)
- 客層を意識した広報活動
- ミュージアムネットワークの構築(ミュージアムマップの作成・共同展示会の開催)

夢のあとに / 交差する時間  
**土屋公雄 展**

**ナイトミュージアム**  
 ~月の光が集まる美術館~

10月19日(金)  
 17:00~20:00

1955年福井市生まれの彫刻家、環境造形アーティスト  
**土屋公雄展 開催中**

福井県福井市文京3丁目16-1  
 TEL. 0776-25-0452 (通常9:00~17:00 開館)  
 一般 800円 大高生 500円 中小生 300円

1日限りの夜の美術館  
 仕事帰りにいかがですか?

**ナイトミュージアム**  
 ~月の光が集まる美術館~

10月19日(金)  
 17:00~20:00

1955年福井市生まれの彫刻家、環境造形アーティスト  
**土屋公雄展 開催中**

福井市文京3丁目16-1  
 TEL. 0776-25-0452 (通常9:00~17:00 開館)  
 一般 800円 大高生 500円 中小生 300円

1日限りの夜の美術館  
 仕事帰りにいかがですか?

**ナイトミュージアム**  
 ~月の光が集まる美術館~

10月19日(金)  
 17:00~20:00

1955年福井市生まれの彫刻家、環境造形アーティスト  
**土屋公雄展 開催中**

福井市文京3丁目16-1  
 TEL. 0776-25-0452 (通常9:00~17:00 開館)  
 一般 800円 大高生 500円 中小生 300円

1日限りの夜の美術館  
 仕事帰りにいかがですか?

来館記念  
**記念撮影サービス実施中**

写真の前で自由に撮影することができます。  
 希望の方は、職員までお気軽にお声かけください。