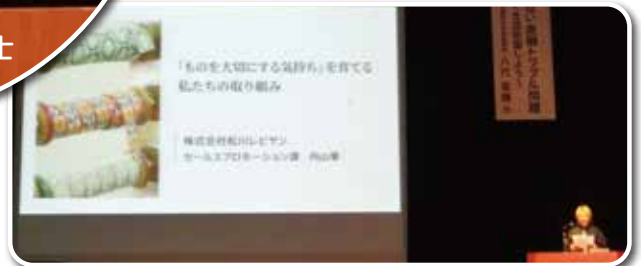


気を付けよう！見守ろう！

ふくいの消費生活



講演会：八代英輝弁護士



プレゼント企画 秋号 若狭宇宙鯖缶3缶セット

ドラマで
話題！



詳しくは最終6ページへ！

「いきいき消費者フォーラム2026」を開催しました！

日時／5月31日(日) 場所／AOSSA8階 県民ホール、アトリウム

フォーラムでは、県内消費者団体の皆さんの活動報告や体験教室、パネル展を行いました。また講演会では、八代英輝弁護士を講師としてお迎えしました。巧妙化する特殊詐欺の実態や相談事例を交えながら、被害に遭わないための対策についてご講演いただきました。質疑応答では来場者から多くの質問が寄せられ、消費者トラブルへの関心の高さがうかがえる講演会となりました。



「気をつけよう！見守ろう！ふくいの消費生活」はこちらからダウンロードできます→

目次

- 令和7年度 県消費生活相談の概況 2
- 企業や行政機関をかたる不審な連絡・ニセ警察詐欺に要注意！ 3
- 見える・止まれる・秋の交通安全！ 4
- 若者の消費者トラブル啓発動画・シナリオコンテスト／消費生活ステップアップ講座 5
- プレゼント企画のお知らせ／消費生活センターのご案内 6

「令和7年度の消費生活相談の概要」をお知らせします

1 消費生活相談とは？

福井県消費生活センターでは、商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問合せなど、消費者からの相談を専門の相談員が受け付け、公正な立場で処理にあたっています。

2 昨年度の相談概況

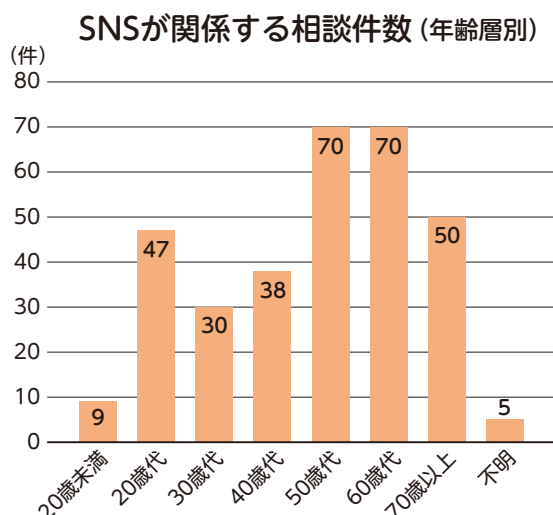
相談件数は増加（若者からの相談が増加し、高齢者からの相談が4割を占める）

福井県消費生活センターに寄せられた消費生活相談は3,452件あり、前年度から146件増加（前年度比104.4%）しました。年齢層別では、29歳以下の若者からの相談は361件で、前年度（268件）より93件増加しました。一方、65歳以上の方からの相談は1,337件で、前年度（1,359件）より減少したものの、全体の4割を占めています。

3 主な相談状況

①SNS ～クリックは慎重に！～

SNSが関係する相談は319件で、前年度より66件増加しました。50歳以上の相談件数が190件で6割を占めています。商品購入、投資詐欺、副業詐欺など様々なトラブルの入口となっています。「必ず儲かる」「今ならお得」という表示を鵜呑みにして、安易にクリック（申込み）しないようにしましょう。



