

気をつけよう！見守ろう！ ふくいの消費生活

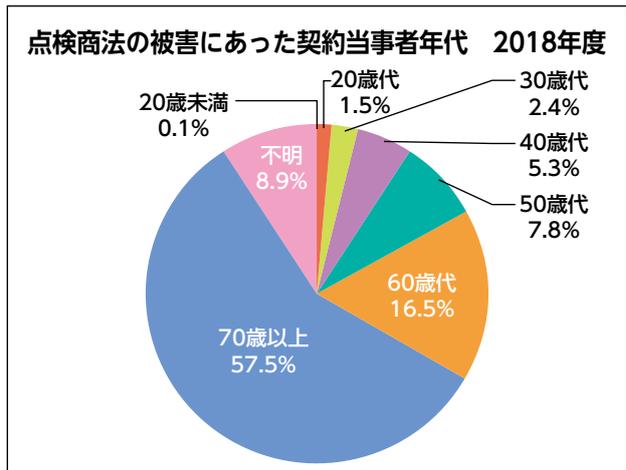
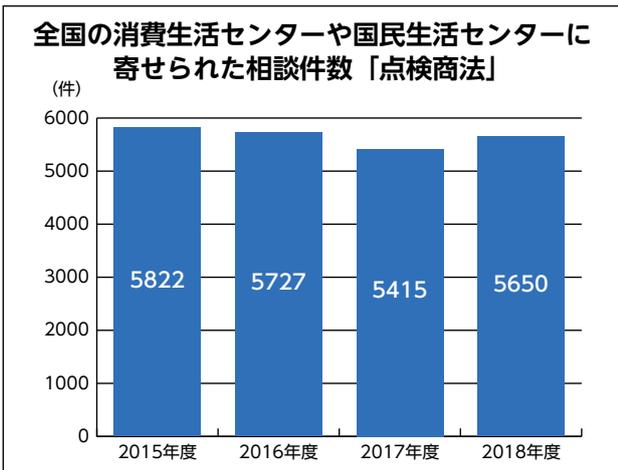


2019年7月号

一点検商法に注意！

「点検させてほしい」と突然訪問してくる業者に気をつけましょう！

「無料で点検します」と突然訪問してきて、「工事をしないと危険」などと言って消費者の不安をあおり、修繕工事などを勧めてくる業者にご注意ください！



出典：消費生活相談データベース（国民生活センター）

全国から寄せられる点検商法に関する相談は、毎年5000件を超えています。
また、相談件数のうち、契約当事者の年代を見ると、60歳以上が全体の8割近くを占めています。

点検商法の手口はこんな風…

① ある日、Aさんの自宅に突然業者の訪問がありました。



この地域を回って各家を点検しています。無料で点検しますので、ご自宅の床下を見せていただけませんか？

点検なんて必要ないと思うけど、無料なら…



こんな場合もあります

- 自治体の関係者を名乗る。
- 近所で工事をしていて、偶然不具合を見つけたと言ってくる。
- 近所から苦情が出ている、と言ってくる。



手口のポイント

- 突然、訪問してくる。
- 「無料です」などと言って、点検に応じさせる。

② Aさんは、点検のため業者が床下に入る承諾をしました。



床下が大変なことになっています。基礎がダメになってしまいました。(シロアリの写真と床下の木材が蝕まれているウソの写真を見せ)
「早急にシロアリ駆除と床下補強工事が必要。今ちょうどシロアリ駆除の薬剤があるので早速散布しましょう」

こんな場合もあります

- 保険金で直せますから、修理しましょう。
- 今日のうちに契約したら、割安ですよ。
- 作業前に代金を払ってください。



手口のポイント

- 「今すぐ工事をした方が良い」といい、断りづらくする。
- 誇大な表現やウソの写真で不安をあおり、契約を強要する。
- 考える時間を与えず、契約を急がせてくる。
- 一度契約すると、次から次へと高額な修繕工事を勧めてくる。

③ Aさんは、業者に言われるがまま、修繕工事の契約をしてしまいました。

家族や知人に相談したかったのに……。
本当に必要だったのかしら。→不要
本当に安かったのかしら。→高額



自宅等に関する点検商法にはこんなものがあります!!

