

**活動名：「ようこそ敦賀へ」 歓迎運動（おもてなし活動）**

**<事業の趣旨>**

令和6年3月16日に、北陸新幹線が金沢から延伸され敦賀まで開業した。敦賀支部では、多くのお客様を、敦賀市民としておもてなしの心で歓迎したいと準備してきた。新幹線敦賀開業まちづくり推進会議に協力し、来訪者目線で道中での困りごとに対して親切ができるよう2つの取り組みを行った。

**1. 缶バッジを使って道案内**

○缶バッジをワークサポート「陽だまり」（就労継続支援事業所）と共同で手作り製作し活用

- ①会員用
- ②オールつるがおもてなし隊
- ③一般市民用



<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア活動で使用</li> <li>・観光ボランティアガイド活動で使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3/16～5/6の土日祝日に道案内ボランティア活動で使用（市民から募集）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種団体や歓迎イベント、商店でのおもてなし等に使用</li> </ul>
100名が活用	のべ400名が応募・活用	500名が活用

**2. 案内シート・カードを使って敦賀を案内**

敦賀観光協会の理解と協力をいただいて観光協会の二次元バーコードを印刷した案内シート・カードを協力店舗等に掲示し、スマホ等で読み取ってもらうことによって敦賀のみどころやグルメ、土産売り場等がわかるようにした。また、バス会社やタクシー会社にも依頼して車内に掲示し、敦賀の案内に役立てた。



**<活動の様子>**



・道案内ボランティアが敦賀駅前や気比神宮前等で缶バッジをつけてガイド活動



・案内シートやカードを協力店舗・施設の玄関やカウンターに表示  
・車内に表示し、案内

**◎ 事業の成果**

- ・缶バッジと案内シート・カードの作成に当たっては、業者に依頼せず手作りで作業を進めた。特に缶バッジについては、ワークサポート「陽だまり」（就労継続支援事業所）の皆さんに作業をしていただいた。
- ・案内シート・カードの店舗等の玄関・カウンター表示については、支部役員が依頼に回り「ようこそ敦賀へ」歓迎運動の趣旨への共感を多くいただくことができた。この運動を通して、「小さな親切」運動への理解を多くの市民に広げることができた。
- ・何よりも来訪者が敦賀はあたたかい街だと感じてもらえれば、この運動を進める市民として、また敦賀支部としてこの上ない喜びである。