

営業力向上研修（実践編） 営業行動報告



第2グループ

営業対象施設

一乗谷朝倉氏遺跡資料館



聴き取り調査の概要・分析

【聴き取り内容】

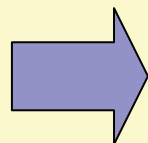
○施設訪問者

遺跡訪問者(観光客)の約1割に留まる。

訪問者数:

朝倉氏遺跡 約33万人/年

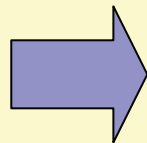
朝倉氏資料館 約3万人/年



○実施中の振興策

案内ボランティアによる遺跡および資料館の解説案内、バスの定期便などの「もてなし策」を実施している。

新しい発見によって満足度を高めてもらうことがリピーター獲得につながる。
(県観光連盟)



○周辺施設等

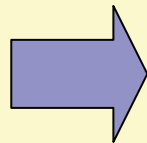
一乗滝、あさくら水の駅、レストランなど周辺に魅力的なスポットが多数存在する。

○一乗滝

佐々木小次郎が燕返しを修得した滝

○あさくら水の駅

農園やビオトープを有する体験施設



【調査結果の分析】(営業活動の方針)

営業活動のターゲットを「観光客」に設定!

遺跡訪問者(観光客)の資料館訪問率を向上させる。

観光客を精一杯「もてなす」!

観光客をもてなし、満足してもらうことによって、リピーターによる集客率向上を狙う。

資料館のみならず、一乗谷の魅力をPR!

資料館を含む周辺に溢れる魅力スポットを知ってもらうことで、一乗谷全体のイメージアップを狙い、口コミによる集客率向上を狙う。

営業行動概要

営業実施日 平成24年11月3日(土)
 営業場所 一乗谷朝倉氏遺跡(イベント「戦国あさくら市」)

**中世福井の歴史文化
 ふくいブランドの販売・体験**

復原町並に
 戦国時代の
 市場が出現!

中世福井の歴史・華やかな朝倉文化と長い歴史の中で、現代の生活様式や嗜好にあわせて進化する伝統工芸品などの「ふくいブランド」の販売と体験もたくさん! 地域限定朝食まで作った「戦国おたきり弁当」や「越前おろし蕎麦」ほっくほくの「福津金時焼き芋」などの「食」の販売、戦国シンの振る舞い限定300食など。

※写真は、販売する商品の一部でイメージです。

**平成24年
 11月3日(土祝) 4日(日)
 10:00~15:30**

会場/特別史跡一乗谷朝倉氏遺跡 復原町並
 (福井県福井市城戸ノ内町28-37)

◆チケット(復原町並入場券付)1,000円をお支払い求めの上、ご来場下さい。(当日券あり)
 ◆販売先/朝倉氏遺跡保存協会(0776-41-2330)
 福井県観光連盟(0776-23-3677) 一 福井市松本3丁目16-10
 一 朝倉朝倉氏遺跡活用推進協議会(0776-20-0580) 一 福井市大手3丁目17-1 4階4号
 (福井県観光局観光文化課調製)

「戦国あさくら市」実行委員会
 実行委員
 福井県観光連盟/事務局(福井県観光局観光文化課調製)
 (一)朝倉氏遺跡保存協会 (一)朝倉氏遺跡活用推進協議会
 (一)福井県観光局観光文化課調製

Map: 福井駅、北北自動車道、福井IC、天神、大野、足羽川、福井北線、一乗谷駅、特別史跡一乗谷朝倉氏遺跡

バス/福井駅西のりば(東線)→(25分)朝倉氏遺跡
 11月25日までの土日祝は福井駅東口から「朝倉特急バス」運行中
 朝倉・高根川(終着駅) (乗車15分) 一乗谷下車。特別急下りバス
 朝倉駅・北北自動車道福井IC→国道158号線→(約10分)朝倉氏遺跡
 東海北陸自動車道白鳥IC→国道158号線→(約60分)一乗谷氏遺跡

Designed by 福井工業大学デザイン学科

- 朝倉氏遺跡に中世の市場を再現し、本県ブランドの工芸品や食を紹介するイベント
- 約30人の販売スタッフが当時の町人や武士、町娘を思わせる衣装を着て活気ある市場の雰囲気演出

主催:「戦国あさくら市」実行委員会

朝倉氏遺跡活用推進協議会
 朝倉氏遺跡保存協会
 福井県観光連盟 など

活動内容

(1)EV(電気自動車)体験ツアー

(2)ゆめまる君との写真撮影サービス
&朝倉グッズ抽選会



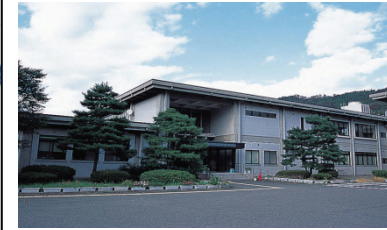
一乗谷の地図



あさくら水の駅



朝倉氏遺跡資料館



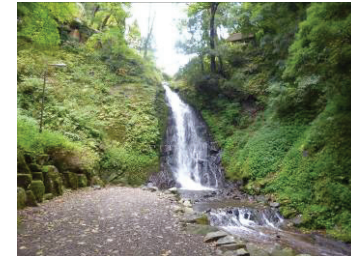
朝倉亭



朝倉氏遺跡(復原町並)



