

# 令和8年度 事業概要 令和7年度 事業実績

福井県消費生活センター  
福井県嶺南消費生活センター

# 目 次

## I センターの概要

|                |   |
|----------------|---|
| 1 センターの設置目的・業務 | 1 |
| 2 沿革           | 1 |
| 3 組織・職員数       | 1 |
| 4 施設概要         | 2 |

## II 令和8年度事業概要

|          |   |
|----------|---|
| 1 消費者教育  | 3 |
| 2 消費生活相談 | 4 |
| 3 商品テスト  | 5 |
| 4 情報提供   | 6 |

## III 令和7年度事業実績

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 1 消費者教育                                                      |    |
| (1) 消費生活教育に関する事業の開催状況                                        | 7  |
| (2) 消費生活教育に関する事業の開催内容                                        | 8  |
| 2 消費生活相談                                                     |    |
| (1) 相談の概要                                                    | 16 |
| (2) 事例研究会                                                    | 33 |
| (3) 専門家による無料相談                                               | 33 |
| (4) スキルアップ研修会                                                | 38 |
| 3 商品テスト                                                      |    |
| (1) 苦情・依頼に伴うテスト                                              | 39 |
| (2) 商品やテスト技術等に関する問合せ                                         | 39 |
| (3) 試買テスト                                                    | 39 |
| (4) 実習型消費者講座                                                 | 39 |
| (5) 試買テスト結果報告書<br>非常食(主食)(福井県消費生活研究会および嶺南消費生活研究会との<br>共同テスト) | 40 |
| 4 情報提供                                                       |    |
| (1) 情報誌の発行                                                   | 77 |
| (2) 報道機関を利用した情報提供                                            | 77 |
| (3) インターネット、メールマガジン等を利用した情報提供                                | 79 |
| (4) パネル・DVD等の貸出し                                             | 79 |
| (5) 啓発資料等の作成                                                 | 79 |

# I センターの概要

# I センターの概要

## 1 センターの設置目的・業務

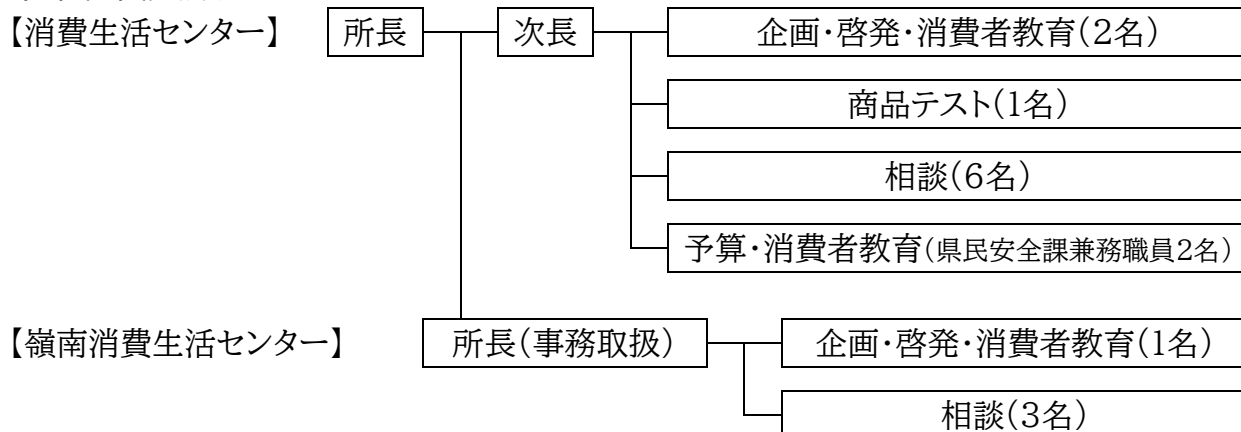
消費生活センターは、県民の消費生活の安定と向上を図る総合的消費者保護対策の拠点として昭和44年10月に設置され、次の業務を行っている。また、平成11年4月には、嶺南地域における拠点として嶺南消費生活センターが設置された。

- (1) 消費生活に関する相談業務
- (2) 消費生活に関する情報提供等の企画・啓発業務、消費者教育に関する業務
- (3) 商品テストに関する業務
- (4) 市町消費生活相談業務の支援に関する業務
- (5) その他消費生活の安定および向上を図るための業務

## 2 沿革

|          |                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------|
| 昭和44年10月 | 福井県生活科学センターを開設(福井県民会館1階)                                               |
| 昭和56年 4月 | 地域相談室を7か所設置(各農業改良普及所内)<br>消費者ルームを設置                                    |
| 平成 4年 4月 | 生活科学センターが「かい」となる<br>高志相談室をセンターに吸収                                      |
| 平成 7年10月 | 生活科学センターの施設を拡充(福井県民会館1・2階)<br>消費生活情報ルーム、研修室を設置                         |
| 平成 9年10月 | 生活科学センターの施設を拡充(福井県民会館2階)<br>相談室、あっせん室を設置                               |
| 平成10年 4月 | 地域相談室が農業改良普及センターから県民相談室へ移る                                             |
| 平成11年 4月 | 生活科学センターの名称を消費生活センターに変更<br>若狭相談室を廃止し、嶺南消費生活センターを小浜市に開設(つばき回廊<br>業務棟3階) |
| 平成17年 4月 | 個人情報苦情相談窓口の開設<br>5か所の相談室(坂井・奥越・南越・丹生・敦賀)を廃止し、相談員を派遣                    |
| 平成19年 4月 | 消費生活センターを移転(手寄地区市街地再開発ビル「AOSSA」7階)                                     |
| 平成24年 4月 | 消費生活センターが「附置」となる                                                       |
| 令和 元年10月 | 消費生活センターが開設50周年を迎える                                                    |
| 令和 3年10月 | オンライン相談を開設                                                             |
| 令和 6年 8月 | メール相談を開始                                                               |

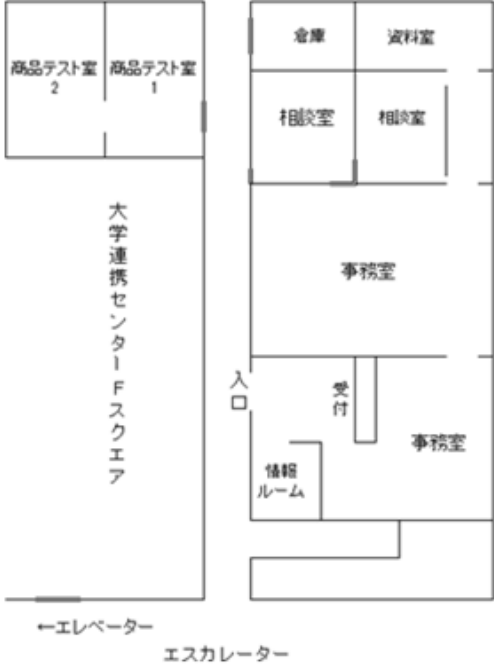
## 3 組織・職員数



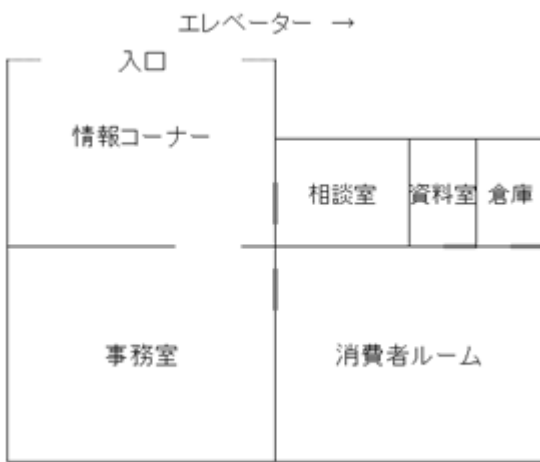
職員数:職員6名(事務5名、技術1名)、兼務職員2名(県民安全課2名)、消費生活相談員9名

## 4 施設概要

### (1)福井県消費生活センター

|      |                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 所在地等 | 〒910-0858 福井市手寄1丁目4-1 AOSSA(アオッサ)7階<br>電 話:0776-22-1102 FAX:0776-22-8190            |
| 開館時間 | 8:30 ~ 17:15 年末年始・祝日は休館                                                             |
| 相談受付 | 9:00 ~ 17:00                                                                        |
| 配置図  |  |

### (2)福井県嶺南消費生活センター

|      |                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 所在地等 | 〒917-0069 小浜市小浜白鬚112番地 白鬚業務棟3階<br>電 話:0770-52-7830 FAX:0770-52-7831                  |
| 開館時間 | 8:30 ~ 17:15 年末年始・祝日および第3日曜日は休館                                                      |
| 相談受付 | 9:00 ~ 17:00                                                                         |
| 配置図  |  |

## Ⅱ 令和8年度事業概要

## Ⅱ 令和8年度事業概要

### 1 消費者教育

#### (1)学校における消費者教育支援事業

青少年の早い時期から消費者としての基礎的な知識を身に付けるため、小学生向けの体験教室や、中・高・大学・専門学校生を対象とした出前講座を開催し、自立した消費者の育成を目指す。

##### ①小学生向け

- ・食品テスト教室等の出前講座
- ・簡易テストに必要な器具の貸出し

##### ②中・高・大・専門学校学生向け

- ・通信販売におけるトラブルや情報通信や悪質商法等をテーマとした出前講座

#### (2)高齢消費者被害未然防止事業

高齢者を狙った訪問販売など悪質商法被害が全国的に後を絶たないことから、高齢者の消費者被害の未然防止を図るために高齢者を対象にした出前講座を実施する。

#### (3)「くらしの安心」情報発信事業

新たな手口の悪質商法や家庭での製品事故など、身近な危険を消費者が回避できるよう、パネル展示、新聞・ラジオでの啓発など悪質商法被害防止キャンペーンを実施する。

##### ①高齢者の消費者被害未然防止キャンペーン 9～10月

##### ②若者に対する悪質商法被害防止共同キャンペーン 1～3月

#### (4)消費生活講座開催事業

勤労世代や子育て世代が限られた時間の中で効果的に学習するため、職場内の消費者教育を推進するとともに、出前講座やセミナーを開催し、自ら進んで合理的に行動できる消費者の育成を目指す。

##### ①職場内消費者教育応援員の養成(出前講座)

##### ②地域における消費生活教室(出前講座)

##### ③くらしのステップアップ講座(委託事業)

- ・消費者被害を未然に防止し、消費者が自ら進んで合理的に消費行動ができるようになるため、世代に応じた消費者教育を行い、適切な消費行動に結び付ける実践的能力の育成を目指す。また、次世代の消費者団体を担う、消費生活に関する知識の習得と消費者教育の担い手となる人材の育成を目指す。

##### ④通信セミナー(委託事業)

- ・家庭にしながら消費生活に必要な基礎知識の学習を行い、消費者意識を高めるための講座

## (5)消費者月間啓発強化事業

「消費者月間」である5月を、悪質商法をはじめとする消費生活全般に関する知識の啓発強化期間と位置づけ、消費者総合フォーラム・交流展や消費生活に関する街頭啓発、パネル展を開催する。

### ①消費者総合フォーラム・交流展

・消費者団体が中心となって、県民が安全・安心で豊かな未来づくりに向けて自ら考え行動できるように、消費生活に関する学習の機会を提供する。

### ②街頭啓発、パネル展

・消費者月間に関する呼びかけおよび関連行事の周知のため、JR福井駅西口周辺および小浜市内の店舗にて街頭啓発を行う。

・消費者トラブル防止のため、消費者月間統一テーマに応じたパネル展示を県庁ホールにて行う。

## 2 消費生活相談

### (1)相談

①生活知識や買物等の問合せに応じる。

②悪質商法など契約のトラブル、商品苦情等の相談に応じ、これらの苦情の処理あっせんを行う。

③事業者の個人情報の取扱いに関する消費者のための苦情相談窓口を設置する。

④相談者の利便性向上のため、メールでの相談受付を開始。

### (2)専門家による電話相談窓口の開設

法律およびインターネットの分野について、県・市町の相談窓口担当者が電話で弁護士等の専門家に相談や問合せができる窓口を開設する(通年)。

### (3)事例研究会

県・市町の相談窓口担当者が効果的な相談対応を行うために、弁護士の助言指導のもと、相談事例について2か月に1回研究する。

### (4)スキルアップ研修会

県・市町の相談窓口担当者が専門知識の向上を図るために、外部から講師を招いて研修会を実施する。

### (5)市町相談窓口等への業務支援

市町の相談窓口を訪問、または県センターにおいて、相談対応の基本・解決方法やPIO-NETによる相談カードの入力方法・情報の検索方法等について指導・助言を行う。

### (6)全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NET)の活用

PIO-NETシステムを活用して全国の相談情報の検索等を行い、よりスピーディーで適切な相談処理に資する。また、情報収集や提供により、被害の未然防止を図る。

現行システムのPIO－NET2020は、令和8年9月11日に利用を終了し、同年9月14日から次期PIO－NETシステムの利用を開始。

#### (7)消費生活相談窓口のネットワーク化

県と市町の相談窓口のネットワーク化と高いレベルでの相談業務の均一化を図るために、毎月1回情報交換を行う(Web 会議を併用)。

### 3 商品テスト

#### (1)苦情および依頼テスト

商品に関する苦情相談の処理にあたっての苦情品の原因究明、および消費者からの依頼により品質、機能、安全性等についてテストを行う。

#### (2)試買テスト

市販されている商品を購入し、表示や品質等の調査・テストを行い、消費者にその結果を商品選択の資料として情報提供する。また、問題点については企業および関係機関に対し改善を求める。

#### (3)実習型消費者講座

学校の生徒等を対象に、消費生活に役立つ実験を行う“実習”と、消費者トラブルを防ぐための知識を学ぶ“ミニ講義”を組み合わせた実習型消費者講座を行う。

#### (4)商品研究の指導、助言

消費者団体等が実施する商品研究の指導、助言を行う。

#### (5)簡易テスト機器の貸出し

消費者教育の推進や消費者団体の活動の促進および育成を図るため、簡易テスト機器の貸出しを行う。

## 4 情報提供

### (1) 情報紙の発行

消費者トラブル防止のための相談事例や製品事故、商品テストなどを紹介する情報紙を県民安全課と共同で発行する。

「ふくいの消費生活」年4回発行

延 50,000 部

### (2) 報道機関を利用した情報提供

新聞、テレビ、ラジオ等を利用して、消費者へ情報を提供する。

福井新聞 「教えて！ 相談員さん」 毎月第4水曜日掲載

朝日新聞 「くらし110番」 隔週金曜日掲載

中日新聞 「暮らしワンポイント」 4週に1回 月曜日掲載

県民福井 「暮らしワンポイント」 4週に1回 日曜日掲載

FBCラジオ 「ふくいチャレンジ通信」 毎月第1・3水曜日(祝日除く)

