

介護報酬請求にかかる留意事項等について

令和8年3月12日

福井県国民健康保険団体連合会

1. 介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応について
2. 請求及び受領に関する届出の電子化について
3. ケアプランデータ連携システムについて
4. インターネット請求について

1. 介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応について

福井県国保連合会のホームページに、「介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応について」を掲載しています。半年分の請求データから、返戻理由の傾向や対策を紹介していますので、介護報酬請求事務の参考資料としてご活用ください。



The screenshot shows the website of the Fukui Prefecture National Health Insurance Association. The page is titled '各種ダウンロード' (Various Downloads) and features a navigation menu with options like '福井県国保について', '基本理念', '各種ダウンロード', and 'お問い合わせ'. Below the navigation, there are links for '介護・福祉関係事業者の皆様へ' and '医療機関の皆様へ'. A prominent blue button labeled '介護・福祉関係事業者の皆様へ' is visible. Underneath, there is an 'お知らせ' (Notice) section. At the bottom, two download links are listed: '介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応 (令和7年上期版)' and '障害介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応 (令和7年上期版)'. A green arrow points to the first link, which has a 'ダウンロード' (Download) button next to it.

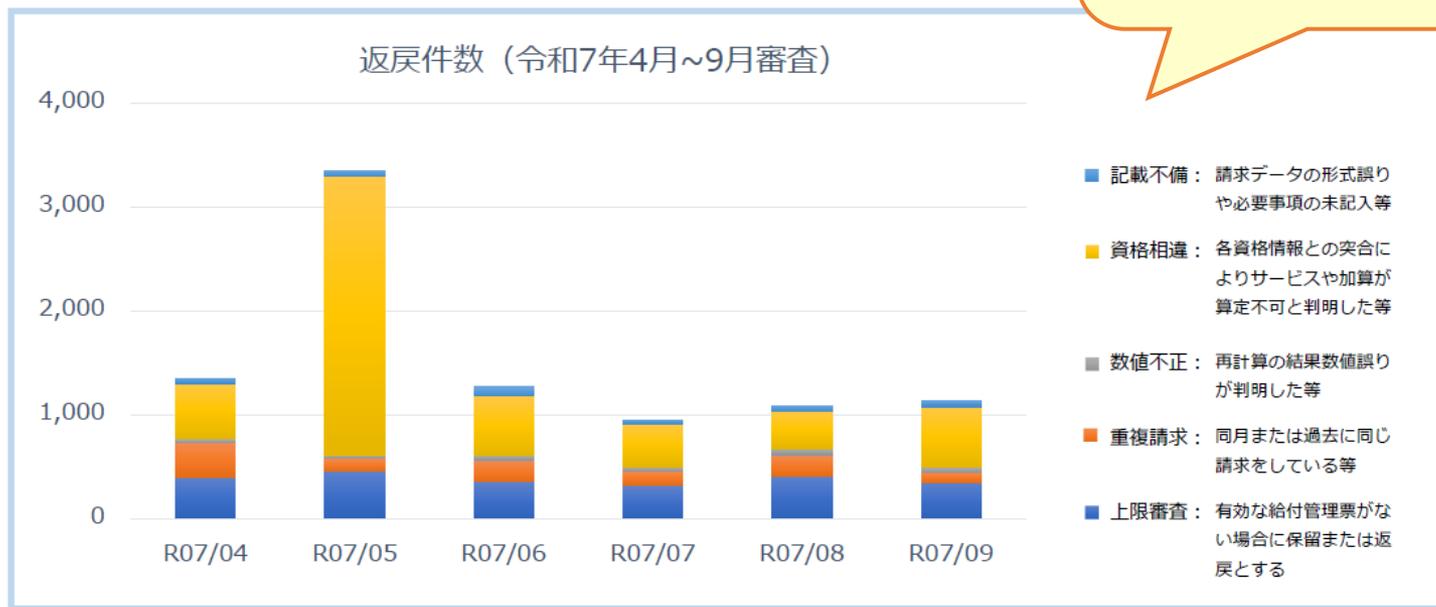
1.介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応について

介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応 (令和7年上期版)

