

## 4 情報提供

### (1) 情報誌の発行

「ふくい消費生活」の発行 年5回 延べ 100,000部

### (2) 報道機関を利用した情報提供

#### ①新聞

・福井新聞「教えて！相談員さん」

No.	月 日	テ ー マ
1	4.6	身近に潜むトラブル事例 ～架空請求は無視して～
2	4.13	身近に潜むトラブル事例 ～開運商法、契約は慎重に～
3	4.20	身近に潜むトラブル事例 ～健康食品、体調に異変も～
4	4.27	身近に潜むトラブル事例 ～名義貸し、毅然と断る～
5	5.4	電気製品のリコール ～情報サイトで対象確認～
6	5.11	商品事故事例 ～長期使用で発熱の恐れ～
7	5.18	商品事故事例 ～電源コード断線に注意～
8	5.25	商品事故事例 ～染色洗浄不十分で色落ち～
9	6.8	市販商品の調査を公表 ～価格や品質、選ぶ参考に～
10	6.15	住宅関連の相談事例 ～賃貸借 回復義務見極めを～
11	6.22	住宅関連の相談事例 ～工事遅延 補償の確認を～
12	6.29	住宅関連の相談事例 ～物件は現地で確認を～
13	7.6	住宅関連の相談事例 ～「保険使い修理無料」に注意～
14	7.13	車関連の事例 ～契約成立時期に注意～
15	7.20	車関連の事例 ～急なタイヤ交換、慎重に～
16	7.27	フィッシング被害増 ～個人情報抜き取られる～
17	8.3	ネットトラブル事例 ～ワンクリック詐欺は放置～
18	8.10	ネットトラブル事例 ～偽の警告画面に慌てず～
19	8.17	非接触体温計を調査 ～機器や測定部位で値変化～
20	8.24	ネットトラブル事例 ～サブスク自動更新に注意～
21	8.31	スマホトラブル ～対面サポートが有料も～
22	9.7	F X取引 ～無登録業者と取引せず～
23	9.14	訪問買い取り ～物品 安易に見せない～
24	9.21	法定後見制度 ～高額契約の取り消しも～

No.	月 日	テ ー マ
25	9.28	ネット通販の詐欺サイト ～販売業者よく確認を～
26	10.5	電話勧誘で契約 ～生鮮でもクーリングオフ～
27	10.12	高齢者の高所作業 ～十分な安全対策を～
28	10.19	フィッシング詐欺 ～個人情報 入力しないで～
29	10.26	初回限定の格安商品 ～誤認させる「定期購入」注意～
30	11.2	リボ払い ～支払総額の確認を～
31	11.9	多重債務 ～法律専門家に相談を～
32	11.16	債務整理 ～収入・財産で方法選択～
33	11.23	不良灯油 ～故障、以上燃焼の原因に～
34	11.30	子どものやけど ～家電からの蒸気に注意～
35	12.7	複合会員サービス ～不審な請求すぐに応じず～
36	12.14	投資用マンション ～高額、解約に違約金も～
37	12.21	アフィリエイト ～無理な契約、借金に注意～
38	12.28	たこ足配線 ～最大消費電力超え発熱～
39	1.4	18歳で契約可能に ～即答せず慎重な対応を～
40	1.11	エステの途中解約 ～返金条件を確認し契約を～
41	1.18	アダルトサイト ～接続だけでは特定されず～
42	1.25	若者に多いマルチ商法被害 ～断りにくい状況で契約～
43	2.1	SNS上の「知り合い」 ～「身分証明」送信しないで～
44	2.8	ネットリテラシー ～情報うのみにしない～
45	2.15	フリマサービス ～商品しっかり確認し「評価」を～
46	2.22	中古車の解約 ～契約成立時期の確認を～
47	3.22	情報商材 ～「価値ない」トラブルも

・朝日新聞「くらし110番」

No.	月日	テ ー マ
1	4.1	マルチ商法 ～クーリングオフで解約を～
2	4.15	偽装サイト ～購入前 価格やURL疑って～
3	4.29	若者のSNSトラブル ～身分証送信 絶対にやめて～
4	5.14	ウイルス対策ソフトの自動更新 ～不要なら解約 明細確認を～

