

- トラブル多発！クリーニングに出すとき、受け取るときは十分注意しましょう！
- 食品表示のポイント[水産物編]
- 価格の動き



福井のくらし life



発行/福井県民安全課・福井県消費生活センター

トラブル多発！

クリーニングに出すとき、受け取るときは十分注意しましょう！

これからの季節、クリーニングトラブルの相談が多い時期になります。トラブルが起きても原因の特定は困難な場合が多く解決が難しいものです。クリーニングに出すとき、受け取るときにはきちんと確認し、適切に保管しましょう。

相談事例

オーバーコートを5ヶ月前にクリーニングに出して、そのまま取りにいくのを忘れていたため、受け取りにいき確認したら片方の袖の部分が変色していた。(60歳代女性)

処理結果

変色は肩から袖にかけてあったため、クリーニング店に保管中の蛍光灯による変色と考えられるが、断定はできなかった。しかし、交渉の結果、再購入価格の30%をクリーニング店が保証することになり、解決した。

相談事例

背広をクリーニングに出したら、小さな穴がいくつもあいて戻ってきた。(50歳代男性)

処理結果

穴の周辺を観察したところ、繊維先端に虫の歯型があった。虫害によって繊維が損傷していたのが、クリーニングの工程で目立つようになったものと思われる。そこで、背広の保管時の注意点を消費者に伝えた。

ポイント

①クリーニングに出す前に確認

- ・しみ、穴、ほつれ、傷、変色などがなく、クリーニング店の人といっしょに確認しましょう。
- ・ファッション性の高いものや新しい素材のものは、クリーニングできるか確認しましょう。
- ・ポケットの中に何も入っていないか、再度調べましょう
- ・預かり証は必ず受け取り、大切に保管しましょう

②クリーニングを受け取るときにも再確認

- ・なるべく早く引き取りに行きましょう。
(「クリーニング事故賠償基準」では消費者が品物を受け取ってから6ヶ月、あるいは品物を預けてから1年を過ぎるとクリーニング店は賠償基準による賠償を免れることになっています。)
- ・点数、色、形、付属品を確認しましょう

③保管方法

- ・カバーはすぐにはずし、風通しのよいところで陰干ししましょう。
- ・保管する時は、光が当たらないように、クローゼットなどに保管しましょう。
- ・防虫剤を使用する場合は、同じ種類の防虫剤を使用しましょう。

トラブルが発生したときは、

すぐにクリーニング店に苦情を伝え、よく話し合いましょう。

SマークやLDマークのある店では、預かった品物に損傷を与えた場合、「クリーニング事故賠償基準」をもとに適正に対処することになっています。



クリーニングに出すときは、マークを参考にして信頼のあるお店を選びましょう。

Sマーク



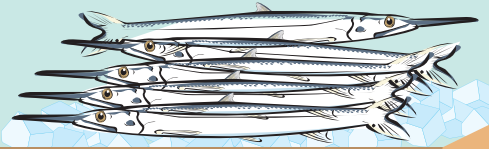
LDマーク



厚生大臣認可の標準約款で定められたサービス提供店に表示されています。

全国クリーニング環境衛生同業組合連合会加盟店に表示されています。

食品の表示は、消費者が食品を購入する際の重要な情報源の1つです。
今年度の「福井の暮らし」では、シリーズで食品ごとに表示方法を分かりやすく解説していきたいと思っております。これを参考に、消費者の皆さんは、表示を活用して、食品の内容を正しく理解し、選択しましょう。



さより
福井県産

名称 魚種名など一般的な名称が記載されています。
地方特有の地方名、ハマチのような成長名、アキアジのような季節名の場合もあります。

原産地

<p>国産品の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 漁獲した水域名か養殖場がある都道府県名が記載されています。 (例) 太平洋、インド洋、北陸沖、山陰沖、若狭湾 ■ 複数の水域にまたがるなど水域名表示が困難なものには、水揚げした港名または港が属する都道府県名が記載されています。 (例) 越前漁港、福井県 	<p>輸入品の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 漁獲した船の船籍か養殖場がある国名が原産国名として記載されています。 輸入品の場合、水域名の表示は義務付けされていません。 (例) ノルウェー、チリ
--	---

養殖 養殖されたものについてのみ「養殖」と記載されています。

解凍 冷凍品を解凍したものののみ「解凍」と記載されています。

パック詰め パック詰めされた水産物の表示の場合、次の項目も記載されています。
①消費期限、 ②保存方法、 ③量目、 ④販売価格、 ⑤加工者の氏名または名称、
⑥加工（包装）所の所在地

【ワンポイントアドバイス】

「刺身盛り合わせ〇人前」など、複数の切り身が一つの容器に盛りつけられているものは、JAS法上「加工食品」に分類されます。
このため、切り身の種類ごとの原産地は表示されていない場合がありますので、知りたい場合はお店の方に直接ご確認ください。



