

交通事故相談所の概要

(平成24年度)

福井県交通事故相談所

(福井県安全環境部県民安全課)

はじめに

交通事故相談所の運営につきまして、平素から格別の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成24年中に県内で発生した交通事故は、

| | | | | |
|------|--------|------|-------|---------|
| 発生件数 | 3,148件 | (前年比 | -253件 | -7.4%) |
| 死者数 | 37人 | (前年比 | -24人 | -39.3%) |
| 負傷者数 | 3,756人 | (前年比 | -377人 | -9.1%) |

で、全てにおいて昨年度よりも減少しました。

しかし、交通事故死者に占める高齢者の割合は40.5%（前年比-23.4%）と減少したものの、依然として高い状況が続いております。高齢化が加速している福井県においては、高齢者の交通事故防止が大きな課題となっています。

このような情勢を踏まえ、県では種々の交通安全対策を実施する一方、昭和42年7月から交通事故相談所を設置し、交通事故の被害にあわれた方々等から寄せられる損害賠償や更生、援護等の相談に無料で応じています。

この冊子は、平成24年度中の交通事故相談状況をまとめたものです。

県民の皆様の、交通事故に関する疑問や悩みを解消する一助となれば幸いです。

平成25年6月

福井県交通事故相談所長
(福井県安全環境部県民安全課長)

目 次

| | | |
|-----|----------------------|---|
| 1 | 福井県交通事故相談所の概要 | 1 |
| 2 | 交通事故相談件数の年度別推移 | 2 |
| 3 | 平成24年度交通事故相談状況 | |
| (1) | 月別相談状況 | 3 |
| (2) | 相談方法別相談状況 | 3 |
| (3) | 市町別相談状況 | 3 |
| (4) | 相談者別相談状況 | 4 |
| (5) | 新規・継続別相談状況 | 4 |
| (6) | 相談内容別相談状況 | 5 |
| 4 | その他の交通事故相談機関 | 6 |

1 福井県交通事故相談所の概要

(1) 名 称

福井県交通事故相談所

(2) 設置年月日および所在地

| 相 談 所 | 設 置 年 月 日 | 所 在 地 |
|-------|-----------|---------------------------------------------------|
| 福井相談所 | 昭和42年7月1日 | 福井市大手3丁目17-1 福井県安全環境部県民安全課内 電話 0776-20-0518 |