その他テレビ、新聞等に随時情報提供

### (3) インターネットを利用した情報提供

福井県のホームページ、フェイスブック、Instagram、LINE により、センターの最新の情報を提供する。

ホームページアドレス <http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/>

フェイスブックアドレス <https://www.facebook.com/pref.fukui.cac/>

Instagram [http://www.instagram.com/syouhi\\_c\\_pref.fukui.lg.jp/](http://www.instagram.com/syouhi_c_pref.fukui.lg.jp/)

LINE <https://lin.ee/99Y55RA>



facebook



Instagram



LINE

### (4) パネル・DVD等の貸出し

消費生活に関する展示パネルやDVD等の貸出しを行う。

### (5) 啓発資料等の作成

悪質商法被害防止対策リーフレット等を適宜作成し、講座等啓発時に配布する。

### (6) 展示・配布

消費生活に関する知識を周知する展示物、配布物により、消費者への情報提供を行う。

### (7) 図書等の閲覧

消費生活に関する図書・資料およびDVD等を備え、消費生活に関する学習や情報収集の場を提供する。

### **Ⅲ 令和7年度事業実績**

## Ⅲ 令和7年度事業実績

### 1 消費者教育

#### (1)消費生活教育に関する事業の開催状況

| 事業名                     | 内容                                                                         | 開催状況                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ① 学校における消費者教育支援事業       | 青少年の早い時期から消費者としての基礎的な知識を身に着けて自立した消費者となることを目指し、小・中・高・大学生を対象とした出前講座を開催       | 19回<br>延べ4,393名              |
| ② 高齢者消費者被害未然防止事業        | 高齢者を狙った訪問販売などの悪質商法が後を絶たないことから被害の未然防止を図るため、高齢者対象にした出前講座を実施                  | 29回<br>延べ932名                |
| ③ 「くらしの安心」情報発信事業        | 新たな手口の悪質商法や製品事故など、身近な危険を消費者が回避するために、悪質商法被害防止キャンペーンを実施                      | —                            |
| ④ 消費生活講座開催事業            | 勤労世代や子育て世代が限られた時間の中で効果的に学習するために、職場での出前講座や在宅で学習できる通信セミナーなどを実施               |                              |
| ア. 職場内消費者教育             | 職場で消費生活に関する知識を身に着けられるように出前講座を実施                                            | 3回<br>延べ69名                  |
| イ. 地域における消費者教育          | 地域で消費生活に関する知識を身に着けられるよう出前講座を実施                                             | 4回<br>延べ286名                 |
| ウ. エシカル消費実践事業<br>親子体験講座 | パフェ作りを通して子どもたちが「エシカル消費」を楽しく体験し、身近なものとして学べることを目指した講座を開催                     | 2回<br>延べ63名                  |
| エ. 消費生活セミナー             | 消費生活に関する知識の習得した主体的に行動できる消費者の育成をめざし、子育て世代、勤労世代など世代に応じた講座を開催                 | 7回<br>延べ478名                 |
| オ. 消費生活通信セミナー           | 家庭にしながら消費生活に必要な基礎知識の学習を行い、消費者意識を高めるために通信セミナーを開催                            | 受講者<br>280名                  |
| ⑤ 消費者月間啓発強化事業           | 県民が安全・安心で豊かな未来づくりに向けて自ら考え行動できるように、「消費者月間」である5月に消費者総合フォーラム・交流展や街頭啓発、パネル展を開催 | フォーラム<br>参加団体21組織<br>来場者370名 |

## (2)消費生活教育に関する事業の開催内容

### ①学校における消費者教育支援事業(出前講座)

| 月日     | 内容                                | 対象者                  | 場所           | 人数    |
|--------|-----------------------------------|----------------------|--------------|-------|
| 4月21日  | 賢い暮らし・安全な生活                       | 福井大学 1年生             | オンデマンド       | 937   |
| 5月19日  | 若者に多い消費者トラブル                      | 坂井高校                 | 坂井高校         | 32    |
| 7月18日  | 高校生が夏休みに注意すべき消費者等トラブル             | 啓新高校                 | 啓新高校         | 1,019 |
| 7月24日  | 最新の消費者トラブルの現状                     | 仁愛女子短期大学<br>生活科学学科   | 仁愛女子短期大学     | 61    |
| 7月25日  | 清涼飲料水の糖度測定                        | 神明児童クラブ<br>1～3 年生    | 神明児童クラブ      | 70    |
| 7月30日  | おやつの糖度をはかろう                       | 杳見児童クラブ              | 杳見児童クラブ      | 24    |
| 8月18日  | 清涼飲料水の糖度調べ                        | 細呂木子どもクラブ            | 細呂木小学校       | 46    |
| 8月19日  | 清涼飲料水の糖度調べ                        | 北潟子どもクラブ             | 北潟小学校        | 22    |
| 8月20日  | オンラインゲームや SNS で気をつけるべきこと          | 黒河児童クラブ              | 御名コミュニティセンター | 50    |
| 10月30日 | スマホの向こうにワナがある!?<br>～ネット時代の賢い選択～   | 高志高校 2年生             | 高志高校         | 76    |
| 12月19日 | 高校生が冬休みに注意すべき消費者等トラブル             | 啓新高校                 | 啓新高校         | 1,000 |
| 12月23日 | SNS やオンラインゲームの危険性について             | 清水西小学校               | 清水西小学校       | 141   |
| 1月14日  | 悪徳商法にひっかからないために                   | 若狭高校定時制              | 若狭高校定時制      | 9     |
| 1月28日  | 消費生活について                          | 清水中学校                | 清水中学校        | 76    |
| 1月28日  | 若者に多い消費者トラブル<br>～卒業したら、ここに気を付けて!～ | 福井商業高校               | 福井商業高校       | 44    |
| 1月30日  | 若者に多い消費者トラブル<br>(卒業する生徒に向けて)      | 啓新高校 3 年生            | 啓新高校         | 350   |
| 2月2日   | オンラインゲームでの課金やそのトラブルについて           | 明倫中学校<br>新 1 年生と保護者  | 明倫中学校        | 400   |
| 2月27日  | インターネットの安全な使い方<br>安心安全教室          | 特別支援学校<br>中学部 1～3 年生 | 特別支援学校       | 30    |
| 3月5日   | 18 歳成人引き下げや若者の消費者トラブルとその予防方法      | 福井県立盲学校<br>高等部 3 年生  | 福井県立盲学校      | 6     |

②高齢者消費者被害未然防止事業(出前講座)

| 月日    | 内容                          | 対象者                         | 場所                  | 人数  |
|-------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----|
| 4月3日  | みんなで防ごう消費者トラブル              | 福井県市町村職員<br>年金者連盟<br>永平寺支部  | 芦原保養所 越路            | 30  |
| 4月17日 | 消費者トラブルについて                 | 福井県消費生活<br>研究会              | AOSSA 706           | 15  |
| 5月22日 | 悪質商法の被害に遭わない<br>ために         | おしゃべりカフェ<br>会員              | 新横江公民館              | 17  |
| 5月23日 | 高齢者に多い消費者トラブル<br>について       | 村岡町高齢者<br>連合会               | 滝波ふれあい会館            | 30  |
| 5月27日 | 詐欺被害防止等について                 | 福井市赤十字<br>奉仕団               | AOSSA 6階            | 130 |
| 6月25日 | 悪質商法等の被害にあわな<br>いための対策等     | 福井地区ろうきん<br>友の会             | リライム                | 50  |
| 7月10日 | 最近の事例からみる消費者<br>問題 相談対応研修など | 人権擁護委員、<br>小浜市局長、<br>小浜支局係長 | 福井県地方法務局<br>小浜支局    | 18  |
| 7月25日 | 還付金詐欺・悪質商法対<br>策・特殊詐欺       | 永平寺町健康長寿<br>クラブ連合会          | 永平寺町役場              | 30  |
| 7月26日 | 悪質商法等の手口と対処方<br>法           | 若年性認知症の<br>家族               | デイセンター<br>すずかぜ      | 15  |
| 8月1日  | 悪質商法の手口や被害に遭<br>わない為の対策     | 熊田町あしたば会                    | 熊田町公民館              | 7   |
| 8月25日 | 高齢消費者被害防止                   | 福井市老人クラブ<br>連合会             | 福井市上下水道局<br>庁舎      | 70  |
| 9月9日  | 最近の悪質商法相談事例や<br>対策方法について    | 福井市あじさい<br>元気クラブ            | 福井市本郷公民館            | 20  |
| 9月12日 | 最近のインターネットトラブ<br>ル          | 福仁会病院<br>デイケア               | 福仁会病院<br>デイケア       | 20  |
| 9月17日 | 悪質商法や販売訪問などに<br>ついて         | きらめき保健室<br>参加者              | 坂井市兵庫コミュ<br>ニティセンター | 15  |
| 9月19日 | 悪質電話、悪質商法に気を<br>付けよう        | 三生野鏡山サロン                    | 三生野鏡の里会館            | 16  |
| 9月26日 | 高齢者の消費者トラブル<br>対策と見守り       | 三国町民生委員・<br>児童委員            | AOSSA 706・<br>707   | 33  |

| 月日     | 内容                                | 対象者                      | 場所                 | 人数  |
|--------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------|-----|
| 9月26日  | 最近多い悪質商法<br>(手口や特徴について)           | 三秀大学 会員                  | 湊公民館               | 13  |
| 10月9日  | 悪質商法や詐欺に関する学<br>習                 | 上川去区住民                   | 上川去生活改善<br>センター    | 30  |
| 10月14日 | 高齢者の消費者トラブルに<br>ついて               | 越前町老人クラブ<br>連合会<br>家庭相談員 | 織田コミュニティ<br>センター   | 45  |
| 10月14日 | 悪質商法など消費者トラブ<br>ル事例と未然防止策につい<br>て | 福井県漁協女性部<br>連合協議会        | AOSSA 601BC        | 41  |
| 10月15日 | 賢く学ぼう消費生活                         | 上別所シルバー<br>クラブ           | はなはす温泉<br>そまやま荘    | 20  |
| 10月15日 | 悪徳商法「特殊詐欺」の被<br>害に遭わないために         | 東藤島老人連合会                 | 東藤島公民館             | 50  |
| 10月23日 | 老後を楽しく明るく生きる為<br>に悪徳商法にご注意        | 布施田町シニア<br>クラブ           | 布施田開発センタ<br>ー      | 15  |
| 11月11日 | 還付金詐欺・悪質商法対<br>策・特殊詐欺             | 永平寺町健康長寿<br>クラブ連合会       | 上志比文化会館<br>サンサンホール | 100 |
| 11月11日 | 最近の消費者トラブルに遭<br>わない為の対策           | 地域ふれあい<br>サロン上野          | 上野区民センター           | 20  |
| 11月27日 | 老後を楽しく明るく生きる為<br>に悪徳商法にご注意        | 鶉福寿会                     | 川西コミュニティ<br>センター   | 40  |
| 12月19日 | 高齢者特殊詐欺の被害防<br>止について              | 永平寺町ゆうゆう<br>サロン          | 永平寺ふるさと<br>学習館     | 12  |
| 1月13日  | 消費者詐欺・トラブルの事<br>例・予防方法など          | 坂井市身体障害者<br>福祉協会         | AOSSA 603          | 10  |
| 3月18日  | 悪質商法や詐欺に関する学<br>習                 | 下糸生ふれあい<br>サロン 老人会       | 下糸生公民館             | 20  |

③「くらしの安心」情報発信事業

ア 高齢者の消費者被害未然防止キャンペーン(9～10月)

| 内容                        | 月日          | 場所等                                                                                                          |
|---------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 街頭啓発                      | 9月11日       | JA福井県農産物直売所<br>「喜ね舎 愛菜館」                                                                                     |
|                           | 9月17日       | JA福井県農産物直売所<br>「TRETAS(トレタス)」                                                                                |
|                           | 9月24日       | おばまショッピングセンター および<br>Aコープ小浜店                                                                                 |
| 啓発ちらし設置                   | 9～10月       | ・アオッサ1階アトリウム<br>・JA福井県農産物直売所<br>「TRETAS(トレタス)」<br>・JA福井県農産物直売所<br>「喜ね舎 愛菜館」<br>・おばまショッピングセンター および<br>Aコープ小浜店 |
| 県・市町合同パネル展<br>(啓発パネル等の展示) | 9月9日～16日    | 美浜町役場                                                                                                        |
|                           | 9月18日～25日   | おおい町総合町民センター                                                                                                 |
|                           | 9月25日～10月2日 | 高浜公民館                                                                                                        |
|                           | 10月8日～15日   | 若狭町パレア若狭                                                                                                     |
|                           | 10月16日～23日  | 若狭図書学習センター                                                                                                   |
| 県パネル展<br>(啓発パネル等の展示)      | 9月9日～12日    | 県庁1階県民ホール                                                                                                    |
|                           | 9月10日～15日   | JA福井県農産物直売所<br>「喜ね舎 愛菜館」                                                                                     |
| ラジオでの啓発                   | 9～10月       | FBCラジオ「チャレンジ通信」                                                                                              |
| 新聞での啓発                    | 9～10月       | 福井新聞、朝日新聞、<br>中日新聞、日刊県民福井                                                                                    |
| 消費者トラブル出張相談会              | 9月23日       | みくに未来ホール                                                                                                     |
| 電話相談<br>「高齢者トラブル 110 番」   | 9～10月       | —                                                                                                            |

イ 若者に対する悪質商法被害防止共同キャンペーン(1～3月)

| 内容                                     | 月日       | 場所等                       |
|----------------------------------------|----------|---------------------------|
| 街頭啓発                                   | 1月14日    | JR福井駅西口                   |
|                                        | 1月20日    | 県立大学小浜キャンパス               |
| 県・市町合同パネル展<br>(啓発パネル等の展示)              | 1～3月     | 敦賀市、小浜市、美浜町、高浜町、おおい町、若狭町  |
| 県パネル展<br>(啓発パネル等の展示)                   | 2月2日～6日  | 県庁1階県民ホール                 |
|                                        | 3月9日～13日 | アオッサ1階アトリウム               |
| 出前講座                                   | 1～2月     | 福井市内中学校・高校                |
| ラジオでの啓発                                | 1月～3月    | FBCラジオ「チャレンジ通信」           |
| 新聞での啓発                                 | 1～3月     | 福井新聞、朝日新聞、<br>中日新聞、日刊県民福井 |
| ホームページ、Facebook<br>Instagram、LINE、広報誌等 | 1～3月     | —                         |
| 電話相談<br>「若者トラブル110番」                   | 1～3月     | —                         |



街頭啓発(JR 福井駅西口)



パネル展(アオッサ)

④消費生活講座開催事業

ア 職場内消費者教育(出前講座)

| 月日     | 内容               | 対象者               | 場所      | 人数 |
|--------|------------------|-------------------|---------|----|
| 4月4日   | 悪質商法など           | ウラセ株式会社<br>新入社員   | ウラセ株式会社 | 5  |
| 4月15日  | 消費生活に関するトラブルと注意点 | 福井県消防学校<br>初任教育学生 | 福井県消防学校 | 40 |
| 10月19日 | 洗濯物の受取・保管及び引き渡し  | クリーニング師研修<br>受講者  | 福井県職員会館 | 24 |