さより



『さよりの三種ロール天ぷら』

～作り方～

- ① さよりは、頭と内臓を取り除き、3枚におろし、半身を2等分にして塩、こしょうをふる。
- ② ①のさよりを身を上にして、青じそ(縦半分に切っておく)を重ねて巻き、つまようじで止める。
- ③ ポールに衣A、B、Cをそれぞれ作る。
- ④ ②のサヨリに3種の衣をそれぞれつけて、170～180度の油で揚げる。
- ⑤ キャベツ、パプリカの千切りと④の3種を盛り合わせる。

県漁協女性部連合協議会「越前・若狭 旬の肴 さかな 魚」より



～材料～

さより	大6尾
青じそ	12枚
キャベツ	100g
パプリカ	少々
塩	少々
こしょう	少々
天ぷら油	適量
つまようじ	24本

衣A (ごま入り)

小麦粉	カップ1/2強
片栗粉	少々
卵1/3個	} 合わせて
冷水	
塩	少々
白ごま	大さじ1

衣B (もみわかめ入り)

小麦粉	カップ1/2強
片栗粉	少々
卵1/3個	} 合わせて
冷水	
塩	少々
もみわかめ	大さじ1

衣C (カレー風味)

小麦粉	カップ1/2強
片栗粉	少々
卵1/3個	} 合わせて
冷水	
塩	少々
カレー粉	小さじ1

いきいき消費者フォーラム in2008

「活かそう 消費者・生活者の視点」

平成20年5月25日(日) 10:00~16:00

「AOSSA (アオッサ)」(JR福井駅東口)

AOSSA 8階
県民ホール

AOSSA 7階
福井県消費生活センター

10:00~10:15 **開会式**

10:15~11:15 **講演**

「食品表示」のうそ? ホント!

講師

消費者問題研究所

代表 垣田 達哉氏



粗品をプレゼント!

12:10~16:00 **体験教室**

体験コーナー

マイはし袋、啓発カルタ、大豆の箸つかみ競争等

パネル展示

食育カルタ、健康食品、買い物袋持参運動、食生活指針、事故製品の展示等

啓発テスト

しょう油、天然色素のヒミツ等

10:00~16:00 **消費生活相談**

11:25~12:10 **事例発表**

- ・ かるたを通して子供に食育を
- ・ レジ袋の有料化について
- ・ 小浜の海を美しく

県消費生活相談員の市町での相談受付

平成20年度は、下記の日程で、「県の消費生活相談員」が市町の相談窓口に出向いて、相談を受付けます。

市 町	受付曜日	相談受付場所
あわら市	第2・第4月曜日	担当課：あわら市消費者センター(市民生活課) 電話：0776-73-8017
坂井市	第1・第3月曜日	担当課：坂井市消費者センター(市民生活課) 電話：0776-50-3030
大野市	隔週金曜日	担当課：大野市消費者相談センター(生活防災課) 電話：0779-66-1111(内線461~463)
勝山市	隔週金曜日	担当課：勝山市消費者センター(市民課 市民相談室) 電話：0779-88-8103
越前町	第2・第4木曜日	担当課：総務課 電話：0778-34-8700
敦賀市	第1・第3火曜日	担当課：生活安全課 電話：0770-22-8115
美浜町	第1木曜日	担当課：住民安全課 電話：0770-32-6703
若狭町	第3木曜日	担当課：住民課 電話：0770-45-9106

平成19年福井市消費者物価指数は100.1

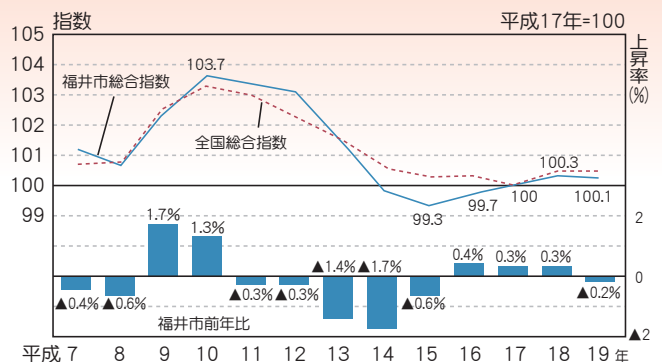
平成19年福井市消費者物価指数は、平成17年を100とした総合指数で100.1となりました。原油価格の高騰による石油製品の値上がりがあったものの薄型テレビなどの教養娯楽用耐久財、家庭用耐久財、室内装備品などの値下がりにより0.1%の下落となりました。

総合指数と対前年上昇率の推移

平成17年=100

年	福 井 市		全 国		備 考
	総合指数	対前年 上昇率(%)	総合指数	対前年 上昇率(%)	
平成15年	99.3	-0.6	100.3	-0.3	パソコン等の教養娯楽、家庭用耐久財の下落
16	99.7	0.4	100.3	0.0	原油高騰による石油製品の の上昇
17	100.0	0.3	100.0	-0.3	原油高騰による石油製品の の上昇
18	100.3	0.3	100.3	0.3	原油高騰による石油製品の の上昇
19	100.1	-0.1	100.3	0.0	パソコン等の教養娯楽、 家庭用耐久財の下落