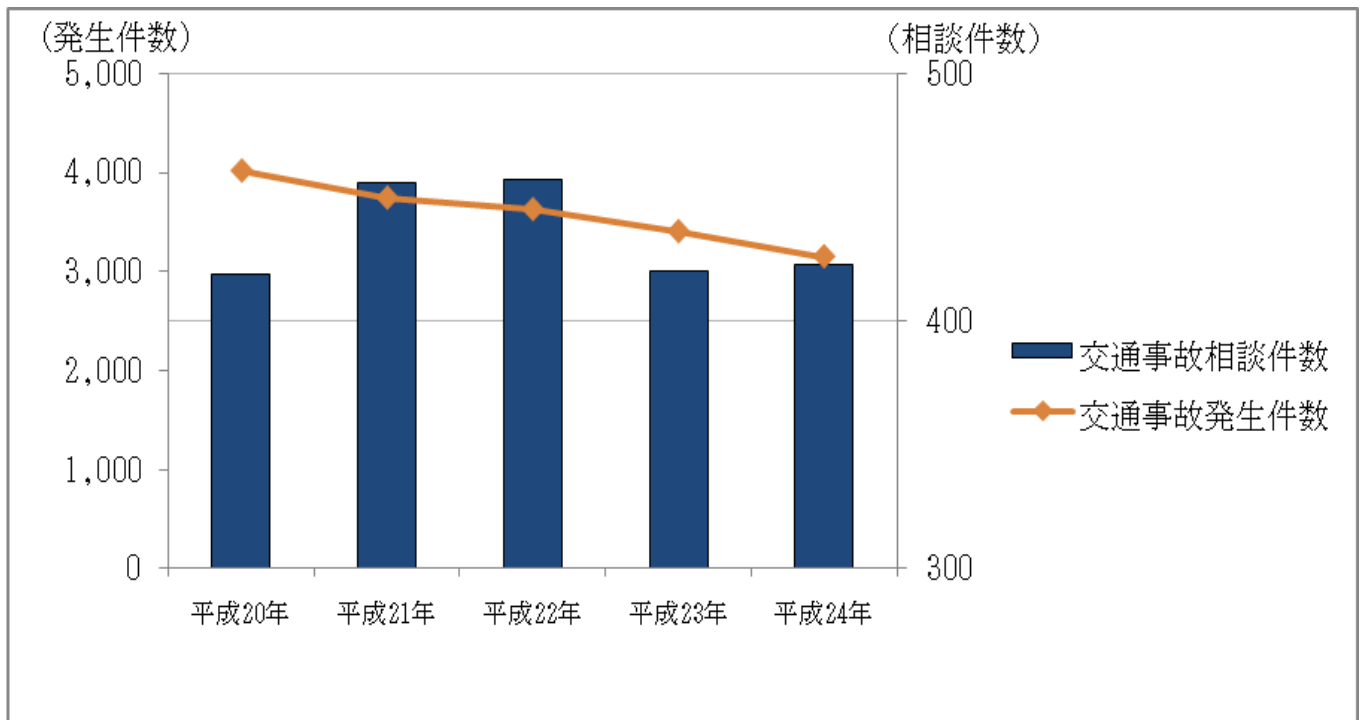
(3) 相談員

| 相談所 | 相談員 |
|-------|--------|
| 福井相談所 | 2人(専任) |

(4) 相談日時等

| 相 談 所 | 相 談 受 付 業 務 | 相 談 受 付 業 務 |
|---------|--------------------------------|-------------|
| 福井相談所 | 月～金曜日(祝日・年末年始を除く) | 9:00～17:00 |
| (面談相談) | 同上(事前予約時) | |
| 敦賀移動相談所 | 敦賀合同庁舎で毎週火曜日 (指定曜日が休日の時は変更) | 10:00～15:30 |

2 交通事故相談件数の年度別推移



| 項目 \ 年度 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 23・24年度比較 | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|---------|
| | | | | | | 増減数 | 増減率 (%) |
| 交通事故相談件数 (件) (A) | 419 | 456 | 457 | 420 | 423 | +3 | 0.71 |
| 交通事故発生件数 (人身事故) (件) (B) | 4,012 | 3,740 | 3,624 | 3,401 | 3,148 | -253 | -7.4 |
| 相談率 (%) (A/B) | 10.4 | 12.2 | 12.6 | 12.3 | 13.4 | - | - |
| 交通事故死者数 (人) | 55 | 54 | 42 | 61 | 37 | -24 | -39.3 |

3 平成24年度交通事故相談状況

(1) 月別相談状況

| 月 相談窓口 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 福井相談所 | 27 | 31 | 29 | 32 | 21 | 26 | 35 | 27 | 37 | 35 | 38 | 32 | 370 |
| 敦賀移動相談所 | 7 | 6 | 4 | 7 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 53 |
| 合計 | 34 | 37 | 33 | 39 | 24 | 30 | 38 | 32 | 40 | 39 | 42 | 35 | 423 |

