2026年
冬号

気を付けよう！見守ろう！

ふくいの消費生活



プレゼント企画　冬号



福井県産
とみつ金時
（3kg）

詳しくは
最終６ページへ！

【今号の写真】

「大野市消費者グループ連絡協議会」様より

「放課後こども教室」での消費者教育の写真を
ご提供いただきました。

「気をつけよう！見守ろう！ふくいの消費生活」は
こちらからダウンロードできます→

目　次

- ＳＮＳ・インターネットから始まる消費トラブル・詐欺 …… 2
- 「特殊詐欺対策アプリ」ダウンロードキャンペーン …… 3
- 福井県消費生活センター　商品テスト業務のご紹介 …… 4
- 高齢者の消費者被害防止キャンペーン／ふくいエシカル消費キャンペーン／
  充電式家電製品を捨てる際は、混ぜて捨てないで適切に分別を！ …… 5
- プレゼント企画のお知らせ／消費生活センターのご案内 …… 6

知らないうちに被害に!?

SNS・インターネットから始まる 消費トラブル・特殊詐欺



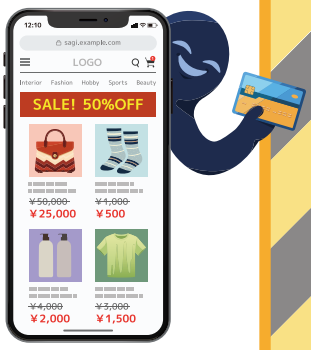
「偽サイト」での返金トラブル

欲しい商品が**通常価格の半額**で売られている通販サイトを見つけたため、氏名や住所、支払い方法等を入力して注文し、代金を支払った。数日後、業者から「**購入いただいた商品は欠品している。**」と連絡があり、返金手続きのため、**LINEでのやり取りやコード決済アプリの操作、携帯電話の遠隔操作を求められた。**怪しんでやり取りを辞めたが、商品は届かなかった。

アドバイス

通信販売には、クーリング・オフの適用はありません。

特に「偽サイト」で支払いをしてしまうと、返金を受けることは非常に困難です。また支払い・返金のために入力した**個人情報が悪用される**恐れもあります。



次の内容に１つでも当てはまらないか、**必ず確認**しましょう！

- ☑ **極端に安い販売価格**となっている
- ☑ サイト内の**日本語表記に不自然な点**がある
- ☑ サイト名や事業者を検索した結果、**偽サイトに関する情報がヒット**する
- ☑ **振込口座が個人名義**になっている
- ☑ **SNS・決済アプリでのやり取りや、携帯の遠隔操作**を要求してくる

SNS・マッチングアプリ等を通じた特殊詐欺

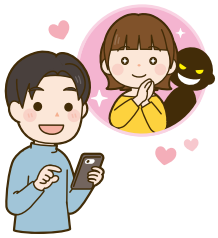
SNS型 投資詐欺

SNSで投資の広告を見つけ、体験談に惹かれて登録したら、**投資家のアシスタントを名乗る人**から**暗号資産取引アプリ**（偽アプリ）での投資を勧められた。指示通りに投資をすると**アプリ（偽アプリ）上では利益が増えていたことから**、さらに送金。出金しようとすると**「税金がかかる」と言われ**、指示通りに支払っても結局出金できなかった。



SNS型 ロマンス詐欺

マッチングアプリで知り合った女性と毎日連絡を取るようになり、「２人の将来のために」と**投資を持ちかけられた。**彼女の指示どおりに**投資アプリで入金**したら、倍以上の利益が出ていた。出金しようとしたら、彼女と連絡が取れなくなった。



アドバイス

- 本当にもうかる話は、他人には教えません。**SNS上で投資やもうけの話を勧められたら、まずは詐欺を疑いましょう。**「必ずもうかる」「特別にあなただけに教える」「２人の将来のために」などの言葉をうのみにしないようにしましょう。
- マッチングアプリやSNSで知り合った相手が、親しく毎日のように連絡して来ても、それは信じさせてお金を出させるための手口である場合があります。**実際に会ったことのない人からの投資の誘いには応じないようにしましょう。**

