

令和7年度 がん相談支援センター利用満足度調査結果

調査の目的: ・相談対応の質を向上させるために、相談者の満足度やニーズを把握する
 ・県内のがん診療連携拠点病院の支援体制の充実を図る

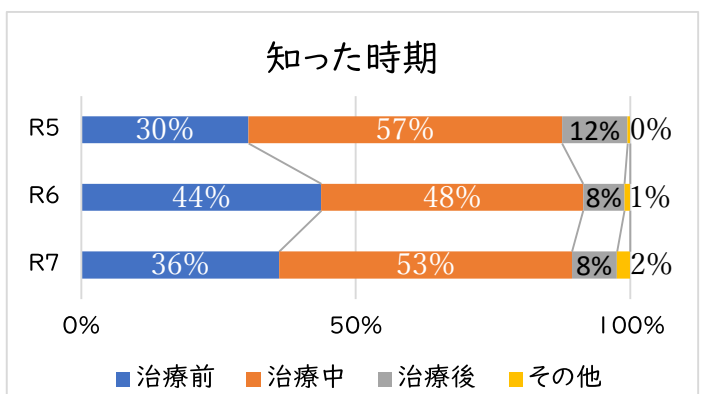
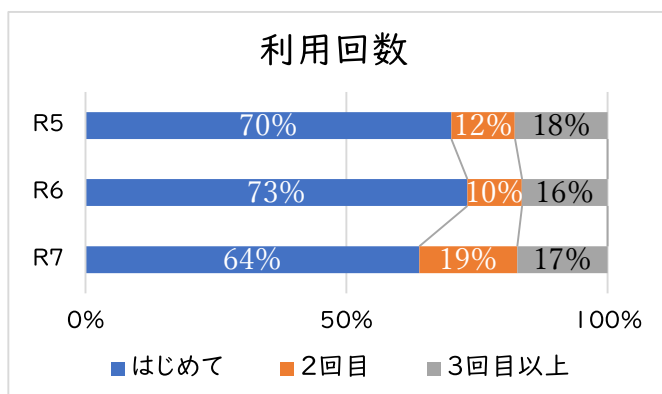
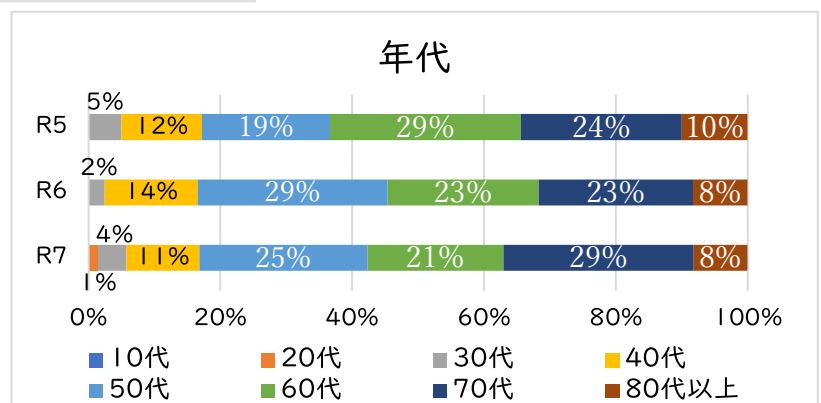
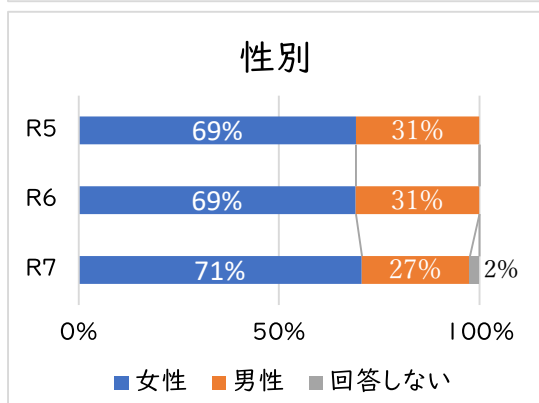
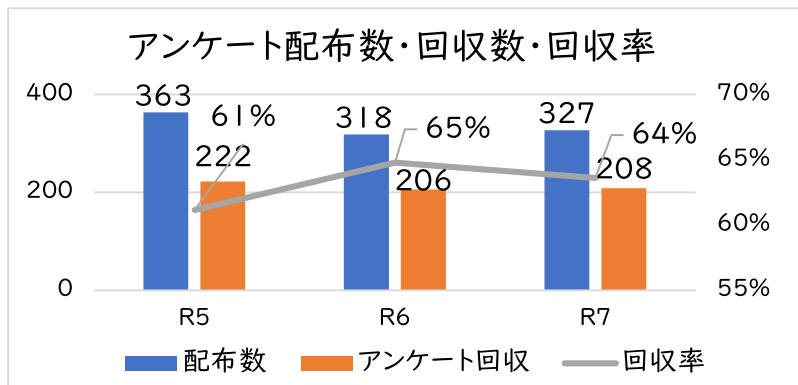
調査実施 令和7年 8月～10月