1 請求誤りの傾向

下のグラフは、令和7年度上期における返戻または保留となった明細書の件数の推移です。当期は概ね1,000～1,300件で推移しましたが、5月は複数の事業所で業務継続計算算定誤りによるエラーが多数発生したことから3,000件以上の返戻件数となりました。

返戻理由を大まかに分類し、半年分の返戻件数の推移を棒グラフで示しています。



1.介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応について

2 返戻理由ランキング

下の表は、令和7年上期において返戻または保留となった明細書の、それぞれのエラー（返戻等）にかかる発生の理由や、エラーとならない降で解説していますので、毎月の請求事務にご活用ください。

半年分の返戻理由を集計し、上位10位までの返戻理由（コード）を一覧にしています。

順位	コード	内容	全体に占める割合	解説頁
1	-	上限審査：有効な給付管理票が提出されていない	25.3%	P.3
2	102Q	資格相違：資格：体制等の届出が減算であるにもかかわらず減算の請求がありません。（業務継続計画策定）	16.6%	P.4
3	12PA	資格相違：変更申請中の受給者	8.0%	P.5
4	10WC	資格相違：資格：体制等の届出が減算であるにもかかわらず減算の請求がありません。（身体拘束廃止取組）	5.4%	P.6
5	ANN2	重複請求：同月に該当する介護給付費請求明細書を提出済み	5.2%	P.6
6	12QT	資格相違：受給者資格情報と相違（生年月日等）	4.3%	P.7
7	12SA	資格相違：給付率が受給者台帳情報と異なるため自動訂正	4.2%	P.8
8	12P0	資格相違：受給者資格情報と相違（台帳無し）	3.4%	P.9
9	ANN4	重複請求：過去に該当する介護給付費請求明細書を提出済み	3.3%	P.5
10	1004	資格相違：算定不可（介護職員等処遇改善加算）	3.0%	P.8

なお、上記エラーコード以外エラーにより返戻となった場合の対応方法については、当連合会ホームページに掲載している「返戻（保留）一覧表のエラーコード解説」※をご参照ください。

※掲載場所：当連合会ホームページ » 各種ダウンロード » 介護・福祉関係事業者の皆様へ介護給付費等の請求について

1. 介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応について

3 エラー理由と対策

上記「2 返戻理由ランキング」でランクインしたエラーコードについて

(1位) エラーコード=保留・返戻(給付管理票が提出されなかった場合)

前ページのランキングに上がった返戻理由(コード)を解説しています。

請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表

保険者(事業所)番号	9970000000	令和7年4月審査分		令和7年4月30日					
事業所(保険者)名	□□介護事業所			1 頁					
				福井県国民健康保険団体連合会					
保険者(事業所)番号	被保険者番号	種別	サービス提供年月	サービス種類	サービス項目等	単位数	事由	内 容	備 考
保険者(事業所)名	被保険者氏名					特定入所者介護費等			
990000	0000000001	請	R7.3	15		10,043	C	支援事業所に請求明細書に対応した給付管理票の提出依頼が必要	保留 ①
△△市	加古 知ゆ								
990000	0000000002	請	R7.3	21		4,436	C	支援事業所に請求明細書に対応した給付管理票の修正依頼が必要	返戻 ②
△△市	コバ ハコ								

【エラーの原因】

国保連合会の上限審査により、サービス明細書情報と給付管理票情報を突合した結果、サービス明細書は提出しているが、同月の給付管理票の提出がない場合(または給付管理票が返戻の場合)に、このエラーが発生します。

なお、国保連合会では、当該エラーとなった請求明細書を1か月保留します(①)。保留期間中に、該当の給付管理票が提出されれば、提出された審査年月で保留となっていた請求明細書の支払が行われます。また、保留期間内に給付管理票が提出されなければ請求明細書は返戻となります(②)。この場合、備考欄には“返戻”と表示されます。

【エラーへの対策】

①の場合は、請求明細書を再請求する必要はありません。

②の場合は、請求明細書を再請求する必要があるため、必ず、該当利用者の居宅介護支援事業所又は地域包括支援センターに給付管理票の提出状況を確認のうえ、再請求してください。

