

「ガチャ」で欲しいレアアイテムが出ない！？ ～国民生活センターへの相談事例より～

国民生活センターへ寄せられたオンラインゲームの相談のうち、「ガチャ」※についての質問と回答、解説を紹介します。

※「ガチャ」＝オンラインゲームなどで、1回数百円程度の抽選によって、ゲーム内で用いるアイテムやキャラクターなど仮想的な物品を購入する仕組み。カプセルトイ、いわゆる「ガチャガチャ」が語源

◇質問

オンラインゲームのガチャを100回引きましたが、1%の確率で出るレアアイテムが、1回も出ませんでした。確率表記が間違っているのではないのでしょうか。



◇回答

多くのオンラインゲームの電子くじ（一般に「ガチャ」と呼ばれるもの）は、店舗等のカプセルトイ（一般に「ガチャガチャ」と呼ばれるもの）と仕組みが異なり、確率の計算方法も異なります。1%の入手確率のレアアイテムであったとしても、100回引いて少なくとも1回は当たる確率は約63%となり、4割弱の人は入手することができません。

【解説】

多くのオンラインゲームの「ガチャ」は、本物の「ガチャガチャ」と仕組みが異なり、確率の計算方法も異なります。本物の「ガチャガチャ」は、目当てのおもちゃ等が100個中1個の割合で入っていた場合、1回引くごとに手に入る確率が増えていきます。つまり、目当てのおもちゃ等が出る確率は、100分の1、99分の1…と変化します。そのため、100回行くと必ず1回は目当てのおもちゃ等を入手することができます。



しかし、オンラインゲームの「ガチャ」については、そうでない場合が多く、何回引いても分母は変わらず、100分の1、100分の1…と常に同じ確率です。そのため、アイテムの入手確率が1%の場合でも、必ずしも100回引けば1回当たるという訳ではありません。

確率を計算※すると、上の例のようにレアアイテムの入手確率が1%であった場合、100回引いて入手できる確率は約63%となり4割弱の人は入手することができません。仮に「ガチャ」1回300円が必要だとすると、4割弱の人は3万円課金しても欲しいアイテムを入手できないということになります。

※1%の確率のガチャを100回引いて当たらない確率は、1回引いて外れる確率(99/100)を100回かける計算できます。 $(99/100)^{100} \approx 0.366$ (約37%)
この数字を全体から引いた、 $1 - 0.366 = 0.634$ つまり約63%が100回引いて入手できる確率となります。

オンラインゲームには、「ガチャ」やレアアイテム、キャンペーンなど、競争心や射幸(しゃこう)心(＝思いがけない利益や幸運を望む心)をあおるような演出が多くあり、最近ではゲーム障害やネット依存、高額課金なども大きな問題となっています。課金を行う場合は、保護者とゲームの遊び方をしっかり話し合い、ルールを決めて楽しみましょう。



※もし確率表示が間違っていると思ったら…

上記の確率の考え方を基に考えたとしても、確率の表示に問題があると思った場合には、お近くの消費生活センター等(消費者ホットライン188)にご相談ください。

<出典> ・独立行政法人国民生活センター「オンラインゲームの「ガチャ」で欲しいレアアイテムが出ない」
http://www.kokusen.go.jp/t_box/data/t_box-faq_qa2018_09.html

本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。
【担当】福井県安全環境部県民安全課

☎:0776-20-0745(直通) メール: kenan@pref.fukui.lg.jp