イ 地域における消費者教育(出前講座)

| 月日    | 内容                   | 対象者                    | 場所                     | 人数  |
|-------|----------------------|------------------------|------------------------|-----|
| 4月19日 | 最近の相談事例について          | 県消費生活モニター              | アオッサ 6 階               | 50  |
| 6月9日  | 悪質商法への対策、対応について      | おおい町民生委員児童委員           | おおい町里山文化交流センター<br>ぶらっと | 36  |
| 2月28日 | スマホについて              | 福井県知的障害者福祉協会 児童、家族、関係者 | 福井県立図書館                | 100 |
| 3月26日 | 新社会人が気をつけるべき消費契約について | 県内企業 新卒新入社員            | 福井商工会議所                | 100 |

ウ エシカル消費実践事業 親子体験講座

|      |                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------|
| 委託先  | (公社)ふくい・くらしの研究所                                                |
| 日 時  | ①7月13日(日) 10:00~12:00<br>②7月20日(日) 10:00~12:00                 |
| 会 場  | ①ハーツ恐竜店 けやきルーム(福井市日之出3-2-26)<br>②ハーツつるが店 オアシス(敦賀市若葉町1-1610)    |
| 内 容  | 「親子で楽しもう♪ カンタン手作りパフェ<br>～地域や環境に優しい食べ物を選んでオリジナルのパフェを作ろう～」       |
| 講 師  | 講師・進行 : 福井県民生協 渉外広報部 次長 高井 健史<br>料理指導 : パパッと COOK 監修 栄養士 鴛田 洋美 |
| 参加人数 | ①親子33名(大人15名、子ども18名)<br>②親子30名(大人14名、子ども16名)                   |

## エ 消費生活セミナー

委託先：（公社）ふくい・くらしの研究所

会 場：福井県民生協本部センター

方 式：現地およびZoomによるオンライン配信の同時開催（ハイブリッド形式）  
（基礎編は、オンライン配信のみ）

講座数：基礎編4回、発展編3回

### 【基礎編】 オンデマンド講座

| 配信期間   | 内容                  | 講師（※敬称略）                                | 人数  |
|--------|---------------------|-----------------------------------------|-----|
| 9～12月  | 「意外と知らない終活のモロモロ」    | 相続手続支援センター福井<br>行政書士<br>青木 克博           | 138 |
| 10～12月 | 「ネット社会に潜む犯罪にあわない為に」 | 福井県警察本部 生活安全部<br>サイバー犯罪対策課員<br>生活安全企画課員 | 72  |
| 11～12月 | 「契約のキホンとトラブル対処法」    | あわら市消費者センター<br>消費生活相談員<br>中嶋 恵美         | 57  |
| 12月    | 「プロから学ぶお金の知識」       | 金融経済教育推進機構<br>（J-FLEC）<br>講師 高橋 昌子      | 54  |

### 【発展編】 くらしの講座

| 月日     | 内容                            | 講師（※敬称略）                             | 人数 |
|--------|-------------------------------|--------------------------------------|----|
| 9月27日  | 「タイパ時代の健康づくりと食選び」             | 仁愛大学 人間生活学部<br>健康栄養学科<br>教授 鳴瀬 碧     | 41 |
| 10月11日 | 「どうなる？物価と暮らし<br>今から始める将来への備え」 | 暮らしのマネープラン<br>相談センター福井<br>所長 堂埜 聖    | 53 |
| 11月8日  | 「不安を安心に変える 住まいの終活」            | 住まいの消費者教育研究所<br>代表 菊地 浩史<br>（不動産鑑定士） | 63 |

## オ 消費生活通信セミナー

委 託 先：（公社）ふくい・くらしの研究所

学習期間：9～11月

テキスト：2025年版くらしの豆知識（国民生活センター編集・発行）

学習方法：演習問題、スクーリングまたはレポート

受 講 者：280名（うち修了者274名）

⑤消費者月間啓発強化事業

ア 消費者総合フォーラム・交流展

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称   | いきいき消費者フォーラム2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 日時   | 令和7年5月31日(土) 11:00~15:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 場所   | アオッサ 8階県民ホール・アトリウム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 内容   | <p>【ステージ発表】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロマンス詐欺防止寸劇「心の隙間に」<br/>鯖江市くらしをよくする会</li> <li>・「持続可能な未来へ ～トマト栽培と環境配慮型消費の実践～」<br/>福井農林高等学校</li> <li>・「地域資源の活用とカニ殻の有効利用」<br/>株式会社 glow</li> </ul> <p>【パネル展示およびクイズラリー】</p> <p>【体験教室】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「防災用携帯トイレの使い方を知ろう」<br/>嶺南消費生活研究会</li> <li>・「ビン・ペットボトルのフタ開け小物づくり」<br/>坂井市消費者団体連絡協議会</li> <li>・「手洗いでできるポットマットづくり」<br/>南越前町消費者グループ連絡協議会</li> </ul> <p>【講演会】</p> <p>「身近な金融トラブル問題の対処法 ～実態を学んで、心豊かな人生を～」<br/>講師：弁護士 菊地幸夫 氏</p> |
| 参加団体 | 消費者団体14組織、福井弁護士会、福井県司法書士会、福井農林高等学校、武生商工高等学校、株式会社glow、福井県警察本部、福井県県民安全課、福井県消費生活センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 来場者数 | 370名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

イ パネル展示

月 日：令和7年5月12日～16日

会 場：県庁1階県民ホール



## 2 消費生活相談

### (1)相談の概要

#### ① 概要

##### ○相談件数は前年度比増加

令和7年度に福井県消費生活センターに寄せられた消費生活相談は3,452件あり、前年度から146件増加(前年度比104.4%)しました。

##### <年齢層別の相談件数>

年齢層別では、20歳代以下の若者からの相談は361件で、前年度(268件)より93件増加しました。一方、65歳以上の方からの相談は1,337件で、前年度(1,359件)より減少したものの、全体の4割(38.7%)を占めています。

##### <相談内容の傾向>

相談内容では、トラブルになりやすい商法・手口として SNS に関する相談が最も多く、次いで定期購入、身分詐称に関する相談の順となっています。また、SNS、身分詐称に関する相談については、前年度より大幅な増加となっています。

##### ○SNS に関する相談

利殖商法(利殖になることを強調して投資や出資を勧誘する商法)に悪用されている「SNS」に関する相談は319件で、前年度より66件増加(前年度比126.1%)しました。

50歳代以上の相談件数が190件で6割を占めています。

##### ○身分詐称(なりすまし)に関する相談

裁判所などの公的機関や警察官、通信事業者や電力事業者などの身分を騙り、消費者を信用させて金融資産をだまし取ったり、勧誘を行う手口です。

身分詐称に関する相談は207件で、前年度より74件増加(前年度比155.6%)しました。

70歳以上の相談件数が81件で4割を占め、前年度より33件増加しました。

50歳代以上の相談件数が175件(84.5%)あり8割以上を占めています。

##### ○定期購入に関する相談

「お試しのつもりが定期購入だった」など、「定期購入」に関する相談は289件で、前年度より41件減少(前年度比87.6%)しました。化粧品や健康食品の購入時のトラブルが多くみられます。

50歳代以上の相談件数が248件(85.8%)あり、前年度(285件、86.4%)に引き続き8割以上を占めています。

##### ○ 副業サイト(サイドビジネス商法)に関する相談

「すきま時間で簡単に儲かる」などの広告や勧誘がきっかけとなる副業サイト(サイドビジネス商法)に関する相談は60件で、前年度から4件減少しました。

副業サイトに関する相談は、若い世代からの相談が多いのが特徴で、20歳代からの相談が24件(40.0%)と最も多く、40歳代までの相談件数が47件(78.3%)で8割を占めています。

## ② 分析編

### 1 相談受付の状況【図①、表①】

- ・ 相談件数は3,452件あり、前年度より146件増加(前年度比104.4%)
- ・ 内訳は苦情3,159件、問合せ等293件

### 2 相談者の状況【表②、③、④、⑤】

- ・ 契約当事者の性別では、男性が1,653件(全体の47.9%)、女性が1,617件(全体の46.8%)で、前年度とは、男女比が逆転している。
- ・ 契約当事者の年齢層別では、70歳以上が1,040件で最多(全体の30.1%)であるが、前年度から27件減少。20歳代が293件で前年度より100件増加(前年度比151.8%)。
- ・ 相談者の居住地域は、福井市が最多で1,506件(全体の43.6%)、次いで坂井市が378件(全体の11.0%)。
- ・ 相談項目は、「契約・解約」が2,163件(全体の62.7%)、「販売方法」が1,798件(全体の52.1%)。「販売方法」は、前年度より247件増加(前年度比115.9%)。

### 3 相談の傾向

#### (1) 商品・役務(サービス)別の状況【表⑥】

- ・ 最も多い相談が「商品一般」で617件(全体の17.9%)、前年度より100件増加(前年度比119.3%)。次いで「化粧品」が191件(全体の5.5%)、「役務その他」が180件(同5.2%)、「健康食品」が127件(同3.7%)。

#### (2) 販売購入形態別の状況【表⑦、⑧、⑨】

- ・ 無店舗販売では、「通信販売」の相談件数が1,221件で最多(全体の35.4%)。「電話勧誘販売」が前年度より34件増加し242件(同7.0%)、「訪問販売」は77件減少し183件(同5.3%)。
- ・ 「通信販売」のうち、スマートフォンなどを利用して商品を購入する「インターネット通販」が956件で最多(「通信販売」の78.3%)で、次いで「電子広告」が447件(同36.6%)。また、「インターネット通販」の年齢層別相談件数では、「60歳代」、「70歳以上」の割合が昨年度に続き全体の44.8%を占める。
- ・ 「店舗購入」の相談件数は681件で、前年度より94件増加(前年度比116.0%)。

#### (3) トラブルになりやすい商法・手口の状況【表⑩】

- ・ 利殖商法(利殖になることを強調して投資や出資を勧誘する商法)に悪用されている「SNS」が319件と最多で、前年度より66件増加(前年度比126.1%)。
- ・ 通常価格より低価格で購入できることを広告する一方で、定期購入が条件となっている「定期購入」が289件で、前年度より41件減少(前年度比87.6%)。
- ・ 裁判所などの公的機関や警察官、通信事業者や電力事業者などの身分を騙り、消費者を信用させて金融資産を騙し取ったり、勧誘を行う手口である「身分詐称」は207件で、前年度より74件増加(前年度比155.6%)。
- ・ 「点検に来た」と来訪し、「工事しないと危険」などと不安をあおり、商品やサービスを契約させる手口である「点検商法」は31件で、前年度より87件減少(前年度比26.3%)。

#### (4) 若者の相談状況【表⑪、⑫】

- ・ 20歳代以下の若者の相談件数は361件で、前年度より93件増加(前年度比134.7%)。
- ・ 20歳代のうち25～29歳が161件で、前年度より67件増加(前年度比171.3%)。

(5)定期購入の相談状況【表⑬】

- ・「お試しのつもりが定期購入だった」との相談は 289 件で、前年度より 41 件減少(前年度比 87.6%)。  
主な内容は、「解約したいが支払いが必要」「解約したいが電話が繋がらない」など。
- ・ 契約当事者の年齢層別では、「70歳以上」が118 件で4割を占め、「50歳代」以上では 248 件で8割以上を占める。

(6)SNSの相談状況【表⑭】

- ・ 利殖商法(利殖になることを強調して投資や出資を勧誘する商法)に悪用されている「SNS」が 319 件で、前年度より 66 件増加(前年度比 126.1%)。
- ・ 契約当事者の年齢層別では、「50歳代」以上が 190 件で 6 割を占める。

(7)無料商法の相談状況【表⑮】

- ・ 「無料サービス」など「無料」であることを強調して申し込ませ、高額な代金を請求する商法の「無料商法」が105 件で、前年度より 40 件減少(前年度比 72.4%)。
- ・ 契約当事者の年齢層別で「50歳代」以上が 63 件で 6 割を占める。

(8)身分詐称の相談状況【表⑯】

- ・ 裁判所などの公的機関や警察官、通信事業者や電力事業者などと身分を騙り、消費者を信用させて金融資産をだまし取ったり、勧誘を行う手口である「身分詐称」が 207 件で、前年度より 74 件増加(前年度比155.6%)
- ・ 契約当事者の年齢層別で「70歳以上」が 81 件で 4 割を占め、前年度より 33 件増加。
- ・ 「50歳代」以上の相談件数が 175 件(84.5%)で 8 割以上を占める。

(9)点検商法の相談状況【表⑰】

- ・ 「点検に来た」と来訪し「工事しないと危険」などと不安をあおり商品やサービスを契約させる「点検商法」の相談は 31 件となり、前年度より 87 件減少(前年度比 26.3%)。
- ・ 契約当事者の年齢層別で「70歳以上」が 16 件で、前年度より 64 件減少。

(10)フィッシングの相談状況【表⑱】

- ・ 電子メールを送り偽のウェブサイトへ誘導する「フィッシング」が 63件で、前年度より 40 件減少(前年度比 61.2%)。
- ・ 契約当事者の年齢層別で「70歳以上」が 9 件で、前年度より 24 件減少。

(11)副業サイトの相談状況【表⑲】

- ・ 内職や副業、「すき間時間で簡単に儲かる」などの勧誘を受ける副業サイトの相談は60件で、前年度より 4 件減少。
- ・ 契約当事者の年齢層別では、20歳代からの相談が24件(40.0%)と最も多く、40歳代までの相談件数が 47 件(78.3%)と 8 割を占める。

(12)利殖商法の相談状況【表⑳】

- ・ 「値上がり確実」「必ず儲かる」などと強調し、投資や出資を勧誘する利殖商法の相談は3 5 件で、前年度より 3 件減少。
- ・ 契約当事者の年齢層別では、「50歳代」が 10 件で最も多く、前年度から 4 件増加。

