

# 暮らしの情報 ふくい

3月号

2011

No.24

- 航空券のキャンセルができない!
- 消費生活に関するアンケート調査から
- 薬の包装シートの誤飲事故にご注意ください
- 平成22年度の生活関連商品価格調査の結果

## 航空券のキャンセルができない!

### ～格安航空会社(LCC)を利用するときの注意点～

#### 相談事例

3か月先に海外旅行に行くために、1週間前、格安航空会社(LCC)のホームページを見て、電話で航空券の予約をし、カード決済しました。しかし、今日になって急に行けなくなったのでキャンセルを申し出たところ、「変更はできるがキャンセルはできない。」と言われました。変更ではなくキャンセルをしたいのですが、できないでしょうか。(20歳代 女性)



#### 処理結果

消費生活センターで航空会社のホームページを確認したところ、料金規則でこの航空券は払い戻しができないことが明記されていました。また、相談者は予約の時にキャンセルできないことの説明を受けて購入しているため、解約、返金を求めることは難しいことを助言しました。また、格安航空会社の仕組みや、払い戻しができない理由を説明しました。



#### アドバイス

一般的に格安航空会社(LCC)とは、経費を削減することで、航空券を安くしている航空会社のことを言います。

消費者は安く航空券が購入できるというメリットがありますが、その一方でいったん予約してしまうとキャンセルができず、返金してもらえなかったり、キャンセルできても高額なキャンセル料が発生するものもありますので注意が必要です。

格安航空会社に限らず、航空会社の早期予約割引航空券等でも、キャンセルや変更制限が多いものもありますので、航空会社のホームページを十分確認したうえで予約するようにしましょう。



## ●消費生活でのトラブル等の情報提供をしています

- |              |                  |           |                              |
|--------------|------------------|-----------|------------------------------|
| ● <b>新聞</b>  | 朝日新聞 「くらし110番」   | 毎週月曜日     | ※その他テレビ、新聞等に<br>随時情報提供しています。 |
|              | 中日新聞 「暮らしワンポイント」 | 隔週土曜日     |                              |
|              | 県民福井 「暮らしワンポイント」 | 隔週日曜日     |                              |
| ● <b>ラジオ</b> | FBCラジオ「ふくい元気通信」  | 毎月第1・3水曜日 |                              |

## ●県の施策やイベントなどをお知らせしています

テレビ	ラジオ	新聞
<ul style="list-style-type: none"> <li>●おはようふくい 730 FBCテレビ / 毎週日曜日 7:30 ~ 8:00</li> <li>●まちかど県政 福井テレビ / 毎週日曜日 11:45 ~ 11:50 FBCテレビ / 毎週日曜日 16:55 ~ 17:00</li> <li>●ほっとふくい 福井テレビ / 毎月第1・3土曜日 17:00 ~ 17:15</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ふくい元気通信 FBCラジオ / 毎週月・水・金曜日 10:20 ~ 10:30 頃 毎月第1・3・5土曜日 10:35 ~ 10:40 頃</li> <li>●FM県政スポット FM福井 / 毎週金曜日 8:45 ~ 8:53 頃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●福井県からのお知らせ 毎月1日と15日に 新聞各紙で掲載</li> </ul>
		広報誌
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●グラフふくい 毎月10日に発行</li> </ul>

## 「消費者力」クイズの答え

②

契約の解除ができるのは契約した当事者で、消費生活センターにはその権限はありません。消費生活センターに相談するのは、契約時の状況などを詳しく話しながらかねてできる契約者本人であることが望ましいです。消費生活センターは、消費者とともに事業者と交渉する役割を担っているので、友達ではなく自分で正しく状況を伝えることが重要です。

## 私たち、がんばっています！

### 「美浜くらしの研究サークル」

平成5年に消費者問題・環境問題を考えるボランティアグループとして発足。現在の美浜町のゴミ分別収集に貢献しました。

平成22年度には、ふれあい弁当ボランティア「あいの会」の弁当に添えられる絵手紙サークルのハガキを牛乳パックで作りました。

夏休みには、親子リサイクル教室を開催し、子ども達と楽しい時を過ごしています。



(牛乳パックでハガキを作っているところ)



連絡先：美浜町住民安全課内 ☎0770-32-6703

このコーナーに掲載する消費者団体を募集しています。

## 消費生活のご相談は…

**福井県消費生活センター** ☎ 0776-22-1102  
FAX 0776-22-8190  
〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1 (AOSSA7階)

**福井県嶺南消費生活センター** ☎ 0770-52-7830  
FAX 0770-52-7831  
〒917-0069 小浜市小浜白鬚112 (つばき回廊業務棟3階)

(個人情報苦情相談も受け付けています。)

