

4 情報提供

(1) 情報誌の発行

「ふくい消費生活」の発行 年5回 延べ 100,000部

(2) 報道機関を利用した情報提供

①新聞

・福井新聞「教えて！相談員さん」

No.	月 日	テ ー マ
1	4.6	身近に潜むトラブル事例 ～架空請求は無視して～
2	4.13	身近に潜むトラブル事例 ～開運商法、契約は慎重に～
3	4.20	身近に潜むトラブル事例 ～健康食品、体調に異変も～
4	4.27	身近に潜むトラブル事例 ～名義貸し、毅然と断る～
5	5.4	電気製品のリコール ～情報サイトで対象確認～
6	5.11	商品事故事例 ～長期使用で発熱の恐れ～
7	5.18	商品事故事例 ～電源コード断線に注意～
8	5.25	商品事故事例 ～染色洗浄不十分で色落ち～
9	6.8	市販商品の調査を公表 ～価格や品質、選ぶ参考に～
10	6.15	住宅関連の相談事例 ～賃貸借 回復義務見極めを～
11	6.22	住宅関連の相談事例 ～工事遅延 補償の確認を～
12	6.29	住宅関連の相談事例 ～物件は現地で確認を～
13	7.6	住宅関連の相談事例 ～「保険使い修理無料」に注意～
14	7.13	車関連の事例 ～契約成立時期に注意～
15	7.20	車関連の事例 ～急なタイヤ交換、慎重に～
16	7.27	フィッシング被害増 ～個人情報抜き取られる～
17	8.3	ネットトラブル事例 ～ワンクリック詐欺は放置～
18	8.10	ネットトラブル事例 ～偽の警告画面に慌てず～
19	8.17	非接触体温計を調査 ～機器や測定部位で値変化～
20	8.24	ネットトラブル事例 ～サブスク自動更新に注意～
21	8.31	スマホトラブル ～対面サポートが有料も～
22	9.7	F X取引 ～無登録業者と取引せず～
23	9.14	訪問買い取り ～物品 安易に見せない～
24	9.21	法定後見制度 ～高額契約の取り消しも～

No.	月 日	テ ー マ
25	9.28	ネット通販の詐欺サイト ～販売業者よく確認を～
26	10.5	電話勧誘で契約 ～生鮮でもクーリングオフ～
27	10.12	高齢者の高所作業 ～十分な安全対策を～
28	10.19	フィッシング詐欺 ～個人情報 入力しないで～
29	10.26	初回限定の格安商品 ～誤認させる「定期購入」注意～
30	11.2	リボ払い ～支払総額の確認を～
31	11.9	多重債務 ～法律専門家に相談を～
32	11.16	債務整理 ～収入・財産で方法選択～
33	11.23	不良灯油 ～故障、以上燃焼の原因に～
34	11.30	子どものやけど ～家電からの蒸気に注意～
35	12.7	複合会員サービス ～不審な請求すぐに応じず～
36	12.14	投資用マンション ～高額、解約に違約金も～
37	12.21	アフィリエイト ～無理な契約、借金に注意～
38	12.28	たこ足配線 ～最大消費電力超え発熱～
39	1.4	18歳で契約可能に ～即答せず慎重な対応を～
40	1.11	エステの途中解約 ～返金条件を確認し契約を～
41	1.18	アダルトサイト ～接続だけでは特定されず～
42	1.25	若者に多いマルチ商法被害 ～断りにくい状況で契約～
43	2.1	SNS上の「知り合い」 ～「身分証明」送信しないで～
44	2.8	ネットリテラシー ～情報うのみにしない～
45	2.15	フリマサービス ～商品しっかり確認し「評価」を～
46	2.22	中古車の解約 ～契約成立時期の確認を～
47	3.22	情報商材 ～「価値ない」トラブルも

・朝日新聞「くらし110番」

No.	月日	テ ー マ
1	4.1	マルチ商法 ～クーリングオフで解約を～
2	4.15	偽装サイト ～購入前 価格やURL疑って～
3	4.29	若者のSNSトラブル ～身分証送信 絶対にやめて～
4	5.14	ウイルス対策ソフトの自動更新 ～不要なら解約 明細確認を～