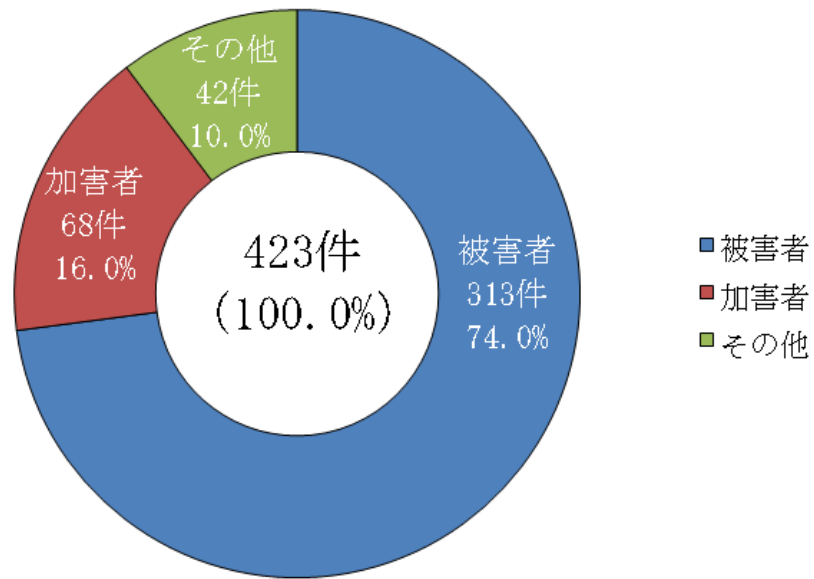
(2) 相談方法別相談状況

| 区分 相談窓口 | 面談 | 電話 | 文書 | 合計 |
|------------|----|-----|----|-----|
| 福井相談所 | 65 | 305 | 0 | 370 |
| 敦賀移動相談所 | 16 | 37 | 0 | 53 |
| 合計 | 81 | 342 | 0 | 423 |

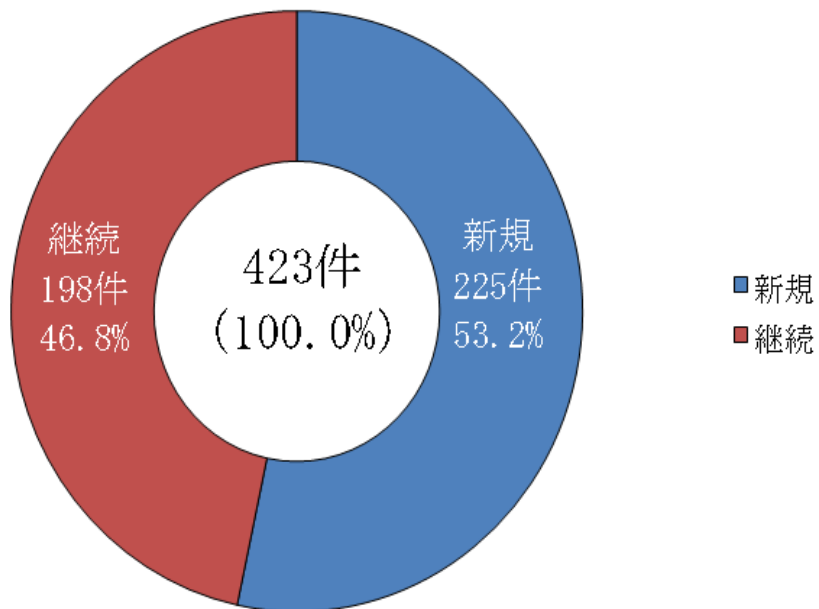
(3) 市町別相談状況

| 相談窓口 市町 | 福井相談所 | 敦賀移動 相談所 | 計 | 相談窓口 市町 | 福井相談所 | 敦賀移動 相談所 | 計 |
|------------|-------|-------------|-----|------------|-------|-------------|-----|
| 福井市 | 198 | 1 | 199 | 池田町 | 1 | 0 | 1 |
| 敦賀市 | 16 | 36 | 52 | 南越前町 | 2 | 0 | 2 |
| 小浜市 | 3 | 5 | 8 | 越前町 | 11 | 0 | 11 |
| 大野市 | 6 | 0 | 6 | 美浜町 | 1 | 0 | 1 |
| 勝山市 | 4 | 0 | 4 | 高浜町 | 0 | 0 | 0 |
| 鯖江市 | 27 | 0 | 27 | おおい町 | 1 | 1 | 2 |
| あわら市 | 16 | 1 | 17 | 若狭町 | 2 | 9 | 11 |
| 越前市 | 18 | 0 | 18 | 県外者 | 5 | 0 | 5 |
| 坂井市 | 37 | 0 | 37 | 不明 | 20 | 0 | 20 |
| 永平寺町 | 2 | 0 | 2 | 合計 | 370 | 53 | 423 |

