



(レシビは中のページにあります。)

- 悪質なSF商法に要注意
- 消費者のガソリン利用に関する実態・意識は…
- 消費者総合フォーラム・交流展 2006の開催

発行/福井県生活安全課・福井県消費生活センター

悪質なSF商法に要注意!! 県内で被害続出!

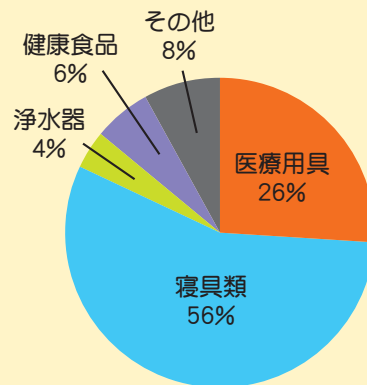
[SF(エスエフ)商法とは]

「新商品の宣伝にきた」などと言って人を集め、閉め切った会場で日用雑貨品などを無料で配布し、得た気分させ、盛り上がった雰囲気の中で最後に高額な商品売りつけるものです。契約当事者は圧倒的に70歳以上の高齢者が多く、健康面の不安を利用した商品がほとんどです。

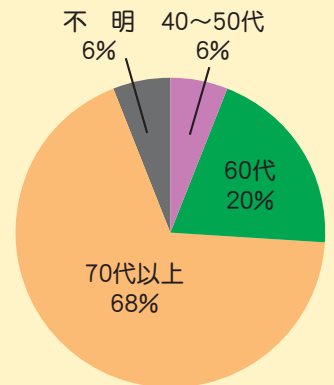
このような訪問販売は特定商取引法によって、8日間のクーリング・オフが適用されますので、その申し出をすることによって無条件解約が可能です。

しかし、下記のような悪質なケースによる苦情が相次ぎました。

〔商品〕



〔契約当事者年齢〕



平成17年度県消費生活センター SF商法苦情受付(50件)より

相談事例

突然、自宅に訪問されて「来月ショッピングセンターに出店するので宣伝にきた。近所の車庫に来て欲しい」と言われ出掛けると、日用品を何点かもらった後、20万円の温熱治療器をすすめられ、断わりきれずに契約。その日のうちに現金で全額を支払った。翌日クーリング・オフを申し出て、業者からは解約了承の返事もらった。

しかし、2ヵ月以上経った今も既払金の返金がない。(70歳 男性)

問題点① その場で強引に契約をさせた上に現金一括払いを強要し、時には脅迫めいた勧誘をする。

問題点② クーリング・オフを申し出ても「無料で配った日用雑貨も返品しない限り返金しない」、「返された商品の検品に時間がかかる」など様々な口実で不当に返金を引き延ばす。

アドバイス

- ① 事業者や顔見知りの近所の人に誘われても、不審に感じるようであれば、絶対に出向かないこと。
- ② 契約をすすめられても不要だと思ったら、毅然と断わりその場をすぐに離れること。
- ③ 契約してしまったとしても、頭金を含めその場での現金払いは絶対に避けること。