借入れや返済でお悩みの方の相談も受け付けています

受付時間  
9:00~17:00

**土・日曜日も  
相談を受け付けています**

**福井県消費生活センターホームページ**

<http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/index.html>

※市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。

消費者ホットライン **0570-064-370**  
身近な消費生活相談窓口につながります。

発行／福井県安全環境部県民安全課  
〒910-8580 福井市大手3-17-1  
☎ 0776-20-0287  
FAX 0776-20-0633



# 価格について県消費生活モニターから意見をいただきました(平成22年10月)

## 価格が上がったと思うものは…

「野菜(18人)」と答えた人が最も多く、「キャベツ(15人)」、「トマト(13人)」、「レタス(8人)」、「大根(7人)」、「ホウレン草(7人)」という順になっています。

## 価格が下がったと思うものは…

「衣類(9人)」が最も多く、次いで「ガソリン(8人)」、「灯油(7人)」、「テレビ(3人)」になっています。

## 価格が高くなったと思うものについて、購入の仕方に変化がありましたか？

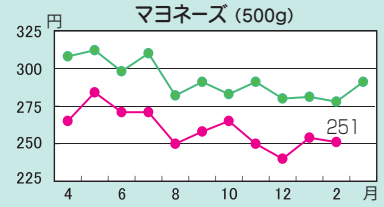
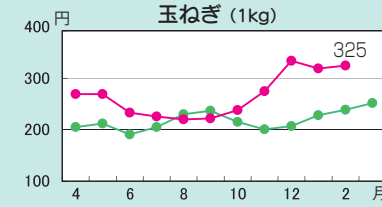
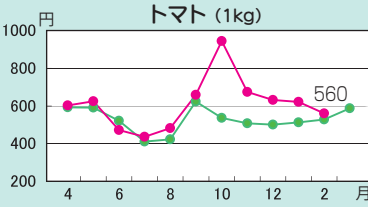
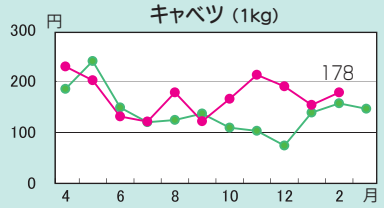
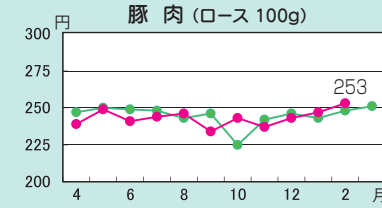
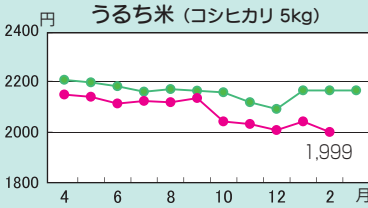
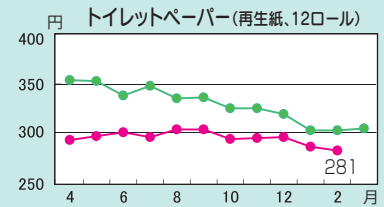
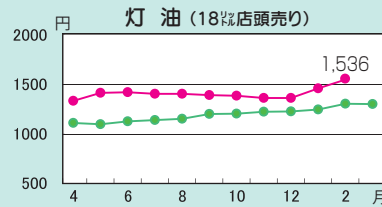
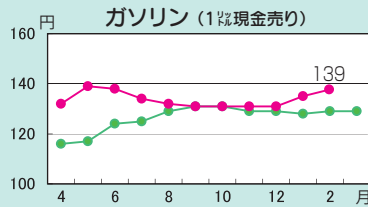
- 違うもので代用する (11人)
- 必要なものは高くても買う (11人)
- チラシを見て特売のときに買う (9人)
- 高いものは買わない (5人)
- 半分や1/4などカットしてあるものを買う (4人)



その他「ばら売りを買う」、「野菜は直売所で買う」、「安売りのときにまとめ買いをする」、「曲がっていても安いほうを買う」、「スーパーの底値をチェックしている」、「買い物に行く回数を減らす」などの意見が寄せられました。

## 平成22年度の生活関連商品価格調査の結果

● 21年度  
● 22年度



県では、生活関連商品の価格調査をしています。(ガソリンと灯油については、石油情報センターの調査結果です。)

## 価格情報

### 生活関連商品2月調査結果

(前月との比較)

牛もも肉(100g)	321 円	→	レタス(1kg)	562 円	↑	みそ(1kg)	343 円	→
ホウレン草(1kg)	879 円	↑	ブロッコリー(1kg)	689 円	↑	アルカリ乾電池(単3形4本入り)	493 円	→