(4) 相談所別相談状況

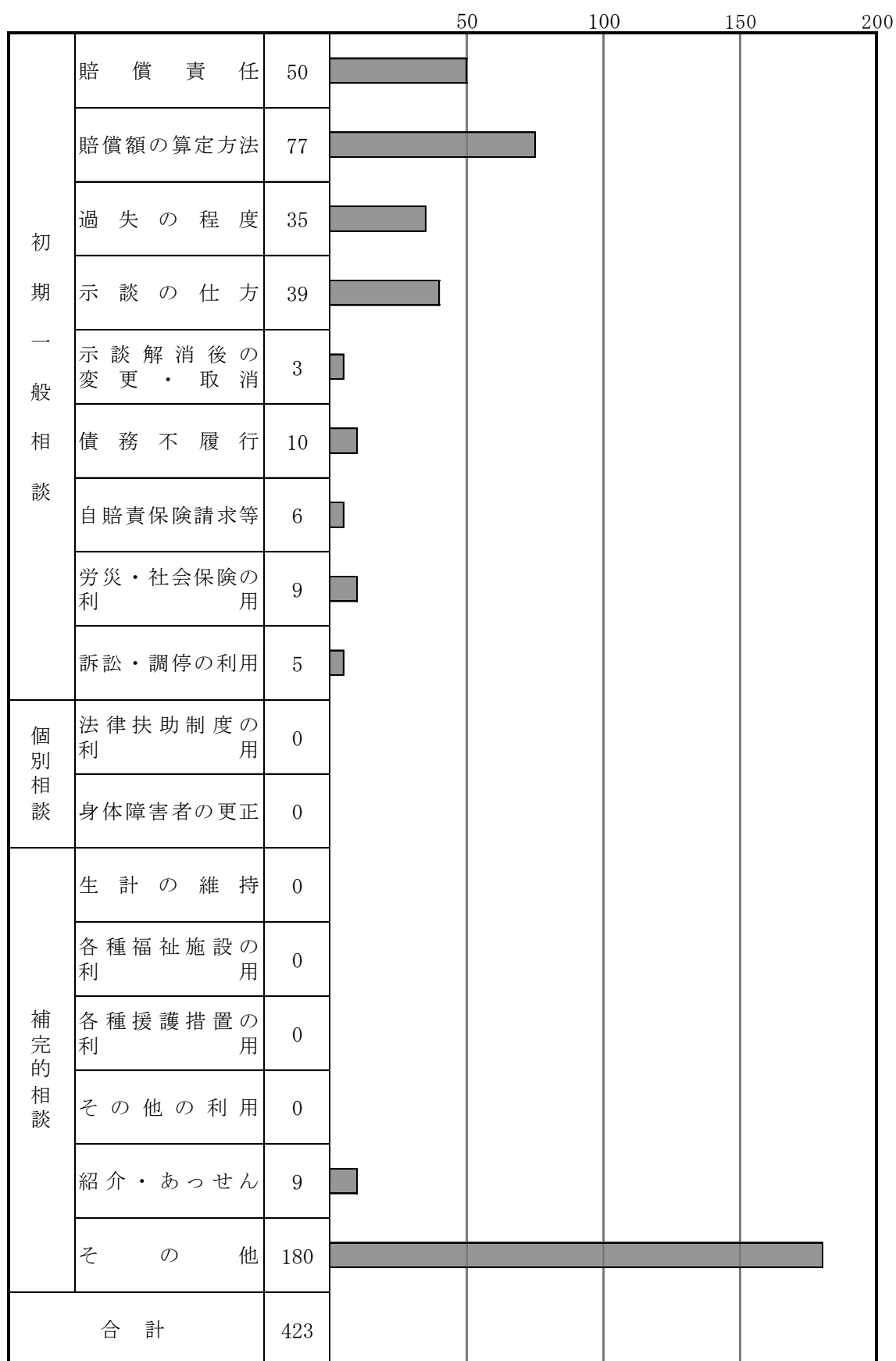


(5) 新規・継続別件数



