

- ご存じですか？
クーリング・オフ制度
- ガソリンと灯油のかしこい節約法
- 「製品安全コーナー」
入浴剤での転倒事故に注意！
- 食中毒⑤ふぐの素人料理はやめよう！

発行/福井県民安全課・福井県消費生活センター



越前かんたけ
(主な産地：池田町、大野市)



ご存じですか？クーリング・オフ制度

●クーリング・オフ制度とは？

訪問販売など不意打ち的な取引や、内職商法・マルチ商法などの複雑な取引については、頭を冷やして（Cooling）、契約から離れる（Off）機会が消費者に与えられています。

これがクーリング・オフ制度といわれるもので、後で冷静になって考え直して契約をやめたいと思ったとき、一定の条件のもとで理由を問わず契約を解消できる制度です。

クーリング・オフのできる主な取引

取引内容	期間	適用対象
訪問販売 電話勧誘販売	法定の契約書面の交付された日から8日間	店舗外での指定商品・権利・役務の取引
連鎖販売取引 (マルチ商法)	法定の契約書面の交付された日から20日間	すべての商品・権利・役務の取引 店舗契約を含む。
特定継続的 役務提供取引	法定の契約書面の交付された日から8日間	エステ・外国語会話教室・学習塾・家庭教師・パソコン教室・結婚相手紹介サービスの継続的契約。 店舗契約を含む。
業務提供誘引販売取引 (内職・モニター商法)	法定の契約書面の交付された日から20日間	すべての商品・権利・役務の取引 店舗契約を含む。
割賦販売 クレジット契約	クーリング・オフ制度の告知の日から8日間	店舗外での指定商品のクレジット契約・権利・役務の取引

◎クーリング・オフができる取引は？

クーリング・オフができる主な取引は表のとおりです。取引によって、クーリング・オフができる期間が異なります。

店舗販売や通信販売には、契約について考える時間と余裕があることから、クーリング・オフ制度はありません。

◎手続きの方法は？

- ・定められた期間内に、解約することをはがきを書いて「配達記録」か「簡易書留」で業者に送ります。
- ・クレジット契約の場合は信販会社にも通知します。
- ・はがきの両面をコピーし、控えとして保管しておいてください。

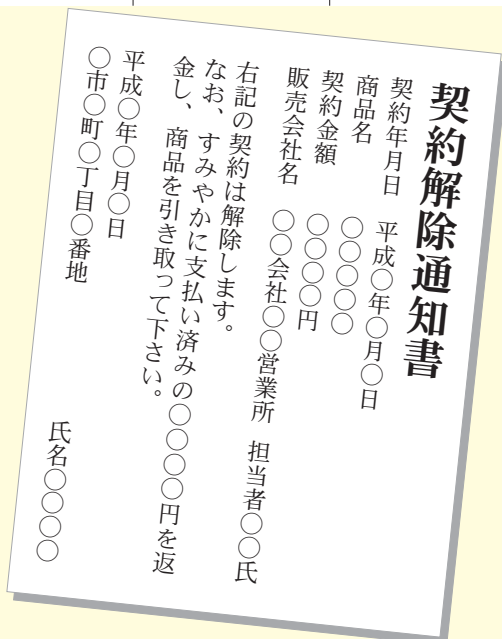
◎クーリング・オフをすると

- ・支払ったお金は全額返金されます。
- ・商品の返送料など解約にかかる経費は事業者負担となります。

注意！ こんな場合はクーリング・オフ できません

- ・法律で指定された商品やサービス以外の契約
- ・3,000円未満の契約で、現金で支払ったとき
- ・化粧品などの消耗品で一部使ってしまったもの など

詳しくは、消費生活センターにお問い合わせください。



はがきの書き方の例

ガソリンと灯油のかしこい節約法

原油の価格の高騰が、私たちの生活にも影響を及ぼしてきているようです。下記のグラフを見ると分かるようにガソリンと灯油の小売価格は、昨年秋以降、急速に値上がりしています。ガソリンや灯油の値上がりは、皆様のご家庭の家計をかなり圧迫しているのではないのでしょうか。限りある資源の有効利用は、家計の節約にもなります。そこで、今回は、ガソリンや灯油の節約方法をご紹介します。

