

- クリーニングトラブルを防ぐために
- 消費期限、賞味期限って何？
- 福井県消費生活センターが移転します



勝山水菜

(レシピは中のページにあります。)

福井のくらし life



発行/福井県生活安全課・福井県消費生活センター

クリーニングトラブルを防ぐために

暖かくなり、冬に着用したセーターやコート類などを片づける時期になりました。この時期、クリーニングに関わる相談が数多く寄せられます。クリーニングトラブルには消費者自身が注意することで未然に防げることもあります。

相談事例

相談 背広をクリーニングに出したら、小さな穴がいくつもあいて戻ってきた。

処理結果 穴の周辺を観察したところ、繊維先端に虫の歯型がありました。虫害によって繊維が損傷していたものが、クリーニングの工程でより顕著になったものと思われます。保管時の注意点を伝えました。

相談 クリーニングに出したセーターをタンスに保管しておいた。4ヵ月後、着ようとしたら、両脇部が変色していた。

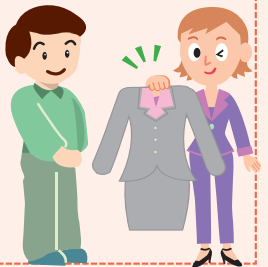
処理結果 変色部は汗が付着しやすい部位でした。ドライクリーニングでは除ききれない汗成分によって変色したものと思われます。ドライクリーニングでは汗が落ちにくいので、汗抜きクリーニングを行うか、汗をかいた時には早めに汗取りの処理をすることなどを伝えました。

相談 スーツをクリーニングに出したら、ズボンを紛失された。ズボンだけの購入代金を保証するというが納得できない。

処理結果 提示金額はクリーニング事故賠償基準に基づく金額でしたが、ズボンの単品購入ができず、スーツとして着用できないことを伝えたと、賠償額が見直されました。

☆出す時、受け取る時に確認を！☆

- ・出す時には、「シミ」、「穴あき」、「ボタン落ち」などがないかをお店の人と一緒に確認しましょう。
- ・預り証は必ず受け取り、大切に保管しましょう。
- ・受け取る時にも、「変色」、「伸縮」などの異常がないか、お店の人と一緒に確認しましょう。
- ・不満な点がある場合は、すぐ伝えましょう。
- ・ポリ袋をはずし風通しをしてから保管しましょう。



クリーニング事故賠償基準とは…

クリーニングトラブルを迅速に解決し、消費者を救済するための賠償基準であり、「Sマーク」※1、「LDマーク」※2のお店ではこの基準で対応しています。

ただし、消費者が品物を受け取ってから6ヶ月経過すると、クリーニング店は賠償基準による賠償を免れることとなりますので、注意が必要です。

※1 Sマーク



厚生大臣認可の標準約款で定められたサービス提供店に表示されています。

※2 LDマーク



全国クリーニング環境衛生同業組合連合会加盟店に表示されています。

トラブルが起きたら…

すぐに、クリーニング店に苦情を伝えましょう。解決の糸口が見つからない場合は、消費生活センターへご相談ください。

消費期限、賞味期限って何？

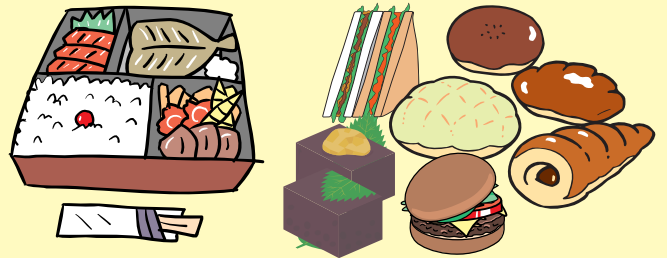
今年1月、大手菓子メーカーにおいて消費期限や賞味期限切れの原材料を使用して商品を製造していたことなどが明らかになり、大きな社会問題となったことはまだ皆さんの記憶にも新しいのではないのでしょうか。ところで、この際問題となった「消費期限」や「賞味期限」といった言葉、よく見聞きしますが、どのようなものかご存知でしょうか。

どう違うの？

国の「加工食品の表示に関するQ & A」によると以下のように定められています。

なお、いずれも定められた方法で保存し、かつ容器包装を開封していない状態での期限を示すものです。

「消費期限」 … 品質が劣化しやすく、製造日を含めておおむね5日以内で品質が急速に劣化する食品に表示する期限表示
例：弁当、調理パン、そうざい、生菓子類、食肉、生めん類など