(6) 相談内容別相談状況

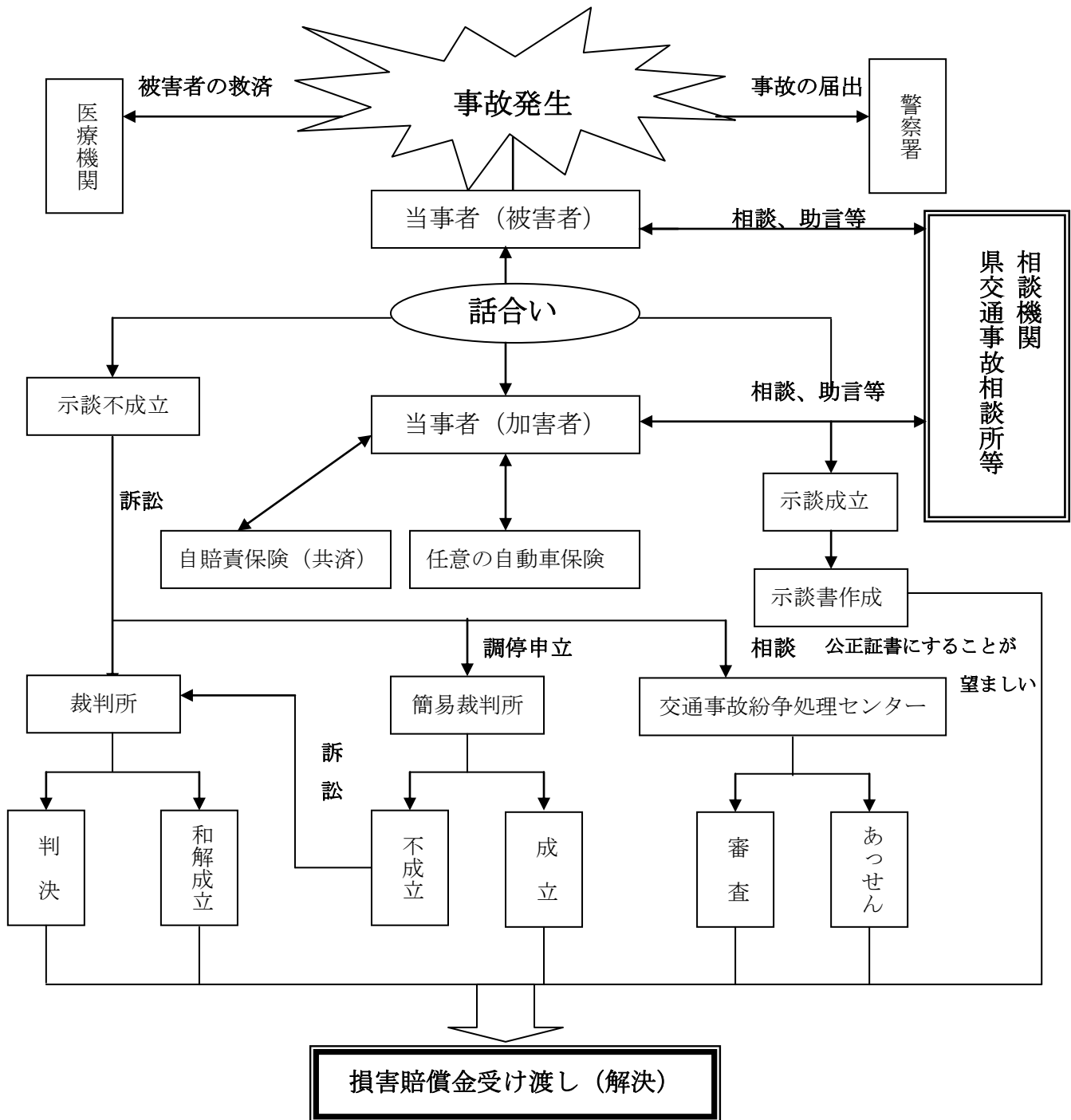
(単位：件)