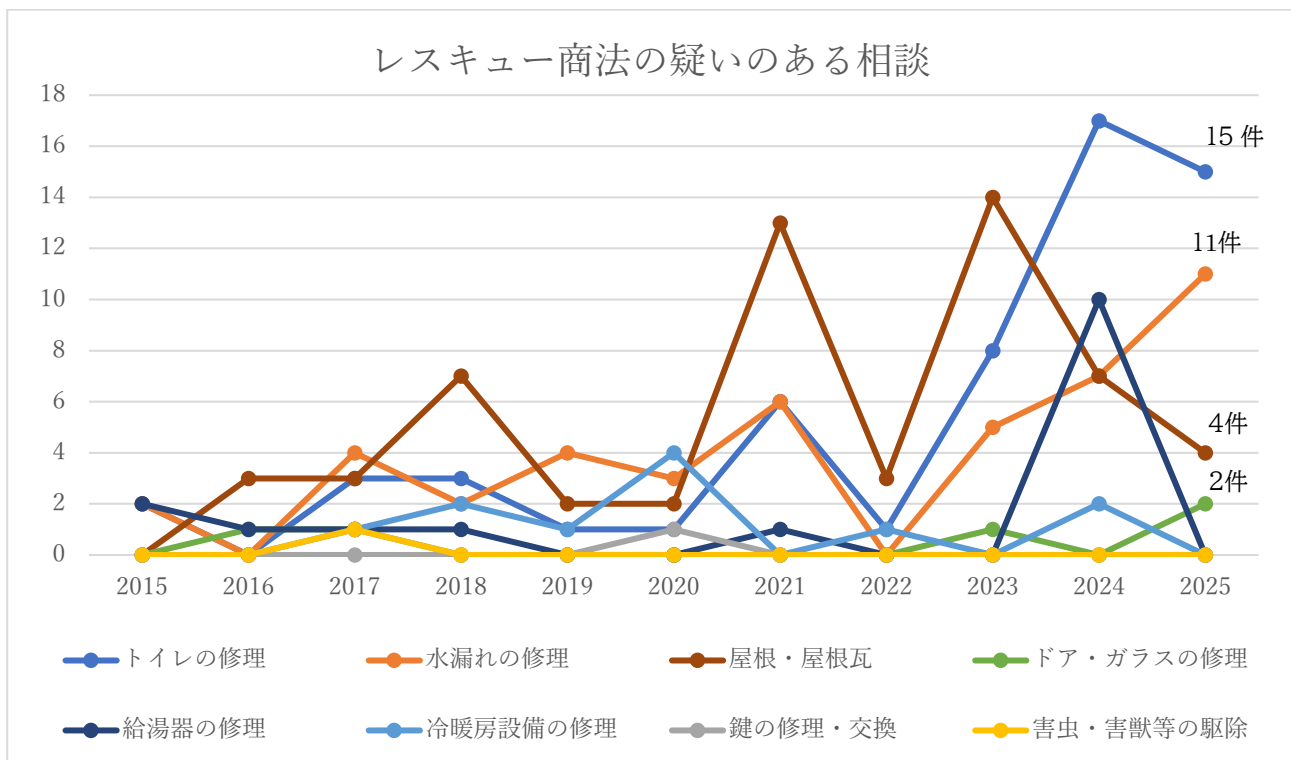
#### 4 相談対応の状況【表②】

寄せられた相談のうち、助言が 2,038 件(59.0%)、あっせんが519 件(15.0%)(このうち解決は481 件(13.9%))、他の相談窓口等の紹介や情報提供が 700 件(20.3%)。

#### 5 その他 [レスキュー商法の疑いのある相談]

トイレ詰まり、水漏れ、屋根・屋根瓦の修理、鍵紛失、給湯器の故障などの「困った事態」に付け込んで多額のお金を取ろうとする商法を「レスキュー商法」といい、インターネットの広告では「1,000 円～」などと安価な料金を表示しているが、実際にはその数十倍～数百倍の費用を請求される場合があり、県内でも増加傾向にある。

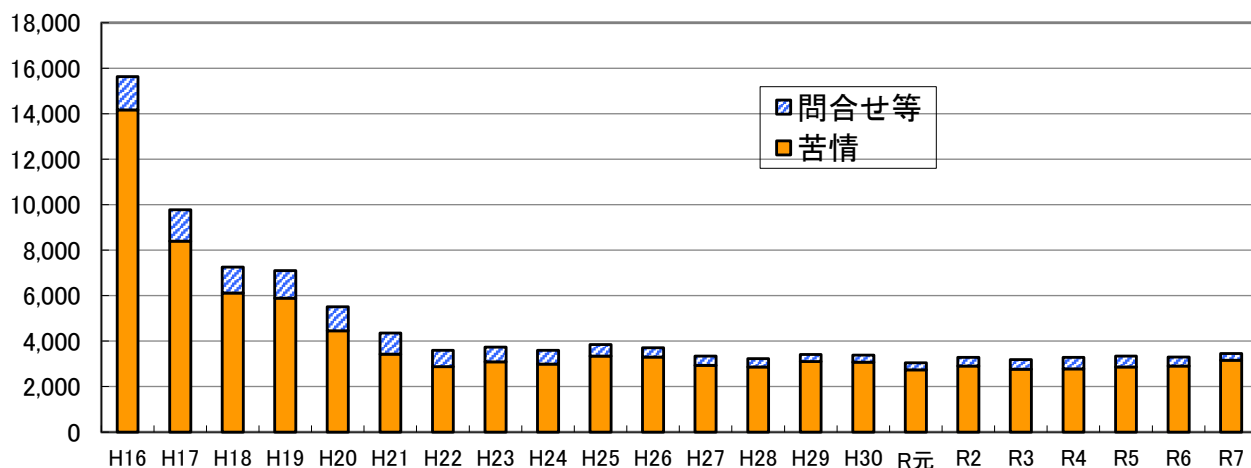
「トイレの修理(詰まり、水漏れ等)」が 15 件で前年度に続き最も多く、「水漏れの修理(台所等の排水管の詰まり、洗濯機の水回り等)」が 11 件で前年度の 7 件から 1.5 倍に増えた。



### ③ 統計編

#### ア 相談受付の状況

図① 年度別相談件数の推移



表① 年度別相談件数

| 年度     | 苦情    |        | 問合せ等  |        | 合計    |        |
|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|        | 件数    | 前年度比   | 件数    | 前年度比   | 件数    | 前年度比   |
| 令和7年度  | 3,159 | 108.9% | 293   | 72.5%  | 3,452 | 104.4% |
| 令和6年度  | 2,902 | 101.0% | 404   | 86.1%  | 3,306 | 99.0%  |
| 令和5年度  | 2,872 | 103.3% | 469   | 92.7%  | 3,341 | 101.6% |
| 令和4年度  | 2,781 | 100.5% | 506   | 119.6% | 3,287 | 103.1% |
| 令和3年度  | 2,766 | 95.0%  | 423   | 111.0% | 3,189 | 96.9%  |
| 令和2年度  | 2,911 | 106.6% | 381   | 117.6% | 3,292 | 107.7% |
| 令和元年度  | 2,732 | 88.8%  | 324   | 105.9% | 3,056 | 90.4%  |
| 平成30年度 | 3,076 | 99.1%  | 306   | 96.2%  | 3,382 | 98.9%  |
| 平成29年度 | 3,103 | 108.1% | 318   | 89.3%  | 3,421 | 106.0% |
| 平成28年度 | 2,870 | 97.8%  | 356   | 88.3%  | 3,226 | 96.6%  |
| 平成27年度 | 2,935 | 88.9%  | 403   | 97.6%  | 3,338 | 89.9%  |
| 平成26年度 | 3,300 | 98.6%  | 413   | 82.9%  | 3,713 | 96.6%  |
| 平成25年度 | 3,347 | 112.1% | 498   | 81.5%  | 3,845 | 106.9% |
| 平成24年度 | 2,985 | 96.5%  | 611   | 94.4%  | 3,596 | 96.2%  |
| 平成23年度 | 3,092 | 107.6% | 647   | 88.8%  | 3,739 | 103.8% |
| 平成22年度 | 2,873 | 83.7%  | 729   | 78.4%  | 3,602 | 82.6%  |
| 平成21年度 | 3,432 | 77.0%  | 930   | 88.2%  | 4,362 | 79.2%  |
| 平成20年度 | 4,455 | 75.7%  | 1,054 | 86.7%  | 5,509 | 77.6%  |
| 平成19年度 | 5,886 | 96.3%  | 1,216 | 105.6% | 7,102 | 97.8%  |
| 平成18年度 | 6,111 | 72.8%  | 1,152 | 83.4%  | 7,263 | 74.2%  |
| 平成17年度 | 8,400 | 59.3%  | 1,382 | 94.3%  | 9,782 | 62.6%  |

1 苦情とは、

消費者が、事業者に対して、その商品やサービスについて、安全性・品質・表示・販売方法・契約・価格等に不満や苦感情感をもち、その解決を求めている場合をいいます。

2 問合せ等とは、

生活知識等の問合せや要望で、苦情が発生していないものをいいます。

## イ 相談者の状況

表② 相談者の性別・年齢層別件数

| 年度    | 区分    | 合計     | 割合     | 20歳未満 | 20歳代   | 30歳代   | 40歳代   | 50歳代  | 60~64歳 | 65~69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 男性    | 1,573  | 45.6%  | 16    | 111    | 123    | 192    | 272   | 163    | 171    | 523   | 2     |
|       | 女性    | 1,715  | 49.7%  | 7     | 127    | 163    | 254    | 357   | 232    | 134    | 436   | 5     |
|       | 団体・不明 | 164    | 4.8%   | 0     | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 1     | 163   |
|       | 計     | 3,452  | 100.0% | 23    | 238    | 286    | 446    | 629   | 395    | 305    | 960   | 170   |
|       | 割合    |        |        | 0.7%  | 6.9%   | 8.3%   | 12.9%  | 18.2% | 11.4%  | 8.8%   | 27.8% | 4.9%  |
| 令和6年度 | 男性    | 1,437  | 43.5%  | 10    | 66     | 125    | 147    | 281   | 166    | 168    | 472   | 2     |
|       | 女性    | 1,692  | 51.2%  | 15    | 72     | 138    | 200    | 405   | 204    | 153    | 504   | 1     |
|       | 団体・不明 | 177    | 5.4%   | 0     | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0     | 177   |
|       | 計     | 3,306  | 100.0% | 25    | 138    | 263    | 347    | 686   | 370    | 321    | 976   | 180   |
|       | 割合    |        |        | 0.8%  | 4.2%   | 8.0%   | 10.5%  | 20.8% | 11.2%  | 9.7%   | 29.5% | 5.4%  |
| 前年度比  |       | 104.4% |        | 92.0% | 172.5% | 108.7% | 128.5% | 91.7% | 106.8% | 95.0%  | 98.4% | 94.4% |

※ 相談者とは、センターに相談された方を指します。

表③ 契約当事者の性別・年齢層別件数

| 年度    | 区分    | 合計     | 割合     | 20歳未満 | 20歳代   | 30歳代   | 40歳代   | 50歳代  | 60~64歳 | 65~69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 男性    | 1,653  | 47.9%  | 44    | 150    | 140    | 173    | 243   | 148    | 168    | 564   | 23    |
|       | 女性    | 1,617  | 46.8%  | 22    | 142    | 140    | 197    | 292   | 208    | 128    | 473   | 15    |
|       | 団体・不明 | 182    | 5.3%   | 2     | 1      | 1      | 0      | 1     | 0      | 1      | 3     | 173   |
|       | 計     | 3,452  | 100.0% | 68    | 293    | 281    | 370    | 536   | 356    | 297    | 1,040 | 211   |
|       | 割合    |        |        | 2.0%  | 8.5%   | 8.1%   | 10.7%  | 15.5% | 10.3%  | 8.6%   | 30.1% | 6.1%  |
| 令和6年度 | 男性    | 1,520  | 46.0%  | 42    | 96     | 129    | 150    | 247   | 159    | 162    | 510   | 25    |
|       | 女性    | 1,583  | 47.9%  | 32    | 96     | 130    | 147    | 301   | 182    | 130    | 557   | 8     |
|       | 団体・不明 | 203    | 6.1%   | 1     | 1      | 0      | 0      | 1     | 1      | 0      | 0     | 199   |
|       | 計     | 3,306  | 100.0% | 75    | 193    | 259    | 297    | 549   | 342    | 292    | 1,067 | 232   |
|       | 割合    |        |        | 2.3%  | 5.8%   | 7.8%   | 9.0%   | 16.6% | 10.3%  | 8.8%   | 32.3% | 7.0%  |
| 前年度比  |       | 104.4% |        | 90.7% | 151.8% | 108.5% | 124.6% | 97.6% | 104.1% | 101.7% | 97.5% | 90.9% |

※ 契約当事者とは、センターに相談されたトラブルの当事者を指します。

表④ 相談者の居住市町別件数

| 市町名   | 件数    | 割合     |
|-------|-------|--------|
| 福井市   | 1,506 | 43.6%  |
| 敦賀市   | 137   | 4.0%   |
| 小浜市   | 209   | 6.1%   |
| 大野市   | 80    | 2.3%   |
| 勝山市   | 44    | 1.3%   |
| 鯖江市   | 213   | 6.2%   |
| あわら市  | 98    | 2.8%   |
| 越前市   | 187   | 5.4%   |
| 坂井市   | 378   | 11.0%  |
| 永平寺町  | 136   | 3.9%   |
| 池田町   | 10    | 0.3%   |
| 南越前町  | 51    | 1.5%   |
| 越前町   | 81    | 2.3%   |
| 美浜町   | 42    | 1.2%   |
| 高浜町   | 49    | 1.4%   |
| おおい町  | 58    | 1.7%   |
| 若狭町   | 95    | 2.8%   |
| 不明・県外 | 78    | 2.3%   |
| 合 計   | 3,452 | 100.0% |

表⑤ 相談項目別件数

| 相談項目           | 令和7年度 |       | 令和6年度 |       |
|----------------|-------|-------|-------|-------|
|                | 件数    | 割合    | 件数    | 割合    |
| 契約・解約          | 2,163 | 62.7% | 2,061 | 62.3% |
| 販売方法           | 1,798 | 52.1% | 1,551 | 46.9% |
| 接客対応           | 446   | 12.9% | 397   | 12.0% |
| 品質・機能、<br>役務品質 | 354   | 10.3% | 354   | 10.7% |
| 価格・料金          | 310   | 9.0%  | 241   | 7.3%  |
| 表示・広告          | 146   | 4.2%  | 110   | 3.3%  |
| 安全・衛生          | 121   | 3.5%  | 100   | 3.0%  |
| 法規・基準          | 87    | 2.5%  | 70    | 2.1%  |
| 生活知識           | 15    | 0.4%  | 29    | 0.9%  |
| 買物相談           | 15    | 0.4%  | 10    | 0.3%  |
| 計量・量目          | 5     | 0.1%  | 5     | 0.2%  |
| 施設・設備          | 1     | 0.0%  | 2     | 0.1%  |
| 包装・容器          | 4     | 0.1%  | 3     | 0.1%  |
| その他            | 26    | 0.8%  | 46    | 1.4%  |
| 全相談件数          | 3,452 |       | 3,306 |       |