ガソリンの節約法

年間走行距離が1万kmの場合の年間削減効果です。

①ふんわりアクセル『eスタート』 約12,870円の節約

発進時、5秒間の省エネ意識 5秒間で20km/h程度に加速

②加減速の少ない運転 約4,510円の節約

③早めのアクセルオフ 約2,790円の節約

④アイドリングストップ 約2,670円の節約

⑤停止時はギアをニュートラル(N)に入れる

⑥エアコンの使用を控えめに

⑦タイヤの空気圧をこまめにチェック

⑧不要な荷物は積まずに走行

⑨低燃費車を利用する

※ 各省エネ行動ごとの削減割合は、①、②、③については、スマートドライブレコンテストの操作別燃料消費削減割合による。④については、30kmごとに4分間の割合で行った場合。

灯油の節約法

運転時間は9時間/日、暖房期間5.5ヶ月の削減効果です。

①室温は20℃を目安に

石油ファンヒーターで、**約1,010円の節約**
(暖房の設定温度を21℃から20℃にした場合)

②必要なときだけつける

石油ファンヒーターで、**約1,570円の節約**
(1日1時間運転を短縮した場合(設定温度20℃))

③早めのOFFが決め手

お出かけや寝る15分くらい前に切るのがコツ

④フィルター掃除で効率アップ

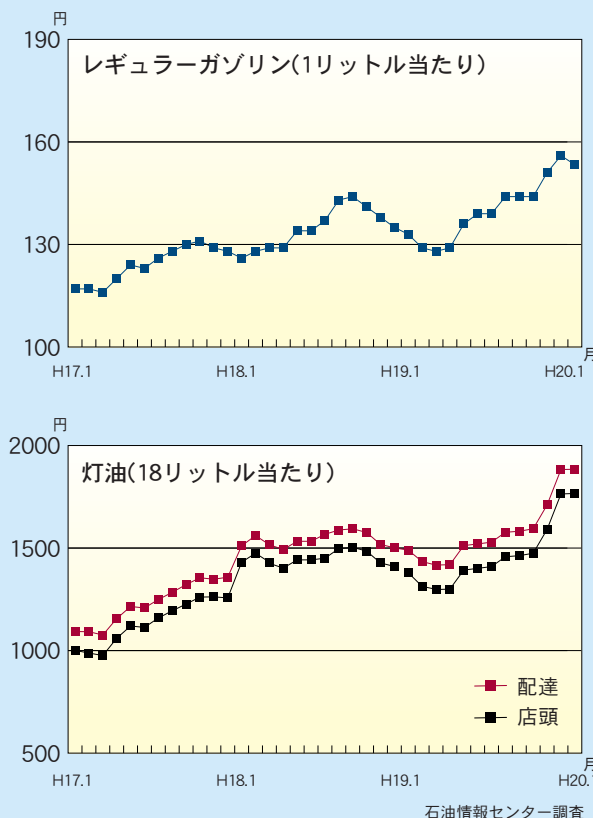
⑤カーディガンやセーター等の重ね着やひざ掛けの利用

⑥カーテンやブラインドを活用したり、窓ガラスに断熱シートを貼る

⑦湯たんぽなどを利用する

◎節約金額は、(財)省エネルギーセンター「家庭の省エネ大事典」試算をガソリン価格154円、灯油99円で算出。

福井県のガソリンと灯油価格の推移



体感温度アップ!

カーディガン
+2.2℃

ひざかけ
+2.5℃

ソックス
+0.6℃



—2月は省エネ月間です—

公正取引委員会「消費者モニター」募集のお知らせ

公正取引委員会では、消費者の立場から仕事に協力していただく「消費者モニター」を募集しています。

【業務内容】 研修会への出席、アンケート調査への回答など

【応募資格】 20歳以上の方(学生可)

【募集数】 全国で800名程度

【謝礼】 年額6,000円

【応募締切】 2月15日(金)(当日消印有効)