4 その他の交通事故相談機関

| 相談窓口名称 | 所在地 | 開設日時・形態 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 福井県警察本部 | 〒910-8515 福井市大手3-17-1 電話 0776-22-2880 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00 相談料無料 |
| 各警察署 | 交通課内 | |
| 福井県交通安全活動推進センター | 〒910-0005 福井市大手3-7-1 福井県織協ビル6階 (社)福井県交通安全協会内) 電話 0776-22-0465 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 月曜～金曜 (休日・祝日を除く) 8:30～12:00 13:00～17:00 相談料無料 |
| 公益財団法人日弁連交通事故相談センター福井県支部 | 〒910-0004 福井市宝永4-3-1 三井生命ビル7階 (福井弁護士会内) 電話 0776-23-5255 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 火曜日、金曜日 (休日・祝日を除く) 9:00～11:30 弁護士相談(要予約) 面談相談、電話相談 相談料無料 |
| (社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター 北陸 | 電話 0570-022808 IP電話・PHSからは 076-203-8581 | <ul style="list-style-type: none"> 電話相談 平日 9:15～17:00 弁護士無料相談 毎月第4火曜日(予約制) (日弁連交通事故相談センター 協力のもと実施) |
| 公益財団法人交通事故紛争処理センター 金沢相談室 | 〒920-0853 金沢市本町2-11-7 金沢フコク生命駅前ビル 12階 電話 076-234-6650 | <ul style="list-style-type: none"> 相談日時 月に15日 (土・日および休・祝日を除く) 原則 14:00～15:00 予約受付時間 9:00～17:00(平日) 弁護士相談(要予約) 相談料無料 |

交通事故の発生から解決までの流れ



- ☆ もし交通事故にあったら
- 1 負傷者の救護を第一にしましょう。
 - 2 小さな事故でも警察に届けましょう。
 - 3 必ず医師の診断を受けましょう。
 - 4 相手の住所、氏名、車両番号を確認しておきましょう。
 - 5 損害賠償（請求、支払）その他については、早くしっかりした機関に相談しましょう。

福井県交通事故相談所

<常設相談所>

| 相 談 場 所 | 相 談 日 時 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 福井相談所 福井県庁10階 県民安全課内 〒910-8580 福井市大手3丁目17-1 TEL (0776) 20-0518 | 土曜・日曜・祝日 年末年始を除く毎日 9:00~17:00 |

<面談相談所>

| 相 談 場 所 | 相 談 日 時 |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 福井相談所(面談相談) 福井県職員会館ビル4階 〒910-0003 福井市松本3丁目16-10 | 福井相談所へ電話にて事前予約 9:00~17:00 |

<移動相談所>

| 相 談 場 所 | 相 談 日 時 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 敦賀相談所 敦賀合同庁舎1階 〒914-0811 敦賀市中央町1丁目7-42 TEL (0770) 22-5312 | 下 表 記 載 日 10:00~15:30 |

移動相談所日程表 (平成25年度)

| 場 所 | 敦 賀 合 同 庁 舎 | | | |
|--------|---------------|--------|---------------|--|
| H25.4月 | 2、9、16、23、30日 | 10月 | 1、8、15、22、29日 | |
| 5月 | 7、14、21、28日 | 11月 | 5、12、19、26日 | |
| 6月 | 4、11、18、25日 | 12月 | 3、10、17、24日 | |
| 7月 | 2、9、16、23、30日 | H26.1月 | 6、7、14、21、28日 | |
| 8月 | 6、13、20、27日 | 2月 | 4、12、18、25日 | |
| 9月 | 3、10、17、24日 | 3月 | 4、11、18、25日 | |