対象 拠点病院のがん相談支援センター(全5か所)を利用した相談者

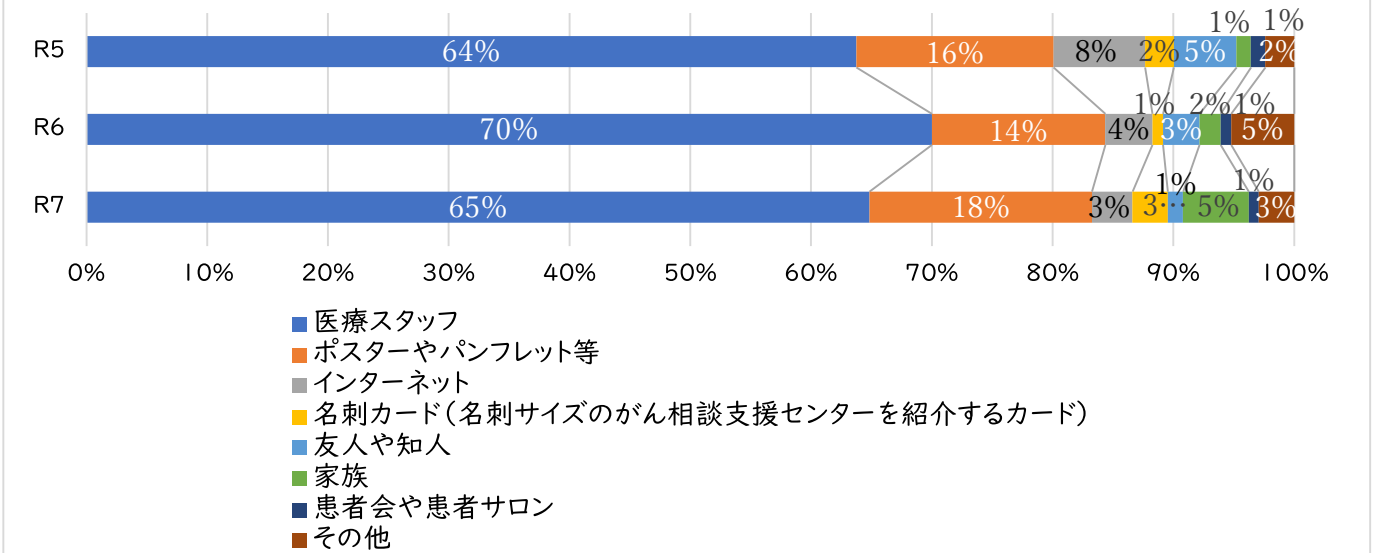
方法 ・相談を受けた相談員が相談前に、相談者へ直接調査票を渡す
 ・調査票は無記名とし、個人が特定されないようにする
 ・調査票記載後の回収は、機密性が守られるように配慮し、各拠点病院の裁量で行う
 ・調査票およびWeb調査のどちらでも回答できるように、調査票にWebのQRコードを記載する
 ・Webでの回答希望者にも調査票を渡し、配布数を把握する

回収数 208人(回収率63.6%)

