

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターつばさ
------	---------------

公表日 2026年 2月 2日

利用児童数 2025年 12月 26日 在籍 30名

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	1	0	・広いお部屋でのびのびしています ・子どもの数が多いので、けがをしそうで怖い時がある	これからも安全に配慮しつつ、活動内容や環境調整の工夫を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	0	・いつもありがとうございます ・適切以上に感じます ・目が届く人数配置されていると思う	法令に則って適正に配置しています。より職種の特長性を発揮できるように職員一同研鑽に励みます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	0		安全で分かりやすく安心して過ごせるような環境の構造化や情報伝達の適正化に努めます。 なお、利用児だけでなく保護者のみなさまにも必要な配慮がございましたらご相談に応じますので、お申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	0	・安心して過ごせていると思います ・掃除が行き届いていて毎日感謝しています	ありがとうございます。これからも清潔さや心地よさに配慮しつつ、活動内容や環境調整の工夫を行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0	・個人を尊重し、理解していただいている ・子どもの成長に合わせたプログラムを考えてくれている ・いくつかの施設を見学しましたが、つばさの先生がいちばん専門性が高いと思います。	ありがとうございます。これからも、ひとりひとりを大切に必要支援を提供できるように努めてまいります。 ありがとうございます。今後も専門性をさらに知識や技術を高めていけるよう努力いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	4	・私の理解が足りなかったように思う	「支援プログラム」は図書コーナーで閲覧できますのでご確認ください。また、ホームページでも公表しておりますのでご確認ください。 ご不明なことがございましたら、いつでもお問い合わせください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		これからもお子さんひとりひとりに合った児童発達支援計画書の作成に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0		ガイドラインに沿った具体的な支援内容の設定に努めています。これからも、どんな支援をどのように行っていくかを保護者に分かりやすくご説明させていただきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		保護者に同意をいただきました児童発達支援計画書に沿った支援を今後も提供させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	0		各クラスのお子さんに合わせて活動の内容や頻度を工夫しています。疑問に思われることやご提案等がありましたらお気軽に職員にお声掛けください。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	13	4	2	7	・つばさと他園との交流という意味ではあまりなかったと思う	一部のクラスで年4回程度地域のこども園との交流保育を実施しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		つばさ利用契約時に重要事項説明書をお渡しして説明をさせていただいています。また、つばさ利用時にいつでも閲覧できるようにつばさ保護者図書コーナーにて運営規定等常設しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		個別面談で支援計画をご提案する時に計画書を保護者と一緒を確認しながらご説明しています。分かりにくい点がありましたらいつでも遠慮なくお問い合わせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	0	1	0		つばさではお子さんの特徴やねらいに合わせて、保護者に学習会やペアレント・プログラムへの参加をご案内しお勧めしています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	・つまづいた時や悩んでいることに対して相談に乗ってくれている	ありがとうございます。これからも相談しやすい関係づくりや分かりやすい説明に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	1	・丁寧なお話で分かりやすいです ・親身になって話を聞いてくれている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	0	・ほめてもらってこどもうれしそうです	ありがとうございます。今後もご家族とともにお子さんの成長につながる支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	2	7	・きょうだい同士の交流の機会はもう少しあるといいかもしれません ・保護者同士で話す機会がもう少しあったらいいと思います ・保護者同士の交流の機会は設けられている ・他の保護者さんとお話できて「なるほど」と思っています ・家族への支援は十分にいただいている。きょうだいに関してはあまり感じなかった	つばさのプログラムでは、ご利用日の毎回1時間保護者休憩の時間を設けています。その機会に保護者同士の交流や情報交換をしていただいています。年に数回保護者意見交換会を実施しています。また、外部講師をお招きし、きょうだい支援についての学習会も行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	1		今後もご相談に対して適切な情報を提供できるよう職員一同研鑽に励みます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		今後も掲示板やメールを有効活用しながら、必要な情報を適切なタイミングでお伝えできるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	1	7	・掲示板で確認してみます	福井県こども療育センターホームページ、通所利用開示時と毎年年度始めにお渡ししている「通所のしおり」、掲示板等で随時必要な情報を発信しておりますのでご確認ください。 デジタル化につきましても今後、検討していきたいと考えております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	2	・見学の方が来られたときに我が子の名前がばれてしまわないか不安に思うことがある	十分に配慮しておりますが、ご不安に感じられることがありましたら職員までお問合せください。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	3	・内容を確認してみます	マニュアルに基づき、それぞれの研修や訓練を計画的に行っております。保護者のみなさまには重要事項説明書にて周知させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	1		月1回、地震や火災、水害を想定した避難訓練を実施しています。また、年に1回五機関合同避難訓練を実施し、消防署からの講評や指導を受けています。ご協力いただきましてありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	1		契約時に重要事項説明書にて説明させていただいております。また、事故対応マニュアルも図書コーナーで閲覧できますのでご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	3	0	0	・「つばさ楽しい」と覚えているようです	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	2	・親子ともにすごく楽しく通所させてもらっています ・つばさの玄関に近づくときベビーカーでワクワクしています ・毎朝のスケジュールに「つばさ」があると嬉しそうにしている ・毎日行くたびにリュックを担いで楽しみにしている様子が見られている	職員一同今後もお子さんと保護者への支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	1	・話を聞いてもらったり、楽しく活動してかわいがってくれたり、いつもありがとうございます ・全てにおいてサポートしていただいています。いつもありがとうございます	