

福井県電話医療通訳サービスのご案内

福井県では、県内医療機関における外国人患者の受入れが円滑に進むよう、電話医療通訳サービスを実施しています。



固定電話・スマートフォン等の
電話機から利用可能

要利用
登録

※利用無料

サービス概要

利用対象	福井県内の医療機関 ※利用登録必須
提供機能	電話回線による電話通訳
提供時間	24時間365日
提供言語	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、ロシア語、ヒンディー語、ネパール語、モンゴル語、広東語、ペルシャ語、ミャンマー語、タガログ語、フランス語、アラビア語、ウルドゥー語、クメール語、台湾語、ダリー語、パシトゥー語、ベンガル語、ラオス語、イタリア語、ドイツ語、トルコ語、タミル語、シンハラ語、ウクライナ語、マレー語（計32言語）

福井県電話医療通訳サービスのご案内

ご利用の流れ

Step 1. サービスの利用登録申し込み

初回のみ

- ◆ 利用登録フォームへ入力する
または、利用登録書に必要事項を記入し、事務局宛てにメールにて送付する
- ◆ 事務局から利用登録完了メール(利用マニュアルの添付あり)が送付される

Step 2. 患者の同意(通訳利用前)

- ◆ 外国人患者から口頭等にてサービス利用の同意を得る

利用登録フォーム
はこちら



<https://business.form-mailer.jp/fms/cda22d4a353179>

Step 3. 通訳利用開始

- ◆ 医療機関の固定電話またはスマートフォン等の電話機から専用の電話番号に電話をかける
 - ◆ オペレーターに繋がったら、①施設名、②ご希望の言語、③簡単な状況 を伝える
 - ◆ オペレーターが通訳者に接続し、通訳が開始される
- ※ 電話のスピーカー機能を使用したり、医師と患者が受話器を受け渡したりして利用する

サービスの対象とならない医療機関

- ◆ 企業内診療所や施設内診療所、巡回診療所などの広く外来患者の受け入れを行わない医療機関
- ◆ オンライン診療を主に行う医療機関
- ◆ その他、県がサービスの提供対象者として不適当と認める医療機関

お問合せ先

● 福井県電話医療通訳サービス事務局
(受託事業者: メディフォン株式会社)

☎ 050-3172-8522 ✉ fukui@mediphone.jp

(委託元: 福井県健康福祉部健康医療局地域医療課)

