

H30年度 つばさ保護者アンケート満足度集計

- ・ アンケート実施期間 : 平成30年7月24日～8月10日
- ・ アンケート対象総数 : 31 (ゆり・ばら・さくら:12、こぐま・ぞう・ぱんだ:19)
- ・ アンケート回収数 : 22 (ゆり・ばら・さくら:12、こぐま・ぞう・ぱんだ:10)

	満足	どちらかといえは満足	どちらかといえは不満	不満	記載なし	満足+ どちらかといえは 満足(%)
1 療育について						
①保育 (あそび)	18	4	0	0	0	100%
②保育 (生活面)	15	7	0	0	0	100%
③保護者支援	15	6	1	0	0	95%
④室内環境 (保育室)	16	6	0	0	0	100%
2 プール遊びについて						
①活動内容	17	3	0	0	2	90%
②更衣室、プール、トイレ等の環境	10	9	1	0	2	86%
3 行事 (所外保育、季節行事) について						
内容	13	6	0	0	3	86%
4 保護者学習会について						
内容	7	11	2	0	2	81%
5 療育支援連絡帳について						
①内容	7	8	4	0	3	68%
6 施設設備全般について						
①内容	17	5	0	0	0	100%
7 その他						
(ゆり・ばら・さくら)						
<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもへの関わりに迷った時に質問すると、次回には答えを準備して下さるので、つばさの時間内で子どもにやってみることができた。 ・ 療育センターに来て、子どもの世界を広げてくださったのでとても感謝している。ありがとうございます。 <p>→ありがとうございます。職員の励みになります。今後も、つばさ通園がお子さんや保護者の方にとって心地よく、また有意義なものであるよう、職員一同、お子さんとの日々を大切に支援させていただきます。</p>						
<ul style="list-style-type: none"> ・ 親子遊びを減らしてほしい。OTとしていることが同じ感じで、曜日もだいたい一緒なので困っている。 <p>→2つの場面で、課題が重複して取り組みに迷いがあるのですね。課題が重複していても、お子さんにとってはあそびなので悪いことはありませんが、全く同じ内容で同じねらいであれば、どちらかひとつに整理しよう一方の課題を別の物にするのも良いと思います。しかし、親子遊びとOTでは、お子さんが取り組む内容が似ていても、それぞれに違ったねらいがあることも多くあります。お困りの場合は、お気軽にそれぞれの担当職員までご相談ください。</p>						
<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者学習会を活動の中で行うのはちょっともったいない気がする。 ・ 保護者学習会が昼食時というのが、ちょっときつい。 ・ 皆さんと話せる機会でありたいが、休憩時間ではなくもう少しずらしていただけるとありがたい。 ・ 13時10分から保護者学習会があると、親の休憩がゆっくり取れないので別の時間にしてほしい。 ・ 2階 (研修室) で受ける保護者学習会が最近多いのもう少し少なくてもいいと思う。 <p>→ご意見ありがとうございます。今年度の保育内容の計画を立てる時に、保護者学習会の時間帯や内容も含めて職員間でよく話し合い、検討しました。お子さんが比較的活発に活動でき、学びやすくまた力を発揮しやすい午前中は、様々なあそびを体験してほしいという思いから、なるべく保育時間を削らずに、保護者学習会を午後のお子さんのリラックスタイムであると同時に保護者の方の休憩の時間を一部使わせていただくことにしました。今回いただいたご意見も参考にさせていただき、次年度に向け改めて検討させていただきます。</p>						