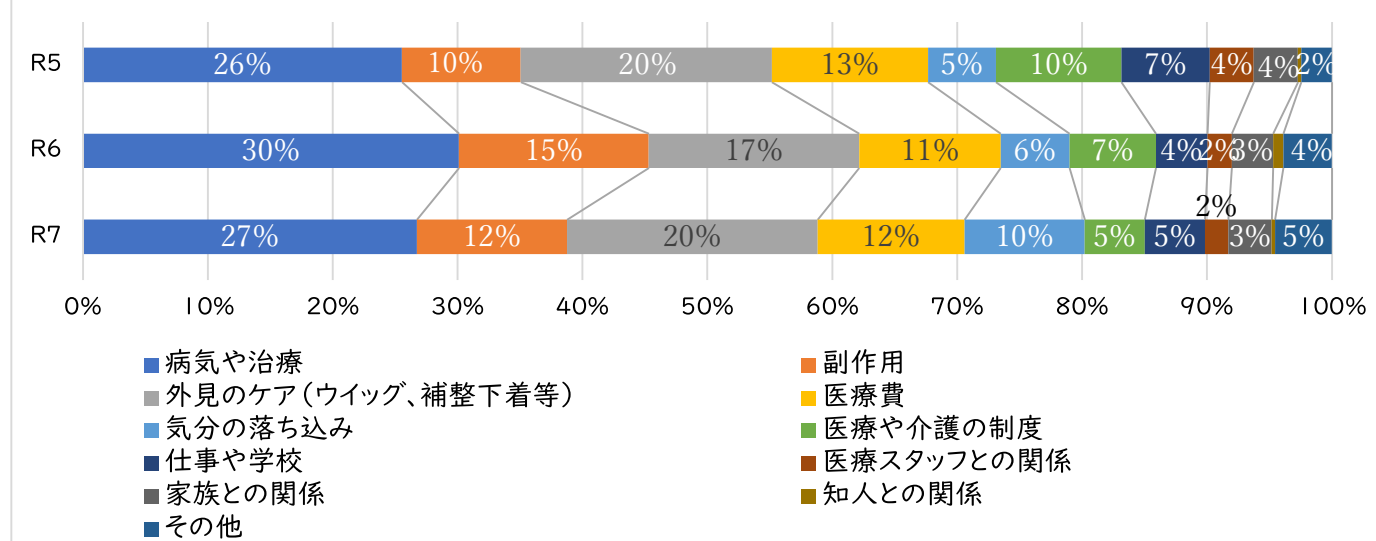
《回答結果》



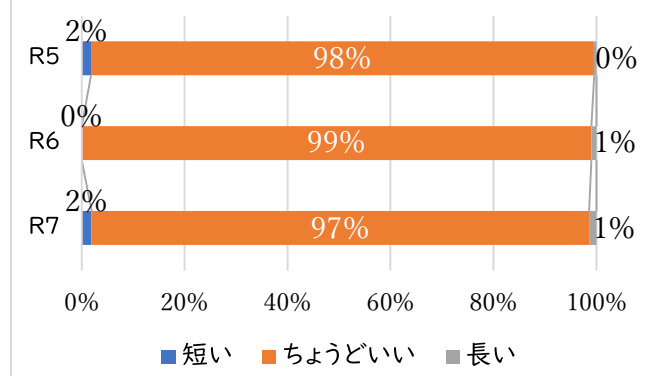
どのように知ったか(複数回答)



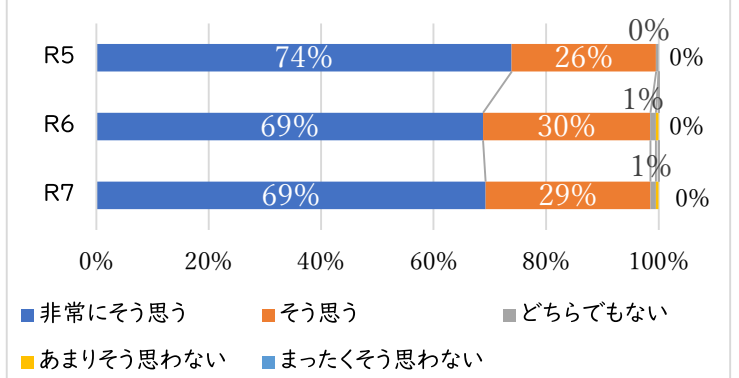
相談内容(複数回答)