一乗滝



(1) EV (電気自動車) 体験ツアー

○概要

遺跡案内ボランティアに添乗してもらい、一乗谷に関する話を楽しく解説していただきながら、一乗滝や資料館を電気自動車で巡る体験ツアー

○所要時間

約40分

○体験者数

6名

○体験者の感想

- ・(案内ボランティアの解説を聞いて)ソフトバンクのCMで有名になった一乗谷ではあるが、歴史も逸話も面白い。(東京)
- ・電気自動車の乗り心地が非常に良い。購入したい。(敦賀市) など

～環境にやさしい電気自動車(EV)で巡る～

本日限定! EV 体験ツアー(無料)

案内ボランティアが、一乗谷に関する話を楽しく解説しながら周辺を案内します!

以下の3つのコースからお選びください。

便数限定!
先着順!

1コースあたりの所要時間は、約30分です。

①一乗滝周辺周遊コース

一乗滝で燕返しを編み出した佐々木小次郎にまつわる秘話を楽しく解説します。

②資料館解説コース

遺跡入場券との
お徳々セットを販売中!

発掘調査で明らかになった朝倉氏遺跡の真実を知りたくありませんか?(入館料は別途かかります。)

③フリーコース

史跡や名勝、ご興味にあわせて自由にコースを設定いただけます。(一乗谷周辺に限ります。)

☆ツアー体験者には、「ふくいのおいしい水」と「ポケットティッシュ」をプレゼント☆
さらに抽選で限定グッズが当たるかも・・・♪♪

電気自動車は、走行中に、排気ガスを出さないことから、環境にやさしい自動車といわれています。
スムーズな走り出しや、エンジン音のない車内の静けさなど、ガソリン車との違いをこの機会に是非体験してください。

呼込みに使用した貼り紙





受付の様子

一乗谷案内の様子



(2) ゆめまる君との写真撮影サービス & 朝倉グッズ抽選会

○概要

歴史ある復原町並を背景に、マスコットキャラクター「ゆめまる君」との写真撮影サービスを提供するとともに、朝倉グッズの抽選会を実施

写真撮影された方の中から、抽選で10名に、ストラップ&クリアファイルを進呈！

○抽選会参加者数

200名

○参加者の感想

- ・ありがとう。
- ・ゆめまる君がかわいすぎる。
- ・孫を連れてくればよかった。 など

戦国武将 or ゆめまる君と写真を撮ろう！

写真撮影サービス(無料)

歴史ある復原町並を背景に
記念写真を撮りませんか??

希望される方には、後日写真をお送りします。

◎戦国武将 or ゆめまる君と写真を撮られた方には



①ふくいのおいしい水

②ポケットティッシュ

を差し上げます。(先着順)

さらに、抽選で限定グッズが当たるかも…♪♪



*写真送付を希望される場合は、受付簿に

①お名前 ②電話番号 ③住所 ④メールアドレス
のご記入をお願いします。

呼びみに使用した貼り紙



今

歴史大城園城下町
日本全国に知られた

SHIMANO

一乗谷朝倉氏遺跡
案内所







抽選会
の様子

営業行動の成果（まとめ）

○EV（電気自動車）体験ツアー体験者数
6名

○朝倉グッズ抽選会参加者数
200名

○「戦国あさくら市」来場者数
11月3日（土） 3,000名【営業実施日】
11月4日（日） 5,000名

◎一乗谷朝倉氏遺跡資料館訪問者数
11月3日（土） 151名【営業実施日】
11月4日（日） 91名

資料館訪問もしっかり
PRしてきました！

企画や実践の成功点および要改善点

○成功点

- ・お客さんの反応は非常によく、多くの観光客にPRできる機会を得られた。
- ・イベント主催者など関係者の方々に、好意的で多大なご協力をいただいた。
- ・そしてなにより、楽しかった。

○改善点

- ・営業活動を観光客によりPRするため、ビラ等を用意すべきであった。
- ・人員に対し、実施する活動を詰め込みすぎたため、一部（鎧の着用）実施できなかった。



今後の文化施設が行う営業活動への提案

- 地道に情報発信し続ける。
- 今回のイベントのように、訪問者が楽しめる魅力溢れる催しを企画(継続)する。
- 訪問者のニーズに応じていく。特に、観光客をターゲットとする場合、いかに“もてなし”、満足してもらえるかを考え、ユーモアを交えた工夫を施していくことが必要。



ご清聴ありがとうございました。