- 屋根、雨どい……………屋根瓦がずれている、傷んでいる。雨どいが歪んでいる。
- 外壁工事……………外壁にひびが入っていて、このままでは崩れる。
- 床下……………湿気がひどい、床下換気扇が古く、漏電や火災の危険がある。

被害にあわないためのアドバイス

○「無料(や格安)で点検する」などと訪問してくる業者には対応しない

- 点検と言いながら、故意に設備を壊したりする業者もいます。
- 自治体の関係者を名乗る場合でも安易に信用せず、自治体に確認してみましょう。



お断りします

○点検をしてもらった場合でも、業者の話をうのみにしない

- 点検結果をうのみにせず、別の専門家にも確認を依頼しましょう。
- 業者が撮影した写真や映像を見せられた場合、その写真が自宅のものかを確認しましょう。写真の日付やデータ保存日を確認するのも1つの方法です。



○急がされてもその場で契約しない

- 工事の契約をする場合は、複数の業者から見積を取って比較検討することが大切です。

○契約するときは、契約書の内容をしっかりと確認する

- 契約する前に、事前に見積書、工事・サービス内容の詳細を確認して、どのような作業にいくら費用がかかっているかを把握しましょう。
- 契約書面が交付されても、「〇〇一式」などあいまいな記載となっている場合は、詳細を記載するよう業者に求めましょう。



○保険金申請を前提とした工事の勧誘には応じない

- 保険金は必ず支払われるものではありません。まずは、加入先の損害保険会社または代理店に相談しましょう。
- 「大雪等で壊れたことにすればよい」など事実と異なる申請を促す業者もいます。虚偽の申請をしてしまうと、消費者自身も刑事罰に問われる可能性があります。虚偽の事実を告げることは絶対にしないでください。



「扇風機」の思わぬ火災事故に注意！

扇風機を使う機会が増えてくる季節には、**古い扇風機による事故**が毎年発生しています。製造から長期間経過した古い扇風機の使用は、製品内部の部品が劣化して事故に至るおそれがあります。**使用する際には点検を！**

○使用しない時は電源プラグからコンセントを抜く

○事故の予兆を見逃さない



ファン

- スイッチを入れても回らない時がある
- 回転が異常に遅かったり、不規則だったりする時がある
- 回転する時に異常な音や振動がある

モーター

- 異常に熱かったり、焦げ臭いにおいがする

電源コード

- 電源コードに触れるとファンが回転したり止まったりする
- 電源コードや、電源プラグに傷みがある

首振り動作

- 動作が不規則、ひっかかりがある、異常な音がする など



写真：独立行政法人
製品評価技術基盤機構

くらしに役立つ

消費生活通信セミナー 受講生大募集!

期 間

2019年9月～11月

学習方法

- ①学習は、テキスト「2019年版 くらしの豆知識」(国民生活センター発行)に沿って進めます。毎月テキストから出題した演習問題を月1回(全3回)お送りしますので、郵送にて解答用紙をご提出ください(9月初旬に学習の進め方とテキストをお送りします)。
- ②修了には、スクーリング(くらしに関する講座)への参加(1回以上)またはレポートの提出が必要です(スクーリング対象講座は、後日決定次第、随時ご案内いたします)。

申込方法

申込用紙をホームページ(下記URL)からダウンロードし必要事項をご記入の上、820円分の切手(82円切手×10枚)を同封の上、郵送にてお申込みください。

申込期限

2019年8月9日(金)

問合せ・申込先

公益社団法人 ふくい・くらしの研究所 通信セミナー係
〒910-0842 福井市開発5丁目1603番地
TEL 0776-52-0626 URL <http://www.kuranavi.jp/>



●消費生活トラブルに関する 専門家による相談会

無料

要予約

7・8月の開設日

開設時間14:00～16:00

| 分野 | 7月 | | 8月 | |
|------------|--------|-------------|--------|---------------------------|
| 福井弁護士会(法律) | 2日(火) | 県消費生活センター | 1日(木) | 県嶺南消費生活センター |
| | 4日(木) | 県嶺南消費生活センター | 6日(火) | 県消費生活センター |
| | 17日(水) | 県消費生活センター | 28日(水) | 勝山市消費者センター(☎0779-88-8103) |

※先に申込みが必要です。申込受付は、県消費生活センターと勝山市消費者センター(8/28のみ)でできます。
また、会場が変更になる場合がありますので、あらかじめ、ご確認ください。

消費生活のご相談は...



福井県消費生活センター

〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1(AOSSA7階)
☎ : 0776-22-1102
FAX : 0776-22-8190

福井県嶺南消費生活センター

〒917-0069 小浜市小浜白鬚112(つばき回廊業務棟3階)
☎ : 0770-52-7830
FAX : 0770-52-7831 (嶺南消費生活センターは第3日曜日は休館です)

受付時間9:00～17:00(平日、土日)(祝日・年末年始は休館)



ホームページ

福井県 消費生活

検索

<http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/index.html>



フェイスブック

<https://www.facebook.com/pref.fukui.cac/>

※ 市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。

☆「消費者ホットライン」188

福井県消費生活センターなどの相談窓口につながります。音声ガイダンスが流れますが、どのように操作すれば良いのか分からない場合はそのままお待ちください。

発行

福井県安全環境部県民安全課 〒910-8580 福井市大手 3-17-1
☎0776-20-0287 FAX0776-20-0633

あらかじめ、
幸せだったらいいな。

幸せ度
いちばん
福井県