【任期】 平成20年4月から平成21年3月末日まで

【応募先・お問い合わせ先】 公正取引委員会 近畿中国四国事務所 取引課 TEL 06-6941-2175

※詳細については、公正取引委員会ホームページ：<http://www.jftc.go.jp/>をご覧ください。

製品安全 コーナー

入浴剤での転倒事故に注意！

入浴剤が入っているお風呂で滑って転倒し、手首の複雑骨折やじん帯を痛めたという事故が国民生活センターに

寄せられています。

これらの入浴剤は、「コラーゲン入り」「湯にとろみがつく」「お湯がゼリー状になる」などの特性を謳っており、一般の入浴剤よりも滑りやすい傾向があることが、同センターの商品テストでわかりました。

同センターは、業界に対して注意書きをわかりやすくすることや、できるだけ滑りにくい素材に変更するなどを要望していますが、消費者も以下の注意が必要です。



- 1 使用した入浴剤がすべりやすく感じた場合は、他の入浴者を含め、注意すること。
- 2 使用方法に記載された量より多く使用すると、濃度が高くなり、より滑りやすくなる。
- 3 高齢者や子供、妊婦には特に注意が必要。
- 4 使用後は、浴槽や床に付着した成分をよく洗い流すこと。

シリーズ 食中毒⑤

ふぐは、冬の味覚であり、県内でも養殖されるなど身近な魚になりましたが、内臓などに猛毒のテトロドトキシンが含まれています。

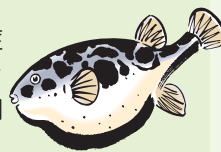
ふぐの素人料理はやめよう！

福井県では、ふぐによる食中毒の防止のため、「**福井県ふぐの処理に関する条例**」により、県に届出のあった「ふぐ処理登録者」のいる「ふぐ処理施設」でしか、ふぐの処理は行うことができないと規定しています。

●ふぐ中毒防止のために

◎ふぐ中毒のほとんどは、自分で釣ったふぐを家庭で調理して起きており、調理方法によっては命を落とすことがあることを忘れないでください

- い。素人によるふぐの調理は大変危険ですから、絶対にやめましょう。
- ◎未処理のふぐを一般の方へ販売することは、禁止されています。
- ◎ふぐの加工品を調理する場合は、加工者等が判別できないものは使用しないでください。
- ◎万一、ふぐ中毒の症状があらわれたときは、すぐに医療機関で受診しましょう。



●ふぐ中毒の症状

第1段階：食中毒の初期

食後20分から3時間までに、口唇、舌先にしびれがあらわれます。次に指先のしびれが続き、頭痛、腹痛を伴い、激しい嘔吐が続くこともあり、歩行は千鳥足になります。

第2段階：不完全運動麻痺

まもなく座っているのが困難になり、知覚麻痺、言語障害、呼吸困難を感じるようになり、血圧が下降します。

第3段階：完全運動麻痺

全身が完全な運動麻痺になり、指先さえ動かすことができなくなります。発音はできるが言葉とならず、自分の意思を他人に伝えることができなくなります。

第4段階：意識消失

意識は死の直前まで明瞭です。意識の消失後まもなく呼吸が停止します。

関連情報のホームページURL:<http://info.pref.fukui.jp/eisei/fuguyobou.html> 〈お問い合わせ〉 福井県食品安全・衛生課 電話 0776-20-0354

旬 越前カンタケ



『越前カンタケの炊き込みごはん』



～作り方～

- 1 米は洗って普通の水加減にして1時間つけておく。
- 2 鶏肉は小さく小口切り、干しいたけは戻して、ニンジン、薄揚げと共に小さく切っておく。きぬさやはさっと塩茹でしておく。
- 3 カンタケは、少々大き目に2～3つに切る。
- 4 フライパンでサラダ油を熱して②と③を炒め、しょう油で下味をつける。
- 5 ①の中へ④と酒、しょう油、塩を加えて上をならすだけにして炊き上げる。
- 6 炊き上がったら、きぬさを加え、混ぜ合わせる。

～材料～(4人分)

米	4.5カップ
越前カンタケ	400g
鶏肉	150g
薄揚げ	2枚
人参	100g
干しいたけ	10枚
きぬさや	20個
酒	大さじ2
しょう油	大さじ3
塩	小さじ2
サラダ油	大さじ1