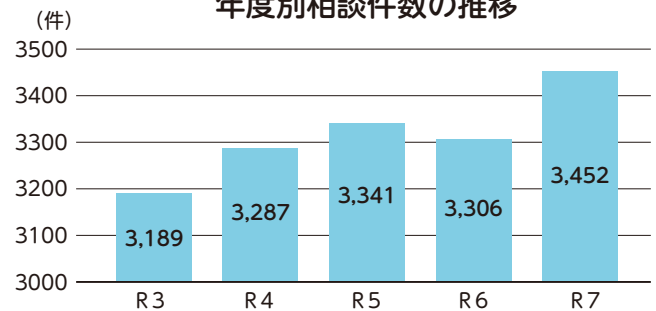
③身分詐称（なりすまし）～電話の相手は本物ですか？～

裁判所などの公的機関や警察官、通信事業者や電力事業者などの身分を騙って、消費者を信用させて金融資産をだまし取ったり、勧誘を行ったりする手口です。

身分詐称に関する相談は207件で、前年度より74件増加しました。

「お金」「口座」「キャッシュカード」などの話が出たら詐欺だと疑いましょう。焦って自分ひとりで判断しないこと、知らない番号からの電話には出ないことも大切です。

年度別相談件数の推移



②定期購入 ～コースが変更された？～

「お試しのつもりが定期購入だった」など、定期購入に関する相談は289件で、化粧品や健康食品等の購入トラブルが目立ちます。50歳以上の相談件数が248件で、前年度に引き続き8割を占めています。

注意しましょう！

①最初の販売サイト

消費者が「いつでも解約可能」などが表示された“購入回数条件がない定期購入”に申込み。

②「特別割引クーポン」の利用を勧める画面

「注文完了画面」が表示されるが、「特別割引クーポン」が発行されました」とも表示され、「特別割引クーポン」を利用すると商品代金が割引になると勧められる。消費者は商品代金の割引のためにクーポンを利用する。

③注文完了画面

「注文完了画面」が表示されるが、コースが変更されたことについては記載されていない。消費者が気が付かないうちに“複数回の購入が条件の定期購入”に変更されている。

（出典：国民生活センター）

企業や行政機関をかたる不審な連絡・ 二セ警察詐欺に要注意!!!

今、被害が大幅に増えています

企業を名乗る電話

大手電話会社を名乗る自動音声で、「2時間後に電話がつながらなくなる。詳しくは1番を押して下さい」という電話があった。

1番を押すとオペレーターにつながり、名前や生年月日を答えると「昨年末に県外の店舗であなた名義の携帯電話が契約され、詐欺に使われた。警視庁に電話するように」と指示された。不審に思って断ると「電話を停止し、損害賠償請求する」と言われた。



行政機関を名乗るメール

国税庁を名乗るメールが届き、「税金の未納分を24時間以内に支払わなければ資産を差押える」と記載があった。支払う必要があると思い、メールに記載のあったURLを開くと、コード決済での支払いを求められ、送金してしまった。



警察官・検察官をかたる二セ警察詐欺

あなた名義のキャッシュカードが県外で不正利用され、事件になっていると電話があった。その後、警察官を名乗る人から、「あなたは犯罪に関与している」「あなたの身の潔白を証明するために、資金調査をする」として、相手の指定する口座に送金してしまった。調査が終われば返金すると言われたが、返金されない。現在は連絡が取れなくなった。



他にはこんなケースも…

- ・市役所や税務署などの担当者を名乗り、「還付金の返還処理がされていない」「返金のために口座番号・暗証番号が必要」などと話し、ATMで指示通りに操作させられ送金させる手口
- ・著名な投資家や大手企業の関係者を名乗り、LINE等のSNSで信用させたうえで偽の投資話に誘導し、指定口座に送金させたり、偽の投資アプリを通して入金させたりする手口

被害にあわないためには？

- 大手企業や公的機関、警察官を名乗る電話やメールがあっても**慌てない**。
電話：所属や担当者名、電話番号、内線番号等を聞いた上で**いったん電話を切り**、消費者ホットライン「**188**」または警察相談ダイヤル「**#9110**」に相談する。
メール：不審なメール・SMSは**不用意に開かず、放置する**。またURLも開かない。
トラブルになりそうな場合、消費者ホットライン「**188**」に相談する。
- 海外からの番号の電話の場合、詐欺電話を疑う。
国際電話の発信信を無償で休止できる仕組みを利用する。
固定電話：「**国際電話不取扱受付センター**（0120-210-364）」へ申込む
携帯電話：特殊詐欺の犯行に使用された番号や国際電話からの着信を制限するアプリ（**警察庁推奨アプリ**）を利用する
- 電話会社や官公庁を名乗った人物が、警察官役に交代するケースもある。
複数人が関わっているからといって信用しない。
- 相手がなりすましでないかを疑い、公式の発信情報などを確認する。



