

# 引越し、婚姻等に伴う 再度の本人確認の方法

画面の画像は、実際とは違う場合があります。

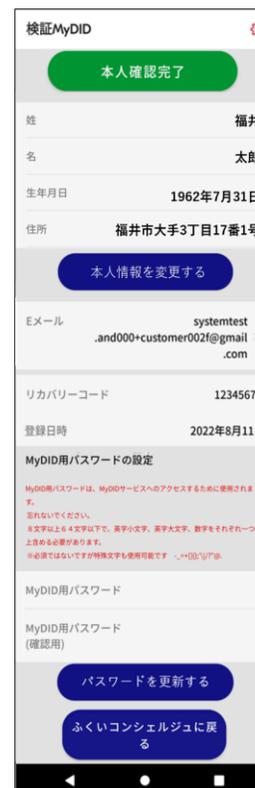
# はじめに

- 県民向けサービス連携基盤上で提供されるサービスの中には、利用者の居住地や年齢などにより、利用できるサービスを制御したり、特典を付けたりします。
- 県民向けサービス連携基盤上で提供されるサービスを利用するためには、マイナンバーカードに搭載されている電子証明書を用いた公的個人認証により、本人確認が必要となります。本人確認の際に、基本4情報（氏名、住所、生年月日、年齢）を取得します。
- このため、**引越しや婚姻等により基本4情報に異動があった場合**は、**再度の本人確認が必要**となります。（正しいサービスが受けられなくなる可能性があります。）  
※引越しや婚姻等により基本4情報に異動があった場合、マイナンバーカードに搭載されている**電子証明書の再発行が必要**となります。  
電子証明書の再発行手続きについては、居住地の市役所・町役場にお尋ねください。
- **再発行された電子証明書が格納されたマイナンバーカードをご準備のうえ、**次ページ移行の手順に従い、再度の本人確認を行ってください。