「賞味期限」 … 「消費期限」に比べ、品質が比較的劣化しにくい食品に表示する期限表示
例：スナック菓子、即席めん類、缶詰、牛乳、乳製品など



つまり、傷みやすい食品には消費期限、比較的傷みにくい食品には賞味期限を表示する、ということができます。(なお、牛乳などには、消費期限が表示される場合もあります。)

だれが決めるの？

食品等を一番よく知っている者、すなわち製造又は加工を行う者（輸入食品等にあつては輸入業者）が、責任を持って設定、表示することとされています。この期限は、事業者が行う様々な試験結果や蓄積した経験、知識等を活用し、科学的・合理的な根拠に基づいて設定することが必要とされています。

期限が切れたら食べられないの？

「消費期限」を過ぎた食品については、飲食を避けるべきです。

「賞味期限」については、期限を過ぎたからといって直ちに食品衛生上問題が生じるものではありませんが、期限内に消費することが望まれます。

表示をよく確かめ、かしこい消費者をめざしましょう。



消費者豆知識

食品衛生マーククイズ

これは何のマーク
でしょうか？



福井県消費生活センターが移転します

平成19年4月、福井県消費生活センターは、下記のビルへ移転します。



アオッサ
手寄地区市街地再開発ビル「A O S S A」7階
福井市手寄1丁目4-1

★電話番号及びFAX番号は変更ありません

TEL 0776-22-1102 FAX 0776-22-8190

	現在 4月6日(金)まで	4月7日(土)から 8日(日)まで	移転後 4月9日(月)から
消費生活相談窓口 (電話又は来所) 午前9時～午後5時 休館日：祝日 年末・年始	福井市大手3丁目11-17 福井県民会館2階	電話相談のみ 受け付けます ※引越しのため臨時休館	福井市手寄1丁目4-1 手寄地区市街地再開発ビル 「A O S S A」7階

(引越しの都合により、日程等が変更になる場合があります。)



勝山水菜

(主な産地：勝山市)

～材料～ (4人分)

勝山水菜	200g (1/2把)
醤油	小さじ2
かつお節	適宜
いりごま	少々

『勝山水菜のおひたし』



～作り方～

- 鍋にたっぷりのお湯を沸騰させ、塩を入れず水菜の根元の方から茹で全体を茹でる。
- 根元の茎が指でつまんでやわらかくなったらすぐ冷水で冷ます。
- 水分をきつくしぼり、3cmぐらいに切って器に盛る。
- かつお節又は好みでいりごまをすって天盛りにし、醤油でいただく。

※勝山水菜を味わう一番おいしい食べ方はおひたしですが、その他煮物にしてもおいしいです。

～材料～ (4人分)