ささいなことでもご相談ください！

悪質商法は **消費者ホットライン188**
特殊詐欺は **警察相談ダイヤル＃9110**

電話がきっかけの「ニセ警察詐欺」
詐欺の電話にも対策を！
警察庁アプリでブロックしましょう

詳しくは次ページへ

みんなで止めよう 詐欺電話！ #みんとめ

抽選で合計10,000名様に **500円分** ふくいはぴコインをプレゼント！



登録サポート会など詳しい情報を掲載した特設ページはこちら

福井県警察本部は「特殊詐欺対策アプリ」ダウンロードキャンペーンを実施します。
警察庁推奨の無料アプリをスマートフォンにダウンロードし、ふくアプリから応募すると、抽選で合計10,000名様に「ふくいはぴコイン500円分」をプレゼントします。
この機会に、ぜひ「特殊詐欺対策アプリ」のダウンロードを！

［キャンペーン期間］2026年11月1日（日）～12月31日（木）

※11月応募分、12月応募分でそれぞれ抽選を行います。重複当選はございません。※キャンペーン期間より前にダウンロードされた方も対象です。

応募は簡単2ステップ～キャンペーン参加方法～

STEP 1 対象となる「警察庁推奨アプリ」をダウンロード

スマートフォンに右記の対象アプリ（『詐欺対策 by NTTタウンページ』または『詐欺バスター Lite』）どちらか1つを選んでダウンロード・登録してください。
どちらも無料です。

詐欺対策 by NTTタウンページ
- 利用料無料
- 最新手口を把握

詐欺バスター Lite
- 国際電話をブロック※
- 詐欺電話をブロック

※国際電話の一括ブロックはAndroidのみ

ダウンロードはこちら（警察庁WEBページ）

STEP 2 「ふくアプリ」から登録画面を応募

「ふくアプリ」のメニューにある「申請フォーム」から、特殊詐欺対策アプリを登録した画面のスクリーンショットを送信してください。（該当の登録画面はチラシ裏面をご確認ください。）

ふくアプリのダウンロードはこちら

※当選者の発表はポイントの付与をもって代えさせていただきます。（11月応募分は12月に、12月応募分は1月に付与予定です）
※ポイント有効期限 2027年3月31日（水）

［実施］福井県警察本部
［キャンペーン内容・警察庁推奨アプリに関するお問い合わせ］福井県警察本部生活安全企画課 TEL.0776-22-2880（平日8:30～17:15）
［ふくアプリに関するお問い合わせ］ふくアプリ・ふくいはぴコイン運営事務局 TEL.0776-50-7671（平日9:00～17:00）

福井県消費生活センター　商品テスト業務のご紹介

県消費生活センターでは、

- ●苦情品の原因究明のためのテスト
- ●市販品の価格や表示、品質等を調査し、その結果を消費者に情報提供する「試買テスト」
- ●テスト機器を活用した“実習”と、消費トラブルについての知識を学ぶ“ミニ講義”を組合せた「実習型の消費者講座」
- ●団体等への簡易テスト機器の貸出し　を行っています。

商品に関する苦情・相談や、講座の申込み、機器の貸出しについて、お気軽にお問合せください。

非常食について調べました

非常食のうち、ご飯類、パン、パスタなどのいわゆる「主食」について、福井県消費生活研究会および嶺南消費生活研究会と共同で、計22銘柄を比較調査しました。

品数	お湯または水を入れて作るタイプ	調理不要でそのまま食べられるタイプ	合計
①白飯	5銘柄	0銘柄	5銘柄
②五目ご飯	1銘柄	2銘柄	3銘柄
③おかゆ	2銘柄	3銘柄	5銘柄
④リゾット	0銘柄	2銘柄	2銘柄
⑤パン	0銘柄	5銘柄	5銘柄
⑥パスタ	2銘柄	0銘柄	2銘柄



【テスト結果】

- ●発注日から賞味期限までの日数は、約２年８か月から約８年４か月の範囲で、銘柄によって３倍以上の差がありました。
- ●購入価格は261～632円、100ｇあたりの価格は97～718円で、それぞれ２倍以上または７倍以上の価格差がありましたが、賞味期限の長さなど、相関のある項目は見出せませんでした。
- ●研究会会員（18名）によるモニター評価では、総合評価として「買いたい」という評価が半数（９名）以上だったものは22銘柄中６銘柄にとどまりました。価格が割高だと感じて「買いたくない」と判断したモニターが多かったと考えられました。