1.介護報酬請求にかかる請求誤りの傾向と対応について

(2位) エラーコード=102Q (4位) エラーコード=10WC

請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表

事業所(保険者)番号	9970000000	令和7年4月審査分		令和7年4月30日					
事業所(保険者)名	□介護事業所			1頁					
				福井県国民健康保険団体連合会					
保険者(事業所)番号 保険者(事業所)名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス 提供年月	サービス 種類	サービス 項目等	単位数 特定入所者介護費等	事由	内 容	備 考
990000 △△市	000000001 かた 知	請	R7.3	14	2111	3,000	B	サービス種類:資格:体制等の届出が減算であるにも関わらず減算の請求がありません。(業務継続計画策定)	102Q
990000 △△市	000000001 かた 知	請	R7.3	21	1121	8,500	B	サービス種類:減算請求要-身体拘束廃止取組	10WC

【エラーの原因】

請求明細書の情報と国保連合会の事業所台帳の情報が相違する場合に発生します。「102Q」は事業所における業務継続計画策定状況について減算型(未実施)か基準型(実施)かで相違した場合、「10WC」は事業所における身体拘束廃止の措置について減算型(未実施)か基準型(実施)かで相違した場合に発生します。エラーの原因は、介護事業所における請求明細書の入力誤り、介護事業所が都道府県等に実施状況等の届出を行っていない、都道府県等における当該減算情報の登録(入力)誤り、等となります。

【エラーとならないための対策】

当該エラーに限らず、都道府県や市町村に届出を行うことで算定できる基本報酬や加減算については、届出が完了しているかを確認することが重要です。

また、算定できる報酬の種類(減算型、基準型)を間違えないよう、請求時に確認することも大切です。

2. 請求及び受領に関する届出の電子化について

国保連合会に介護報酬の振込口座や請求媒体等を届け出る「請求及び受領に関する届出」について、令和8年4月1日（水）から電子請求受付システム上で申請することが可能となりますので、是非ご活用ください。



1. 《メインメニュー》より [ユーザー情報変更] ボタンをクリックする。

※画面は現時点でのイメージであり、変更となる場合があります。詳しくは3月末リリース予定の電子請求受付システムマニュアルをご確認ください。

2. 請求及び受領に関する届出の電子化について

介護保険

お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 証明書 介護DX証明書 ユーザー情報変更 ログアウト

ユーザー情報変更 時刻 12:00:00

1 ユーザー情報変更

変更する情報を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

請求及び受領に関する届出

- 介護給付費等の請求及び受領に関する届出を行う場合には、こちらを選んでください。新規及び変更の届出を行うことができます。

パスワード変更

- パスワードの変更を行う場合には、こちらを選んでください。

メールアドレス設定

- メールアドレスやメール送信の保留設定を変更する場合には、こちらを選んでください。

セキュリティ用メールアドレス設定

- セキュリティ用メールアドレスを変更する場合には、こちらを選んでください。

セキュリティコード設定

- セキュリティコードの設定を行う場合には、こちらを選んでください。

次へ

2. 【ユーザー情報変更】画面が表示されるので、[請求及び受領に関する届出]の○をクリックし、[次へ]ボタンをクリックする。

介護保険

お知らせ 照会一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 証明書 介護DX証明書 ユーザー情報変更 ログアウト

請求及び受領に関する届出 時刻 12:00:00

1 請求及び受領に関する届出

処理を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

請求及び受領に関する届出の登録状況を確認する

- 介護給付費等の請求及び受領に関する届出について、現在有効な登録情報を確認できます。 ※ 最新の内容が反映されるまで、数日から一週間程度かかる場合があります。

請求及び受領に関する届出を行う

- 介護給付費等の請求及び受領に関する届出を行うことができます。 ※ 既に届出済みの場合、この画面からの届出は行わずに、電子請求受付システムへ反映されるまでしばらくお待ちください。