勝山水菜	400g
厚揚げ	1枚
油	大さじ2
砂糖	大さじ2
醤油	大さじ4
だし	1カップ

～作り方～

- 水菜を固めにゆでて、4～5cmに切る。
- 厚揚げを8ツ切りにする。
- 水菜を水切りし、油で炒め、だしを入れ厚揚げも入れて、砂糖と醤油で味付けし煮含める。

価格の動き

県調査結果 ※石油製品については、(財)日本エネルギー経済研究所 石油情報センター調査

●17年度
●18年度

福井市消費者物価指数

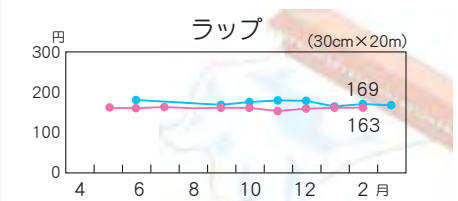
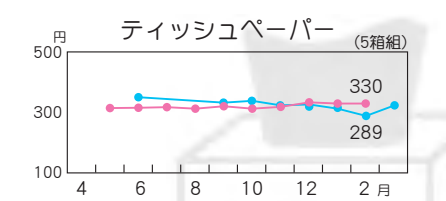
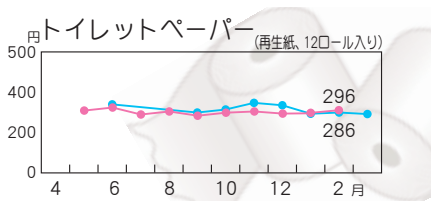
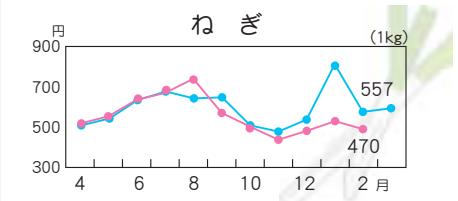
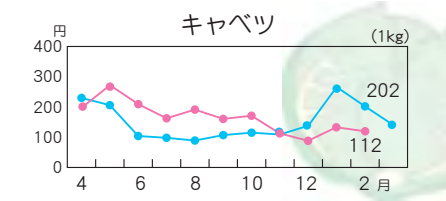
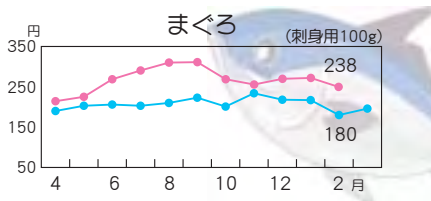
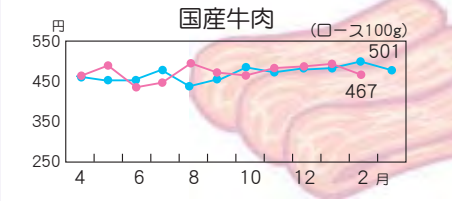
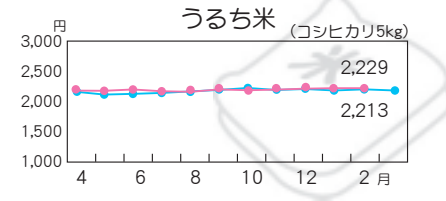
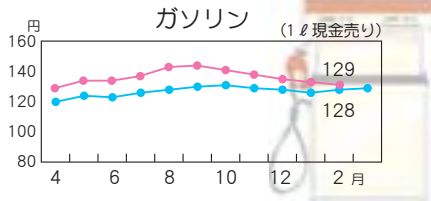
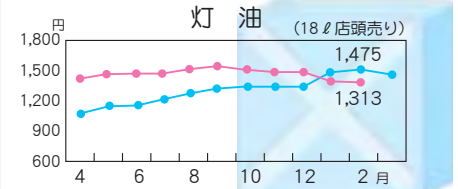
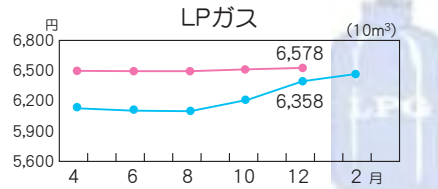
平成19年1月 速報値(平成17年基準)

総合指数 100.2

前月比 0.0%

前年同月比 (-)0.1%

※福井県情報政策課調べ



原油価格の高騰により、灯油の小売価格は、現在高い水準にあります。今後も、価格動向を注目するとともに、ウォームビズに心掛けるなどくらしを見直し、限りある資源をかきこく使いましょう。

◎平成19年度は、下記の日程で、「県の消費生活相談員」が市町の相談窓口に出向いて、相談を受け付けます。

市 町	受付曜日	相談受付場所
あわら市	第2・第4月曜日	担当課：あわら市 消費者センター (生活環境課) 電話：(0776) 73-8017
坂井市	第1・第3月曜日	担当課：坂井市 消費者センター (市民生活課) 電話：(0776) 50-3030
大野市	隔週金曜日	担当課：大野市 消費者相談センター(生活環境課) 電話：(0779) 66-1111 内線465
勝山市	隔週金曜日	担当課：勝山市 消費者センター (生活環境課) 電話：(0779) 88-1111 内線264
越前町	第2・第4木曜日	担当課：越前町 総務課 (会場：朝日農村環境改善センター) 電話：(0778) 34-8700
敦賀市	第2火曜日	担当課：敦賀市 生活防災課 電話：(0770) 22-8115
美浜町	第2木曜日	担当課：美浜町 住民生活課 電話：(0770) 32-6703
若狭町	第3木曜日 (3月は19日(水))	担当課：若狭町 生活環境課 (会場：若狭町働く婦人の家) 電話：(0770) 45-9104

消費生活のご相談は... (個人情報苦情相談も受け付けています。)

福井県消費生活センター

☎ 0776-22-1102 FAX 0776-22-8190
〒910-0005 福井市大手3丁目11-17(県民会館2階)

福井県嶺南消費生活センター

☎ 0770-52-7830 FAX 0770-52-7831
〒917-0069 小浜市小浜白鬚112(つばき回廊業務棟3階)

(受付時間 9:00~17:00 土・日曜日にも相談を受け付けています。)

福井県消費生活センターホームページ <http://info.pref.fukui.jp/seikatu/shohic/>

※市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。



健康長寿な福井です。



物価に関するご意見・ご質問は…0776-20-0287(生活安全課へ) ☎ 910-8580 住所記入不要

クイズ【答え】福井県食品衛生自主管理プログラム認証マーク 食品の衛生管理においてHACCP (ハサップ) の考え方も取り入れた県の基準を満たしていると認められる施設を認証する制度で認証を受けた施設が表示することができるマークです。県内では27施設が認証を取得しています。(平成19年2月現在)