国際電話不取扱
受付センターHP



「警察庁推奨アプリ」HP

見える・止まれる・秋の交通安全！

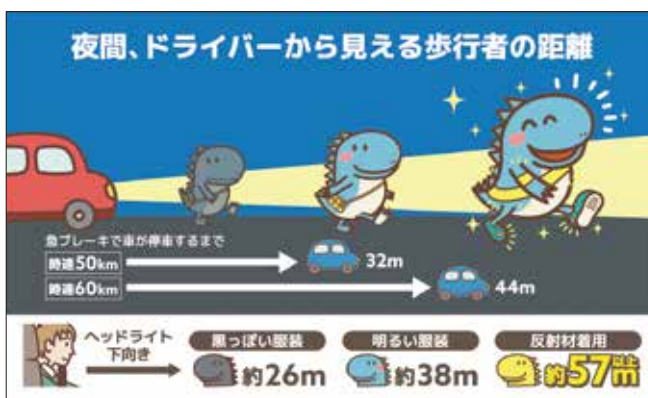
夜間・薄暮時 反射材で交通事故防止！！

令和7年の交通事故死者は21人で、約4割に当たる8人が歩行中や自転車利用中に事故に遭い、亡くなっています。また、夜間歩行中に事故に遭った**6人全員が、反射材未着用**でした。

反射材は、暗い道でも、ドライバーに自分の存在を早めに知らせることができる、**交通事故防止にとっても効果的なアイテム**でシールやキーホルダーなどは手軽に身につけられます。

日没時間が早まっていくこの時期、夜間、薄暮時の交通死亡事故が増加する傾向にあり、**歩行者が犠牲となる事故の多くは歩行者が道路横断中に発生**しています。

反射材を着用して交通事故を防止しましょう。



安全運転装置を後付けして、交通事故防止！



福井県では、65歳以上の高齢運転者が運転する車に、**交通事故防止に効果のある安全運転装置**

- 後付け急発進抑制装置
- 車線逸脱警告機能及び追突防止機能付きドライブレコーダー

を購入・設置した場合、**1台につき、10,000円助成**しています。

詳しくは、
福井県のホームページにて▶



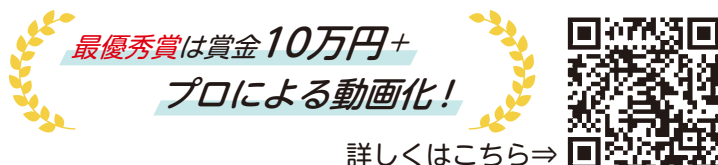
「若者の消費者トラブル啓発動画・シナリオコンテスト」応募受付中！

ネット通販やSNSでの怪しい副業など、身の回りに潜む消費者トラブルから、福井の若者を守るアイデアを大募集！最優秀作品はプロにより『本格的な啓発動画』として映像化されます！あなたの気づきが、未来のトラブルを防ぐかも…応募をお待ちしています！

応募期間 7月1日(水)～10月31日(土)

応募資格 福井県内に在住・在学・在勤の中学生～30歳のアマチュアの方

応募作品 30秒の動画になる「シナリオ」または「動画」作品



その閃きが、みんなを守る30秒になる。

「シナリオ」コンテスト！

30秒動画のシナリオ募集中！
募集テーマは「消費者トラブル」

最優秀賞 1名
10万円+ シナリオ映像化
優秀賞 3名

くらしのステップアップ講座 受講者募集中！（参加費無料）

毎日の暮らしをもっと賢く、安心に。専門家から実践知識を学び、消費者力をステップアップさせましょう！本講座では、消費生活相談員からの「現場の声」やご自身のペースで学べるeラーニングのご案内もあり、継続的な学びもサポート。1講座から受講可！会場・オンライン（一部会場のみ）が選べます。

