

交通事故相談所の概要

(平成27年度)

福井県交通事故相談所

(福井県安全環境部県民安全課)

は　じ　め　に

交通事故相談所の運営につきましては、平素から格別の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成27年中に県内で発生した交通事故は、

発生件数　　2, 188件（前年比　－228件、－ 9.4%）

死者数　　　　47人（前年比　－ 2人、－ 4.1%）

負傷者数　　2, 572人（前年比　－206人、－ 7.4%）

で、発生件数、死傷者数とも減少しました。

そのうち、高齢者の交通事故死者数は26人で、全体に占める割合は55.3%（前年比－1.8ポイント）と依然として高く、全国平均（54.6%）を上回っています。また、死亡事故のうち高齢者が第一当事者となる事故の割合が44.2%で、全国平均（27.7%）を大きく上回ったことから、高齢者を事故から守る対策と高齢運転者の事故防止が大きな課題となっています。

このような情勢を踏まえ、県では種々の交通安全対策を実施する一方、昭和42年7月から交通事故相談所を設置し、交通事故の被害にあわれた方などから寄せられる損害賠償や更生、支援等についての相談に無料で応じています。

この冊子は、平成27年度の交通事故相談状況をまとめたものです。

交通事故に関する疑問や悩みをお持ちの県民の皆さまの一助となれば幸いです。

平成28年6月

福井県交通事故相談所長

（福井県安全環境部県民安全課長）

目 次

1	福井県交通事故相談所の概要	1
2	交通事故相談件数の年度別推移	2
3	平成27年度交通事故相談状況	
	(1) 月別相談状況	3
	(2) 相談方法別相談状況	3
	(3) 市町別相談状況	3
	(4) 相談者別相談状況	4
	(5) 新規・継続別相談状況	4
	(6) 相談内容別相談状況	5
4	その他の交通事故相談機関	6

1 福井県交通事故相談所の概要

(1) 名 称

福井県交通事故相談所

(2) 設置年月日および所在地

相 談 所	設 置 年 月 日	所 在 地
福井相談所	昭和42年7月1日	福井市大手3丁目17-1 福井県安全環境部県民安全課内 電話 0776-20-0518