<ul style="list-style-type: none"> ・保育所との連携を、計画的に目標に向かってしていただけるとありがたい。 ・療育支援連絡帳のねらいの○を書き込むのは必要なのか。月間スケジュールに基づいて、その保育内容に対してだけコメントを書く方がわかりやすい（その日の感想など）。 ・療育支援連絡帳がわかりにくい。 ・今さらだが、療育支援連絡帳の書き方がイマイチわからない。 <p>→療育支援連絡帳のご協力をいただきましてありがとうございます。療育支援連絡帳の目的や使い方の説明が不十分だったために使いにくかったこと、すみませんでした。</p> <p>具体的な書き方に関しましては、懇談会の際に改めて保護者の皆様にご説明いたします。欠席やリハビリ等の都合で出席できない方に関しましては、随時、担当職員までご質問いただければ、ご説明させていただきます。</p> <p>この機会をいただきまして、つばさが考える療育支援連絡帳利用の目的をいくつか紹介します。①保護者の方にも、お子さんの生活や遊びにねらいを持って関わっていただくこと。②お子さんの姿と大人のかかわりを振り返ることで、よりお子さんへの理解が深まり、お子さんに合った関わりや環境調整のヒントを得ることが出来ること。③“書く”ことによってお子さんの姿や大人のかかわりを整理することができること。④お子さんの成長の記録となること。⑤お子さんに関わる大人が情報の共有ができること。</p> <p>保護者の皆様には、上記の効果を期待しまして、つばさ退園後も、是非、療育支援連絡帳に代わる同様のお子さんの記録を続けて行かれるいかれるとよいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・家庭で今必要な療育とはなにかとか、療育センター内だけの目標ではなくて全体を見ていただきたい。他のご家族のプレッシャーや不安を感じてしまうからしないのか。家族から要望があれば可能か。 <p>→お子さんに合った環境調整や関わり等を、つばさだけでなく併用園やご家庭などにも活かすことが大切だと考えておられるのですね。つばさ職員も、同じ考えです。つばさでの限られた時間だけでなく、併用園や家庭などの生活全般、また、つばさ退園以降も、お子さんとご家族が安心して生活しやすく、お子さんがよりよく成長していけることを考え、見通しを持った支援をさせていただきたい、それが、つばさ親子通園の目的だと考えています。こちらからの提案だけでは不十分なこともあるかと思いますが、保護者の方からも、随時ご相談いただきながら一緒に考えていきたいと思っています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・先生（保育者）との面談は当日に教えてくれることが多い。事前に日程を教えてもらえるとはなしをまとめておくことができる。 <p>→ご不便をおかけしてすみませんでした。面談を有意義にご活用いただきましてありがとうございます。早急に面談させていただきたいことがある時など、やむを得ず、当日にお伝えすることもあるかと思いますが、できるだけ早めに日程を提案させていただくようにいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・給食、もう少し子どもが食べやすいメニューを増やしてほしい。 <p>→いただいたご意見を、つばさの給食を担当しています栄養課にお伝えしました。県立病院で患者様に提供している食事をつばさの給食として提供させていただいているので、メニューのご希望に沿うことは難しいようです。その中で、担当栄養士は、おやつを手作りするなど、つばさのお子さんに配慮したできる限りの工夫をしています。お子さんを取り巻く事物の中でも、お子さんに合わせて変えられないものもあると考えます。給食の件に関しましては、つばさの保育者は、お子さんが普段口にしている機会が少ないものを食べるチャンスとプラスに考えて支援させていただきたいと思っています。</p>
<p>〈懇談当日のご意見〉</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・貸し出し用の親子遊びグッズがあることを知らない保護者がいる。 <p>→うさぎ室側のロッカーの最上段に常備してあります。貼り紙にてご案内してありますが、分かりにくかったかもしれません。ぜひ、ご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・総務課でつばさ利用料の支払いができることを知らなかった。 <p>→ご案内が不十分ですみませんでした。早速、つばさ掲示板にてご案内させていただきました。次年度からは、入園の時にお渡ししている「通園のしおり」への記載にて保護者の皆様にお知らせします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・プールのトイレの便座にこども用の補助便座と足台があるとこどもが排尿しやすいので、設置してもらえないか。 <p>→ご提案ありがとうございます。早速、補助便座を設置しましたのでご利用ください。足台につきましては、職員間で検討しましたが、排泄には足台がある方が良いのですが、日常的に使うトイレではないということから、今回は見合わせさせていただきます。お子さんによって、足台が無いことで著しくお困りになることがありましたら、職員までご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・自由遊びに入る職員が保育室に入るのが12：40分を過ぎていることがあり、保護者が休憩に入るのが遅れることがある。 <p>→大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。改めて時間厳守での行動を職員間で確認しました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・退園に向け、サポートブック作成や、ペアレント・プログラム参加など保護者が取り組むことが重なる。 <p>もっと早めにそれらのことを知らせてもらえると段取りがしやすい。</p> <p>→承知しました。様々なことを保護者の方に見通しを持っていただけるように、引き続きできるだけ早目にお伝えさせていただきます。</p>