*あの手この手で悪質な業者はお金を支払わせようとします。

脅迫されるようなことがあれば、すぐに最寄りの警察に申し出ましょう。

消費者のガソリンの利用に関する実態・意識は…

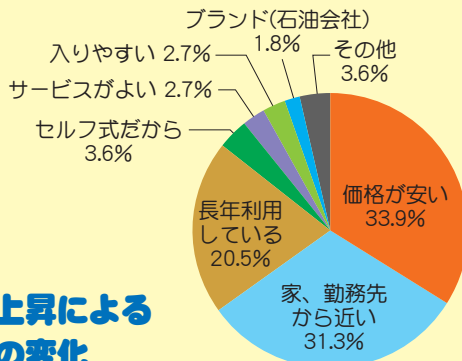
平成18年2月調査

県では、ガソリン・灯油の利用に関して県内120名の消費生活モニターを対象に調査を行いました（回答者116名）。今回は、その中からいくつか紹介します。

ガソリン

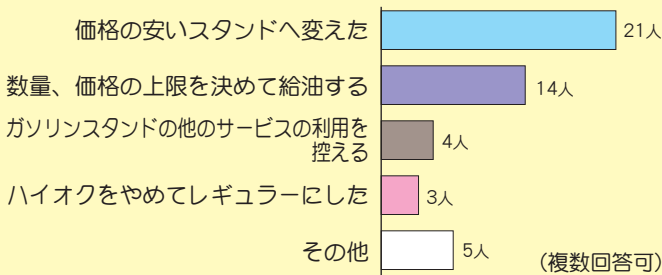
いつも利用するガソリンスタンドを決めているか

「決めている」と「ほぼ決めている」を合せて9割以上の方がいつも利用するスタンドを決めていると回答しています。また、決めている理由として、「価格が安い」「家、勤務先から近い」などの回答が多くありました。



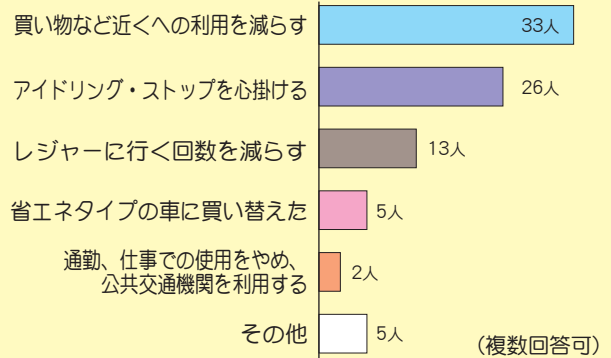
ガソリン価格上昇によるスタンド利用の変化

ガソリン価格上昇によりスタンド利用に変化があったかは、3割以上の方が「ある」と回答しています。また、変化としては、「価格の安いスタンドに変えた」、「数量、価格の上限を決めて給油する」などを挙げています。



ガソリン価格上昇に対する節約について

ガソリンを節約しているかは、半数近くの方が「節約している」と回答しており、節約方法については、「買い物など近くへの利用を減らす」、「アイドリング・ストップを心掛ける」という回答が多く寄せられました。



ガソリンの節約術・節約アイデア

- ・ 同じ方向の用事はまとめて済ませる。(10人)
- ・ 買い物はまとめて買いをする。(8人)
- ・ 急発進、急加速、急停車をしない。(8人)
- ・ 相乗りをする。(6人)
- ・ unnecessary 荷物は乗せない。(5人)
- ・ 大型車より小型車に乗るようにする。(4人)
- ・ エアコンの使用を控える。(4人)
- ・ 運転前にコースを決めておく。(3人)

灯油

主に暖房に利用しているエネルギーについては、約9割の方が「灯油」と回答しています。

灯油価格上昇に対する節約術・節約アイデア

- ・ 家族が同じ部屋にいるようにする。(14人)
- ・ ウォームピズを心掛け、一枚多く着る。(14人)
- ・ 掃除で体を動かしたり、外出は徒歩にするなど体を暖める。(7人)
- ・ 石油ストーブの上にやかんをのせたり、料理に活用する。(6人)

- ・ こたつやエアコンを併用する。(5人)
- ・ 障子などを閉めて部屋を仕切る。(4人)
- ・ カーテンやのれんを利用する。(4人)
- ・ 夜更かしをしないで早く寝る。(3人)
- ・ 風呂は続けて入るようにする。(3人)
- ・ 湯たんぽを利用する。(3人)

ガソリンを無駄遣いしていませんか？

年間削減効果(節約額)

- ・ 急発進、急加速をしない.....2,940円
- ・ アイドリングはできるだけしない.....1,710円
- ・ タイヤの空気圧は適正に保つ.....1,580円

(財)省エネルギーセンターの実験、試算による)

限りある資源の有効利用は、地球温暖化を防ぐだけでなく、家計の節約にもつながります。普段、何気なく使っているガソリンですが、今一度、利用について見直してみましよう。



消費者豆知識 エネルギークイズ

二酸化炭素は、地球温暖化の原因とされていますが、家庭における二酸化炭素の年間排出量をもっとも多いエネルギーはなんのでしょうか？

- ① 電気
- ② ガス
- ③ ガソリン

【民生用エネルギー消費機器の効率改善調査報告書】(財)省エネルギーセンターより
(答えは最後のページにあります。)

消費者総合フォーラム・交流展 2006 の開催

「知恵と 勇気で 消費者被害を防ごう」

平成18年5月21日(日) 10:00~15:30

鯖江市響陽会館(西山公園の南にあります)

クイズラリー正解者
全員にプレゼント!