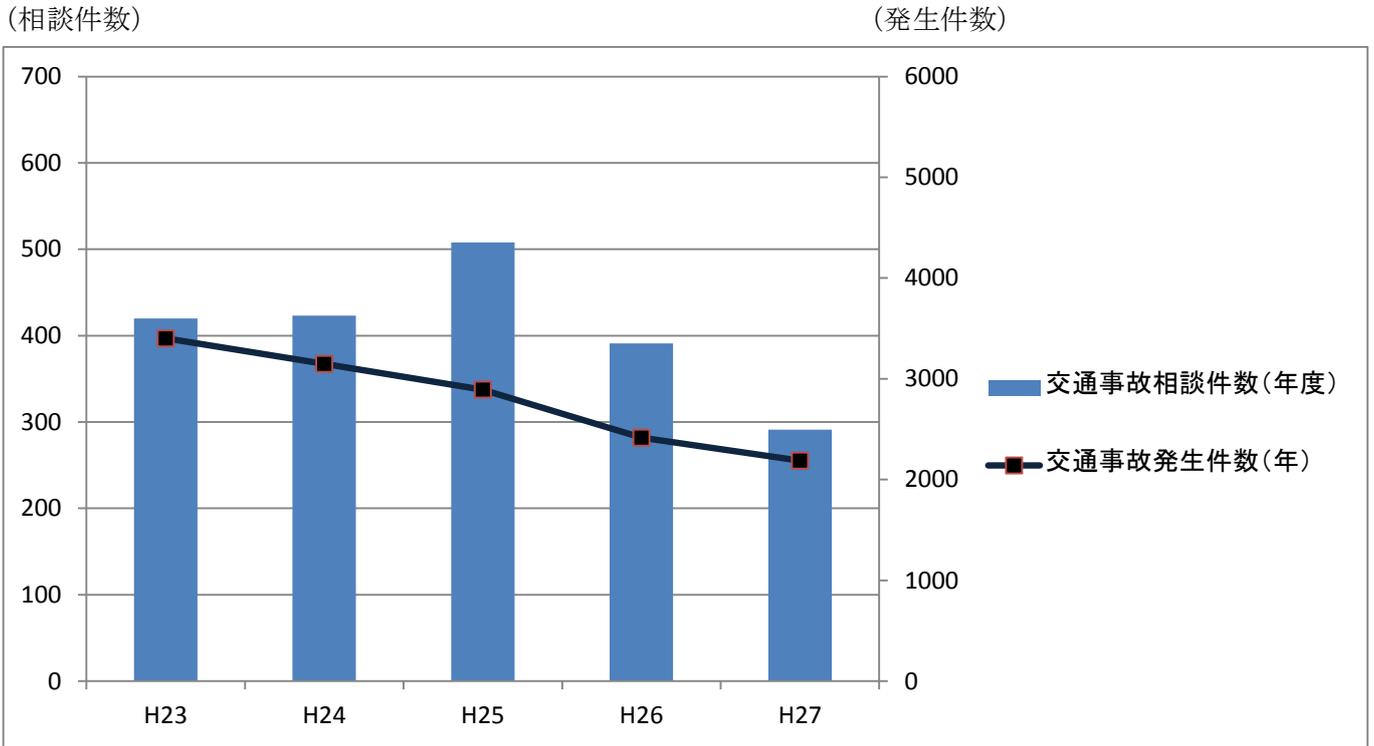
(3) 相談員（27年度）

相談所	相談員
福井相談所	2人（専任）

(4) 相談日時等（27年度）

相 談 所	相 談 受 付 業 務	相 談 受 付 業 務
福井相談所	月～金曜日（祝日・年末年始を除く）	9：00～16：00
敦賀移動相談所	敦賀合同庁舎で毎週火曜日 （指定曜日が休日の時は変更）	10：00～15：00

2 交通事故相談件数の年度別推移



	H23	H24	H25	H26	H27	H26・H27 比較	
						増減数	増減率 (%)
交通事故相談件数 ※年度計 (件) (A)	420	423	508	391	291	-100	-25.6
交通事故発生件数 ※年計 (人身事故) (件) (B)	3,401	3,148	2,893	2,416	2,188	-228	-9.4
相 談 率 (%) (A/B)	12.3	13.4	17.6	16.2	13.3	-	-
交通事故死者数 ※年計 (人)	61	37	57	49	47	-2	4.1

3 平成27年度交通事故相談状況

(1) 月別相談状況

相談窓口	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
福井相談所	28	23	30	16	29	26	21	21	17	18	27	23	279
敦賀移動相談所	1	0	1	0	0	3	2	0	1	2	0	2	12
合計	29	23	31	16	29	29	23	21	18	20	27	25	291