・自由遊びなど、保護者だけでなく、いろんな保育者から多角的に子どもを見てもらえているのが満足。自由遊びでの様子を聞かせてもらえるのも嬉しい。
→私たちも、お子さんを一方からだけでなく、様々な角度から評価することが大切だと考えています。保護者の方や併用園の先生、つばさの複数の職員等が、様々な角度からお子さんを見て、関わって、一緒にお子さんのことを考えていきたいと考えています。

・保育園とつばさでは、集団の大きさなどの環境が違う。つばさの中だけでの支援ではなく、保育園につばさの職員が出向いて連携してもらうことはできないか。
→いただいたご意見は、保護者の方にとりましてもっともなご要望だと感じます。保育園とつばさでは人的、物的環境が異なり、つばさでの支援内容がそのままの形では活かせないことがあることを承知しています。つばさは、保育所等訪問支援事業をしていないため、つばさの職員が園等に出向いてお子さんへの直接支援をすることは難しいのが現状です。ただ、つばさ通園は、お子さんへの直接支援だけでなく、保護者支援、地域支援に力を入れています。養育の中心である保護者の方に、お子さんに適した支援を知っていただき、お子さんとお子さんを取り巻く支援者の仲介やコーディネートをしていただけることを期待した保護者支援を行っています。また、研修受け入れや連携を通して、お子さんが過ごす保育園で、園の環境や状況に合ったお子さんへの支援を、園の先生方が工夫し充実させていただけるように地域支援を行っています。

(こぐま・そう・ぱんだ)

・のびのび楽しく過ごせているので満足。
・いつも楽しませていただいている。引き続きお願いします。
・子どもの育ちを伸ばしてくれるだけでなく、親の不安や悩みも聞いてくださるので、日々感謝している。しかし、活動面・食事面・書類面などにおいて、保育士と看護師の思いが異なり、決定事項が二転三転するなど親としては戸惑うことがあった。よって、職員間で十分に話し合いを行い、最終決定したことを伝えてもらえると助かる。

→ありがとうございます。職員の励みになります。

職員間の連絡や方針の行き違いで、保護者の方に戸惑いや不安な思いをさせてしまいましたこと、大変申し訳ありませんでした。今後は、そのようなことが無いように職員間の連携をより密にし、行き違いの無いように気を付けます。また、お子さんと保護者の皆様には、つばさでの時間を少しでも心地よく有意義なものにしていただきたいと思いますので、お気づきのことやご意見、ご提案など、いつでもご遠慮なく職員までご相談してください。

・プールの終了時間を少しずらすと着替えなどがらく。

→プール活動にたくさんのお子さんが参加された時は、特に更衣室が狭くてご不便をおかけしたと思います。できるだけ更衣しやすいように、その日の参加人数によって、活動終了時間をずらしたり、2つの更衣室を効率よく使っていたりなど配慮させていただきます。

・今は仕事をしていないので、以前の職業等をみんなの前で出さないでほしい。

→不快な思いをさせてしまいまして、大変申し訳ありませんでした。つばさのお子さんや保護者の皆様に気持ちよく利用していただけるよう、職員一同、より一層配慮いたします。

(懇談当日のご意見)

・水筒を忘れた時などに便利なように、飲料の自動販売機を設置してほしい。

→ご希望があることを承りました。つばさ単独では決められない内容ですので、少し時間をいただき検討させていただきます。

・毎日の保育(遊び)の内容は担当が決められているのか。保護者に意見を求められたことが無いが、保護者の希望や保護者がリハビリ職員から提案された遊びをつばさの保育者に伝えてもいいか。