価格の動き

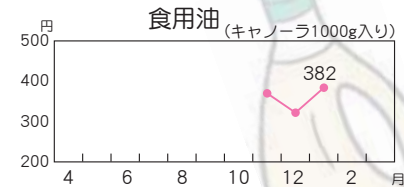
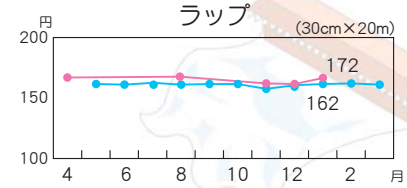
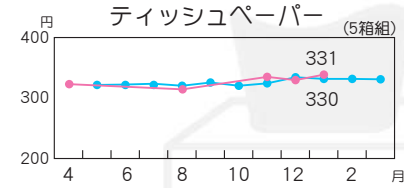
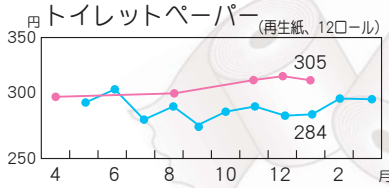
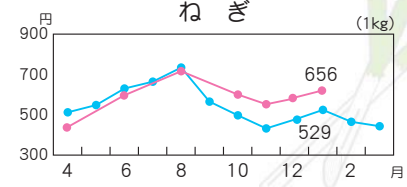
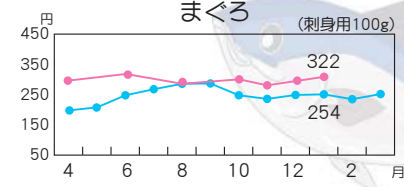
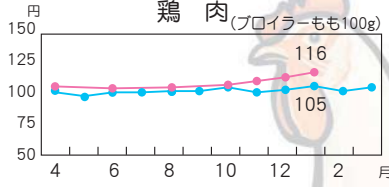
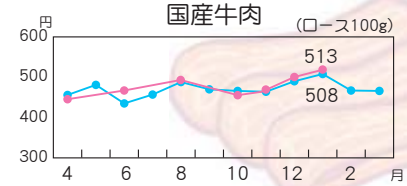
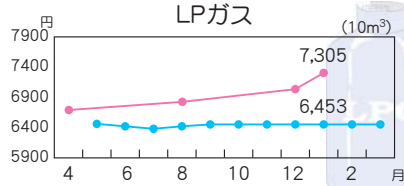
県調査結果

● 18年度
● 19年度

福井市消費者物価指数

平成19年12月 速報値(平成17年基準)

総合指数 100.5
前月比 (+)0.1%
前年同月比 (+)0.3%
※福井県政策統計課調べ



県では、原油価格や食料品の原材料の高騰などにより、11月から調査対象品目を追加しました。詳細については、福井県県民安全課のホームページをご覧ください。

<http://info.pref.fukui.jp/kenan/index.html>

消費生活関連イベント(平成20年2月～3月)

日時	イベント名	開催場所	問合せ先
2月23日(土) 13:00～15:00	消費者講座「つい騙されてしまう消費者心理」 講師：静岡県立大学准教授 西田公昭氏	ユニー・アイふくい 学習室 B1	ゆふくい・くらしの研究所 (0776)52-0626
3月1日(土) 13:30～16:15	金融教育セミナー ・発表 金銭教育研究校での研究実践事例 ・講演「お金が好きやねん！金融教育の必要なわけ」 講師：生活経済ジャーナリスト いちのせ かつみ氏	福井市 フェニックスプラザ 地下大会議室A	福井県金融広報委員会 (0776)22-4495

※「消費者講座」は、福井県がゆふくい・くらしの研究所に委託して実施しています。

消費生活のご相談は... (個人情報苦情相談も受け付けています。)

福井県消費生活センター

☎ 0776-22-1102 FAX 0776-22-8190
〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1(AOSSA 7階)

福井県嶺南消費生活センター

☎ 0770-52-7830 FAX 0770-52-7831
〒917-0069 小浜市小浜白鬚112(つばき回廊業務棟3階)

(受付時間 9:00～17:00 土・日曜日にも相談を受け付けています。)

[福井県消費生活センターホームページ](http://info.pref.fukui.jp/kenan/shohic/) <http://info.pref.fukui.jp/kenan/shohic/>

※市消費生活センター、町相談コーナーでも受け付けています。



健康長寿な福井です。



物価に関するご意見・ご質問は…0776-20-0287(県民安全課へ) ☎ 910-8580 住所記入不要