

福井観光

参加無料

おもてなしスクール

平成27年3月14日の北陸新幹線金沢開業がいよいよ迫ってきました。今後、多くの観光客の来県が期待できる一方、こうした機会により多くの方に「福井を好き」になってもらい、リピーターを増やしていくためには、「おもてなし」が重要になってきます。

そのため、観光客と接する機会の多い観光事業者を対象に、ディズニーランドのおもてなしの手法や事例を紹介しながら、おもてなしの大切さに気づき、すぐに実践できる「おもてなしのコツ」を身に付けることができるセミナーを開催します。

講師紹介



next stage 代表

青柳 美智代（あおやぎ みちよ）氏

【プロフィール】

(株)オリエンタルランドにて、東京ディズニーランド開業時から人材育成を担当。ディズニーユニバーシティ責任者として、トレーニング内容のリニューアルや新システムの構築を実施。

その後、(株)オリエンタルランドでの経験を活かし、コンサルタント会社やリゾートトラスト株式会社等で外部講師、社内講師を務め、これまでに58,000名を超える人材を育成。

平成25年1月に、ディズニーの経験を活かした研修の実施、仕事の楽しさを伝えたいという思いから「next stage」を設立。

日時 ・ 内容

Juratic
ジュラチック



おもてなし向上
がんばろう！

日時	会場	主な内容
平成27年 3月10日(火) 13:00~17:00	福井県国際交流会館 多目的ホール (福井市宝永3-1-1)	・今なぜおもてなしのチカラが必要なのか？ ・最高の“福”をもたらす究極のおもてなしとは？ ➢ホスピタリティカ/テクニックと演出 +ホスピタリティ
平成27年 3月11日(水) 13:00~17:00	プラザ萬象 小ホール (敦賀市東洋町1-1)	➢集中力/お客様の心の声に気付く ➢競争力/お客様は味方でありライバル ➢チーム力/最強のチームが創りだす感動のストーリー ※2日間とも同じ内容です。どちらかご都合の良い日をお選びください。

対象者

福井県観光おもてなし認定者や観光事業者(宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイド等)

定員

各会場 100名(先着順)

申込方法

別紙「申込票」に必要事項を記入し、メール、FAX、郵送またはご持参により観光振興課までお申込みください。締切日:平成27年2月27日(金)必着

【お問い合わせ先】

福井県観光営業部観光振興課 新高速交通活用推進室

TEL:0776-20-0765

FAX:0776-20-0381

MAIL:shinkousoku@pref.fukui.lg.jp