※ 相談内容によっては、複数の「相談項目」に該当するものがあり、その場合それぞれに計上しています。割合は、全相談件数に占める割合です。

ウ 相談の傾向

(ア)商品・役務(サービス)別の状況

表⑥ 商品・役務(サービス)別相談件数(主なもの)

| 商品・役務(サービス)   | 令和7年度 |       |       | 令和6年度 |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 順位    | 件数    | 割合    | 件数    | 割合    |
| 商品一般          | 1     | 617   | 17.9% | 517   | 15.6% |
| 化粧品           | 2     | 191   | 5.5%  | 206   | 6.2%  |
| 役務その他         | 3     | 180   | 5.2%  | 191   | 5.8%  |
| 健康食品          | 4     | 127   | 3.7%  | 160   | 4.8%  |
| レンタル・リース・貸借   | 5     | 104   | 3.0%  | 110   | 3.3%  |
| 相談その他         | 6     | 95    | 2.8%  | 125   | 3.8%  |
| 他の教養・娯楽       | 7     | 90    | 2.6%  | 64    | 1.9%  |
| インターネット通信サービス | 8     | 81    | 2.3%  | 71    | 2.1%  |
| 自動車           | 9     | 74    | 2.1%  | 65    | 2.0%  |
| 紳士・婦人洋服       | 10    | 66    | 1.9%  | 52    | 1.6%  |
| 全相談件数         |       | 3,452 |       | 3,306 |       |

※ 割合は、全相談件数に占める割合です。

(イ)販売購入形態別の状況

表⑦ 販売購入形態別相談件数

| 販売購入形態 |        | 令和6年度 |       |        | 令和5年度 |        |
|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|
|        |        | 順位    | 件数    | 割合     | 件数    | 割合     |
| 無店舗販売  | 通信販売   | 1     | 1,221 | 35.4%  | 1,070 | 32.4%  |
|        | 電話勧誘販売 | 3     | 242   | 7.0%   | 208   | 6.3%   |
|        | 訪問販売   | 4     | 183   | 5.3%   | 260   | 7.9%   |
|        | 訪問購入   | 5     | 36    | 1.0%   | 52    | 1.6%   |
|        | マルチ販売  |       | 23    | 0.7%   | 26    | 0.8%   |
|        | その他無店舗 |       | 37    | 1.1%   | 28    | 0.8%   |
| 無店舗販売計 |        |       | 1,742 | 50.5%  | 1,644 | 49.7%  |
| 店舗購入   |        | 2     | 681   | 19.7%  | 587   | 17.8%  |
| 不明・他   |        |       | 1,029 | 29.8%  | 1,075 | 32.5%  |
| 合計     |        |       | 3,452 | 100.0% | 3,306 | 100.0% |

※ マルチ販売とは、自ら商品を購入し、商品の買い手を探し、買い手が増えるごとにマージンが入る販売方法です。

表⑧ 販売購入形態の通信販売の内訳

|               | 令和7年度 |       |       | 令和6年度 |       |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 順位    | 件数    | 割合    | 件数    | 割合    |
| インターネット通販     | 1     | 808   | 66.2% | 808   | 75.5% |
| 電子広告          | 2     | 372   | 30.5% | 372   | 34.8% |
| SNS・ショートメッセージ | 3     | 231   | 18.9% | 231   | 21.6% |
| テレビショッピング     | 4     | 30    | 2.5%  | 30    | 2.8%  |
| 「通信販売」の相談件数   |       | 1,221 |       | 1,070 |       |

※ SNSとは、「ソーシャル・ネットワーキング・サービス」の略称です。

※ ショートメッセージとは、携帯電話の電話番号を使ってメッセージがやりとりできるサービスです。

※ 相談内容によっては、複数の項目に該当するものがあり、その場合はそれぞれに計上しています。割合は全相談件数に占める割合です。

表⑨ インターネット通販の月別件数(契約当事者)

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代  | 50歳代  | 60~64歳 | 65~69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|------|------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 956    | 34    | 70   | 79   | 141   | 188   | 108    | 105    | 215   | 16    |
| 構成比   | 100.0% | 3.6%  | 7.3% | 8.3% | 14.7% | 19.7% | 11.3%  | 11.0%  | 22.5% | 1.7%  |
| 令和6年度 | 808    | 41    | 50   | 63   | 90    | 171   | 118    | 84     | 167   | 24    |
| 構成比   | 100.0% | 5.1%  | 6.2% | 7.8% | 11.1% | 21.2% | 14.6%  | 10.4%  | 20.7% | 3.0%  |

(ウ)トラブルになりやすい商法・手口の状況

表⑩ トラブルになりやすい商法・手口別相談件数

| 順位 | 商法・手口      | 令和<br>7年度 | 令和<br>6年度 | 相談内容の商法・手口等                                                                                                           |
|----|------------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | SNS        | 319       | 253       | ソーシャルネットワーキングサービス。コミュニティ型ウェブサイト、アプリ。利殖商法(利殖になることを強調して投資や出資を勧誘する商法)に悪用されている。                                           |
| 2  | 定期購入       | 289       | 330       | 販売サイト等で「1回目90%OFF」「初回実質0円(送料のみ)」など通常価格より低価格で購入できることを広告する一方で、定期購入が条件となっている手口                                           |
| 3  | 身分詐称       | 207       | 133       | 裁判所などの公的機関や警察官、通信事業者や電力事業者などの身分を騙り、消費者を信用させて金融資産を騙し取ったり、勧誘を行う手口                                                       |
| 4  | 無料商法       | 105       | 145       | 「無料サービス」など「無料」であることを強調して申し込ませ、高額な代金を請求する商法                                                                            |
| 5  | ネガティブオプション | 66        | 55        | 商品を勝手に送りつけ、商品を受領したことで支払義務があると勘違いさせて代金を支払わせようとする手口                                                                     |
| 6  | フィッシング     | 63        | 103       | 銀行等の実在する企業を装って電子メールを送り、その企業のウェブサイトに見せかけて作成した偽のウェブサイト受信者を誘導し、そこにクレジットカード番号、インターネット上で個人を識別するためのID・パスワード等を入力させて不正に入手する手口 |
| 7  | 副業サイト      | 60        | 64        | 「内職・副業(サイドビジネス)になる」、「簡単に儲かる」等をセールストークにした商法                                                                            |
| 8  | 利殖商法       | 35        | 38        | 「値上がり確実」、「必ず儲かる」など利殖になることを強調し、投資や出資を勧誘する商法                                                                            |
| 9  | 点検商法       | 31        | 118       | 「点検に来た」と来訪し「工事しないと危険」などと事実と異なることを言って商品やサービスを契約させる手口                                                                   |
| 10 | 架空請求       | 25        | 39        | 訴訟最終告知などのハガキや未納料金のメールを送るなどして、消費者から電話を掛けさせ、身の覚えのない高額な費用を請求する手口                                                         |

(エ)若者の相談状況

表⑪ 若者(20歳代以下)の年度別相談件数

| 年度    | 計   | 10歳未満 | 10歳代 | 20歳代 | 18歳 | 19歳 |
|-------|-----|-------|------|------|-----|-----|
| 令和7年度 | 361 | 7     | 61   | 293  | 15  | 12  |
| 令和6年度 | 268 | 9     | 66   | 193  | 14  | 10  |
| 令和5年度 | 284 | 6     | 72   | 206  | 19  | 16  |
| 令和4年度 | 301 | 2     | 80   | 219  | 11  | 17  |
| 令和3年度 | 270 | 4     | 75   | 191  | 17  | 19  |
| 令和2年度 | 335 | 5     | 84   | 246  | 19  | 17  |

表⑫ 若者の年齢層別件数(契約当事者)

| 年度    | 計      | 17歳以下 | 18歳    | 19歳    | 20歳    | 21～24歳 | 25～29歳 |
|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和7年度 | 361    | 41    | 15     | 12     | 24     | 108    | 161    |
| 前年度比  | 134.7% | 80.4% | 107.1% | 120.0% | 109.1% | 140.3% | 171.3% |
| 令和6年度 | 268    | 51    | 14     | 10     | 22     | 77     | 94     |

(オ)定期購入の相談状況

表⑬ 定期購入の年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代  | 60～64歳 | 65～69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|------|------|------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 289    | 7     | 6    | 6    | 19   | 49    | 38     | 43     | 118   | 3     |
| 構成比   | 100.0% | 2.4%  | 2.1% | 2.1% | 6.6% | 17.0% | 13.1%  | 14.9%  | 40.8% | 1.0%  |
| 令和6年度 | 330    | 7     | 5    | 11   | 21   | 67    | 61     | 43     | 114   | 1     |
| 構成比   | 100.0% | 2.1%  | 1.5% | 3.3% | 6.4% | 20.3% | 18.5%  | 13.0%  | 34.5% | 0.3%  |

(カ) SNS の相談状況

表⑭ SNS の年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代  | 50歳代  | 60~64歳 | 65~69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 319    | 9     | 47    | 30   | 38    | 70    | 37     | 33     | 50    | 5     |
| 構成比   | 100.0% | 2.8%  | 14.7% | 9.4% | 11.9% | 21.9% | 11.6%  | 10.3%  | 15.7% | 1.6%  |
| 令和6年度 | 253    | 11    | 32    | 21   | 40    | 46    | 50     | 20     | 29    | 4     |
| 構成比   | 100.0% | 4.3%  | 12.6% | 8.3% | 15.8% | 18.2% | 19.8%  | 7.9%   | 11.5% | 1.6%  |

(キ) 無料商法の相談状況

表⑮ 無料商法の年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代  | 60~64歳 | 65~69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|------|------|------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 105    | 1     | 10   | 4    | 8    | 15    | 7      | 14     | 27    | 19    |
| 構成比   | 100.0% | 1.0%  | 9.5% | 3.8% | 7.6% | 14.3% | 6.7%   | 13.3%  | 25.7% | 18.1% |
| 令和6年度 | 145    | 4     | 6    | 4    | 10   | 27    | 9      | 5      | 55    | 25    |
| 構成比   | 100.0% | 2.8%  | 4.1% | 2.8% | 6.9% | 18.6% | 6.2%   | 3.4%   | 37.9% | 17.2% |

(ク) 身分詐称の相談状況

表⑯ 身分詐称の年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代  | 60~64歳 | 65~69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|------|------|------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 207    | 1     | 4    | 9    | 9    | 39    | 32     | 23     | 81    | 9     |
| 構成比   | 100.0% | 0.5%  | 1.9% | 4.3% | 4.3% | 18.8% | 15.5%  | 11.1%  | 39.1% | 4.3%  |
| 令和6年度 | 133    | 2     | 2    | 5    | 6    | 34    | 17     | 15     | 48    | 4     |
| 構成比   | 100.0% | 1.5%  | 1.5% | 3.8% | 4.5% | 25.6% | 12.8%  | 11.3%  | 36.1% | 3.0%  |

(ケ)点検商法の相談状況

表⑰ 点検商法の年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代  | 60～64歳 | 65～69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|------|------|------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 31     | 0     | 0    | 1    | 2    | 3     | 5      | 4      | 16    | 0     |
| 構成比   | 100.0% | -     | -    | 3.2% | 6.5% | 9.7%  | 16.1%  | 12.9%  | 51.6% | -     |
| 令和6年度 | 118    | 0     | 0    | 0    | 2    | 14    | 9      | 8      | 80    | 5     |
| 構成比   | 100.0% | -     | -    | -    | 1.7% | 11.9% | 7.6%   | 6.8%   | 67.8% | 4.2%  |

(コ)フィッシングの相談状況

表⑱ フィッシングの年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代  | 40歳代  | 50歳代  | 60～64歳 | 65～69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 63     | 0     | 4    | 10    | 9     | 16    | 9      | 5      | 9     | 1     |
| 構成比   | 100.0% | -     | 6.3% | 15.9% | 14.3% | 25.4% | 14.3%  | 7.9%   | 14.3% | 1.6%  |
| 令和6年度 | 103    | 2     | 2    | 7     | 10    | 23    | 12     | 11     | 33    | 3     |
| 構成比   | 100.0% | 1.9%  | 1.9% | 6.8%  | 9.7%  | 22.3% | 11.7%  | 10.7%  | 32.0% | 2.9%  |

(サ)副業サイトの相談状況

表⑲ 副業サイトの年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代  | 40歳代  | 50歳代  | 60～64歳 | 65～69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 60     | 1     | 24    | 7     | 15    | 4     | 6      | 1      | 2     | 0     |
| 構成比   | 100.0% | 1.7%  | 40.0% | 11.7% | 25.0% | 6.7%  | 10.0%  | 1.7%   | 3.3%  | -     |
| 令和6年度 | 64     | 2     | 27    | 11    | 7     | 9     | 2      | 2      | 3     | 1     |
| 構成比   | 100.0% | 3.1%  | 42.2% | 17.2% | 10.9% | 14.1% | 3.1%   | 3.1%   | 4.7%  | 1.6%  |

(シ)利殖商法の相談状況

表⑳ 利殖商法の年齢層別件数

| 年度    | 計      | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代  | 40歳代  | 50歳代  | 60～64歳 | 65～69歳 | 70歳以上 | 団体・不明 |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 令和7年度 | 35     | 0     | 4     | 7     | 4     | 10    | 1      | 3      | 5     | 1     |
| 構成比   | 100.0% | -     | 11.4% | 20.0% | 11.4% | 28.6% | 2.9%   | 8.6%   | 14.3% | 2.9%  |
| 令和6年度 | 38     | 0     | 3     | 8     | 4     | 6     | 7      | 2      | 8     | 0     |
| 構成比   | 100.0% | -     | 7.9%  | 21.1% | 10.5% | 15.8% | 18.4%  | 5.3%   | 21.1% | -     |

エ 相談対応の状況

表㉑ 処理結果別件数

| 年度    | 計      | 助言<br>(自主交渉) | あっせん  |       | 他の<br>相談窓口<br>など紹介 | 情報提供  | 処理不要<br>・<br>その他※ |
|-------|--------|--------------|-------|-------|--------------------|-------|-------------------|
|       |        |              |       | うち解決  |                    |       |                   |
| 令和7年度 | 3,452  | 2,038        | 519   | 481   | 303                | 397   | 195               |
| 構成比   | 100.0% | 59.0%        | 15.0% | 13.9% | 8.8%               | 11.5% | 5.6%              |
| 令和6年度 | 3,306  | 1,825        | 531   | 496   | 334                | 315   | 301               |
| 構成比   | 100.0% | 55.2%        | 16.1% | 15.0% | 10.1%              | 9.5%  | 9.1%              |

④ その他相談状況

ア 苦情相談の契約・購入金額

| 区分               | 令和7年度         | 令和6年度         | 前年度比   |
|------------------|---------------|---------------|--------|
| 1万円 未満           | 489           | 405           | 120.7% |
| 1万円 ～ 5万円 未満     | 499           | 432           | 115.5% |
| 5万円 ～ 10万円 未満    | 123           | 119           | 103.4% |
| 10万円 ～ 50万円 未満   | 254           | 245           | 103.7% |
| 50万円 ～ 100万円 未満  | 97            | 104           | 93.3%  |
| 100万円 ～ 500万円 未満 | 130           | 121           | 107.4% |
| 500万円 ～ 1千万円 未満  | 29            | 21            | 138.1% |
| 1千万円 ～ 5千万円 未満   | 22            | 22            | 100.0% |
| 5千万円 ～ 1億円 未満    | 3             | 2             | 150.0% |
| 1億円 以上           | 0             | 2             | -      |
| 合計件数             | 1,646         | 1,473         | 111.7% |
| 合計金額             | 1,293,113,867 | 1,573,196,015 | 82.2%  |
| 平均金額             | 785,609       | 1,068,022     | 73.6%  |

