

# 気をつけよう！見守ろう！ ふくいの消費生活



2018年12月号

## －冬の製品事故－

### ① 電気ストーブによる事故や火災に注意！

電気ストーブは、手軽な暖房器具として広く使用されており、火を使用しないため危険性が低いと思われがちです。しかし、誤った使い方による住宅の全焼や死亡事故も発生しています。

〔事例1〕 就寝中に電気ストーブを寝具の近くで使用していたため、布団が電気ストーブに接触し火災が発生した。

〔事例2〕 電気ファンヒーターを使用中、製品と周囲を焼損した。本体側の電源コードのプロテクターに大きな力が繰り返し加わり、損傷した電源コードが断線し、出火したと考えられる。



(独立行政法人製品評価技術基盤機構の発表資料より)

## アドバイス

- 電気ストーブで衣類などを乾かしたり、周囲に布団などの可燃物を置いたりしないようにしましょう。
- 外出などで電気ストーブから離れる際は、電源スイッチを切り、電源プラグを抜きましょう。また、就寝時には使用しないようにしましょう。
- 電気ストーブの電源コードは丁寧に扱きましょう。電源プラグをコンセントに差し込んだまま電気ストーブを移動したり、電源コードを本体にきつく巻き付けて保管しないようにしましょう。電源コードが断線して出火するおそれがあります。
- お手持ちの電気ストーブがリコール対象製品に該当しないか、新聞の社告や消費者庁のホームページ等で確認しましょう。リコール対象製品の場合は、不具合が生じていなくても使用を中止し、販売店やメーカーに連絡しましょう。

消費者庁 リコール情報サイト

検索

## ② 使い残しの不良灯油の使用で石油暖房機器が故障！！

### [相談事例]

購入したばかりの石油ファンヒーターに昨年使い残した灯油を使用したところ、操作つまみが上がらなくなり、緊急消火ボタンも作動しなくなった。

販売店に修理を依頼したところ、保証期間内であったが、「不良灯油の使用が故障の原因なので修理代は有償である」と言われた。



### [相談事例の問題点]

灯油を長期保管（シーズン持越し）したり、灯油専用でない容器で保管したり、日光の当たる場所で保管すると、灯油は紫外線や温度などにより酸化が促進されて変質しやすくなります。変質した灯油は、黄色や茶色に変色したり、においの変化したりします。こうした変質した灯油や、水や異種の油が混入した灯油のことを不良灯油といいます。

不良灯油を暖房機器で使用すると、「芯にタールが付着して点火できない」、「緊急消火ボタンを押しても火が消えない」、「刺激臭のする煙が出る」など故障や事故の原因になります。

### アドバイス

- シーズンを持ち越した灯油は使用しないようにしましょう。**  
長期間保管した灯油は変質している可能性があります。故障や事故の原因になるので使用はやめましょう。
- 不良灯油が原因の故障は、保証期間内でも「有償修理」になることがあります。**  
不良灯油の使用禁止や、不良灯油の使用が原因で故障した場合の修理については保証の対象外にしている場合がありますので、取扱説明書をよく確認しましょう。
- 石油暖房機器を片付ける場合は、取扱説明書に従って内部の灯油を抜いて保管しましょう。**  
灯油が残っていると、機器の内部で灯油が変質することがあり、次のシーズンに使用する際に故障する可能性があります。
- シーズン中は、灯油は灯油専用容器に入れ、日光や雨のあたらない屋根のある場所で保管しましょう。シーズンの終わりには灯油を使い切れることを心がけ、使い切れなかった場合は、購入した石油販売店などに相談しましょう。**

## ヘアドライヤーについてテストしました

温風温度や風量等が調節できるヘアドライヤー製品が多く販売されていますが、使用中に火花が出るなどの事故も起きています。そこで、市販されているヘアドライヤーの表示や安全性等を確認するテストを実施しました。

### テスト対象品

北陸三県の家電量販店等で購入したヘアドライヤー6銘柄  
購入価格は1,728円～13,824円



### テスト結果

#### ●表示

6銘柄すべてに、電気用品安全法で必要な項目がもれなく記載されていました。

国の定めた技術上の基準に適合していることを示す「PSEマーク\*」は6銘柄すべてに、また、電気製品認証協議会が安全性を客観的に確認したことを示す「Sマーク」は4銘柄に表示されていました。**\*PSEマークがないヘアドライヤーは販売できません**