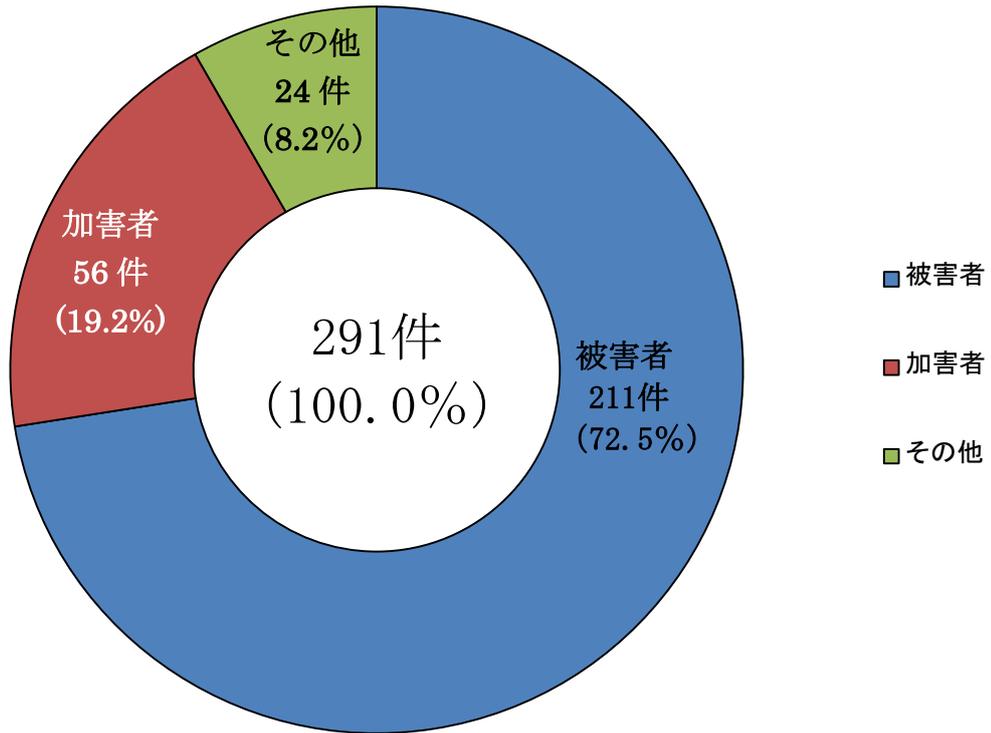
(2) 相談方法別相談状況

相談窓口	区分		非面接			合計
	面接 相談員	電話	文書	計		
福井相談所	74	205	0	205	279	
敦賀移動相談所	9	3	0	3	12	
合計	83	208	0	208	291	

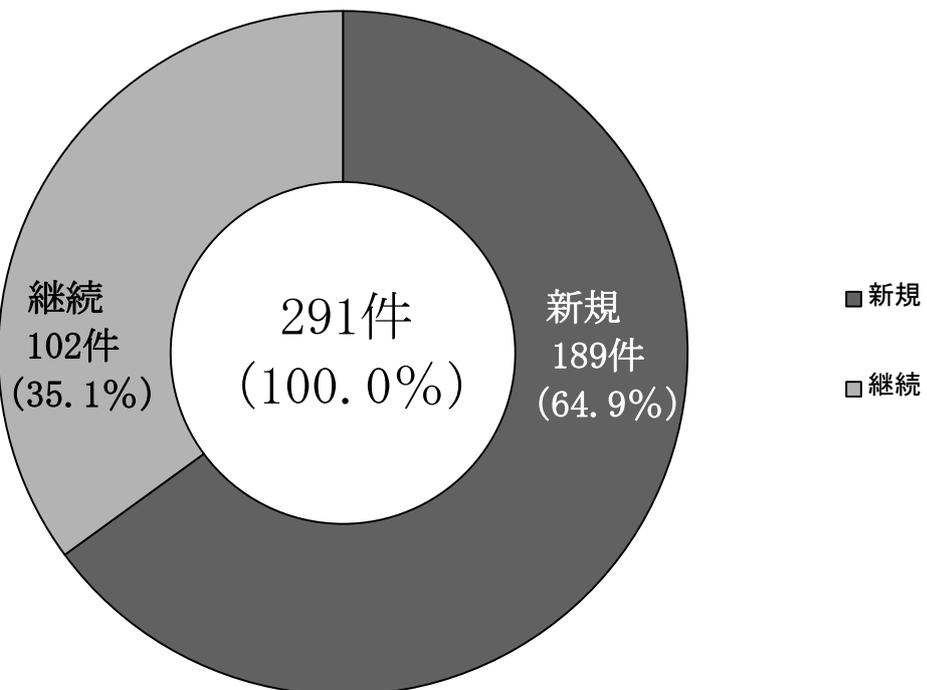
(3) 市町別相談状況

市町	相談窓口			市町	相談窓口		
	福井相談所	敦賀移動相談所	計		福井相談所	敦賀移動相談所	計
福井市	122	1	123	池田町	0	0	0
敦賀市	11	9	20	南越前町	1	0	1
小浜市	6	0	6	越前町	8	0	8
大野市	2	0	2	美浜町	1	0	1
勝山市	6	0	6	高浜町	1	0	1
鯖江市	24	0	24	おおい町	2	1	3
あわら市	11	1	12	若狭町	1	0	1
越前市	18	0	18	県外者	5	0	5
坂井市	33	0	33	不明	23	0	23
永平寺町	4	0	4	合計	279	12	291