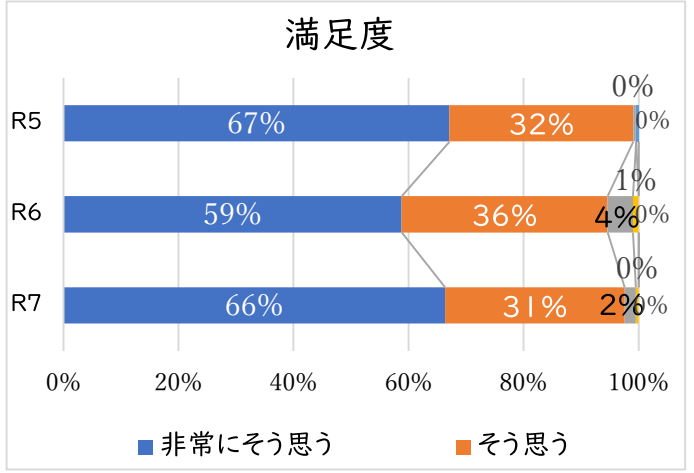
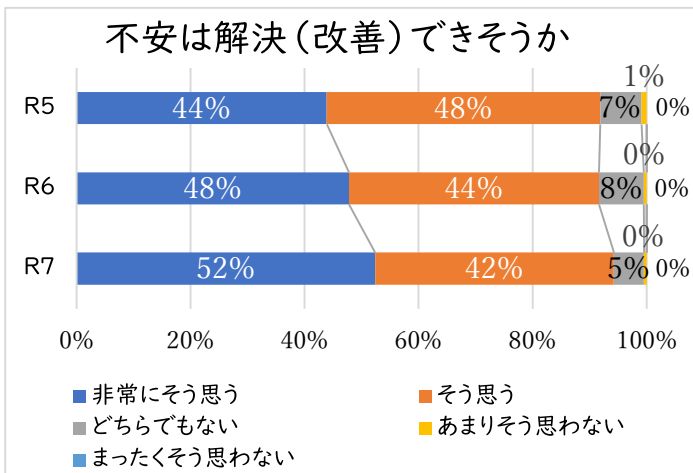
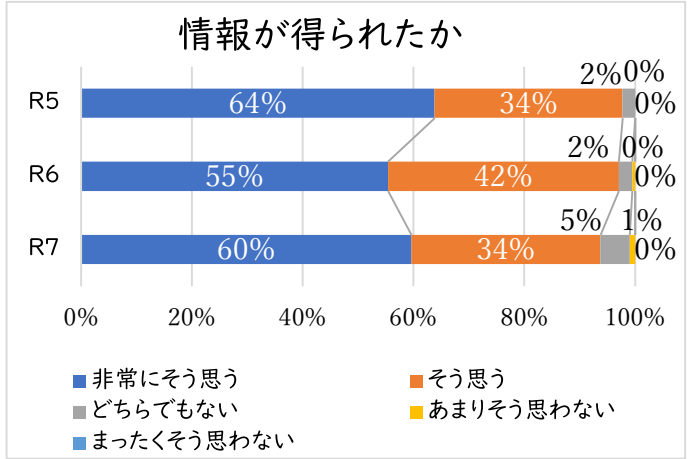
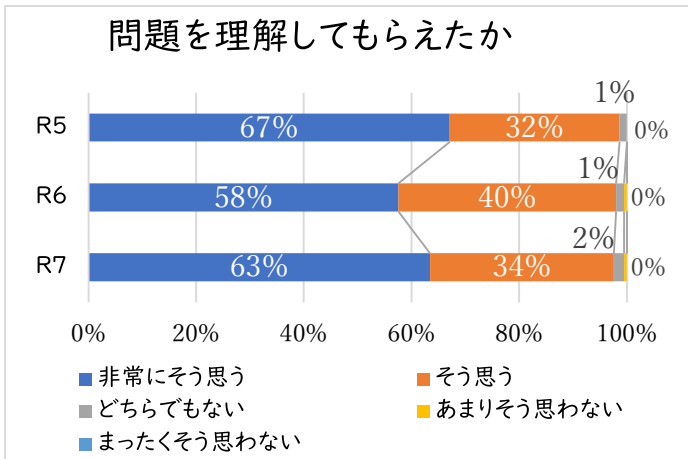


