

## 福井県観光おもてなし認定 講習・試験 参加者募集

県では、観光客の方々を、確かな知識と明るい笑顔でお迎えすることにより、おもてなしの一層の向上を図るため、「福井県観光おもてなし認定制度」を推進しています。

本年度も宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイドなど観光客に接する方々や、意欲ある県民の方々を対象に、第3回目の認定講習および認定試験を以下の要領で開催しますので、皆様ふるってご参加ください。

### ○認定講習（嶺北1回、嶺南1回）※どちらか1回を受講

福井県の観光に関する幅広い知識と、観光客を迎える接遇の基礎知識を学んでいただきます。

■**嶺北会場** 日時：平成28年1月16日（土） 13:30～16:30

場所：福井県国際交流会館2F第1・第2会議室（福井市宝永3丁目1-1）

■**嶺南会場** 日時：平成28年2月 6日（土） 13:30～16:30

場所：敦賀市男女共同参画センター3F講習室（敦賀市三島町2丁目1-6）

■**内 容** ①福井県の観光（講義） ②接遇（実習）

■**受講料** 500円（テキスト代 当日徴収）

### ○認定試験（嶺北1回、嶺南1回）※どちらか1回を受験

福井県の観光に関する幅広い知識を問う試験です。

■**嶺北会場** 日時：平成28年3月13日（日） 14:00～15:15

場所：福井市文化会館 大会議室（福井市春山2-7-1）

■**嶺南会場** 日時：平成28年3月13日（日） 14:00～15:15

場所：敦賀市男女共同参画センター3F講習室（敦賀市三島町2丁目1-6）

■**内 容** 福井県の観光・歴史・食等、広く観光に関する知識を問う試験（60分）

・出題方法 択一式および単語穴埋め式（50問）

・合格基準 正答率80%

※この認定試験は、以下の①、②、③のいずれかの方のみ受験できます。

①今回の講習を受講された方 ②26年度、27年度（第1、2回）の認定講習を受講された方

③26・27年度に県が認めた市町・観光協会主催の「おもてなし講習」を受講された方

（注）②、③の場合であっても、テキスト購入（500円）が必要です。

合格者には、後日認定証を交付するとともに、県のホームページなどでお名前や所属する事業所名等を広く公表し、PRさせていただきます。

**お申込み〆切** 嶺北会場：H28年1月8日（金） 嶺南会場：H28年2月1日（月） 必着

別紙「申込票」によりメール、FAX、郵送またはご持参により観光振興課までお申し込みください。

※電話による申し込みは受け付けておりません。

なお、先着順で各会場定員（100名）になり次第、締め切らせていただきます。

**お問い合わせ先**

福井県観光営業部観光振興課 観光誘客グループ

TEL:0776-20-0380 FAX:0776-20-0381