戻る 次へ

請求及び受領に関する届出履歴

- 電子請求受付システムから届け出た内容を、過去5年分確認できます。

届出日時	状況	届出理由	詳細
2026/04/01 10:00	受理	新設	詳細

3. 【請求及び受領に関する届出】画面が表示されるので、[請求及び受領に関する届出を行う]の○をクリックし、[次へ]ボタンをクリックする。

2. 請求及び受領に関する届出の電子化について

介護保険

お知らせ 検索一覧 FAQ マニュアル ダウンロード 監修者 介護の最新情報 ユーザー情報変更 ログアウト

送信確認

時間 12:00:00

1 請求及び受領に関する届出
2 請求及び受領に関する届出入力
3 送信確認
4 終了

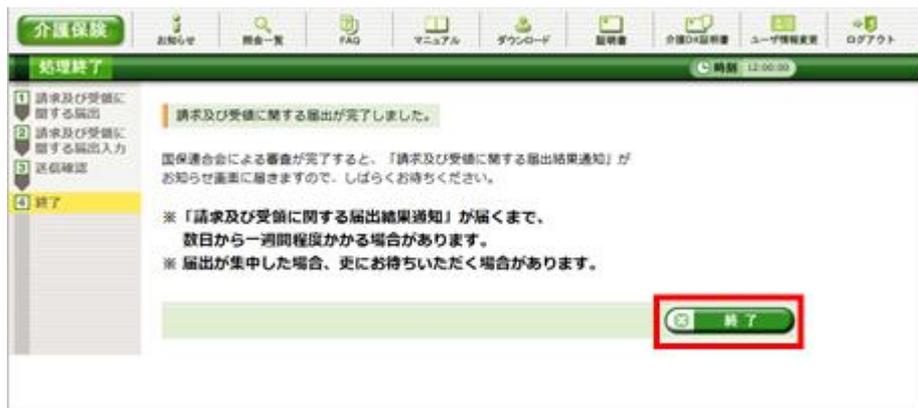
請求及び受領に関する届出を行います。
内容を確認し、【送信】ボタンを押してください。

事業所番号	13111111111	
届出理由	請求者及び受領者（口座名義）の変更 届込先及び口座番号の変更	
異動年月	2026年06月請求分より	
請求先	事業所名（カナ）	
	事業所名	
	郵便番号	
	住所（カナ）	
	住所	
	電話番号	
請求者	FAX番号	
	氏名（カナ）	ササキ イロシ
	氏名	代表 一部
届込先	金融機関コード	
	支店コード	
	口座種目	普通
	口座番号	1234567
受領者	口座名義（カナ）	ササキ イロシ
	口座名義	請求事業所 A
請求方法	請求媒体	
代理請求		
添付ファイル		
備考		
旧事業所番号との支払合算		

戻る 送信

6. 【送信確認】画面が表示されるので、内容を確認し、[送信]ボタンをクリックする。

2. 請求及び受領に関する届出の電子化について



7. 【処理終了】画面が表示されるので、[終了]ボタンをクリックする。



8. 【請求及び受領に関する届出】画面が表示され、《状況》欄に[届出中]と表示される。

※届出送信後、国保連合会で審査が行われ、数日後、《状況》欄に[承認]と表示される。

（内容に不備があった場合は[却下]と表示される。）

2.請求及び受領に関する届出の電子化について

○オンラインでの届出に関する留意事項

◆「異動年月」欄について

- ・異動年月欄には、未来月もしくは当月を入力します。（過去月は認められません。）

※当月を入力した場合でも、送信のタイミングによっては認められない場合があります。急を要する変更の場合は、事前に必ず当連会ご連絡ください。

◆「振込先」欄 および「受領者」について

- ・金融機関コード、支店口座番号の数字は正確に入力してください。
- ・口座名義（カナ）は半角で入力し、小文字は使用しないでください。

例) 事業 × 「ジギョウ」 → ○ 「ジギヨウ」

◆「添付ファイル」欄について

- ・普通口座の場合は、通帳の以下の箇所を、PDFファイルにして添付ください。

① 通帳の表紙

② 表紙を一枚めくり口座名義がカタナで表示されているページ

- ・当座口の場合は、金融機関名（コード）支店番号義カナ）が分かる銀行らの通知を、PDFファイルにして添付ください。

※届出の関する留意事項は【請求及び受領に関する届出入力】画面からダウンロードできますので、ご確認ください。

3. ケアプランデータ連携システムについて

介護事業所の皆さまへ

フリーパスキャンペーン 延長のお知らせ



- 2025年6月1日より実施している『フリーパスキャンペーン』は、介護情報基盤の一部となる介護保険資格確認等WEBサービスへの統合まで、延長されます。
- 厚生労働省が発表した「介護分野の職員の賃上げ・職場環境改善支援事業」において、生産性向上や協働化等に取り組む事業者の介護職員に対する賃上げ支援の上乗せ要件として、「ケアプランデータ連携システムに加入していること（又は、見込み）」が設けられました。この機会に利用申請をご検討ください。