硬軟とりまぜて健康法を紹介します。

10:00~11:45

開会式、講演会

講演「知っているようで知らないくらしと食の常識」

講師 医学博士 松原 英多氏(おもいっきりテレビにレギュラー出演中)

13:30~15:00

啓発シアター…悪質商法や地産地消に関する寸劇

10:00~15:30

消費生活展…消費者団体等の活動の紹介、クイズラリー

体験教室…リサイクル教室、折り紙教室

販売…地場の農林水産物・手作り加工品の販売

おもちゃの病院(壊れたおもちゃを直します。)

11:00~15:30

消費生活相談

買い物袋(マイバッグ)
を持参してね。

消費生活関連イベント(平成18年5月)

日時	イベント名	開催場所	問合せ先
5月19日(金) 10:30~13:30	とれたてふくいの市 今が旬のふくい産の野菜 やさかな、山菜や惣菜など が勢揃い	福井市ガレリア元町 (ガレリアポケット周辺)	県農林水産部 販売開拓課 (0776)20-0421

消費生活通信講座 受講生大募集

- 期 間 平成18年7月~11月 ●募集人数 200名
- 学習方法 ①テキスト:くらしの豆知識(発行 国民生活センター)
②演習問題が4回、スクーリング(くらしの講座)が1回あります。
(演習問題を送りますので、テキストに沿って学習してください。)
(お送りいただいた解答は添削して、お返しします。)
- 申し込み期限 平成18年6月30日(金)
- 申し込み・問い合わせ(郵送料として80円切手10枚を添えてお申し込みください。)
委託先:(社)ふくい・くらしの研究所(Tel 0776-27-0626 Fax 0776-21-1910)
〒910-0004 福井市宝永3丁目3-1

★昨年受験生の声★

・普段の生活の中でちょっと気にな
りながら、どう調べたらよいかわ
からなかったことがわかったり、
新たなことに気づかされたりしま
した。受講させていただき、あり
がとうございました。
・消費生活においてなんとたくさん
のことを知っておくべきか、痛感
させられました。今後手元にある
本を参考に、一つでも多く、学び
たいと思います。

今が旬のアジ

~材 料~ (4人分)

アジ大 4尾(塩小々、片栗粉適宜)
えのきだけ 1袋
しめじ 1/2袋
しいたけ 3枚
にんじん 1/2本
ピーマン 1個
トマト 1個
生姜 1片
赤唐辛子 1本
白髪ねぎ・サラダ菜 適宜
揚げ油
だし汁 1カップ
酢 3/4カップ
しょう油 大さじ4
みりん 大さじ2
酒 大さじ 1/2
砂糖 大さじ1

漬け汁

「アジときのこのエスカベッシュ」

調理時間
30分



~作 り 方~

- ①アジは頭と内臓をとり、3cmのぶつ切りにし、塩を振り片栗粉をまぶす。
- ②えのきだけは、5cm幅、しめじは石づきをとって小房に分ける。
- ③しいたけは薄くそぎ切り、ピーマン、にんじん、生姜は皮をむき、せん切にする。
- ④トマトは種をとり角きりに。漬け汁は合わせておく。
- ⑤揚げ油を熱し(170℃)、アジを15分ほど揚げる。
- ⑥平らなバットに野菜とアジを入れ、煮立たせた漬け汁を注いで20~30分漬ける。
- ⑦器にサラダ菜を敷き、アジを野菜ごと盛りつける。