・外遊び(散歩やベランダ)を取り入れてほしい。

→つばさの保育内容(遊び)は、それぞれのグループの担当者が、どのお子さんに何を体験してもらいたいかを考えて計画しています。保育者は、お子さんの育ちにねらいを持って遊びを計画しています。保護者の方やリハビリ職員の意見も参考にしながら保育内容を考えていきたいと思っておりますので、ご要望等ありましたら、随時、担当職員までお聞かせください。

<p>・つばさ職員に個別リハビリの様子も見に来てほしい。担当のクラスがあるので、担当児を見に来ることはできないかもしれないが。 →日頃より、担当の医師、リハビリ職員、つばさ職員で連携をとっています。それぞれに役割は違いますが、お子さんの情報交換や共有をしながら、それぞれの場面で活かすようにしています。ご意見のとおり、リハビリの予約日とつばさの通園日が重なっている場合がほとんどな為、担当者がリハビリを見学する機会はなかなか持てませんが、互いの場面の見学も含めて、今後も職員間で連携しながらお子さんを支援させていただきます。</p>						
<p>・保育室にある椅子の置く位置を固定にしてほしい。保護者用のロッカーの真下が子の椅子の置く位置だと便利。 →ご意見をいただきましてありがとうございます。なるほどと思い、早速、いただいた案を参考に環境を見直しました。また、いつでもお気づきのことがあれば、つばさ職員までお聞かせください。</p>						
<p>・つばさが今年度から上履きをはかなくなったことは出入り口のくつの混雑がなくなって良かった。ただ、玄関に職員の脱いだ上履きが並んでいるが、職員の靴箱は無いのか。 →職員の上履きが、通路に何足も並んでいることを気にしながらも、そのままにしてきてしまいました。ご意見をいただいたことで、やはりこのままでは良くないと感じ、早速職員用の上履き入れを設置いたしました。ありがとうございました。</p>						
<p>・おむつ替えの時、おむつ替え台に直におしりをつけている子がいた。グループによって持参が自由なのか。 →つばさはお子さんへの直接支援だけでなく、子育ての基本的な知識や技術とお子さんに合った子育てのコツを保護者の皆様に理解を深めていただく保護者支援をさせていただきたいと考えています。その中で、清潔、マナー、感染症対策などの観点から、おむつ替えマットをつばさでもご利用いただくように、つばさの全保護者の方にご協力をお願いしています。おむつ替えマットの使用方法や、使用の理由等、保護者の方への説明不足がご指摘いただいたことにつながったと考えます。今後、この点も含めまして子育てに関する情報提供やご提案をよりきめ細やかにし、支援させていただきたいと思います。今回、不快な思いをさせてしまいまして申し訳ありませんでした。</p>						
<p>・3階に来ているパンの販売の日時のお知らせがあるといい。 →販売の時間帯が、つばさのリラックスタイムと合わないため、直接つばさにご案内をさせていただくことは控えさせていただきますので、ご了承ください。</p>						
<p>・曜日によっては利用児が多いので必要なのだと思うが、トイレのスリッパが多くて出入りの時不便なことがある。 →大変ご不便をおかけしてすみませんでした。早速、曜日ごとに使いやすい数のスリッパを準備することにしました。また、使い勝手等でご意見がありましたらお気軽に職員までお聞かせください。</p>						
<p>・保育室の手洗い場の手拭きペーパーが子を抱えて取ろうとすると中の何枚も濡れてしまい不便である。 →ご不便をおかけしてすみませんでした。早速、壁に備え付けで下から引き抜くタイプのを注文しました。設置されるまでの間、従来お使いいただいている置き型をできる範囲で改善しましたので、しばらくの間ご不便をおかけしますが、ご理解いただけるとありがたいです。</p>						
つばさを総合的に判断するとどの程度満足ですか	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	記載なし	満足+どちらかといえば満足(%)
	19	3	0	0	0	100%