No.	月日	テ ー マ
5	5.27	換気フィルター ～家に入れず 目的の確認を～
6	6.10	SNSの副業広告 ～強引・高額な契約 迫る事業者も～
7	6.24	クリーニングトラブル ～返ってきたら まず状態確認～
8	7.8	覚えのない当選メール ～個人情報为目的 開かず無視を～
9	7.22	自転車条例 ～子供は必ずヘルメット着用を～
10	8.5	花火でやけど ～サンダル・服の素材 注意～
11	8.19	偽の脅迫メール ～不自然な日本語やURLに注意～
12	9.2	投資用マンション ～リスクや負担 考慮し判断を～
13	9.16	複合サービス会員 ～不審な会費請求 すぐに応じない～
14	9.30	高齢者への劇場型詐欺 ～周りの気づき トラブル防止に～
15	10.14	サブスクリプション ～無料期間終了→自動で継続 注意～
16	10.28	消費生活相談員 ～事業者とトラブル 一人で悩まずに～
17	11.11	エステ「通い放題」 ～高額な解約料 契約前に要確認～
18	11.25	テレビショッピング ～安いと勧められ…知らずに「定期契約」～
19	12.9	中古車売買 ～事前に書面で交渉・現物確認を～
20	12.23	フライパンの事故 ～小型品の使用 表示確認し火力に注意～
21	1.13	不用品買い取り勧誘 ～貴金属類目当ての業者に注意～
22	1.27	未成年者取り消し権 ～高校生 18歳が分かれ目～
23	2.15	フィッシング詐欺 ～不審SMS URLクリックは×～
24	2.24	「電熱ウェア」 ～やけどの可能性 折り曲げ・洗濯注意～
25	3.10	ブランド物の模倣品 ～ロゴ・説明文などよく確認を～
26	3.24	賃貸住宅のトラブル ～設備・契約内容の事前確認を～

・中日新聞「暮らしワンポイント」（日刊県民福井にも掲載）

No.	月日	テ ー マ
1	5.3	エステの長期高額契約 ～8日間なら解約自由～
2	7.12	オンラインゲームのアカウントトラブル～規約を必ず確認して～
3	8.30	カフェイン ～過剰な摂取 健康被害も～
4	10.20	初めてのクレカ ～使い過ぎ、不正被害に注意～
5	12.6	フィッシング ～URL アクセス慎重に～
6	2.25	不用品回収サービス ～業者許可の有無 確認を～

② ラジオ

・FBC福井ラジオ「ふくいチャレンジ通信」

No.	月 日	テ ー マ
1	4.6	オンラインゲームの高額課金
2	4.20	覚えのない商品が届いた
3	5.18	消費者月間テーマ、いきいき消費者フォーラム in2022
4	6.1	高齢者の見守り
5	6.15	ワンクリック請求
6	7.6	令和3年度消費生活相談受付情報
7	7.20	子供の誤飲、窒息事故について
8	8.3	ネット通販トラブル(定期購入)について
9	8.17	高齢者のトラブル ～火災保険を使つての住宅修理のトラブル～
10	9.7	高齢者のトラブル ～電話勧誘販売・光・電話回線等～
11	9.21	商品テスト結果(非接触型体温計、アルミホイル)
12	10.5	高齢者のトラブル(通信販売)
13	10.19	フィッシング詐欺(詐欺メール)
14	11.2	クレジットカードのリボ払いの注意点と多重債務
15	11.16	特定継続的役務(エステなど)について
16	12.7	製品事故について
17	12.21	エシカル消費
18	1.4	若者トラブル (マルチ商法)
19	1.18	若者トラブル (情報商材)
20	2.1	若者トラブル (フリマサービス)
21	2.15	賃貸住宅トラブル
22	3.1	定期購入のトラブル
23	3.15	工事関係のトラブル

(3) インターネット、メールマガジン等を利用した情報提供

- ・県ホームページ 50回
- ・SNS 81回
- ・メールマガジン 81回

(4) パネル・DVD等の貸し出し

- ・DVD 2回(4本)
- ・テスト機器 5回(糖度計、塩分計)
- ・その他 1回(のぼり)

(5) 啓発資料等の作成

- ・若者向けリーフレット
「おいしい話に気をつけて! 若者に多い消費者トラブル」 22,000部