イ 危険・危害等相談件数

|          | 令和7年度 | 令和6年度 | 主 な 商 品                                  |
|----------|-------|-------|------------------------------------------|
| 食料品      | 12    | 19    | 調理食品、健康食品                                |
| 保健衛生品    | 15    | 16    | 医薬品、化粧品、理美容器具                            |
| 住居品      | 0     | 2     | 空調・冷暖房器具、室内装飾品                           |
| 車両・乗り物   | 4     | 1     | 自動車                                      |
| 教養娯楽品    | 3     | 1     | 玩具・遊具、電話機・電話機用品                          |
| 被服品      | 1     | 0     | 紳士・婦人洋服                                  |
| 土地・建物・設備 | 0     | 1     | 空調・冷暖房・給油設備                              |
| 他の商品     | 0     | 1     |                                          |
| 役務       | 21    | 10    | レンタル・リース・賃貸、運輸・通信サービス、教養・娯楽サービス、保健福祉サービス |
| 合 計      | 56    | 51    |                                          |

ウ 消費生活センターと嶺南消費生活センターの相談受付状況  
(ア)相談窓口・方法・男女別件数

| 項 目     |     |       | 令和7年度        |                |       | 構成比    | 令和6年度 | 前年度比   |
|---------|-----|-------|--------------|----------------|-------|--------|-------|--------|
|         |     |       | 消費生活<br>センター | 嶺南消費生活<br>センター | 合 計   |        |       |        |
| 合 計     | 来 訪 | 男     | 124          | 51             | 175   |        | 168   |        |
|         |     | 女     | 117          | 55             | 172   |        | 181   |        |
|         |     | 団体・不明 | 11           | 4              | 15    |        | 16    |        |
|         |     | 計     | 252          | 110            | 362   | 10.5%  | 365   | 99.2%  |
|         | 電 話 | 男     | 1,203        | 218            | 1,421 |        | 1,244 |        |
|         |     | 女     | 1,136        | 232            | 1,368 |        | 1,471 |        |
|         |     | 団体・不明 | 145          | 17             | 162   |        | 157   |        |
|         |     | 計     | 2,484        | 467            | 2,951 | 85.5%  | 2,872 | 102.8% |
|         | 文 書 | 男     | 55           | 2              | 57    |        | 25    |        |
|         |     | 女     | 73           | 4              | 77    |        | 40    |        |
|         |     | 団体・不明 | 5            | 0              | 5     |        | 4     |        |
|         |     | 計     | 133          | 6              | 139   | 4.0%   | 69    | 201.4% |
|         | 合 計 | 男     | 1,382        | 271            | 1,653 |        | 1,437 |        |
|         |     | 女     | 1,326        | 291            | 1,617 |        | 1,692 |        |
|         |     | 団体・不明 | 161          | 21             | 182   |        | 177   |        |
|         |     | 計     | 2,869        | 583            | 3,452 | 100.0% | 3,306 | 104.4% |
| 苦 情     | 来 訪 | 男     | 116          | 48             | 164   |        | 153   |        |
|         |     | 女     | 113          | 46             | 159   |        | 173   |        |
|         |     | 団体・不明 | 9            | 3              | 12    |        | 14    |        |
|         |     | 計     | 238          | 97             | 335   | 10.6%  | 340   | 98.5%  |
|         | 電 話 | 男     | 1085         | 205            | 1,290 |        | 1,072 |        |
|         |     | 女     | 1,051        | 214            | 1,265 |        | 1,309 |        |
|         |     | 団体・不明 | 119          | 14             | 133   |        | 123   |        |
|         |     | 計     | 2,255        | 433            | 2,688 | 85.1%  | 2,504 | 107.3% |
|         | 文 書 | 男     | 54           | 2              | 56    |        | 18    |        |
|         |     | 女     | 71           | 4              | 75    |        | 36    |        |
|         |     | 団体・不明 | 5            | 0              | 5     |        | 4     |        |
|         |     | 計     | 130          | 6              | 136   | 4.3%   | 58    | 234.5% |
|         | 合 計 | 男     | 1,255        | 255            | 1,510 |        | 1,243 |        |
|         |     | 女     | 1,235        | 264            | 1,499 |        | 1,518 |        |
|         |     | 団体・不明 | 133          | 17             | 150   |        | 141   |        |
|         |     | 計     | 2,623        | 536            | 3,159 | 100.0% | 2,902 | 108.9% |
| 問 合 せ 等 | 来 訪 | 男     | 8            | 3              | 11    |        | 15    |        |
|         |     | 女     | 4            | 9              | 13    |        | 8     |        |
|         |     | 団体・不明 | 2            | 1              | 3     |        | 2     |        |
|         |     | 計     | 14           | 13             | 27    | 9.2%   | 25    | 108.0% |
|         | 電 話 | 男     | 118          | 13             | 131   |        | 172   |        |
|         |     | 女     | 85           | 18             | 103   |        | 162   |        |
|         |     | 団体・不明 | 26           | 3              | 29    |        | 34    |        |
|         |     | 計     | 229          | 34             | 263   | 89.8%  | 368   | 71.5%  |
|         | 文 書 | 男     | 1            | 0              | 1     |        | 7     |        |
|         |     | 女     | 2            | 0              | 2     |        | 4     |        |
|         |     | 団体・不明 | 0            | 0              | 0     |        | 0     |        |
|         |     | 計     | 3            | 0              | 3     | 1.0%   | 11    | 27.3%  |
|         | 合 計 | 男     | 127          | 16             | 143   |        | 194   |        |
|         |     | 女     | 91           | 27             | 118   |        | 174   |        |
|         |     | 団体・不明 | 28           | 4              | 32    |        | 36    |        |
|         |     | 計     | 246          | 47             | 293   | 100.0% | 404   | 72.5%  |

## (イ)相談件数の推移

|        | 合計    |       | 苦情    |       | 問合せ等  |      |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
|        |       | うち嶺南  |       | うち嶺南  |       | うち嶺南 |
| 令和7年度  | 3,452 | 583   | 3,159 | 536   | 293   | 47   |
| 令和6年度  | 3,306 | 552   | 2,902 | 473   | 404   | 79   |
| 令和5年度  | 3,341 | 566   | 2,872 | 487   | 469   | 79   |
| 令和4年度  | 3,287 | 594   | 2,781 | 534   | 506   | 60   |
| 令和3年度  | 3,189 | 567   | 2,769 | 503   | 420   | 64   |
| 令和2年度  | 3,292 | 567   | 2,911 | 510   | 381   | 57   |
| 令和元年度  | 3,056 | 492   | 2,732 | 445   | 324   | 47   |
| 平成30年度 | 3,382 | 506   | 3,076 | 449   | 306   | 57   |
| 平成29年度 | 3,421 | 500   | 3,103 | 459   | 318   | 41   |
| 平成28年度 | 3,226 | 459   | 2,870 | 400   | 356   | 59   |
| 平成27年度 | 3,338 | 470   | 2,935 | 406   | 403   | 64   |
| 平成26年度 | 3,713 | 590   | 3,300 | 531   | 413   | 59   |
| 平成25年度 | 3,845 | 654   | 3,347 | 572   | 498   | 82   |
| 平成24年度 | 3,596 | 645   | 2,985 | 491   | 611   | 154  |
| 平成23年度 | 3,739 | 671   | 3,092 | 539   | 647   | 132  |
| 平成22年度 | 3,602 | 601   | 2,873 | 473   | 729   | 128  |
| 平成21年度 | 4,362 | 602   | 3,432 | 529   | 930   | 73   |
| 平成20年度 | 5,509 | 788   | 4,455 | 714   | 1,054 | 74   |
| 平成19年度 | 7,102 | 993   | 5,886 | 878   | 1,216 | 115  |
| 平成18年度 | 7,263 | 1,096 | 6,111 | 947   | 1,152 | 149  |
| 平成17年度 | 9,782 | 1,587 | 8,400 | 1,368 | 1,382 | 219  |

## (2)事例研究会

|   | 月日     | 内容                                                                    | 事例<br>件数 | 出席者<br>数 |
|---|--------|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| 1 | 5月27日  | 法令学習 契約法の基礎                                                           | 5        | 18       |
|   |        | 事例研究 ① 債務相談<br>② 出会い系サイト<br>③ 求人広告<br>④ 洋服のレンタル<br>⑤ 脱毛エステ            |          |          |
| 2 | 7月22日  | 法令学習 消費者契約法                                                           | 4        | 21       |
|   |        | 事例研究 ① 太陽光発電システムと蓄電池<br>② 墓<br>③ パーソナルトレーニング<br>④ オンライン学習塾            |          |          |
| 3 | 9月30日  | 法令学習 消費者契約法第4条                                                        | 5        | 23       |
|   |        | 事例研究 ① 身に覚えのない請求<br>② ローン<br>③ 多重債務<br>④ 覚えのない請求<br>⑤ ホテル             |          |          |
| 4 | 11月25日 | 法令学習 消費者契約法                                                           | 6        | 19       |
|   |        | 事例研究 ① パチンコ体感器<br>② 予約アプリ<br>③ 公共放送料金<br>④ 賃貸アパート<br>⑤ 中古車<br>⑥ 車の買取り |          |          |
| 5 | 1月27日  | 法令学習 過量契約取り消しについて                                                     | 4        | 18       |
|   |        | 事例研究 ① 屋根工事<br>② WiFiルーター<br>③ AI 副業口座<br>④ ヨガ                        |          |          |
| 6 | 2月24日  | 法令学習 問題商法と消費者関係法規                                                     | 3        | 18       |
|   |        | 事例研究 ① 架空請求詐欺<br>② USB ハブ<br>③ 消費応援割引チケット                             |          |          |

計 27 件 117 名

## (3)専門家による無料相談

### ①窓口(面談)相談

#### ア 法律相談(弁護士)

|   | 月日   | 内容                           | 事例<br>件数 | 会場           |
|---|------|------------------------------|----------|--------------|
| 1 | 4月1日 | ①エコキュート<br>②外構工事<br>③賃貸マンション | 4        | 消費生活<br>センター |

|   | 月日    | 内容                                                                                         | 事例<br>件数 | 会場             |
|---|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
|   |       | ④電気毛布                                                                                      |          |                |
| 2 | 4月10日 | ①洋服のレンタル<br>②相続                                                                            | 2        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 3 | 5月7日  | ①クレジットカード<br>②消火用具<br>③自己啓発セミナー<br>④賃貸アパート<br>⑤小顔脂肪吸引注射<br>⑥小顔脂肪吸引施術<br>⑦引っ越し              | 7        | 消費生活<br>センター   |
| 4 | 5月8日  | ①家庭用サウナ購入                                                                                  | 1        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 5 | 5月21日 | ①脱毛エステ<br>②新築注文住宅<br>③スマホ補償サービス<br>④ネット回線<br>⑤中古車<br>⑥結婚相手紹介サービス<br>⑦炊飯器<br>⑧商品一般<br>⑨副業   | 9        | 坂井市            |
| 6 | 6月3日  | ①脱毛エステ<br>②消費者金融<br>③自宅の写真<br>④貸衣装のキャンセル料<br>⑤トイレ修理サービス                                    | 5        | 消費生活<br>センター   |
| 7 | 6月12日 | ①親族間トラブル<br>②自己破産<br>③貸金債務<br>④賃貸アパート                                                      | 4        | 敦賀市            |
| 8 | 6月18日 | ①スニーカーペイント内職<br>②廃品回収<br>③求人広告サイトへの広告掲載料<br>④出会い系サイト<br>⑤小顔脂肪吸引注射<br>⑥迷惑なFAX 広告<br>⑦デニムパンツ | 7        | 大野市            |
| 9 | 7月1日  | ①新築住宅<br>②開運の石<br>③音楽 DVD<br>④賃貸アパート<br>⑤基礎化粧品<br>⑥二重美容整形手術                                | 6        | 消費生活<br>センター   |

|    | 月日      | 内容                                                                     | 事例<br>件数 | 会場             |
|----|---------|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| 10 | 7月10日   | ①パーソナルトレーニング<br>②消費者金融<br>③借金<br>④海外 FX 取引                             | 4        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 11 | 8月5日    | ①結婚披露宴<br>②車庫の塗装工事<br>③エアコン<br>④投資<br>⑤鍵の開錠<br>⑥ハクビシンの侵入防止工事           | 6        | 消費生活<br>センター   |
| 12 | 8月14日   | ①コーチング講座<br>②投資詐欺<br>③多重債務<br>④不正送金                                    | 4        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 13 | 8月20日   | ①太陽光パネルと蓄電池<br>②結婚披露宴<br>③エアコン設置<br>④ネックレス修理<br>⑤しみとりクリーム<br>⑥水道トラブル補修 | 6        | あわら市           |
| 14 | 9月2日    | ①結婚披露宴<br>②脱毛エステ<br>③副業サイト<br>④ハクビシンの侵入防止工事<br>⑤ヘッドスパ<br>⑥自動車          | 6        | 消費生活<br>センター   |
| 15 | 9月11日   | ①自宅のリフォーム工事<br>②整骨院<br>③専門学校の授業料<br>④借金返済                              | 4        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 16 | 10月 7 日 | ①賃貸アパート<br>②トイレの詰まり<br>③中古車<br>④建売住宅<br>⑤スマホ                           | 5        | 消費生活<br>センター   |
| 17 | 10月9日   | ①レスキュー商法<br>②祈祷サービス<br>③日本語教師養成講座<br>④腕時計                              | 4        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 18 | 10月15日  | ①借金<br>②腕時計の買取り<br>③結婚相手紹介サービス<br>④電気料金の請求<br>⑤美容室での毛染め                | 10       | 勝山市            |

|    | 月日     | 内容                                                                       | 事例<br>件数 | 会場             |
|----|--------|--------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
|    |        | ⑥購入代金の支払い<br>⑦賃貸アパート<br>⑧中古車購入<br>⑨トイレの詰まり<br>⑩建売住宅                      |          |                |
| 19 | 11月4日  | ①副業サイト<br>②木の剪定<br>③ネット通販<br>④定期購入<br>⑤エアコンクリーニング<br>⑥コンサートチケット<br>⑦豊胸手術 | 7        | 消費生活<br>センター   |
| 20 | 11月13日 | ①親戚とのトラブル<br>②蛇口の交換<br>③公共放送の受信契約<br>④月極駐車場                              | 4        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 21 | 12月2日  | ①結婚相手紹介サービス<br>②ポータブルテレビの修理<br>③ホテルでの宿泊<br>④外貨建て保険                       | 4        | 消費生活<br>センター   |
| 22 | 12月11日 | ①定期購入<br>②公共放送受信料<br>③小屋の建築<br>④ハウスクリーニング                                | 4        | 敦賀市            |
| 23 | 1月13日  | ①エアコン購入<br>②ネット通販での購入<br>③新車購入<br>④国際結婚紹介サービス<br>⑤公共放送の受信契約              | 5        | 消費生活<br>センター   |
| 24 | 1月15日  | ①賃貸アパート<br>②エアコン設置<br>③借金<br>④蛇口の交換                                      | 4        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 25 | 2月3日   | ①中古の外車<br>②賃貸アパート<br>③家庭用ミンサー<br>④洗濯機修理<br>⑤脱毛エステ<br>⑥新築請負工事             | 6        | 消費生活<br>センター   |
| 26 | 2月12日  | ①覚えのない請求<br>②IHクッキングヒーター<br>③借金                                          | 3        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 27 | 3月3日   | ①太陽光発電ソーラーパネル<br>②消費応援割引チケット                                             | 6        | 消費生活<br>センター   |

|    | 月日    | 内容                                                 | 事例<br>件数 | 会場             |
|----|-------|----------------------------------------------------|----------|----------------|
|    |       | ③話し方教室<br>④スマートフォン<br>⑤中古車<br>⑥副業                  |          |                |
| 28 | 3月12日 | ①過払金返還請求<br>②借金<br>③腕時計の販売委託<br>④キャッシュカードの不正利用への対応 | 4        | 嶺南消費生活<br>センター |

