

新型コロナウイルス感染症に関する県内の各種相談窓口一覧

令和2年9月10日時点

分野	相談内容・支援内容など	担当部署・窓口	連絡先(電話番号)	備考
感染症	・病状・症状に関する相談 ・新型コロナウイルスに関する一般的な相談 ・検査予約調整	福国者・接触者相談総合センター (8月3日以降、県内7保健所で行っていた新型コロナウイルスに係る相談および受診調整の業務を集約し、一元的に対応します。)	0776-20-0795	8月3日以降は、各保健所ではなく、左記の電話番号に御連絡ください。
企業・労働者	休業要請に対する相談に関する事	クラスター防止相談センター	0776-20-0799	
	中小企業・小規模事業者の資金繰りに関すること	産業政策課	0776-20-0373	
	小売・サービス業者による事業強化緊急支援補助金に関する事	産業政策課	0776-20-0369	
	企業への専門家派遣に関する事	創業・経営課	0776-20-0367	各商工会議所・商工会連合会等でも相談窓口を開設しています。
	専門家による、企業が活用できる支援施策の相談に関する事	新型コロナ対策フル活用 オンライン総合相談窓口(ふくい産業支援センター内)	0776-67-7421	
	中国向けのインターネット販売に関する事	国際経済課	0776-20-0366	
	企業の海外展開に関する事	ふくいグローバルビジネスプラザ(ジェトロ福井内)	0776-89-1140	
	製造業の原材料の確保に関する事	産業技術課	0776-20-0370	
	伝統的工芸品の輸入原材料の調達に関する事	産業技術課 伝統工芸室	0776-20-0377	
	福井県産マスク等生産設備導入支援事業補助金に関する事	産業技術課	0776-20-0370	
	ものづくり・商業・サービス生産性向上支援事業補助金に関する事	産業技術課 新技術支援室	0776-20-0374	
	企業の人手不足、人材確保に関する事	福井県人材確保支援センター(福井商工会議所内)	0776-32-4560	
	人手不足業就職チャレンジ奨励金に関する事 (建設、運輸、介護分野の業種に就職した方に対し、奨励金を支給)	労働政策課	0776-20-0390	
	スカウト型採用応援事業補助金に関する事 (若者を正規雇用した事業者へ人件費や待遇向上に要する費用等を助成)	労働政策課	0776-20-0390	
	保護者の休暇取得、解雇や休業などに関する事	【新型コロナウイルス感染症の影響による特別労働相談窓口】 福井労働局 雇用環境・均等室 福井労働基準監督署 ハローワーク福井	0776-22-3363 0776-54-6167 0776-52-8156	
	国の雇用調整助成金および緊急安定助成金に関する事	管轄地域 福井市 雇用調整助成金等相談コールセンター(福井労働局) 福井市 ハローワーク福井 越前市、鯖江市、池田町、南越前町、越前町 ハローワーク武生 大野市、勝山市 ハローワーク大野 坂井市、あわら市 ハローワーク三国 敦賀市、美浜町、若狭町(旧三方町) ハローワーク敦賀 小浜市、高浜町、おおい町、若狭町(旧上中町) ハローワーク小浜	0120-60-3999 0776-52-8156 0778-22-4078 0779-66-2408 0776-81-3262 0770-22-4220 0770-52-1260	
	福井県雇用維持緊急助成金に関する事 (国の雇用調整助成金等に対する県独自の乗せ助成)	労働政策課	0776-20-0390	
	福井県雇用維持事業主応援金に関する事 (国の雇用調整助成金等を受給した事業主に対し、休業日数に応じた助成金を支給)	労働政策課	0776-20-0390	
	雇用調整助成金等利用促進補助金に関する事 (雇用調整助成金等の申請にかかる社会保険労務士費用の補助)	労働政策課	0776-20-0389	
	一時的に企業活動等の縮小を余儀なくされた企業等が実施する在職者向け職業訓練に関する事	管轄地域 福井市、大野市、勝山市、鯖江市、あわら市、越前市、坂井市、永平寺町、池田町、南越前町、越前町 福井産業技術専門学校 敦賀市、小浜市、美浜町、高浜町、おおい町、若狭町 敦賀産業技術専門学校	0776-52-2120 0770-22-0143	
	テレワーク導入支援に関する事	労働政策課	0776-20-0389	
	労働相談一般に関する事	中小企業労働相談所(労働政策課内) 労使相談センター丹南事務所 労使相談センター嶺南事務所	0776-20-0389 0778-22-1006 0770-22-1015	
	臨時休校した小学校等に通う子どもの世話のため、休暇取得等を余儀なくされた従業員の生活資金の融資に関する事	労働政策課	0776-20-0389	北陸労働金庫県内各支店でも相談窓口を開設しています。
	生活困窮に関する事	県内各市および健康福祉センターの自立相談支援機関窓口に直接問い合わせをお願いします。		
	農林漁業者	農林漁業者の資金繰りなどに関する事	園芸振興課 農業 0776-20-0427	
			水産課 水産業 0776-20-0437	
			県産材活用課 林業 0776-20-0448	
管轄地域			福井市、永平寺町 福井農林総合事務所 農業 0776-21-8209	
			あわら市、坂井市 坂井農林総合事務所 農業 0776-81-3222	
			大野市、勝山市 奥越農林総合事務所 農業 0779-65-1282	
			鯖江市、越前市、越前町、南越前町、池田町 丹南農林総合事務所 農業 0778-23-4534	
			小浜市、高浜町、おおい町、若狭町(旧上中町) 嶺南振興局 農業 0770-56-2221	
			敦賀市、美浜町、若狭町(旧三方町) 嶺南振興局 林業・漁業 0770-56-2218	
			(二州農林部) 農林漁業 0770-22-5027	
	公立幼稚園に関する事	義務教育課	0776-20-0732	
公立小・中学校に関する事	義務教育課	0776-20-0575		
県立高校に関する事	高校教育課	0776-20-0549		
私立小・中・高校、大学に関する事	大学私学課	0776-20-0245		
特別支援学校に関する事	高校教育課	0776-20-0571		