(4) 相談所別相談状況



(5) 新規・継続別相談数



(6) 相談内容別相談状況

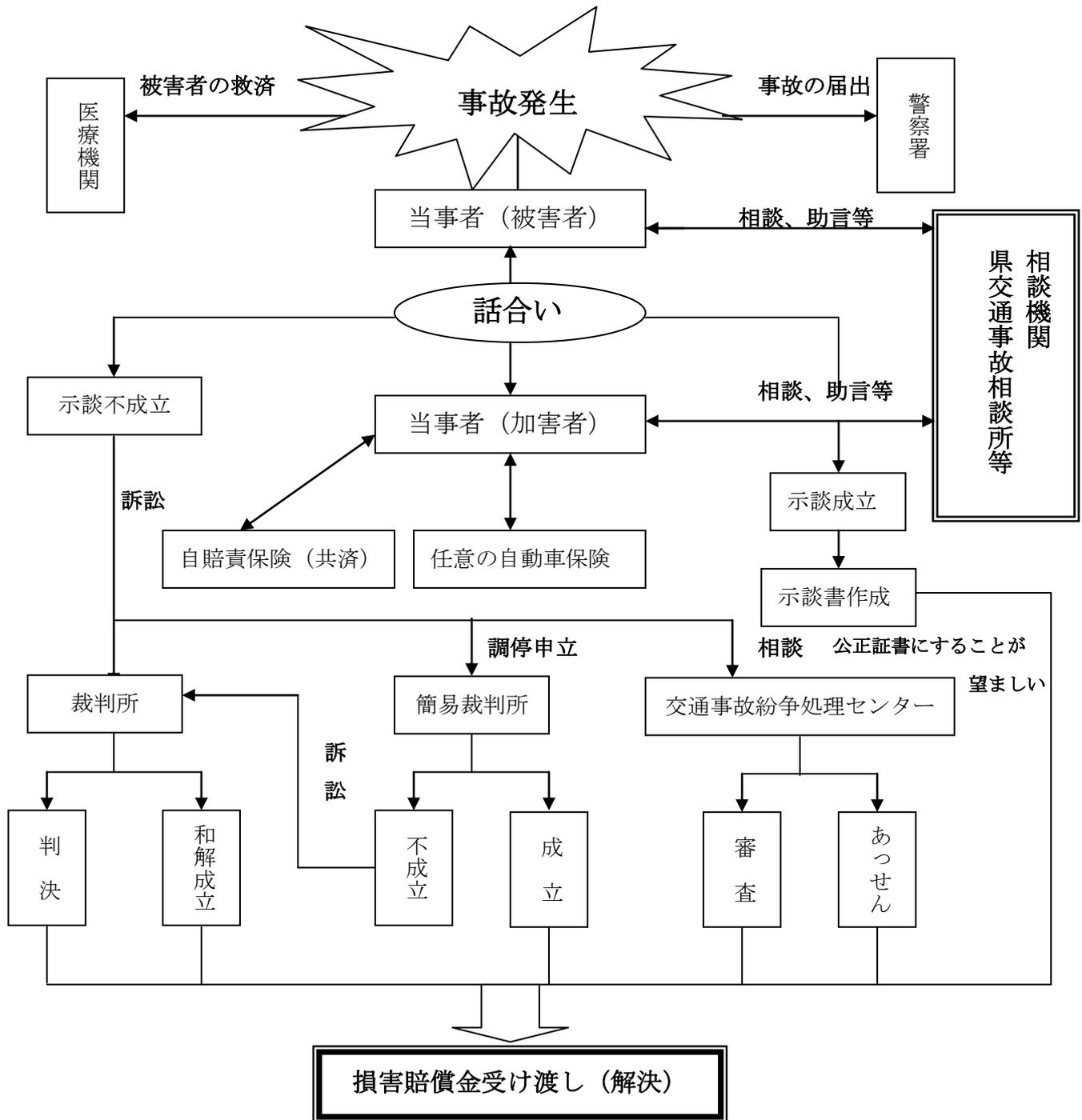
(単位：件)

