

- インターネットトラブル増加中！
- 気になる価格、どうして値上がりしているの？
- 食品表示のポイント〔お米〕

福井のくらし life



発行／福井県民安全課・福井県消費生活センター



福井米
(主な産地：県内一円)

インターネットトラブル増加中！

～ネットショッピングやネットオークションでトラブルにあわないために～

インターネットを介してのショッピングやオークションは、自宅にいながら手軽に買物や、商品の出品・落札ができるのが魅力ですが、代金を払ったのに商品が届かない、事業者や出品者と連絡が取れないといった相談が、年間を通して消費生活センターに数多く寄せられています。

相談事例

《インターネットショッピングの場合》

ネットショッピングでソファを申し込み、代金を払いましたが、2週間たっても商品が届きません。何度も電話やメールをしましたが返事がなく、事業者と連絡が取れません。どうしたらよいでしょうか？ (30代、男性)

《アドバイス》

引き続き電話やメールで連絡すること、また、事業者の住所がわかるのであれば、期限を定めて「商品を送って欲しい。送れないのなら返金して欲しい。」と内容証明郵便で送ること、それでも全く連絡が取れない場合は、詐欺の疑いが考えられるため、最寄の警察に被害を届けるよう助言しました。

《トラブルを避けるためには》

- 事業者の住所、電話番号、担当者名や支払方法、返品に対する記載内容が書かれているか確認し、事業者の評判はどうかなども調べましょう。
- 支払方法が前払いだけでなく、カード支払いなど複数用意されている事業者を選ぶようにしましょう。
- 商品の内容、代金の支払方法や返品の可否などを確認し、これらを表示する画面を保存しておきましょう。
- 商品が届いた時にはすぐにチェックし、違ったものや壊れていた場合には、すぐに事業者に連絡しましょう。

相談事例

《インターネットオークションの場合》

以前から購入したいと思っていた有名ブランドのバッグが、ネットオークションに格安で出品されていました。「新品」との説明があったので、落札し代金を払いました。しかし、届いたバッグには小さな傷がいくつもあり新品ではありませんでした。返品できるのででしょうか？ (20代、女性)

《アドバイス》

出品者が事業者であれば特定商取引に関する法律の通信販売の適用がありますが、ネットオークションでは個人間売買が多く、トラブルが発生した場合は当事者間での解決となり自己責任が強く求められます。

出品者に連絡を取り、返品・返金について話し合うとともに、オークションサイトに補償制度がないか確認するよう助言しました。

《トラブルを避けるためには…マナーを守り、信用できる相手と慎重に…》

- ネットオークションは相手の顔が見えない匿名性の高い取引のため、相手の住所、氏名、固定電話等を確認し、落札に関する画面や関係資料は保存しておきましょう。
- オークションサイトにはそれぞれルールが設けられているので、利用規約やガイドライン、補償制度等の有無を確認し、理解した上で参加しましょう。
- 高額な商品の場合は前払いせず、代引き配達や商品の引渡しと代金支払いの仲介をする「エクスローサービス」を利用すると良いでしょう。
- オークション取引では落札者だけでなく出品者も同様なトラブルに遭う可能性があります。取引相手の信用性を見極め、少しでも不安な点があれば、取引をやめるといった選択も大切です。

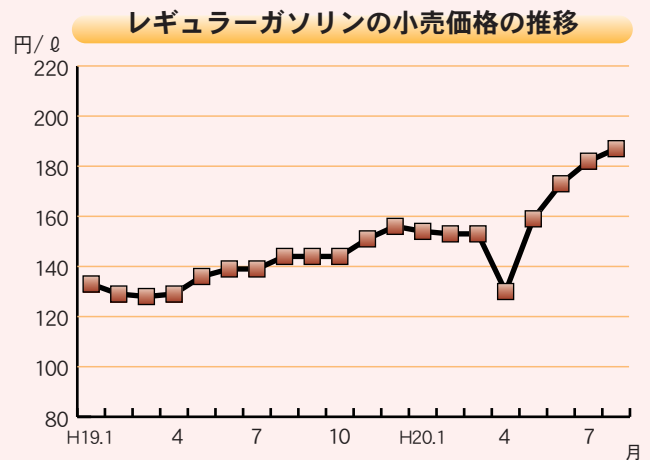


気になる価格、どうして値上がりしているの？

ガソリンや食料品の値上げが私たちの生活に影響を及ぼしています。電気やガスのほか、パンや食用油、みそなどの食料品、ラップなど石油を原料とする商品等などが値上がりしています。

