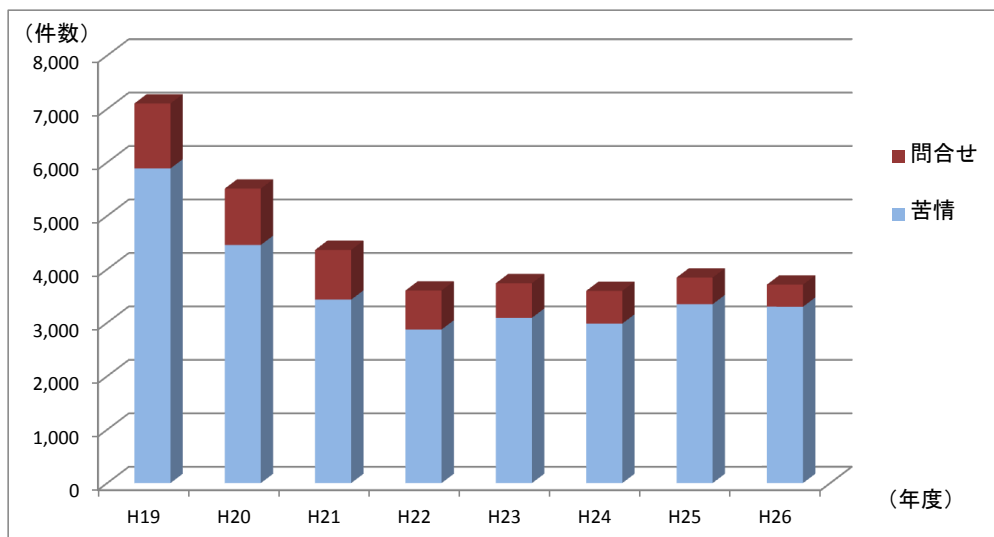


参考資料

1 相談件数の推移

図① 年度別相談件数の推移



表① 相談受付件数

	苦情		問合せその他		合計	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
平成26年度	3,300	98.6%	413	82.9%	3,713	96.6%
平成25年度	3,347	112.2%	498	81.4%	3,845	106.9%
平成24年度	2,984	96.5%	612	94.6%	3,596	96.2%
平成23年度	3,092	107.6%	647	88.8%	3,739	103.8%
平成22年度	2,873	83.7%	729	78.4%	3,602	82.6%
平成21年度	3,432	77.0%	930	88.2%	4,362	79.2%
平成20年度	4,455	75.7%	1,054	86.7%	5,509	77.6%
平成19年度	5,886	96.3%	1,216	105.6%	7,102	97.8%

表② 相談の当事者男女別・年代別件数

	区分	合計	年代別							団体・不明
			20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
平成26年度	男性	1,809	89	150	250	297	306	327	372	18
	女性	1,712	57	136	188	269	234	302	509	17
	団体・不明	192	0	0	0	0	0	0	0	192
	計	3,713	146	286	438	566	540	629	881	227
	構成比	100.0%	3.9%	7.7%	11.8%	15.2%	14.5%	16.9%	23.7%	6.1%
平成25年度	男性	1,781	89	126	219	312	336	313	359	27
	女性	1,857	42	145	212	287	257	325	576	13
	団体・不明	207	0	0	0	0	0	0	0	207
	計	3,845	131	271	431	599	593	638	935	247
	構成比	100.0%	3.4%	7.0%	11.2%	15.6%	15.4%	16.6%	24.3%	6.4%
前年度比		96.6%	111.5%	105.5%	101.6%	94.5%	91.1%	98.6%	94.2%	91.9%