No.	月日	テ ー マ	
5	5.27	換気フィルター	～家に入れず 目的の確認を～
6	6.10	SNSの副業広告	～強引・高額な契約 迫る事業者も～
7	6.24	クリーニングトラブル	～返ってきたら まず状態確認～
8	7.8	覚えのない当選メール	～個人情報为目的 開かず無視を～
9	7.22	自転車条例	～子供は必ずヘルメット着用を～
10	8.5	花火でやけど	～サンダル・服の素材 注意～
11	8.19	偽の脅迫メール	～不自然な日本語やURLに注意～
12	9.2	投資用マンション	～リスクや負担 考慮し判断を～
13	9.16	複合サービス会員	～不審な会費請求 すぐに応じない～
14	9.30	高齢者への劇場型詐欺	～周りの気づき トラブル防止に～
15	10.14	サブスクリプション	～無料期間終了→自動で継続 注意～
16	10.28	消費生活相談員	～事業者とトラブル 一人で悩まずに～
17	11.11	エステ「通い放題」	～高額な解約料 契約前に要確認～
18	11.25	テレビショッピング	～安いと勧められ…知らずに「定期契約」～
19	12.9	中古車売買	～事前に書面で交渉・現物確認を～
20	12.23	フライパンの事故	～小型品の使用 表示確認し火力に注意～
21	1.13	不用品買い取り勧誘	～貴金属類目当ての業者に注意～
22	1.27	未成年者取り消し権	～高校生 18歳が分かれ目～
23	2.15	フィッシング詐欺	～不審SMS URLクリックは×～
24	2.24	「電熱ウェア」	～やけどの可能性 折り曲げ・洗濯注意～
25	3.10	ブランド物の模倣品	～ロゴ・説明文などよく確認を～
26	3.24	賃貸住宅のトラブル	～設備・契約内容の事前確認を～

・中日新聞「暮らしワンポイント」（日刊県民福井にも掲載）

No.	月日	テ ー マ	
1	5.3	エステの長期高額契約	～8日間なら解約自由～
2	7.12	オンラインゲームのアカウントトラブル	～規約を必ず確認して～
3	8.30	カフェイン	～過剰な摂取 健康被害も～
4	10.20	初めてのクレカ	～使い過ぎ、不正被害に注意～
5	12.6	フィッシング	～URL アクセス慎重に～
6	2.25	不用品回収サービス	～業者許可の有無 確認を～

## ② ラジオ

・FBC福井ラジオ「ふくいチャレンジ通信」

No.	月 日	テ ー マ
1	4. 6	オンラインゲームの高額課金
2	4. 20	覚えのない商品が届いた
3	5. 18	消費者月間テーマ、いきいき消費者フォーラム in2022
4	6. 1	高齢者の見守り
5	6. 15	ワンクリック請求
6	7. 6	令和3年度消費生活相談受付情報
7	7. 20	子供の誤飲、窒息事故について
8	8. 3	ネット通販トラブル(定期購入)について
9	8. 17	高齢者のトラブル ～火災保険を使つての住宅修理のトラブル～
10	9. 7	高齢者のトラブル ～電話勧誘販売・光・電話回線等～
11	9. 21	商品テスト結果(非接触型体温計、アルミホイル)
12	10. 5	高齢者のトラブル(通信販売)
13	10. 19	フィッシング詐欺(詐欺メール)
14	11. 2	クレジットカードのリボ払いの注意点と多重債務
15	11. 16	特定継続的役務(エステなど)について
16	12. 7	製品事故について
17	12. 21	エシカル消費
18	1. 4	若者トラブル (マルチ商法)
19	1. 18	若者トラブル (情報商材)
20	2. 1	若者トラブル (フリマサービス)
21	2. 15	賃貸住宅トラブル
22	3. 1	定期購入のトラブル
23	3. 15	工事関係のトラブル

(3) インターネット、メールマガジン等を利用した情報提供

- ・県ホームページ 50回
- ・SNS 81回
- ・メールマガジン 81回

(4) パネル・DVD等の貸し出し

- ・DVD 2回(4本)
- ・テスト機器 5回(糖度計、塩分計)
- ・その他 1回(のぼり)

(5) 啓発資料等の作成

- ・若者向けリーフレット  
「おいしい話に気をつけて! 若者に多い消費者トラブル」 22,000部