

福井県観光危機管理指針（概要版）

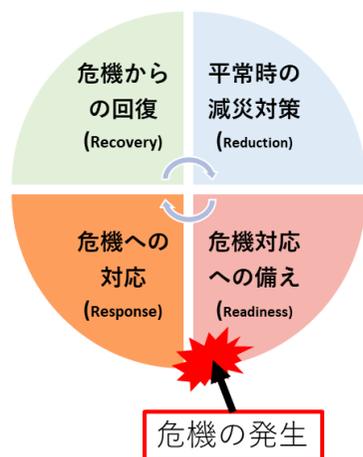
I. 策定目的

本県が市町、観光関連団体、観光関連事業者の各主体に対し期待する役割を明確化させることで、危機・災害発生時の観光客の安全確保と観光関連事業者の事業継続を確実にし、安心・安全で持続可能な観光地形成を図る。

II. 4Rの考え方

観光危機管理対策について、時間の経過とともに以下の4つのフェーズで構成

- ① 平常時の減災対策：災害発生そのものを防止、または低減
- ② 危機対応への備え：③を迅速・的確に実施するための準備
- ③ 危機への対応：災害後の観光客の安全と安心確保のための対応方法、被害拡大防止のための行動
- ④ 危機からの回復：災害後、被災施設等を復旧し、誘客活動や事業継続のための対応



III. 想定する主な危機・災害と影響

危機・災害別に観光客や観光関連事業者への直接的・間接的（風評被害を含む）な影響

種別	観光客への影響	事業者への影響
①自然災害 (地震、豪雪等)	施設からの退避 移動難、帰宅難 情報入手難 現金以外での支払い不可	売上の減少、営業制限 従業員の通勤・帰宅難 決済システム等の利用不可
②人為災害 (大規模火災 等)	施設からの退避 移動難、帰宅難 情報入手難 現金以外での支払い不可	売上の減少・営業制限 従業員の通勤・帰宅難 決済システム等の利用不可
③健康危機 (新型コロナウイルス等)	行動制限・自粛 感染者隔離 健康被害	売上の減少 人手不足 イベント規模の縮小
④環境危機 (海洋汚染等)	行動制限・自粛 海産物の安全性への不信	売上の減少 ブランドイメージの低下

※ 上記の他、県外で発生した①から④の危機・災害により、県内において観光客に帰宅難等の影響が発生することも想定される。

IV. 4つのフェーズに応じた関係機関の主な役割

4 R	県	市町	観光関連団体	観光関連事業者
① 平常時の減災対策	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機情報の伝達体制整備 多言語対応も含めた避難所案内板や避難誘導標識の設置、防災マップの作成等を行う市町への支援 関係機関への普及啓発 観光危機管理担当者の配置 	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機情報の伝達体制整備 発災可能性のある危機とそれに伴う影響の把握 観光施設等の防災対応状況の把握と災害対策推進 観光危機管理担当者の配置 	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機情報の伝達体制整備 自団体施設の災害耐性強化 発災可能性のある危機とそれに伴う影響の把握 観光関連事業者への普及啓発 観光危機管理担当者の配置 	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機情報の伝達体制整備 自社施設や設備の災害耐性強化 多言語やピクトグラムでの表記 自社に影響のある危機・災害とそれに伴う被害、影響の想定 イベント・サービス等の中止・延期基準および手順の検討
② 危機対応への備え	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機管理指針を策定 観光危機管理対応を促進 災害時外国人支援情報コーディネーターの育成 災害多言語支援センターの設置運営訓練の実施 外国人旅行者の移動・帰国支援の検討・準備 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等の策定・見直し 避難誘導訓練等の計画・実施 観光客を想定した避難施設の確保、食料等の備蓄 情報収集と提供の準備 多言語対応支援、外国人旅行者の避難誘導・救護の準備 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等の策定・見直し 避難誘導訓練等の計画・実施 情報収集と提供の準備 観光マップでの避難施設の周知 多言語対応支援、外国人旅行者の避難誘導・救護の準備 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアル等の策定・見直し 避難誘導訓練等の計画・実施 自社の状況確認と課題の把握 食料等の備蓄 情報収集と提供の準備 客の一時避難、帰国等支援の準備
③ 危機への対応	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機情報の収集・共有・発信 外国人旅行者避難者リストの作成 帰国に関する情報の提供・支援 災害多言語支援センターの設置 	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機情報の収集・共有・発信 避難所の円滑な運営 帰宅困難者や家族への対応 避難した観光客への食料等の調達と供給 外国人旅行者の安否確認や被災状況の把握、救助活動の対応 	<ul style="list-style-type: none"> 観光危機情報の収集・共有・発信 観光客の避難誘導・安否確認 帰宅困難者や家族への対応 一時滞在施設等の設置 災害状況、営業情報をウェブサイト等での周知 	<ul style="list-style-type: none"> 避難誘導、救護、安否確認、情報収集・提供 帰宅・帰国支援や滞在支援 食料等の備蓄物資の提供、トイレや休息場所等の提供 災害状況、営業情報をウェブサイト等での周知
④ 危機からの回復	<ul style="list-style-type: none"> 早期復興施策 風評被害対策の実施 緊急融資等の実施 労働者の雇用維持等を促進 復旧・営業再開への支援 	<ul style="list-style-type: none"> 観光復興計画の策定 早期復興施策 風評被害対策の実施 復旧・営業再開への支援 観光産業の雇用継続支援 	<ul style="list-style-type: none"> 観光関連施設の復旧作業 加盟事業者の営業再開への支援 観光産業の早期復興に向けたプロモーション活動等の実施 風評被害対策の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 事業復旧計画の策定 営業再開等の情報提供・発信 観光産業の早期復興に向けたプロモーション活動等の実施 風評被害対策の実施 従業員の雇用継続