福井市消費者物価指数の推移



価格の動き

県調査結果 ※ガソリン、灯油については、(財)日本エネルギー経済研究所 石油情報センター調査

● 19年
● 20年

福井市消費者物価指数

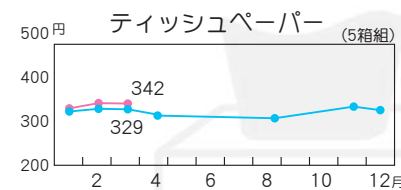
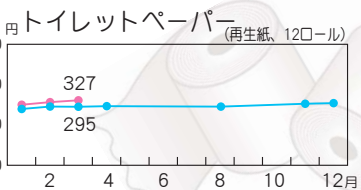
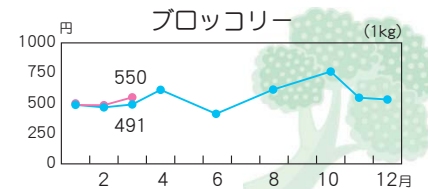
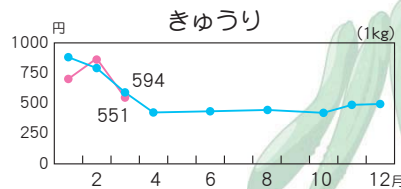
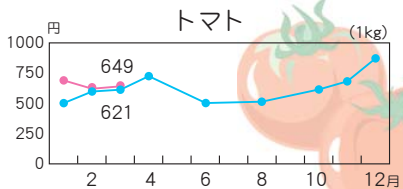
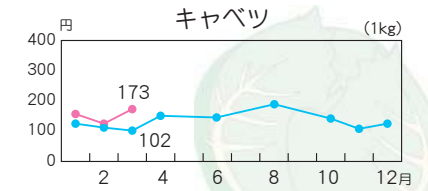
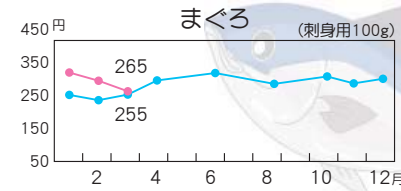
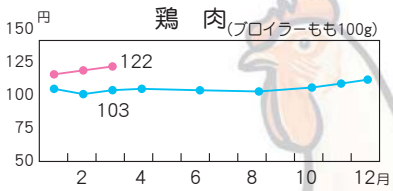
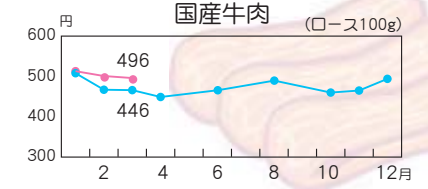
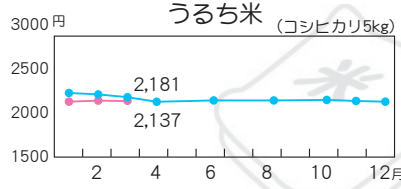
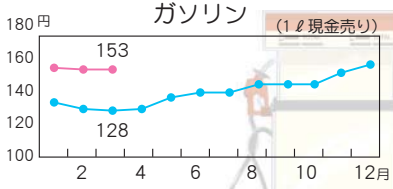
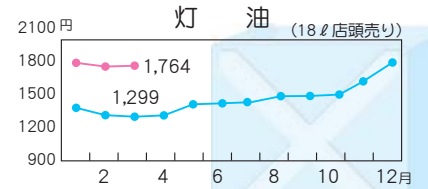
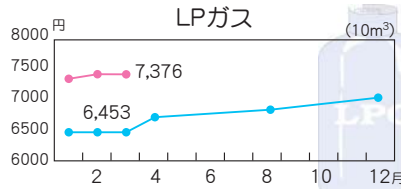
平成20年2月 速報値(平成17年基準)

総合指数 100.1

前月比 (-)0.3%

前年同月比 (+)0.4%

※福井県政策統計課調べ



県では、原油価格や食料品の原材料の高騰などにより、11月から調査対象品目を追加しました。
詳細については、福井県県民安全課のホームページをご覧ください。

<http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kenan/index.html>

消費生活のご相談は... (個人情報苦情相談も受け付けています。)

福井県消費生活センター

☎ 0776-22-1102 FAX 0776-22-8190
〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1(AOSSA 7階)
アオッサ

福井県嶺南消費生活センター

☎ 0770-52-7830 FAX 0770-52-7831
〒917-0069 小浜市小浜白鬚112(つばき回廊業務棟3階)

(受付時間 9:00~17:00 土・日曜日にも相談を受け付けています。)

福井県消費生活センターホームページ <http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kenan/shohic/>

※市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。



健康長寿な福井です。



物価に関するご意見・ご質問は…0776-20-0287(県民安全課へ) ☎ 910-8580 住所記入不要