



今回のセミナーでは特別に、実際の審査で使用するチェックシートを用いたセルフチェックにより、無償で「紅認証」が取得できます。



おもてなし規格認証を活用したサービス向上セミナー **参加無料**

北陸新幹線福井・敦賀開業に向けて、県内観光事業者の皆様に、旅行者が満足できる、より質の高いサービスの提供を目指していただくため、「おもてなし規格認証」を活用してサービス向上に取り組むセミナーを開催します。

「おもてなし規格認証」でサービス品質の“見える化”を

1 「おもてなし規格認証」とは

本制度は、我が国のGDPの約75%を占めるサービス産業の活性化・生産性向上及び地域の活性化を目的として、経済産業省が2016年8月に創設しました。優れたサービス組織と優れたサービスづくりにおける汎用的な規格として、「サービスエクセレンスの原則と組織マネジメント」を定める国際規格(ISO 23592)に準拠するように設計されています。

2 おもてなし規格認証の提供価値

本認証を取得することにより、ホスピタリティサービスを提供するすべての事業者にとって、高品質なサービスの提供・維持・向上が促され、企業の成長や従業員の意識改革などにもつながることが期待されます。

3 「おもてなし規格認証」の種類

認証の種類は、金・紺・紫の3種類があり、紫認証が最もサービスのランクが高く、紺認証、金認証とつづきます。福井県では今回「紅認証」を取得したうえで、「金認証」の取得増加を目指します。

福井県は、県HPで認証取得者を紹介するほか、ふくい de お得キャンペーン参画事業者のうち認証取得者については、キャンペーン内HPでも表示いたします。(※キャンペーン実施期間中に限ります)

<p>(紅認証)</p> <p>OMOTENASHI Japan service quality</p> <p>おもてなし規格認証</p> <p>サービス向上の取組に意欲的なサービス提供者</p>	<p>★(金認証)</p> <p>OMOTENASHI Japan service quality</p> <p>★</p> <p>おもてなし規格認証</p> <p>お客様の期待を超えるサービス提供者</p>	<p>★★(紺認証)</p> <p>OMOTENASHI Japan service quality</p> <p>★★</p> <p>おもてなし規格認証</p> <p>独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者</p>	<p>★★★(紫認証)</p> <p>OMOTENASHI Japan service quality</p> <p>★★★</p> <p>おもてなし規格認証</p> <p>お客様の期待を大きく超える「おもてなし」提供者</p>
--	--	---	--

取得には有償の審査が必要となります。

開催日時・エリア(1回の受講で認証取得の資格を得られます。ご都合の良い日をお選びください。)

	開催日	開催時間	エリア	会場	住所	開催方法/定員
①	10月26日(水)★	13:30~15:00	福井市	福井県国際交流会館 多目的ホール	福井市宝永3-1-1	対面式25人/オンライン100人
②	10月27日(木)	13:00~14:30	勝山市	勝山商工会議所 大ホール	勝山市元町1-18-19	対面式25人
③	11月16日(水)	13:30~15:00	鯖江市	サンドーム福井 管理会議棟 104研修室	越前市瓜生町5-1-1	対面式25人
④	11月17日(木)	13:00~14:30	小浜市	小浜商工会議所 大ホール	小浜市大手町5-32	対面式25人
⑤	12月7日(水)	13:30~15:00	敦賀市	敦賀商工会議所 6階ホール	敦賀市神楽町2-1-4号	対面式25人
⑥	12月8日(木)	13:00~14:30	坂井市	ハートピア春江 201・202会議室	坂井市春江町西太郎丸15-22	対面式25人

★初回講義の10月26日(水)のみ、ZOOMIによるオンライン同時配信を行うので、オンラインでも受講可能です。

対象者

福井県内の観光関連事業者(飲食・宿泊・タクシー・観光施設等) ※業務改善の仕組みや経営計画など、組織内部のことも審査項目に含まれますので、経営者または責任者の方のご参加をお願いします。

プログラム

- ① 講演「おもてなし規格認証とは」
- ② おもてなし規格認証 活用事例紹介
- ③ ワークショップ「おもてなし規格認証セルフチェック」

角 俊英

- ・株式会社MS&Consulting マネージャー
- ・おもてなし規格認証 審査員
- ・日本ホスピタリティ推進協会 特任講師

お申し込み方法

QRコードまたは下記URLにアクセスの上、WEBフォームからお申し込みください。
<http://www.unei-jimukyoku.jp/fukui-omotenashi>

- ・定員となり次第、締切とさせていただきます。
- ・応募者の個人情報は当事業の運営にのみ使用いたします。
- ・来場の際は、マスク着用、手指の消毒、事前の検温等の体調チェックをお願いいたします。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、定員や開催方法が変更または中止となる場合がございます。予めご了承ください。



お問い合わせ

事務局：一般社団法人日本観光地域活性化機構(J-TLAC)
 TEL 03-6432-4548 (平日:10時~17時)
 メール info@j-tlac.jp

主催/福井県 後援/おもてなし規格認証機構、(公社)福井県観光連盟