価格の動き

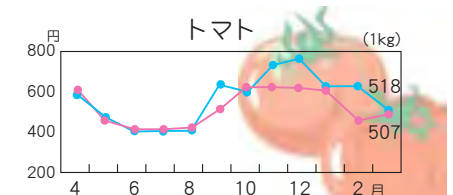
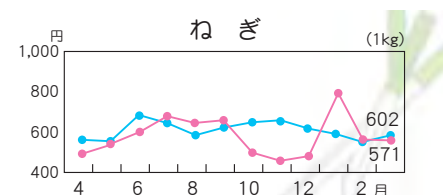
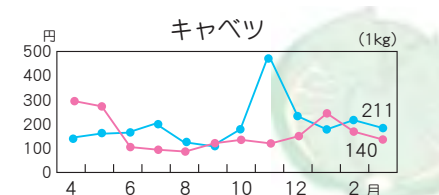
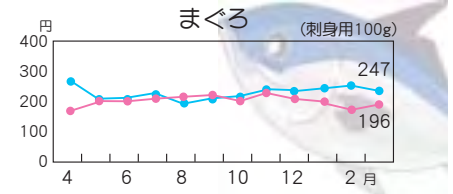
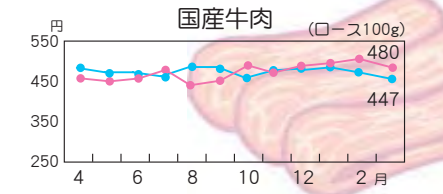
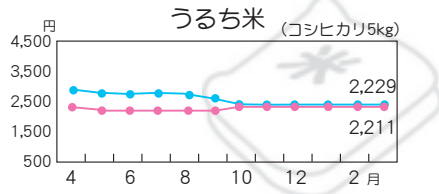
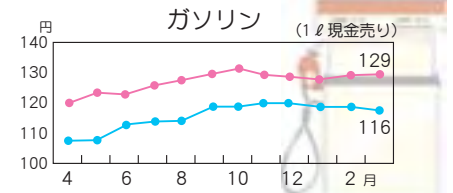
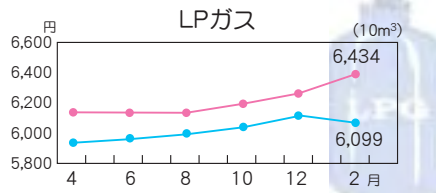
県調査結果 ※石油製品については、(財)日本エネルギー経済研究所 石油情報センター調査

● 16年度
● 17年度

福井県消費者物価指数

平成18年2月 速報値(平成12年基準)

総合指数 97.8
前月比 (-)0.4%
前年同月比 (+)0.9%
※福井県情報政策課調べ



消費生活の相談は 身近な市町の窓口へ

市名	担当課所名	電話番号	町名	担当課名	電話番号
福井市	消費者センター (フェニックスプラザ1階)	0776-20-5588	永平寺町	総務課	0776-61-1111
敦賀市	生活防災課	0770-22-8115	池田町	総務課	0778-44-8003
小浜市	消費者センター (総合防災課)	0770-53-1111	南越前町	総務課	0778-47-8000
大野市	消費者センター (生活環境課)	0779-66-1111	越前町	総務課	0778-34-8700
勝山市	消費者センター (生活環境課)	0779-88-1111	美浜町	住民生活課	0770-32-6703
鯖江市	消費者センター (市民生活課)	0778-53-2204	高浜町	商工観光課	0770-72-7708
あわら市	消費者センター (生活環境課)	0776-73-8017	おい町	産業振興課	0770-77-1111
越前市	消費者センター (センチュリープラザ1階)	0778-22-3773	若狭町	生活環境課	0770-45-9104
坂井市	消費者センター (市民生活課)	0776-50-3030			

消費生活のご相談は... (個人情報苦情相談も受け付けています。)

福井県消費生活センター ☎ 0776-22-1102 FAX 0776-22-8190
〒910-0005 福井市大手3丁目11-17(県民会館2階)

福井県嶺南消費生活センター ☎ 0770-52-7830 FAX 0770-52-7831
〒917-0069 小浜市小浜白鬚112(つばき回廊業務棟3階)

(受付時間 9:00~17:00 土・日曜日でも相談を受け付けています。)

[福井県消費生活センターホームページ](http://info.pref.fukui.jp/seikatu/shohic/) <http://info.pref.fukui.jp/seikatu/shohic/>

市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。



物価に関するご意見・ご質問は・..... 0776-20-0287 (生活安全課へ)

☎ 910-8580 住所記入不要

クイズ【答え】③

(ガソリン39% 電気28% ガス20%)