開催日	タイトル・案内	講師
10月2日(金) 13:30～15:20 オンラインあり	「その契約、ちょっと待って！くらしを守るトラブル回避術」 最新のトラブル事例とその対処法を学び、強引な勧誘や悪質な手口を見抜く力を養いましょう。	(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 中部支部副支部長 北川 住江 氏
10月7日(水) 13:30～15:20 オンラインあり	「注意すべきポイントとは？健康食品&サプリメント」 安易な利用による健康被害や栄養の偏りを防ぐため、国のルールに基づいた「表示」の見方を学びましょう。	共創未来 中藤薬局 薬剤師 石井 利実 氏
10月23日(金) 13:30～15:20 オンラインあり	「AI時代の新常識！ニセ情報を見抜くワザ」 デジタルの進化を逆手に取った手口を知り、偽情報に惑わされない防犯術を身に付けましょう。	福井県警察本部 生活安全部 サイバー犯罪対策課員
10月24日(土) 10:00～11:50 会場のみ	「その使い方は大丈夫？洗剤・洗浄剤などの化学製品」 簡単な実験で洗浄のメカニズムを体験し、身近な化学製品との安全な付き合い方を学びましょう。	一般社団法人日本化学工業協会 化学製品PL相談センター 伊東 美樹 氏
10月31日(土) 10:00～11:50 オンラインあり	「なぜ無駄遣いしてしまう!?行動経済学で見直すお金の使い方」 行動経済学の視点から、無駄遣いしてしまう心のしくみを学び、賢いお金の使い方を身につけましょう。	仁愛大学 ビジネスコミュニケーション学部 ビジネスコミュニケーション学科 講師 禿 寿(とくひさし) 氏
11月14日(土) 13:30～15:20 会場のみ	「ウソ・大げさ・まざらわしい!?広告・表示に気をつけよう」 巧妙化する誇大広告事例や手口に加えて、情報の真偽を正しく判断するコツを学びましょう。	(公社)日本広告審査機構(JARO) 関西事務所 シニアコンサルタント 武田 典子 氏
12月12日(土) 10:00～11:50 会場のみ	「クイズでアップデート！くらしを支える法律の知恵」 契約トラブルの重要ポイントをクイズ形式で学び、暮らしを守る法律の知識を更新しましょう。	あわら市消費者センター 消費生活相談員 中嶋 恵美 氏

- 申込締切：各日程の3日前
- 会場受講：福井県民生協 本部センター（福井市開発5-1603）
- 定員：各回50名 先着順
- オンライン受講：Zoomによるリアル配信

問合せ・申込先 ※お電話または、お申込みコードからお申込みください。

公益社団法人ふくい・くらしの研究所（〒910-0842 福井市開発5-1603）

TEL 0776-52-0626 ホームページ <http://www.kuranavi.jp/>

※上記講座は福井県が公益社団法人ふくい・くらしの研究所に委託して実施しています。

お申し込みはこちら⇒



読者プレゼント

応募締切

令和8年9月25日(金)

アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で

20
名様

にプレゼント!



写真はイメージです

秋号は…

若狭宇宙鯖缶3缶セット

地産地消で福井を応援!
「エシカル消費」も
チェックしてね!



応募はこちらから



- ①スマートフォンでカメラを起動します。
 - ②カメラをQRコードにかざし、読み取りたいQRコードをタップします。
 - ③表示された通知(URL)をタップすると、アンケートのページへ移動できます。
※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- *プレゼントの発送をもって当選発表に代えさせていただきます。
プレゼントは9月下旬～10月上旬に発送予定です。

消費生活のご相談は…

土日も相談を
受け付けています

お気軽に
ご相談下さい



福井県消費生活センター

〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1 (AOSSA7階)

☎ 0776-22-1102

福井県嶺南消費生活センター

〒917-0069 小浜市小浜白鬚112 (白鬚業務棟3階)

☎ 0770-52-7830

受付時間 / 9:00～17:00 (祝日・年末年始は休館)

(※嶺南消費生活センターは、日曜日は電話相談のみ受付 第3日曜日は休館です)

ホームページ

福井県 消費生活

検索

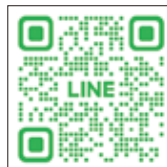
県消費生活
センターHP



フェイスブック



LINE



Instagram



メール相談受付



消費者ホットライン

局番なし

い や や
1 8 8

福井県消費生活センターやお近くの消費相談窓口につながります。音声ガイダンスが流れますが、操作が分からない場合はそのままお待ちいただければつながります。

発行

福井県防災安全部県民安全課

〒910-8580 福井市大手3丁目17-1

☎0776-20-0287 FAX0776-20-0633

安全安心ふくいX

消費に関する安全安心の
情報を発信しています。
ぜひ、フォローしてくだ
さい。



@AnshinFukui

発行日 / 令和8年8月