#### ●安全性

表面温度は、6銘柄すべてで規格基準（側面：70℃以下、取手：60℃以下、スイッチ：75℃以下）を満たしていました。

温風温度は吹出口から離れるほど低くなりますが、数センチの違いで約30℃の温度差があるものもあり、使用時には毛髪に近づけすぎないように注意することが必要です。

#### ●意識調査

使用上の注意事項として禁止されているにもかかわらず、アンケート回答者の3割以上が本体に電源コードを巻き付けて保管しており、半数の人が取扱説明書を読まずに使用していることがわかりました。

### 使用時の注意点

- 消費電力が大きいため、コンセントを他の器具と併用すると異常発熱により発火するおそれがあります。定格15A以上のコンセントを単独で使用しましょう。
- 吸込口や吹出口が詰まると、異常過熱により発火するおそれがあるので、定期的にはほこりや髪の毛等を取り除きましょう。
- 安全に使用するには、本体や取扱説明書に「警告」や「注意」として記載されている使用上の注意事項を守る必要があります。必ず、使用開始前には取扱説明書をよく読みましょう。

テスト結果の詳細については、  
県消費生活センターのホームページをご覧ください。

福井県 商品テスト

検索



# ～年末年始のお買物情報～



市場関係者に年末年始の生鮮食料品の入荷と価格の見通しについてお聞きしました。野菜・果物、そして水産物について価格の見通しとお買得品についてお知らせします。

(今後の天候や需要により予測と異なることもあります。)

野菜・果物	水産物
<p>野菜は、台風の被害や長雨の影響により、入荷量が減り価格も高騰しました。11月以降は、天候が安定し、全体的に入荷量も増え、価格も平年並みの見込みです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 昨年高値だった白菜、ネギは昨年よりお求めやすいでしょう。</li> <li>● きゅうり、なす等の果菜類、ほうれん草や小松菜などの葉菜類は、県外産・地場産とも入荷が増えており平年並みの価格となる見込みです。</li> <li>● 里芋は、小玉のものが多く昨年より高値の見込みです。</li> <li>● 果物では、みかんが平年より少し高めになる見込みです。</li> </ul>	<p>水産物は、全体的に大型サイズのものが増減傾向で漁獲量が減ってきており、昨年と比べてやや高めの見込みです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 越前ガニなどの日本海産のズワイガニは平年並み、セイコガニはやや高値となる見込みです。</li> <li>● 輸入品の冷凍ズワイガニは高値となる見込みです。</li> </ul> <p><b>お買得品</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 養殖まぐろ</li> <li>・ いくら</li> <li>・ 冷凍エビ (養殖)</li> <li>・ たらこ</li> <li>・ かき</li> </ul>

## ● 消費生活トラブルに関する 専門家による相談会



12・1月の開設日

開設時間14:00～16:00

分野	12 月		1 月	
福井弁護士会 (法律)	3日(月)	敦賀市消費生活センター (☎0770-22-8115)	8日(火)	県消費生活センター
	4日(火)	県消費生活センター	10日(木)	県嶺南消費生活センター
	19日(水)	県消費生活センター	16日(水)	県消費生活センター
(一社)ECネットワーク(インターネット)	—	—	24日(木)	県消費生活センター

※先に申込みをした方が優先になります。相談を希望される方は、県(嶺南)消費生活センターまでご連絡ください。

12月3日(月)の申込受付は、開催場所の市でもできます。

また、会場が変更になる場合がありますので、あらかじめご確認ください。

## 消費生活のご相談は・・・



### 福井県消費生活センター

〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1 (AOSSA 7階)

☎ : 0776-22-1102

FAX : 0776-22-8190

### 福井県嶺南消費生活センター

〒917-0069 小浜市小浜白鬚112 (つばき回廊業務棟 3階)

☎ : 0770-52-7830

FAX : 0770-52-7831 (第3日曜日は休館)

受付時間9:00～17:00(平日、土日) (祝日・年末年始は休館)



ホームページ

福井県

消費生活

検索

<http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/index.html>



フェイスブック

<https://www.facebook.com/pref.fukui.cac/>

※ 市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。

### ☆「消費者ホットライン」188

最寄りの消費生活相談窓口につながります。音声ガイダンスが流れますが、どのように操作すれば良いのか分からない場合はそのままお待ちください。最寄りの都道府県の消費生活センターなどにつながります。

発行

福井県安全環境部県民安全課 〒910-8580 福井市大手 3-17-1

☎0776-20-0287 FAX0776-20-0633

あらかじめ、  
幸せだったらいいな。

幸せ度  
いちばん  
福井県