

相談件数

【資料2】

① インターネット通販に係る年代別相談件数

平成25年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	95	101	152	183	158	152	14	855
	総件数	131	271	431	599	593	1,573	247	3,845
	構成比(%)	72.5	37.3	35.3	30.6	26.6	9.7	5.7	22.2

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	23	95	128	232	141	123	1	743
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	20.4	31.1	32.2	43.4	23.7	8.7	0.4	20.7

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	125	113	223	176	132	91	8	868
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	83.3	40.5	41.6	28.9	22.2	6.8	3.6	23.2

①-1 アダルト情報サイトに係る年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成25年度	72	46	49	73	60	76	2	378
平成24年度	15	24	51	106	64	50	2	312
平成23年度	104	61	118	82	78	59	0	502

①-2 サクラサイト商法（出会い系サイト）に係る年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成25年度	3	5	15	10	7	9	1	50
平成24年度	5	15	18	16	17	6	1	78
平成23年度	8	22	27	32	11	6	1	107

② 多機能携帯電話（スマートフォン等）に係る年代別相談件数

平成25年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	39	38	59	60	33	21	0	250
	総件数	131	271	431	599	593	1,573	247	3,845
	構成比(%)	29.8	14.0	13.7	10.0	5.6	1.3	0.0	6.5

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	17	28	29	23	7	5	1	110
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	15.0	9.2	7.3	4.3	1.2	0.4	0.4	3.1

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	2	5	6	1	1	0	15
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.0	0.7	0.9	1.0	0.2	0.1	0.0	0.4

③ 架空請求に係る相談件数

平成25年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	3	13	20	41	55	70	5	207
	総件数	131	271	431	599	593	1,573	247	3,845
	構成比(%)	2.3	4.8	4.6	6.8	9.3	4.5	2.0	5.4

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	5	18	23	49	24	51	0	170
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	4.4	5.9	5.8	9.2	4.0	3.6	0.0	4.7

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	2	9	32	30	18	11	2	104
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	1.3	3.2	6.0	4.9	3.0	0.8	0.9	2.8

④ 住宅関連トラブル（賃貸住宅、新築工事 等）に係る年代別相談件数

年度	区分	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	小計
平成25年度	借家・賃貸アパート	26	17	17	11	9	5	85
	戸建て住宅	1	13	6	9	5	0	34
	分譲マンション	2	2	10	1	2	0	17
	リフォーム工事	2	3	3	12	23	3	46
	小計	31	35	36	33	39	8	182

平成24年度	借家・賃貸アパート	15	16	10	19	17	5	82
	戸建て住宅	1	3	10	5	11	2	32
	分譲マンション	0	1	7	6	2	2	18
	リフォーム工事	0	0	7	4	11	2	24
	小計	16	20	34	34	41	11	156

平成23年度	借家・賃貸アパート	19	18	13	10	13	7	80
	戸建て住宅	2	16	10	9	15	1	53
	分譲マンション	0	4	13	6	8	3	34
	リフォーム工事	0	2	6	6	19	2	35
	小計	21	40	42	31	55	13	202

⑤ フリーローン・サラ金に係る年代別相談件数

平成25年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	11	26	37	22	25	8	129
	総件数	131	271	431	599	593	1,573	247	3,845
	構成比(%)	0.0	0.0	6.0	6.2	3.7	1.6	3.2	0.0

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	8	22	26	32	49	38	175
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	0.0	2.6	5.5	4.9	5.4	3.5	15.9	4.9

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	20	53	44	52	65	19	253
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.0	7.2	9.9	7.2	8.8	4.8	8.4	6.8

⑤-1 多重債務に係る年代別相談件数

年度	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成25年度	6	15	27	17	17	6	88
平成24年度	7	14	15	25	22	44	127
平成23年度	17	33	31	41	47	11	180

⑥ 電話勧誘による健康食品の送りつけに係る相談

平成25年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	0	0	1	7	110	1	119
	総件数	131	271	431	599	593	1,573	247	3,845
	構成比(%)	0.0	0.0	0.0	0.2	1.2	7.0	0.4	3.1

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	1	1	3	1	69	2	77
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	0.0	0.3	0.3	0.6	0.2	4.9	0.8	2.1

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	1	0	0	1	1	5	0	8
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.7	0.0	0.0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.2

⑦ 金融商品トラブル（未公開株、公社債 等）に係る年代別相談件数

年度	区分	～30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	小計
平成25年度	株・未公開株	3	0	1	16	0	20
	公社債	1	1	2	20	0	24
	投資信託	0	0	1	5	0	6
	投資ファンド	2	4	10	47	4	67
	外貨通貨				1		1
	小計	6	5	14	89	4	118

平成24年度	株・未公開株	0	1	5	21	1	28
	公社債	1	1	1	20	1	24
	投資信託	0	1	2	9	0	12
	投資ファンド	4	7	9	47	1	68
	外貨通貨	0	1	2	5	0	8
	小計	5	11	19	102	3	140

平成23年度	株・未公開株	1	0	6	33	0	40
	公社債	0	3	4	22	0	29
	投資信託	0	1	0	10	0	11
	投資ファンド	1	8	7	47	3	66
	外貨通貨	0	0	2	3	5	10
	小計	2	12	19	115	8	156

⑧ 電話勧誘による光回線の契約に係る年代別相談件数

平成25年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	2	2	10	10	19	0	43
	総件数	131	271	431	599	593	1,573	247	3,845
	構成比(%)	0.0	0.7	0.5	1.7	1.7	1.2	0.0	1.1

平成24年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	1	3	6	7	17	1	35
	総件数	113	305	398	534	594	1,413	239	3,596
	構成比(%)	0.0	0.3	0.8	1.1	1.2	1.2	0.4	1.0

平成23年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	1	3	2	5	8	0	19
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比(%)	0.0	0.4	0.6	0.3	0.8	0.6	0.0	0.5

⑨ 個人情報 年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成25年度	7	15	22	28	26	33	5	136
平成24年度	4	17	18	22	30	33	13	137
平成23年度	2	22	27	22	24	35	7	139

⑩ 貴金属の買い取りサービスに係る年代別相談件数

年度	～30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成25年度	1	2	3	17	1	24
平成24年度	1	6	9	18	1	35
平成23年度	2	2	6	34	8	52

⑪ 消費税・食品の安全や表示に係る相談

年度	消費税	食品の安全	食品の表示 (偽装)
平成25年度	32	28	9
平成24年度	2	2	1