【消費者へのアドバイス】

- ●商品によって賞味期限までの日数が異なるため、非常食を備蓄する場合は、例えば１年に１回など、定期的に賞味期限の確認や入替えを行うと良いでしょう。
- ●お湯または水を入れて作るタイプの商品は、いずれも商品自体は軽量で、スプーンが付属しており、袋にマチがあって自立するなどの特徴があり、便利ですが、備蓄する場合には「作るための水」も備蓄しておかなければならないことに注意が必要です。
- ●一方、調理不要でそのまま食べられるタイプの商品は、「作るための水」は不要ですが、スプーンが付属していないものや、袋にマチが無く自立しないものが多いことに注意が必要です。
- ●非常食に限らず、防災用品を購入したら、作り方・使い方や注意事項などの表示内容を事前によく確認することが重要です。また、いざという時に冷静に対応できるようになるためにも、平常時に、実際に使用・体験してみましょう。

詳しくはホームページに掲載していますので、ぜひご覧ください。

県消費生活センター「令和７年度試買テストの結果がまとまりました」

高齢者の消費者被害防止キャンペーンを実施しました！





高齢者が当事者となる消費者トラブルが多数発生しています。
消費生活センターは、消費者被害の未然防止を図るため、９月に「喜ね舎」「ハーツ学園店」「おばまショッピングセンター」等にて、街頭啓発を実施しました。
また、県内各所でパネル展を実施し、消費者トラブルの周知を図りました。

「ふくいエシカル消費キャンペーン2026」第2弾　開催中！

人・社会・環境・地域に配慮した「エシカル消費」の認知度・関心を高めるため**「ふくいエシカル消費キャンペーン2026」**を開催中！抽選で**エシカルな商品**が当たります！

- 参加条件
  ①公式インスタグラムのフォロー
  ②アンケートへの回答
- 実施期間
  令和９年１月31日(日)まで

詳しくはこちら

SNSへエシカルな行動・商品を投稿すれば、当選確率UP！



リチウムイオン電池が使われている 充電式家電製品を捨てる際は、混ぜて捨てないで適切に分別を！

充電式家電製品に使用されているリチウムイオン電池は、**強い衝撃が加わると、発煙・発火**する可能性があります！
パッカー車やごみ処理施設で発火し、甚大な被害が生じた事例もあります。
捨て方はお住いの市町によって変わりますので、詳しくは市町にお問い合わせいただき、適正処理をお願いします。

購入時にも確認を！ 安全基準を満たしていますか？

- ＰＳＥマークやリサイクルマークがある
  ＊マークがなくても、充電できる製品や電源へ接続しなくても動く製品には、リチウムイオン電池が使用されている可能性があります
- 製造・輸入事業者や問い合わせ先が明確

PSEマークの例　リサイクルマークの例

詳しくはこちら



読者プレゼント

応募締切
令和８年12月25日(金)

アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で 20名様 にプレゼント！



冬号は…

福井県産とみつ金時（3kg）

福井のおいしさ、再発見！
「エシカル消費」も
チェックしてね！



応募はこちらから

①スマートフォンでカメラを起動します。
②カメラをＱＲコードにかざし、読み取りたいＱＲコードをタップします。
③表示された通知（URL）をタップすると、アンケートのページへ移動できます。
※ＱＲコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

＊商品の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。
商品は１月上旬～１月下旬に発送予定です。

消費生活のご相談は…

土日も相談を受け付けています

お気軽にご相談下さい



福井県消費生活センター

〒910-0858 福井市手寄１丁目４－１(AOSSA７階)
☎ 0776-22-1102

福井県嶺南消費生活センター

〒917-0069 小浜市小浜白鬚112(白鬚業務棟３階)
☎ 0770-52-7830

受付時間／9:00～17:00(祝日・年末年始は休館)
(※嶺南消費生活センターは、日曜日は電話相談のみ受付　第３日曜日は休館です)

ホームページ
福井県　消費生活　検索
県消費生活センターＨＰ

フェイスブック　LINE　Instagram　メール相談受付

消費者ホットライン 188（いやや）
局番なし

福井県消費生活センターやお近くの消費生活相談窓口につながります。音声ガイダンスが流れますが、操作が分からない場合はそのままお待ちいただければつながります。

発　行
福井県防災安全部県民安全課
〒910-8580 福井市大手３丁目17－１
☎0776-20-0287　FAX0776-20-0633

安全安心ふくいX
消費に関する安全安心の情報を発信しています。ぜひ、フォローしてください。
@AnshinFukui

発行日／令和８年11月