相談時間



相談しやすかったか





《自由意見》

分類	内容
感謝 58件	<ol style="list-style-type: none"> 1.毎回やさしい対応で本当にありがとうございます。 2.丁寧に相談に乗ってくださりありがとうございました。よく理解できました。 3.とても親切で、親しみやすく寄り添っていただけです。不安なことや、落ち込みがちな気持ちも緩和され、相談スタッフの方を信頼しています。ありがとうございます。 4.とてもわかりやすい説明で、全く独り身の私の医療費の不安が大きかったが、あれこれ色々制度を説明してくれてとても安心しました。はずかしいことを相談しにくかったが、今はとても良かったと思っている。 5.いつも優しくしていただき、話も聞いてもらって心より感謝しています。 6.すい臓ガンの話を聞きたかったが、日赤にはいないので、済生会、医科大を紹介してもらい、今ではいろんな情報がえられるようになりました。 7.ありがたいです。 8.だいたいの不安要件はわかりました。より詳しい事については8/19(火)の診察の時に聞きます。今日はありがとうございました。 9.相談し、とても気が楽になりました。心が暗くなって不安になったら又相談に行きたい。ありがとうございました。 10.あたたかいスタッフの方ばかりで、安心しました。ヨガがとても良かったです。 11.いつもありがとうございます。病棟の人にゆっくり話せないのを聞いてもらって助かってます 12.前回もそうでしたが、温かい笑顔で迎えてくださるので、とても気持ちがほぐれました。またよろしく願います。 13.相談することで、気持ちが楽になりました。 14.とても話しやすくてありがたかったです。今後も、ちょっとした相談でも気軽に利用したいです。 15.大変ありがたかったです！ 16.知らない情報を得ることができたのでよかった 17.たくさんの情報をありがとうございました

- 18.いつも、あたたかく迎え入れてくださって、心がほっこりします。ありがとうございます。父が2月に亡くなって、立ち直れるか不安だったけど、大きな支えになってくれています。
- 19.とても親切に、そして丁寧にお話を聞いてくださり、的確にアドバイスをくださり、私の不安にそった資料等を準備してくださり、本当に優しく最後まで笑顔で接していただいて感謝しかありません。ありがとうございました。
- 20.外来の看護師よりもしっかり話を聞いてくれて少し安心しました
- 21.話し安いので、気軽に來れる。相談し安い。
- 22.スタッフの方が非常にやさしく対応して下さり、また細かく相談にのっていただきました。心や悩みが軽くなりました。寄らせて頂いてよかったです。ありがとうございました。今後ともよろしくお願ひいたします。
- 23.いつでも時間内相談可能とのことでありがたい
- 24.重い不安が少し解消されました。人に話すと落ち込んでいた気持ちが少し晴れました。
- 25.今後いろいろと相談したいなと思っております。ありがとうございました。
- 26.いろいろと参考になりました
- 27.がんと宣言されて不安でいっぱいでしたが、早急に対応していただけたので相談して良かったです。ありがとうございます。
- 28.非常に親切だと思った
- 29.ありがとうございました。
- 30.もっと早く相談すれば良かったです。
日赤病院の中にあつたので違う病院でかかった人はだめだと思ってました。
- 31.先日ウィッグについて相談をさせて頂きました。寄り添って頂いたおかげ様心もスッキリ致しました。ありがとうございました！！
- 32.今後不安になった時相談支援センターへ行くつもりです。ありがとうございます。
- 33.親身になって相談に乗って下さり良かったです。また相談したいです。
- 34.急に窓口に伺いましたが、すごく丁寧に聞いて頂き心がすごく軽くなった。人に話すことで心の中が言えた安心感が出ました。ありがとうございます。
- 35.がんに罹患してから、毎日が不安で気分が沈む日が多くなりました。相談支援センターで辛い気持ちを聞いてもらってからは、心が軽くなり明るい気持ちで毎日を過ごせるようになりました。
- 36.病気やその治療を進めていくうえでの経済的な問題、病気と自身の仕事の問題、家族に負担をかけさせたくない、自分の気持ちを明るく前向きにしていくための心の持ち方などについて相談させていただきました。これらはすぐに解決できることではないので、これからも相談させて頂ける機会を持っていただけるとありがたいです。
- 37.担当医師から2日後の手術内容を聞いたことで不安が一気に増したため、私が一方的に話したただけだったが、聞いてもらえただけで少し不安が軽くなりました。ありがとうございました。ボランティアの方がタオル地の帽子を作っておられると知りませんでした。無料で頂けてうれしかった
- 38.スタッフの皆さんはいつも一生懸命治療して下さるので感謝しています。いつも忙しそうなので相談しにくいときもありますが、相談すると皆さん親身になって考えてくださいます。なかなか解決するまでには至りませんが、(病気が病気なだけに)聞いていただくと楽になります。
- 39.話してもやさしく接して下さりとても感じの良い方でした
- 40.不安な時、都度支援を受けたい。
- 41.困っている自分を良く知るために治療を受ける前後で問題があれば相談したいと思ひます。
- 42.ウィッグについて色々お話を聞かせていただいて良かったです。気軽にお話出来て又アドバイスしていただいてありがとうございました。
- 43.お話ししないとわからなかった事が知れてとても助かりました。また相談したいと思ひます。
- 44.大変たすかりました。
- 45.治療を続けていく中で違った悩みがでてきた時にも相談しようと思ひました。ありがとうございました。
- 46.PET 検査の時間のためもう少し色々聞きたかった。ウィッグの相談をして、帽子を2枚も頂けうれしかったです。下着の事、その他又聞きたいです。
- 47.とても親身になって相談に乗っていただきました。父の治療の事や、これからの事など不安だったのですが、ここなら相談出来ると安心しました。これからもよろしくお願ひします。
- 48.話を聞いていただきわずかですが胸のつかえが軽くなりました。
- 49.気軽に相談出来てとても良かったです。ありがとうございます。
- 50.やわらかく対応して頂いて良かったです。
- 51.すごく不安になっていた時なのでいろんな事が聞けて少し安心しました。