どうしてガソリン価格が値上がりしているの？

ガソリンや灯油などの石油製品は、原油から作られており、原油価格の高騰が大きく影響しています。原油高の背景にあるのは、世界規模での需要のひっ迫と投機資金の流入が大きな要因です。中国やインドなど新興国がめざましく経済成長し、原油を使う量が増えていますが、それに比べて中東をはじめ産油国の生産量の伸びは小さいことがあります。さらに、世界的な金余りで、将来の値上りを期待した大量の投機資金が原油先物市場に流れ込んでいることが挙げられます。今後、この傾向は、しばらくは変わらないと見られています。



石油情報センター調査結果(福井県分)より

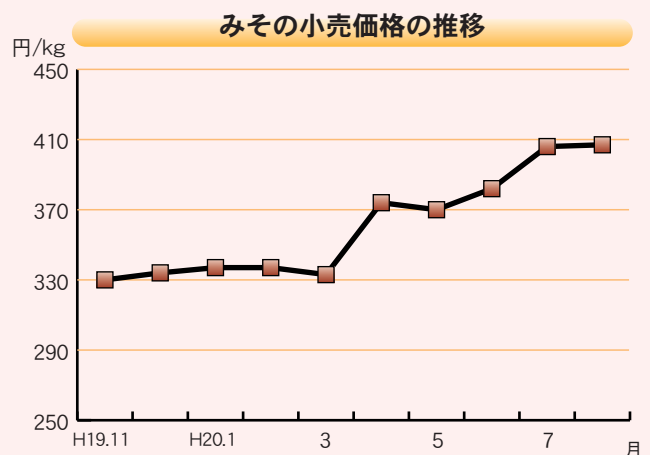
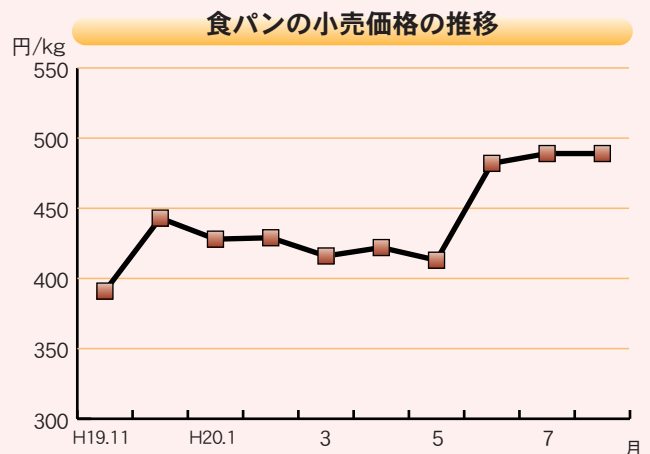
どうして食料品が値上がりしているの？

パンやカップめん、みそなどの価格が値上がりしている原因は、小麦やトウモロコシ、大豆など原材料の穀物価格が世界的に高騰しているためです。

穀物価格が高騰している理由は、中国やインド等の人口大国の経済発展による食料需要の増加に加えて、異常気象の影響や干ばつ等から小麦の収穫高が減少したことがあります。さらに、原油価格の高騰でバイオエタノールの需要が急速に増加し、バイオエタノール生産のための穀物の需要が増えたことも原因の1つです。

その他、家畜用の飼料も値上がりしている関係で、精肉類やバターなどの乳製品も影響を受けています。

また、原油が高騰していることから原油を燃料や原料とする包装資材等のコスト高もあり、これら複数の要因により食料品の価格が値上がりしているといわれています。



県生活関連物資価格調査結果より



県では、生活関連物資の価格動向について把握するため価格調査を行っています。昨年11月からは、隔月に実施していたものを毎月とし、調査品目も増やしましたが、さらに、8月から当分の間は、月2回実施することとしました。この調査結果については、この情報紙やホームページで広くお知らせしています。

<http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kenan/kakakutyousa.html>

かしくエコ、節約方法おしえます!