計 141件

イ 法律相談(司法書士)

|    | 月日     | 内容                                          | 事例<br>件数 | 会場             |
|----|--------|---------------------------------------------|----------|----------------|
| 1  | 4月24日  | ①死亡した夫の相続手続き                                | 1        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 2  | 5月22日  | ①死亡した母の再婚相手の相続、滞納金<br>②死亡した両親の相続            | 2        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 3  | 6月26日  | ①借入れの過払い金返還請求<br>②死亡した夫の相続                  | 2        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 4  | 7月24日  | ①返済できない借金の自己破産                              | 1        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 5  | 8月28日  | ①休眠抵当権、賃借権の抹消登記手続<br>②土地建物の生前贈与<br>③登記名義の変更 | 3        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 6  | 9月26日  | —                                           | 0        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 7  | 10月24日 | —                                           | 0        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 8  | 11月27日 | ①父の死亡に伴う土地建物の相続登記                           | 1        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 9  | 12月18日 | ①相続登記手続き<br>②公正証書遺言の内容変更<br>③相続手続き          | 3        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 10 | 1月23日  | —                                           | 0        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 11 | 2月26日  | ①死亡した長女の相続手続き                               | 1        | 嶺南消費生活<br>センター |
| 12 | 3月26日  | ①死亡した夫の相続登記<br>②将来の自身の相続への備え                | 2        | 嶺南消費生活<br>センター |

計 16 件

②多重債務者の窓口(面談)相談

|   | 月日     | 専門家  | 事例<br>件数 | 会場         |
|---|--------|------|----------|------------|
| 1 | 11月29日 | 弁護士  | 0        | 県消費生活センター  |
| 2 |        | 司法書士 | 0        |            |
| 3 | 11月2日  | 弁護士  | 0        | 嶺南消費生活センター |
| 4 |        | 司法書士 | 0        |            |

計 0 件

③電話相談

(単位:件)

| 月   | 消費生活センター<br>(嶺北地域市町含む) |    |             |     | 嶺南消費生活センター<br>(嶺南地域市町含む) |    |             |    | 合計  |
|-----|------------------------|----|-------------|-----|--------------------------|----|-------------|----|-----|
|     | 法律                     | 建築 | インター<br>ネット | 計   | 法律                       | 建築 | インター<br>ネット | 計  |     |
| 4月  | 9                      | 0  | 3           | 12  | 1                        | 0  | 1           | 2  | 14  |
| 5月  | 12                     | 0  | 5           | 17  | 1                        | 0  | 2           | 3  | 20  |
| 6月  | 18                     | 0  | 3           | 21  | 4                        | 0  | 0           | 4  | 25  |
| 7月  | 15                     | 1  | 2           | 18  | 3                        | 0  | 0           | 3  | 21  |
| 8月  | 16                     | 0  | 3           | 19  | 2                        | 0  | 1           | 2  | 21  |
| 9月  | 14                     | 0  | 5           | 19  | 2                        | 0  | 0           | 2  | 21  |
| 10月 | 11                     | 0  | 1           | 12  | 0                        | 0  | 0           | 0  | 12  |
| 11月 | 16                     | 0  | 2           | 18  | 3                        | 0  | 0           | 3  | 21  |
| 12月 | 10                     | 0  | 1           | 11  | 3                        | 1  | 1           | 5  | 16  |
| 1月  | 18                     | 1  | 2           | 21  | 12                       | 1  | 0           | 13 | 34  |
| 2月  | 8                      | 1  | 3           | 12  | 2                        | 0  | 0           | 2  | 14  |
| 3月  | 23                     | 0  | 3           | 26  | 8                        | 0  | 0           | 8  | 34  |
| 計   | 170                    | 3  | 33          | 206 | 41                       | 2  | 4           | 47 | 253 |

(4)スキルアップ研修会

| 月日     | 内容                                           | 講師(※敬称略)                                | 出席者<br>数 |
|--------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|
| 7月22日  | 対応困難者への対応、カスタマーハラスメント対策とその支援について             | 表参道法律事務所<br>弁護士 横山 雅文                   | 14       |
| 9月30日  | 最新の電子商取引における消費者トラブルとその対応について                 | 一般社団法人ECネットワーク<br>理事 原田由里               | 20       |
| 11月25日 | 相談対応の現場から<br>～配慮を要する消費者とカスタマーハラスメントへの対応について～ | 公益社団法人全国消費生活<br>相談員協会中部支部<br>副支部長 藤原 典子 | 15       |
| 2月24日  | 最新の事例から学ぶ、相談員に求められる電子商取引に関する法知識              | 御池総合法律事務所<br>弁護士 志部淳之介                  | 21       |

計 70名

### 3 商品テスト

#### (1) 苦情・依頼に伴うテスト

令和7年度の受付件数は1件(住居品)で、検体数2件、テスト数2件であった。また、内容別内訳は品質機能に関するものであった。

#### 【苦情・依頼に伴うテスト事例】

| No. | 商品名     | 相談内容                                                                                                                                  | テスト結果                                                                                                                                                  |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 家庭用カーテン | <p>約6年間使用した白色のカーテンの裏面(室外側)に、白い粉が生じた。白い粉が何か調べてほしい。</p> <p>なお、このカーテンは使用頻度の低い部屋に取付けていて、閉めた状態が多かった。</p> <p>特に、直射日光をよく受ける箇所、白い粉の付着が多い。</p> | <p>相談者が詳細な調査を希望したため、国民生活センターにテストを依頼した。</p> <p>その結果報告書によると、白い粉は、苦情品の裏(室外側)の繊維が、外部からの紫外線等によって脆化し、破損して生じたものである可能性が高いと分かった。</p> <p>結果を相談者に伝えたところ納得された。</p> |

#### (2) 商品やテスト技術等に関する問合せ

令和7年度は、市町を含む相談員等からの商品やテスト技術等に関する問合せが171件あり、昨年度から48件増加した。分類別内訳は、食料品47件、住居品31件、被服品17件、その他75件であった。

#### (3) 試買テスト

表1のとおり、消費者団体と共同で1品目の試買テストを実施した。

表1 試買テストの内訳

| 品目<br>(共同実施者)                                            | 検体数 | テスト数  | テスト項目                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>非常食(主食)</p> <p>〔福井県消費生活研究会<br/>および<br/>嶺南消費生活研究会〕</p> | 22  | 2,931 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・食品表示法に基づく表示事項(品名、原材料名など8項目)</li> <li>・任意の表示内容(キャッチフレーズなど6項目)</li> <li>・発注日から賞味期限までの日数算出</li> <li>・容器の種類、・構造</li> <li>・重量、構成品(スプーン、脱酸素剤、調味粉末など)</li> <li>・付属スプーンの寸法測定</li> <li>・中身の目視観察</li> <li>・価格</li> <li>・研究会会員をモニターとした評価(収納・保管のしやすさ、味など6項目)</li> </ul> |

#### (4) 実習型消費者講座

令和7年度は、実習型の消費者講座を実施しなかった。

## (5)試買テスト結果報告書

【非常食(主食)(福井県消費生活研究会および嶺南消費生活研究会との共同テスト)】

### ア 背景・目的

令和7年は、トカラ列島近海で地震が頻発したり、青森県東方沖を震源とした最大震度6強の地震が発生したりしたほか、カムチャツカ半島付近の地震や三陸沖の地震では、津波も観測された。また、大雨や台風などの自然災害に加えて、大規模な林野火災も各地で発生したため、防災意識を高め、日ごろから災害に備えておくことがますます重要になっている。

そこで、今回、防災用品の一つである「非常食」※のうち、ご飯(味付きご飯・おかゆ含む)、パン、麺類などのいわゆる「主食」について、表示内容、価格差、使い勝手(収納・保管のしやすさ、容器の便利さなど)、味(美味しさ)などについて、福井県消費生活研究会および嶺南消費生活研究会と共同で比較調査し、その結果を情報提供する。

#### ※「非常食」の定義について

食品表示法などの法令による規定は無い。なお、農林水産省の『災害時に備えた食品ストックガイド(平成31年3月発行)』では、非常食について「災害時の備えとして用意し主に災害時に使用するもの」と記載されている。



<https://www.maff.go.jp/j/zyukyu/foodstock/guidebook.html>

### イ 対象品

令和7年6月、非常食のうち主食となりうる表1の品目について、大手通販サイト上で少量(10個未満の数量)でも購入可能であったものの中から、計22銘柄を購入した。

表1 対象品

| 品目    | お湯または水を入れて作るタイプ | 調理不要でそのまま食べられるタイプ | 合計  |
|-------|-----------------|-------------------|-----|
| ①白飯   | 5銘柄             | 0銘柄               | 5銘柄 |
| ②五目ご飯 | 1銘柄             | 2銘柄               | 3銘柄 |
| ③おかゆ  | 2銘柄             | 3銘柄               | 5銘柄 |
| ④リゾット | 0銘柄             | 2銘柄               | 2銘柄 |
| ⑤パン   | 0銘柄             | 5銘柄               | 5銘柄 |
| ⑥パスタ  | 2銘柄             | 0銘柄               | 2銘柄 |

### ウ 項目および方法

#### (ア)表示

食品表示法の食品表示基準に基づいて、表示内容を調査した。あわせて、法定事項以外の表示内容(注意事項、作り方、キャッチフレーズ、各種マーク等)についても調査した。

また、発注日(令和7年6月26日)から賞味期限(年月表示の場合は、その月の末日までとする)までの日数を算出した。

#### (イ)容器の種類・構造

容器の種類と構造(袋の場合はチャックやマチの有無など)を調査した。

(ウ)対象品の重量・構成品(廃棄時に発生するもの)

後述する「モニター評価(収納・保管のしやすさ)」の参考情報とするため、1銘柄につき4包装(4食)分の重量をキッチンスケールで計量した。

また、スプーン、脱酸素剤、調味粉末などの「構成品(廃棄時に発生するもの)」を調査した。

(エ)付属スプーンの寸法測定

付属スプーンの長さと幅を、直尺シルバー15cm 赤数字入 JIS(シンワ測定製 13005)を用いて測定した。

(オ)中身の目視観察

中身の外観を、目視で観察した。なお、お湯または水を入れて作るタイプの商品については、水で調理後の外観も観察した。また、パン5銘柄については、断面も観察した。

(カ)価格

今回の対象品は、すべて、1包装あたり1食分(1人分)であると見なして、購入価格(税込)を比較した。また、お湯または水を入れて作るタイプの場合は“できあがり量(調理後の量)”、調理不要でそのまま食べられるタイプの場合は“内容量”について、100gあたりの価格にそれぞれ換算し、比較した。

(キ)モニター評価

福井県消費生活研究会の会員8名(福井県消費生活センターにて実施)および嶺南消費生活研究会の会員10名(嶺南消費生活センターにて実施)、計18名がモニターとなり、表2の評価方法により5項目について「よい、ふつう、わるい」の3段階で評価したあと、購入価格や賞味期限も踏まえ、⑥総合評価として、「買いたい」または「買いたくない」のどちらかで評価した。

表2 評価方法

|                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①収納・保管のしやすさ                                                                                                                                 |
| 4包装(4食)分の重量の測定値を参考にして、開封前の対象品現物を目視したり、手に持ったりしたうえで、かさばらないか(商品の大きさ)、重くないか、などの観点で評価                                                            |
| ②容器の便利さ                                                                                                                                     |
| スプーン付属の有無や、容器が自立するかどうか(食べるための箸・スプーン・皿などが必要ではないか)、また、手で楽に開けられるか(袋が破りにくくてハサミが必要ではないか)、などの観点で評価<br>※福井県消費生活センター職員が容器を手で開封し、各研究会の会員がその様子を見て評価   |
| ③待ち時間                                                                                                                                       |
| 食べるまでの待ち時間を評価<br>※お湯または水を入れて作るタイプは、水の場合、お湯の場合、と分けて評価しない                                                                                     |
| ④味(美味しさ)                                                                                                                                    |
| 【お湯または水を入れて作るタイプ】<br>福井県消費生活センター職員がタイムキーパーとなり、各研究会の会員が分担して作業し、すべて(お湯の場合と水の場合の両方)が同時刻にできあがるように作ったものを試食<br>【調理不要でそのまま食べられるタイプ】<br>そのまま(常温で)試食 |
| ⑤廃棄のしやすさ                                                                                                                                    |
| かさばらないか(たたんだり、つぶしたりして、小さくできるかどうか)、分別が必要ではないか、などの観点で評価                                                                                       |

## エ 結果

### (ア)表示(別表1、別表2 参照)

すべての銘柄で、食品表示法の食品表示基準に基づいた適正な表示をしていた。

注意事項としては、「開封後は(賞味期限にかかわらず)早めに食べる」旨など、表3に示した内容が多く見られた。

図1のとおり、発注日から賞味期限までの日数は 995 日(2年8か月超)から 3,049 日(8年4か月超)の範囲で、銘柄によって3倍以上の差があった。備蓄する場合は、例えば1年に1回など、定期的に賞味期限の確認や入替えを行うのが望ましいと考えられた。

表3 表示している銘柄数が多い注意事項の例

| 内容                                  | 銘柄数 |
|-------------------------------------|-----|
| 開封後は(賞味期限にかかわらず)早めに食べる              | 19  |
| 電子レンジで温める場合は袋から出す／(袋のままでの)電子レンジ調理不可 | 16  |
| (切り口や袋などで)手や指を切らないように注意             | 14  |
| (お湯の使用時や、加熱後の開封時に)やけどに注意            | 13  |
| 脱酸素剤は食べられない／脱酸素剤は食べられないため取り除く       | 11  |
| ゴミに出す時は各自治体の区分に従う                   | 9   |