・野菜については、寒波の影響で一部高くなっているものがある。

物価に関するご意見、ご質問は、福井県県民安全課まで。調査結果の詳細については、ホームページをご覧ください。

<http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kenan/kakakutyousa.html>

チャレンジしてみよう

## 「消費者力」クイズ

Q

訪問販売で健康食品の購入契約をしました。この契約を解除したい場合、消費生活センターに相談するときの申し出方法として適切なものはどれでしょうか。

- ① 「すべて任せるので消費生活センターの判断で交渉してほしい」と申し出る。
- ② 契約者本人が契約に至るまでの状況を説明する。
- ③ 相談が苦手なので、交渉が上手な友達に行ってもらう。

答えは4ページ

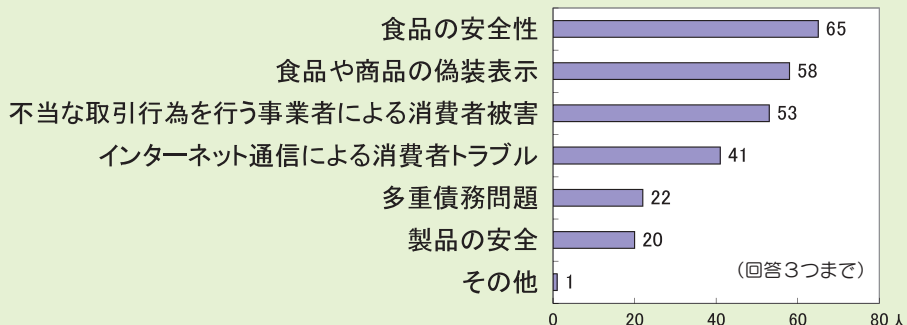
# 消費生活に関するアンケート調査から

平成22年10月調査

県では、消費生活に関して県内の消費生活モニターを対象にアンケート調査を行いました。(回答者 107 名)

## 消費生活にかかわる様々な事柄のなかで、特に問題であると感じていること

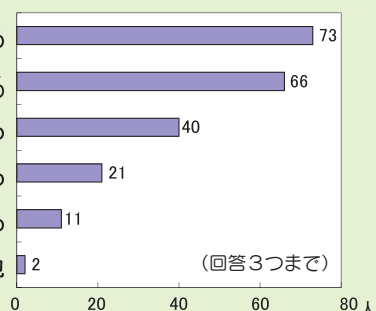
「食品の安全性」が最も多く、次いで「食品や商品の偽装表示」、「不当な取引行為を行う事業者による消費者被害」という回答が多くなっています。



## 消費生活に関して消費者はどのような対応をとることが重要か

「消費者トラブルに遭ったときは行政の相談窓口へ申し出る」、「広報紙や行政からのお知らせ、新聞記事等から情報を収集する」という回答が多くなっています。

消費者トラブルに遭ったときは行政の相談窓口へ申し出る  
広報紙や行政からのお知らせ、新聞記事等から情報を収集する  
セミナーや講習会に参加する  
消費者グループや消費者団体の活動に参加する  
行政のモニターになって意見を述べたり、提案する  
その他



### 自由意見から

- モニターになって意識が高くなった。
- 同世代の方々と意見交換ができて有意義だった。
- 商品を購入することは、その企業に1票を投じることで、消費者は社会にとってより良い消費行動をとる責任があると思う。

## 薬の包装シートの誤飲事故にご注意ください！

事例1

処方された薬を包装ごと飲み込んだ。喉が痛く救急車で病院に行ったが、喉に薬が引っかかってレントゲンでは見つからず、数時間かけて内視鏡で取り出した。(80歳代 男性)

事例2

薬の包装を朝昼晩の分に分けて小さく切っている。小さいので薬だと思い、そのまま包装ごと飲んでしまい喉に刺さった。(80歳代 女性)



### ひとことアドバイス

- PTP包装<sup>(※)</sup>に横または縦の一方のみミシン目が入っているのは、誤飲を防ぐためです。ハサミなどで1錠ずつ切ってしまうと誤飲を招きやすいサイズになる上、切った角が鋭くなり誤飲した場合に体内の組織を傷つける危険があります。1錠ずつに切ることは避けましょう。
- 1回に複数の薬を服用する場合、1回分の薬をまとめて袋に入れる「一包化」を活用しましょう。薬剤によっては一包化が行えない場合があるので、薬剤師等に相談してください。
- 高齢者の事故が目立つことから家族など周りにも気を配りましょう。



(※) PTP包装とは、プラスチックにアルミなどを貼り付けた薬の包装のこと

出典：(独)国民生活センター「くらしの危険」より