		50	100	150	200
初 期 一 般 相 談	賠償責任	106			
	賠償額の算定方法	51			
	過失の程度	30			
	示談の仕方	7			
	示談解消後の変更・取消	3			
	債務不履行	1			
	自賠償保険請求等	4			
	労災・社会保険の利用	2			
	訴訟・調停の利用	7			
個別相談	法律扶助制度の利用	0			
	身体障害者の更正	0			
補 完 的 相 談	生計の維持	0			
	各種福祉施設の利用	0			
	各種援護措置の利用	0			
	その他の利用	11			
	紹介・あつせん	2			
	その他	67			
合 計		291			

4 その他の交通事故相談機関

相談窓口名称	所在地	開設日時・形態
福井県警察本部	〒910-8515 福井市大手3-17-1 電話 0776-22-2880	<ul style="list-style-type: none"> ・相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00 ・相談料無料
各警察署	交通課内	
福井県交通安全活動 推進センター	〒910-0005 福井市大手3-7-1 福井県織協ビル6階 (一社)福井県交通安全協会内) 電話 0776-22-0465	<ul style="list-style-type: none"> ・相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00 ・相談料無料
公益財団法人 日弁連 交通事故相談センター 福井県支部	〒910-0004 福井市宝永4-3-1 三井生命ビル7階 (福井弁護士会内) 電話 0776-23-5255	<ul style="list-style-type: none"> ・相談日時 火・金曜日 (休日・祝日を除く) 9:00～11:30 ・弁護士相談(要予約) 面談相談、電話相談 ・相談料無料
一般社団法人 日本損害保険協会 そんぼADRセンター 北陸	〒920-0919 石川県金沢市南町5-16 金沢共栄火災ビル4階 電話 076-203-8581	<ul style="list-style-type: none"> ・相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 来訪の場合は要予約 9:15～17:00 ・弁護士相談(要予約) 毎月第4火曜日、福井市内 ・相談料無料
公益財団法人 交通事故紛争 処理センター 金沢相談室	〒920-0853 金沢市本町2-11-7 金沢フコク生命駅前ビル 12階 電話 076-234-6650	<ul style="list-style-type: none"> ・相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 来訪の場合は要予約 9:00～17:00 ・弁護士相談(要予約) ・相談料無料

交通事故の発生から解決までの流れ



☆ もし交通事故にあったら

- 1 負傷者の救護を第一にしましょう。
- 2 小さな事故でも警察に届けましょう。
- 3 必ず医師の診断を受けましょう。
- 4 相手の住所、氏名、車両番号を確認しておきましょう。
- 5 損害賠償（請求、支払）その他については、早くしっかりした機関に相談しましょう。

平成28年度 福井県交通事故相談所 利用案内

(平成28年度から相談日時等が変更しています)

- 交通事故の被害者や加害者が抱える様々な悩みや問題に、専門の相談員が中立公平にアドバイスします。
- 被害者、加害者、ご家族など、どなたでもご利用いただけます。
- 相談は、面接または電話で受付けています。
- 事故に関する書類（医師の診断書・損害保険会社等からの示談に関する見積書・交通事故証明書等）など、参考となるものをご用意ください。
- 個人情報 は固く守ります。

利用案内			
電話相談	所在地	福井市大手3丁目17-1 福井県庁10階（県民安全課内）	
	受付日時	月、火、木、金曜日 9:00～16:00	
	電話番号	0776-20-0518 (面接相談の事前予約もこの番号へ)	
	FAX番号	0776-20-0633	
面接相談 (要事前予約)	福井	所在地	福井市松本3丁目16-10 福井県職員会館4階
		受付日時	月、火、木、金曜日 9:00～16:00
	敦賀	所在地	敦賀市中央町1丁目7-42 福井県敦賀合同庁舎1階
		受付日時	火曜日 10:00～15:30

※いずれも、年末年始・祝日は相談の受付をしていません。

※面接相談場所に相談員は常駐していません。必ず電話予約をしてください。