ガソリンの節約方法

- 急発進はやめて、徐々にアクセルを踏み、アクセルを一定にし、減速時は早めにアクセルから足を離す
- アイドリングはできる限りしないように気を付ける
- タイヤの空気圧は、月1回チェックする
- 不要な荷物は積まないようにする

電気などの節約方法

- エアコン…暖房は20℃、冷房は28℃を目安に設定し、必要な時だけつける
- 冷蔵庫…庫内は季節にあわせて温度調整したり、ものを詰め込み過ぎないように整理整頓する
- 電気ポット…長時間使用しないときはプラグを抜く
- 電化製品を使わない時は、コンセントからプラグを抜く
- 電気、ガスや石油機器、照明器具を買う時は、省エネタイプのものを選ぶ

食料品のかしこい買い方&クッキング

- すべての商品が値上がりしているわけではないので、値上げ商品 avoiding、代替の利く食材で上手にやりくりする
- 旬のものや地元のものを選ぶ
- 買った食材を使い切る など

その他(県消費生活モニターさんからの節約アイデアを紹介します)

- 衝動買いをしないように、メモをして買い物に行く
- 打ち水をする
- 外食を控え、惣菜より手作りの料理を心掛ける
- 自家用車は、一度に用事をすませて、何度も走らせない

暮らしに役立てよう

お米



食品表示のポイント

食品の表示は、消費者が食品を購入する際の重要な情報源の1つです。今回は、お米の表示について解説します。袋詰めされた精米や玄米で表示されている項目は次のとおりです。

名称	精米			
	産地	品種	産年	使用割合
原料玄米	福井県産	ハケイチゼン	20年産	100%
内容量	10kg			
精米年月日	20.9.5			
販売者	〇〇株式会社 福井県〇〇市〇〇 〇-〇 TEL 0770-〇〇-〇〇〇〇			

名称

うるち精米(または 精米)、もち精米、胚芽精米 または 玄米のうち該当するものが表示されています。

原料玄米

どのような原料玄米(産地・品種および産年)を使用したのかが表示されています。

なお、この欄で使用される語句には次のようなものがあります。

複数原料米・・・「産地」「品種」または「産年」が同じではない原料玄米であること。ブレンド米のこと。

未検査米・・・「産地」「品種」および「産年」について、農産物検査法に基づく証明を受けていない原料玄米であること。

(注:「未検査」=「安全性に問題がある」という意味ではありません。)

年産証明米・・・「産年」のみ農産物検査法に基づく証明を受けた原料玄米であること。

内容量

精米年月日または調製年月日

精米の場合は原料玄米を精米した年月日が、玄米の場合は調製(粃すり・撰別)を行った年月日が記載されています。

販売者

【ワンポイントアドバイス】「有機米」と「福井県特別栽培米」について



有機米とは、たい肥等で土づくりを行い、過去3年以上原則として化学合成農薬と化学肥料を使用していない田で栽培され、登録認定期間が認定した田で生産されたお米です。左の「有機JASマーク」が目印です。

福井県特別栽培米とは、対象となる農薬や化学肥料の栽培期間中の使用量を、通常栽培の半分に減らして栽培されたお米です。右のマークが目印で、削減状況により色が違います。