# 「MyDID」の起動



②PIN番号、または指紋認証等により、認証を行います。



①スマホのアプリ一覧から「MyDID」をタップします。

③「MyDID」が起動します。次へ。

# 変更があった項目の入力



①「本人情報を変更する」をタップします。



②該当箇所を修正し、「変更する」をタップします。



③メッセージが表示されたら、「OK」をタップします。

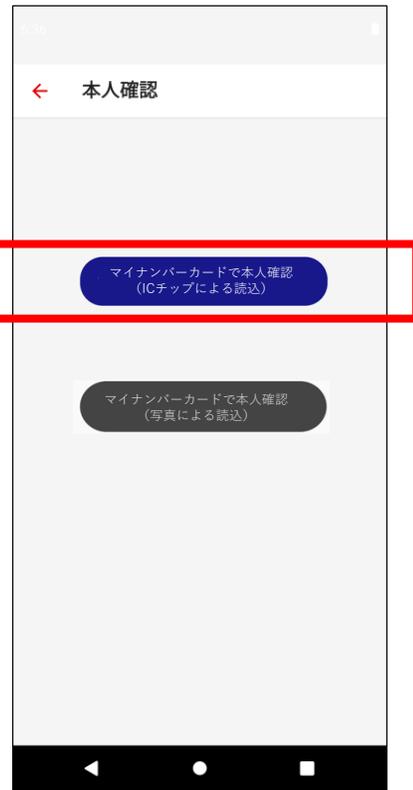
前回

- ICチップ読み取りで本人確認をした場合  
⇒ **本人確認（ワ方式）** へ
- 写真撮影で本人確認をした場合  
⇒ **本人確認（ホ方式）** へ

# 本人確認（ワ方式）①



①「本人確認をする」をタップします。



②「マイナンバーカードで本人確認 (ICチップによる読込)」をタップします。



③画面の指示に従い、マイナンバーカードをスマホにかざして、本人確認を行ってください。次へ。

# 本人確認（ワ方式）②

画面が変わらない場合は、画面のリロード、または、「MyDID」アプリの終了—再起動を行ってください。



「本人確認完了」（緑色のボタン）が表示されたら終了です。  
（7分程度かかります。）



ICチップの読取が出来なかったため、写真撮影による本人確認を行います。  
次へ。

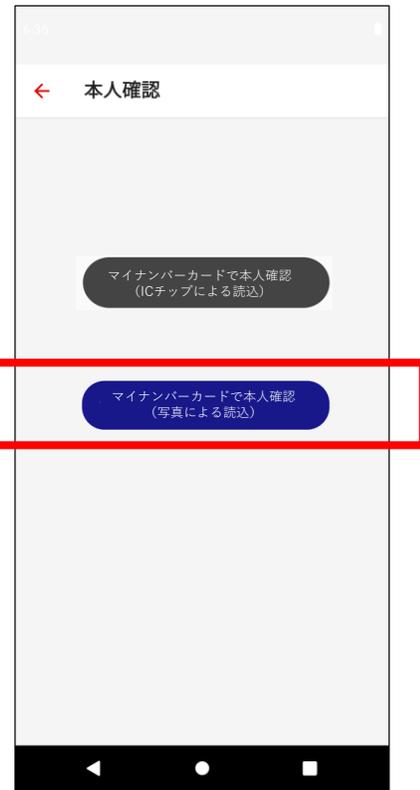


ご利用のマイナンバーカードは既に登録されています。  
ご不明な場合は、コールセンターまで、お問い合わせください。

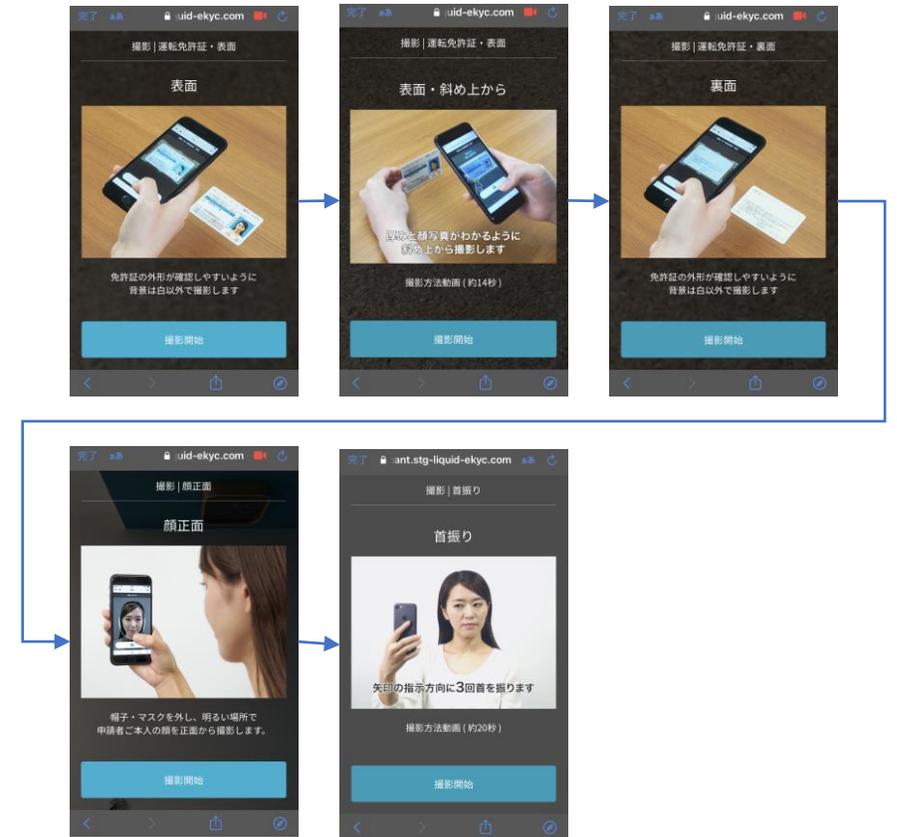
# 本人確認（ホ方式）①



① 「本人確認をする」をタップします。



② 「マイナンバーカードで本人確認 (写真による読込)」をタップします。



③ 画面の指示に従い、マイナンバーカードや顔の写真を撮影し、本人確認を行ってください。次へ。

# 本人確認（ホ方式）②

画面が変わらない場合は、画面のリロード、または、「MyDID」アプリの終了—再起動を行ってください。



「本人確認完了」（緑色のボタン）が表示されたら終了です。  
（最大3時間程度かかります。）



本人確認が失敗しました。  
再度、やり直すか、  
ご不明な場合は、コールセンター  
まで、お問い合わせください。



ご利用のマイナンバーカードは  
既に登録されています。  
ご不明な場合は、コールセンター  
まで、お問い合わせください。