

タクシー事業者の皆様へ

※業務改善の仕組みや経営計画などの内容となりますので、タクシー会社経営者または配車担当などマネジメント層の方の参加をお願いします。

サービス品質向上セミナー

～おもてなし力UP 観光力UPで、売上もUP!～

北陸新幹線福井・敦賀開業に向け、
国内外から多くのお客様が訪れることが予想されます。
旅行者や地域住民が、福井でより幸福で充実した時間を
過ごす事が出来るように、サービス品質向上セミナーを活用し
「おもてなし都市福井」をめざしていきましょう。



2023年11月21日(火)

受付 14時 開始 14時30分 終了(予定) 16時

締切日時：11月20日(月) 15:00

当日はライブ配信も行います。

会場：福井県国際交流会館 多目的ホール
福井市宝永 3-1-1

会場定員
50人
参加無料

プログラム内容

「サービス業における
顧客体験価値の重要性」

- タクシー事業者における
お客様満足度のポイント
- お客様の期待値と満足度の関係性
- おもてなしと客層の関係性



講師 角 俊英氏

組織活性化による顧客満足・従業員満足の向上、
ホスピタリティの風土形成に関する数多くの
コンサルティングに従事し、
毎年多数の講演も行う。
株式会社MS&Consulting 外食グループマネージャー
NPO法人日本ホスピタリティ推進協会 特任講師
おもてなし規格認証 審査員

お申込み方法

QRコードまたは下記 URLより専用お申込み
フォームへアクセスいただきお申込みください。
<https://forms.gle/fmQRyvyAtnCYdMv88>

お問い合わせ先

一般社団法人日本観光地域活性化機構 (J-TLAC)
TEL 03-6432-4548 (平日:10時～17時)
メール info@j-tlac.jp



品質向上セミナー
今後の流れ

品質向上セミナー
(2023年11月21日)

お客様満足度
調査の実施(12月～1月頃)

フォローアップセミナー
(2024年2月中旬頃)

セミナー
受講特典

本セミナーに参加された事業者様はお客様満足度調査を
優先的にお受けいただけます。
・お客様満足度調査における基本調査費免除

主催：福井県

後援：一般社団法人 福井県タクシー協会