私立幼稚園、保育所、認定こども園に関する事	子ども家庭課	0776-20-0342		
医療・福祉	新型コロナウイルス感染症対応従事者慰労金(医療分)に関する事(慰労金)	福井県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業事務局	0776-43-6992	
	福井県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業(介護分)に関する事(慰労金・支援金)		0776-43-6993	
	福井県新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業(障がい分)に関する事(慰労金・支援金)		0776-43-6994	
	高齢者施設、障がい者施設、児童福祉施設の利用者・家族への施設利用に係る不安等に関する事		【新型コロナウイルス感染症ホットライン】 長寿福祉課、障がい福祉課、子ども家庭課	0776-20-0712
不安や疲れ等を感じている方の心のケアに関する事	ホッとサポートふくい	0776-26-4400		
寄付	物資の寄付に関する事(寄付金を除く)	地域福祉課	0776-20-0328	
	「心をひとつにふくい応援」基金(医療従事者支援)寄付金に関する事(物資を除く)	定住交流課	0776-20-0581	
税金	県税の納税相談、県税に係る納税証明書の発行に関する事	管轄地域 福井市、大野市、勝山市、鯖江市、あわら市、越前市、坂井市、永平寺町、池田町、南越前町、越前町 福井県税事務所	納税相談 0776-21-0011 ~0015 納税証明 0776-21-0021	
		敦賀市、小浜市、美浜町、高浜町、おおい町、若狭町 嶺南振興局税務部	納税相談・納税証明 0770-56-2222	
		在住外国人 For foreign residents living in Fukui Pref. (県内にお住まいの外国人の方へ) Fukui Pref. provides information on new coronavirus infections in multiple languages. (多言語で健康福祉センター等へ案内) Fukui Reinan Consultation Center for Foreign Residents ふくい外国人相談嶺南センター(福井県国際交流嶺南センター)	0776-88-0062 0770-21-3455	
その他	「感染防止徹底宣言」ステッカーに関する事	福井県新型コロナウイルス感染拡大防止対策チーム	0776-20-0756	
	総合相談電話窓口 (ご相談内容により適切な相談窓口を紹介します。)	広報広聴課	0776-20-0250	
分野	相談内容・支援内容など	国の担当機関等	連絡先・HPリンク先	
その他の行政手続き	10万円の給付について(特別定額給付金)	総務省	0120-260020(コールセンター)	https://kyufukin.soumu.go.jp/ja-JP/index.html
	特別定額給付金に関する消費者トラブルに関する事	独立行政法人国民生活センター	0120-213-188(新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン)	http://www.kokusen.go.jp/info/data/coronavirus_khotline.html
	新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金に関する事(労働者向け)	厚生労働省	0120-221-276(新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター)	https://www.mhlw.go.jp/stf/kyuuyoshienkin.html
	家賃支援給付金に関する事(事業者向け)	経済産業省	0120-653-930(家賃支援給付金コールセンター)	https://www.meti.go.jp/covid-19/yachin-kyufu/index.html
	法人200万円、個人事業者100万円の給付金について(持続化給付金)	経済産業省	0120-115-570(持続化給付金事業コールセンター) 03-6831-0613(IP電話専用回線)	https://www.iizokuka-kyufu.jp/
	確定申告の申告・納付期限に関する事	国税庁	http://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/shinkoku/kansensho.htm#kakudaiboshi	
	国税の猶予制度に関する事	国税庁	http://www.nta.go.jp/taxes/nozei/nofu_konnan.htm	
	社会保険料の猶予制度に関する事	日本年金機構	https://www.nenkin.go.jp/oshirase/taisetu/2020/202003/20200304.html	
	運転免許の更新手続きに関する事	警察庁	http://www.npa.go.jp/bureau/corona/index_corona_special.html	
	在留外国人の在留申請に関する事	法務省	http://www.moj.go.jp/hisho/kouhou/20200131comment.html	
	金融証券取引法に基づく開示書類の提出期限延長に関する事	金融庁	https://www.fsa.go.jp/ordinary/coronavirus202001/press.html	
	株主総会の開催時期に関する事	法務省	http://www.moj.go.jp/MINJI/miji07_00021.html	
	車検の延長に関する事	国土交通省	http://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha09_hh_000239.html	
	公共工事など、国・地方公共団体等との契約に関する事	各発注機関	各工事等の発注機関にお問合せください	