キャンペーン延長期間

介護保険資格確認等WEBサービスとの統合日*まで

(*2026年度下期を予定：詳細時期並びに統合後の扱いについては厚生労働省より後日案内があります)

ライセンス料

ライセンス料『一切不要』です

通常
21,000円/年 → **0円/年**

対象となる事業所

すべての介護事業所が対象です

初めて利用する方◎ 現在ご利用中の方◎ 一度ご利用をやめた方◎

現在フリーパスキャンペーンをご利用中の方◎

介護保険資格確認等WEBサービスとは？

介護保険資格確認等WEBサービスとは、インターネット上で、介護保険の資格情報や認定状況など介護に関する必要な情報を確認したり、情報のやり取りを行うためのサービスです。

- 詳しくは、介護情報基盤ポータルをご覧ください。

介護情報基盤ポータル

検索



ご質問・お問合せ先

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト
TEL 0120-584-708 受付時間 9:00~17:00 (土日祝日除く)

4. インターネット請求について

現在、介護報酬等の請求をCD-Rや紙で提出されている事業所におかれましては、インターネット請求への切り替えをご検討ください。

インターネット請求を始めよう！

☆インターネット請求事業所だけに届く「審査状況一覧表」とは、こんな情報です！

事業所別審査状況一覧表
令和6年4月審査

福祉施設 保険者 番号	被保険者番号	請求単位数	介護給付費	公費請求額	特定入所者 介護等	合計	区分
182014	0000012345	520	4,680	0	0	4,680	介護
182014	0000023456	1,040	9,360	0	0	9,360	
182014	0000034567	800	7,200	0	0	7,200	
返戻保険分合計		1,040	9,360	0	0	9,360	
決定分合計		1,320	11,880	0	0	11,880	

被保険者ごとに請求単位数や決定金額を表示

返戻や保留など、審査結果も表示



一人ひとり審査結果がわかるし、請求漏れがないかも確認できるわ！

今すぐインターネット請求にしなきゃ！！



他にもインターネット請求なら…

- ・10日の23時59分まで請求可能で、請求データの出し直しも何度でも可能！
- ・郵送等にかかる手間やコスト、遅達のリスクがありません！

お問い合わせ先

インターネット請求の準備や電子請求受付システムの操作について

介護電子請求受付ヘルプデスク

TEL : 0570-059-402 FAX : 0570-059-422

メール : mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp

受付時間 : 土曜・平日10時～17時

請求方法の変更の申出先

福井県国民健康保険団体連合会 審査課 介護・障がい室

TEL : 0776-57-1614 FAX : 0776-57-1625

受付時間 : 平日9時～17時

はじめよう！インターネット請求

☆インターネット請求に替えれば、請求事務での次のような状況が解決できます！



10日の17時過ぎちゃった！
今から国保連に持参して大丈夫かしら？

やっぱり郵便局へ持っていこう…
10日の消印なら受け付けてくれるかな？

★窓口受付は17時までです

★郵送は10日必着です
(×10日消印)

☆インターネット請求なら、**毎月10日の23時59分まで**請求の送信が可能です。
また、締め切りまでは**何度でも請求データが修正**できます。

☆インターネット請求なら、配達までの日数を気にせず請求事務が行えます。
また、**天候不良等による配達遅延の心配もありません。**

他にもインターネット請求なら…

- ・「審査状況一覧表」(利用者毎の審査結果)がダウンロード可能に！
- ・支払通知書や内訳書が郵便より早く確認できます

今すぐインターネット請求にしなきゃ！！

お問い合わせ先

福井県国民健康保険団体連合会 審査課 介護・障がい室

TEL : 0776-57-1614 FAX : 0776-57-1625

受付時間 : 平日9時～17時