	<p>52.大変お世話になりどうもありがとうございました。いろいろ自分が考え悩んでいたことをとても丁寧に聞いていただき、今後のことを考えられるようになりました。前向きに治療について考えていこうと思います。本当にありがとうございました。</p> <p>53.心からやさしく接していただき安心できました。寄り添っていただき嬉しかったです。</p> <p>54.とても親身に接してくれて優しい言葉をたくさんかけて頂きました。本当に感謝しております。無料なのがありえないくらいなので料金を支払ってもいいくらいだと思います。</p> <p>55.乳がんになり、本当にお世話になりました。つらい時は電話して相談にのってもらいました。本当にありがとうございました。やっと半年ごとの診察になりました。</p> <p>56.いつもいつも感謝しています。癌になってから分からない事、不安な事しかありませんが、この半年アドバイスを頂いたり、一緒に考えてくれたり、共感してくれたり、手続きも一緒にしいてくれたり。忙しいだろうに本当に心強く、そして一緒に考えてくれるのがすごくうれしかったです。いつも聞いて頂いているスタッフさんいつも忙しい中ありがとうございます。</p> <p>57. 相談する時はだいたい気分が落ちているので、今の状態でも大丈夫(頑張れている)といった肯定の言葉をもらえると安心できてありがたい。</p> <p>58.ありがとうございました。</p>
ご意見 6件	<p>1. 看護認定看護師がそれぞれの専門分野にいるので、治療の選択肢に悩むとき非常にたよりになり、副作用や生活の質の事も○×ははっきり回答してもらえるので安心できる。医師に聞けない事も聞けるので助かります。治療中定期的に相談にのってもらえる予約などはないのでしょうか？</p> <p>2. 支援センターの業務内容を入院説明時に頭に残るように説明すると良いのでは。説明があったのか覚えてないが、最初から知っていれば少しは楽になれるのではと感じた</p> <p>3. がんは早期発見と早期治療が大切でありがん相談支援センターをもっと有効に活用を願っている。がん患者会は患者さんと家族の病院との橋渡し役目でありもっと利用してほしいと思う。</p> <p>4. 部屋に最初は入り辛い感じでした。</p> <p>5. 気分の落ち込み</p> <p>6. 気持ちを話せたことで、とても楽になりました。同じ病気を経験された方とつながる場所があれば教えて欲しいです。</p>