

# 福井県認定観光ガイド 受講生募集

4年後の北陸新幹線敦賀開業、中部縦貫自動車道全線開通等により、都市部から本県へのアクセスが格段に向上し、誘客のチャンスが広がります。この好機を誘客拡大につなげるためには、県全体の魅力を伝え、旅行の満足度を高める観光ガイドの役割が一層求められます。

本講座では、観光客のニーズに応じた観光地の案内や宿泊施設・おすすめの食事場所を交えた周遊観光ルートの提案等、広域的な観光案内に必要となるスキルを学びます。

## 【これまでの認定者の声】

- ・最新の福井県の観光動向を学べ、県全体の観光について考える視点が身に着いた。
- ・観光客を惹きつける話し方、ルート提案のポイント等を学べ、本講座履修後の観光客からのアンケートにおいて、案内の満足度の評価がアップした。
- ・実績豊富な講師の講義を受けられることに加え、受講生間で新たなネットワークをつくる機会にもなった。

## 主な講師紹介



株式会社JTB総合研究所  
人材育成プロデューサー  
大伴 哲夫(おおとも てつお)氏



## 【プロフィール】

国家公務員として5年間勤務後、JTBにて外国人旅行と海外旅行を中心とした法人営業に15年間従事。米国商務省観光局の茨城県代表として人材育成と企業の営業支援を実施。首都圏、その他、21都道府県の地域振興支援事業にて人材育成およびプログラム開発を担当

## 開講期間(全7講義)

令和元年7月18日(木)～令和2年2月  
※第1回講義となる令和元年度福井県観光アカデミー  
公開講座には必ずご出席ください。  
※講義に5回以上出席し、認定試験に合格した方を  
認定者とします。

## 受講料

7,000円(テキスト代、資料代等として)  
※納入方法は別途お知らせします。  
※会場への旅費等については自己負担になります。

## 受講対象者

「福井県観光おもてなし認定制度」認定者  
および本年度に認定見込みのある者  
福井県内の市町や観光団体から推薦のあった者

## 申込締切

令和元年6月20日(木)

## 【主催・問い合わせ先】

福井県交流文化部観光誘客課周遊観光グループ

TEL: 0776-20-0380

FAX: 0776-20-0381

MAIL: kankou@pref.fukui.lg.jp

FUKUI  
HAPPINESS

福井県

来る人も  
住む人も  
しあわせ福井

# 令和元年度 福井県認定観光ガイド養成講座(全7講義)カリキュラム

回	日程、会場	テーマ	講師
1	7月18日(木) アオッサ [8階県民ホール]	13:30～15:00福井県観光アカデミー公開講座 15:30～16:00 オリエンテーション	(株)JTB代表取締役会長 田川博己
2	9月5日(木) 国際交流会館 [第2会議室]	13:00～13:30福井県の観光について 13:40～17:00おもてなしガイドの役割と観光客の ニーズを理解する	福井県観光営業部  (株)JTB総合研究所 大伴哲夫
3	9月26日(木) 鯖江市で開催 予定	13:00～14:00近隣府県との連携と今後の展望に ついて 14:10～17:00顧客を満足させるためのガイドング 技術を学ぶ	(公社)福井県観光連盟 長野隆 観光プロデューサー  (株)JTB総合研究所 大伴哲夫
4	10月中旬	9:00～17:00先進地視察【大阪あそ歩】 ※ 参加費:1,500円(当日徴収) (まち歩き参加料として)	(株)JTB総合研究所 大伴哲夫
5	11月21日(木) 敦賀市で開催 予定	13:00～17:00自地域の強み、弱みを考え、顧客を 満足させる広域的周遊ルート提案の 方策を学ぶ	(株)JTB総合研究所 大伴哲夫
6	12月19日(木) 国際交流会館 [第1・2会議室]	11:00～12:30認定試験(記述) 13:30～16:00認定試験(実技)	
7	2月上旬	13:00～14:00総括講義 14:30～15:00認定証授与	(株)JTB総合研究所 大伴哲夫

## ◆申込方法

受講希望者は、令和元年度福井県認定観光ガイド養成講座受講申込書(様式1)に必要事項をご記入いただき、福井県観光誘客課まで郵送、FAXまたはE-mailでお申し込みください。

## ◆申込先

福井県交流文化部観光誘客課周遊観光グループ 〒910-8580 福井県福井市大手3丁目17-1  
TEL:0776-20-0380 FAX:0776-20-0381 E-mail:kankou@pref.fukui.lg.jp