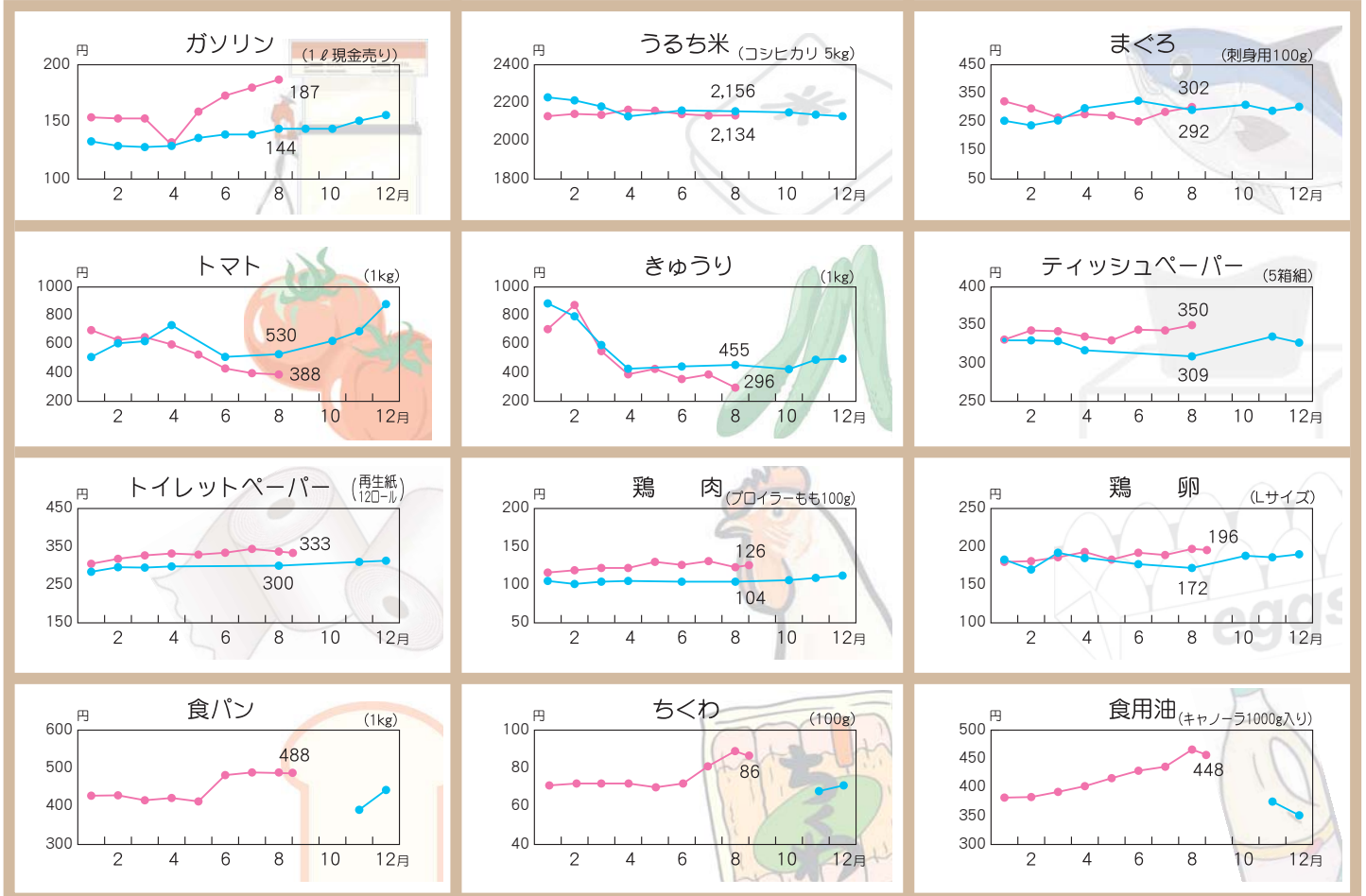


価格の動き

県調査結果

※ガソリンについては、(財)日本エネルギー経済研究所 石油情報センター調査

● 19年
● 20年



8月から生活に密着したもの、今後価格の値上げが予想されるもの等9品目について、中旬にも調査実施しています。

消費生活関連イベント(平成20年9～10月)

日時	イベント名	開催場所	問い合わせ先
9月21日(日) 10:00～12:00	消費者講座 「消費者トラブルのあれこれとだまされないための対策」 講師：県消費生活相談員	AOSSA 研修室 601A	(株)ふくい・くらしの 研究所 (0776)52-0626
10月7日(火) 13:00～15:00	消費者講座 「薬とうまく付き合う方法」 ～正しい薬の飲み方知っていますか?～ 講師：(株)福井県薬剤師会	嶺南消費生活 センター	
10月8日(水) 13:00～15:00		ユー・アイふくい 学習室 101	
10月19日(日) 10:00～12:00	消費者講座 「大丈夫ですか? マルチ商法」 講師：悪質商法被害者対策委員会会長 国際短期大学専任講師 堺 次夫氏	AOSSA 研修室 603	
10月28日(火) 13:00～15:00	消費者講座 「住まいの省エネ」 ～地球と私たちのためのかしこい住まい方～ 講師：NPO法人 エコプランふくい 事務局長 吉川 守秋氏	嶺南消費生活 センター	
10月29日(水) 13:00～15:00		ユー・アイふくい 学習室 101	

◎「消費者講座」は、福井県が(株)ふくい・くらしの研究所に委託して実施しています。

消費生活のご相談は... (個人情報苦情相談も受け付けています。)

福井県消費生活センター

☎ 0776-22-1102 FAX 0776-22-8190
〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1(AOSSA 7階)

福井県嶺南消費生活センター

☎ 0770-52-7830 FAX 0770-52-7831
〒917-0069 小浜市小浜白鬚112(つばき回廊業務棟3階)

(受付時間 9:00～17:00 土・日曜日にも相談を受け付けています。)

福井県消費生活センターホームページ <http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/index.html>

※市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。



健康長寿の福井

物価に関するご意見・ご質問は…0776-20-0287(県民安全課へ) ☎ 910-8580 住所記入不要