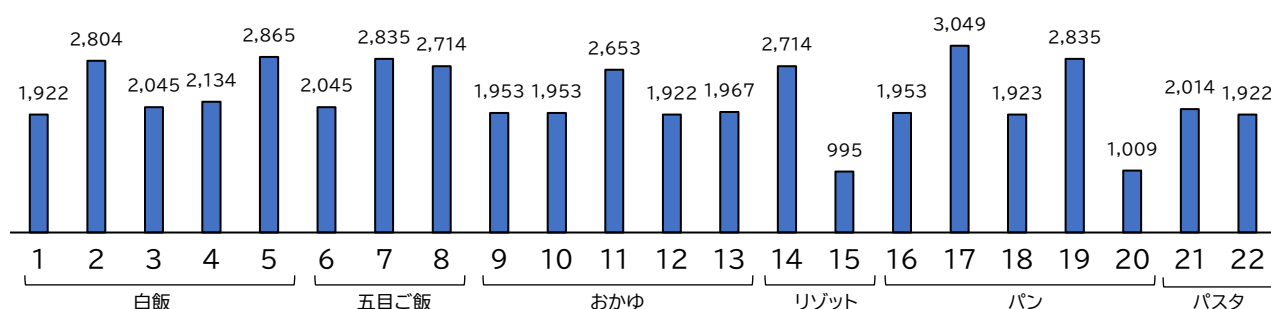


図1 発注日から賞味期限までの日数算出結果 (単位:日)

### (イ)容器の種類・構造(別表3 参照)

全22銘柄中、1銘柄のみプルトップ式の缶詰だった。残りの21銘柄は袋で、このうちチャック付きは10銘柄、また、マチあり(自立する)は17銘柄であった。

### (ウ)対象品の重量・構成品(廃棄時に発生するもの)(別表3 参照)

図2のとおり、4包装(4食)分の重量は 222～1,180gの範囲であり、銘柄によって5倍以上の差があった。

また、図3のとおり、スプーンが付属していたものは11銘柄あり、その内訳は、お湯または水を入れて作るタイプの商品10銘柄、レトルパウチ食品1銘柄であった。

脱酸素剤は、レトルパウチ食品(8銘柄)以外の14銘柄すべてに入っていた。

お湯または水を入れて作るタイプの商品は、いずれも商品自体は軽量で、スプーンが付属しており、袋にマチがある(自立する)が、備蓄する場合には「作るための水」も備蓄しておかなければならないことに注意が必要である。

一方、調理不要でそのまま食べられるタイプの商品は、「作るための水」は不要だが、スプーンが付属していないものや、袋にマチが無い(自立しない)ものが多いことに注意が必要である。

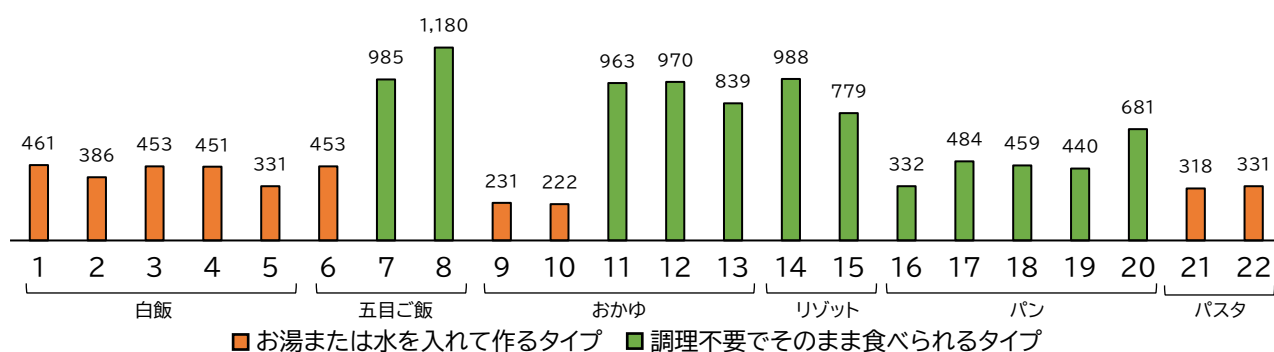


図2 4包装(4食)分の重量測定結果 (単位:g)



図3 付属スプーンの外観

#### (エ) 付属スプーンの寸法測定

表4のとおり、付属スプーンの長さは108～130mm、幅は28～32mmの範囲で、銘柄による差はほとんど見られなかった。なお、モニター評価において「付属スプーンがちょっと使いにくい。もう少し長いと、かき混ぜたり食べたりしやすいと思う」という意見もあった。

また、スプーンの付属方法は、お湯または水を入れて作るタイプの商品10銘柄はすべて、袋の中に、食品と一緒にスプーンがそのまま入っていたが、レトルトパウチ食品1銘柄は、袋入りのスプーンが外袋の底面(マチの間)にセロハンテープで止められていた。

表4 付属スプーンの寸法測定結果 (単位:mm)

| No. | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 8   | 9   | 10  | 21  | 22  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 長さ  | 109 | 120 | 109 | 110 | 110 | 109 | 108 | 109 | 109 | 130 | 128 |
| 幅   | 30  | 28  | 30  | 28  | 28  | 30  | 32  | 30  | 30  | 32  | 31  |

#### (オ) 中身の目視観察(別表4 参照)

お湯又は水を入れて作るタイプの『白飯、五目ご飯、おかゆ』計8銘柄のうち、1銘柄のみ「フリーズドライご飯」が使用されており、調理前の米粒は白色であったが、残りの7銘柄はすべて「アルファ米またはアルファ化米※」が使用されており、調理前の米粒は半透明であった。また、パスタは2銘柄とも、らせん状にねじれたショートパスタであった。

(※「アルファ米」はA社の登録商標であるため、他社は「アルファ化米」という名称を用いている)

#### (カ) 価格(別表5 参照)

図4のとおり、購入価格は261～632円、内容量またはできあがり量100gあたりの価格は97～718円の範囲であった。銘柄によってそれぞれ2倍以上、7倍以上の価格差があったが、賞味期限の長さなど、相関のある項目は見出せなかった。

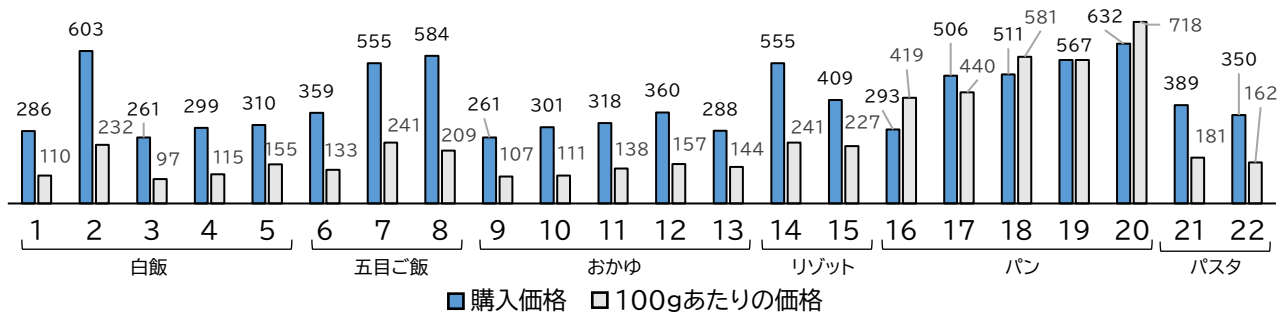


図4 価格調査結果（単位：円）

#### (キ)モニター評価(別表6 参照)

図5のとおり、総合評価として「買いたい」という評価が半数(9名)以上だったものは、22銘柄中6銘柄に留まっていた。①～⑤の項目で「よい」や「ふつう」という評価が多かった銘柄であっても、価格が割高だと感じて「買いたくない」と判断したモニターが多かったと考えられた。

なお、お湯または水を入れるタイプの商品はすべて、『水分を加えたらすぐに全体をよく混ぜる。一定時間経過後、改めて全体をよく混ぜる』旨の作り方が外装に表示されていたが、ほとんどのモニターが、水分を加えた後すぐに混ぜていなかったため、できあがりの状態が不均一になり、味(美味しさ)が低減してしまっていた。

このため、「作り方」に関する外装の表示内容をモニター全員でよく読み合わせたうえで、評価をやり直すこととなった。

「お湯または水を入れるだけ」と思い込まず、「作り方」はもちろん、注意事項などの外装に書かれている表示内容を事前によく読むことが重要である。

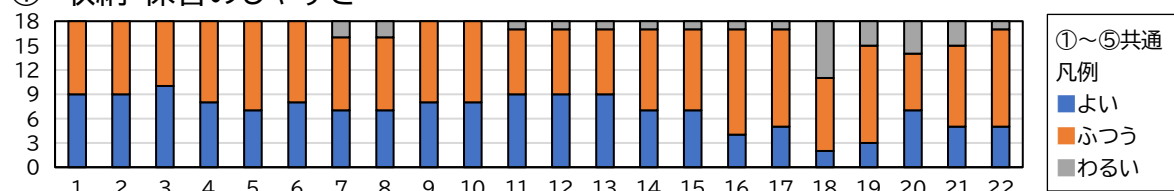
#### オ まとめ

- ① すべての銘柄で、食品表示法の食品表示基準に基づいた適正な表示をしていた。注意事項としては、「開封後は(賞味期限にかかわらず)早めに食べる」、「電子レンジであたためる場合は袋から出す／(袋のままの)電子レンジ調理不可」などの表示が多く見られた。
- ② 発注日から賞味期限までの日数は 995 日(2年8か月超)から 3,049 日(8年4か月超)の範囲で、銘柄によって3倍以上の差があった。
- ③ 購入価格は 261～632 円の範囲、内容量またはできあがり量 100g あたりの価格は 97～718 円の範囲であった。銘柄によってそれぞれ2倍以上、7倍以上の価格差があったが、賞味期限の長さなど、相関のある項目は見出せなかった。
- ④ モニター評価では、総合評価として「買いたい」という評価が半数(9名)以上だったものは 22銘柄中6銘柄に留まっていた。価格が割高だと感じて「買いたくない」と判断したモニターが多かったと考えられた。

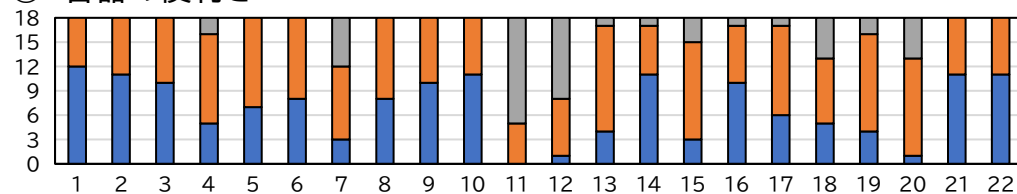
#### カ 消費者へのアドバイス

- ① 商品によって、賞味期限までの日数が異なるため、非常食を備蓄する場合は、例えば1年に1回など、定期的に賞味期限の確認や入替えを行うのが望ましい。
- ② お湯または水を入れて作るタイプの商品は、いずれも商品自体は軽量で、スプーンが付属しており、袋にマチがある(自立する)が、備蓄する場合には「作るための水」も備蓄しておかなければならないことに注意が必要である。
- ③ 調理不要でそのまま食べられるタイプの商品は、「作るための水」は不要だが、スプーンが付属していないものや、袋にマチが無い(自立しない)ものが多いことに注意が必要である。
- ④ 非常食に限らず、防災用品を購入したら、作り方・使い方や注意事項などの表示内容を事前によく確認することが重要である。また、いざという時に冷静に対応できるようになるためにも、平常時に、実際に使用・体験してみることが望ましい。

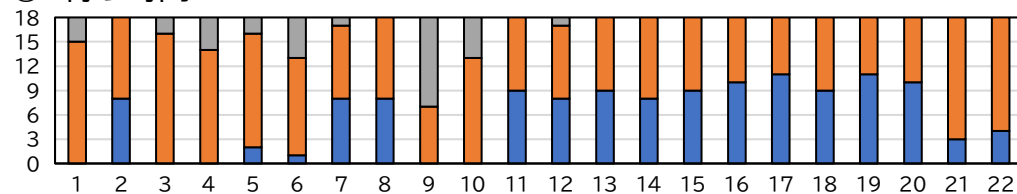
① 収納・保管のしやすさ



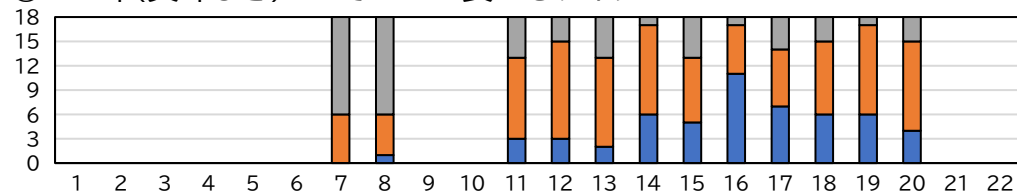
② 容器の便利さ



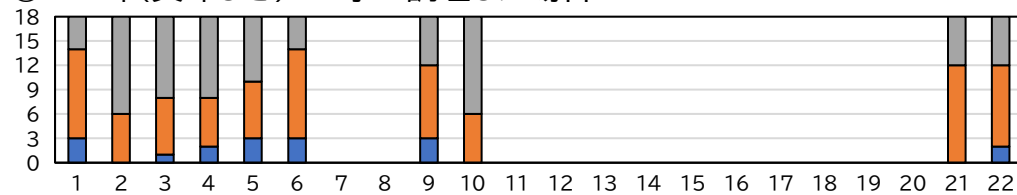
③ 待ち時間



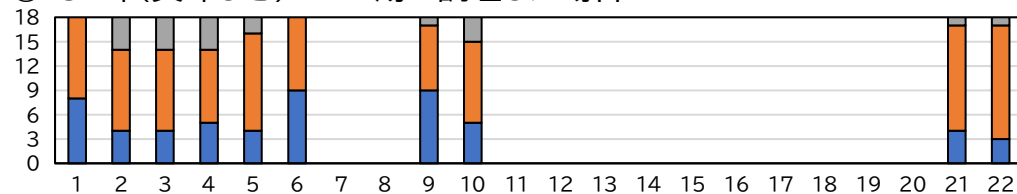
④-1 味(美味しさ) ※そのまま食べるタイプ



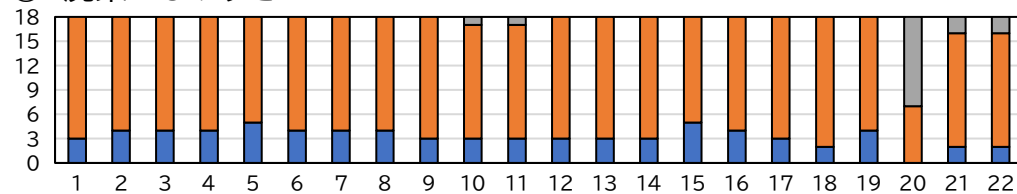
④-2 味(美味しさ) ※水で調理した場合



④-3 味(美味しさ) ※お湯で調理した場合



⑤ 廃棄のしやすさ



⑥ 総合評価

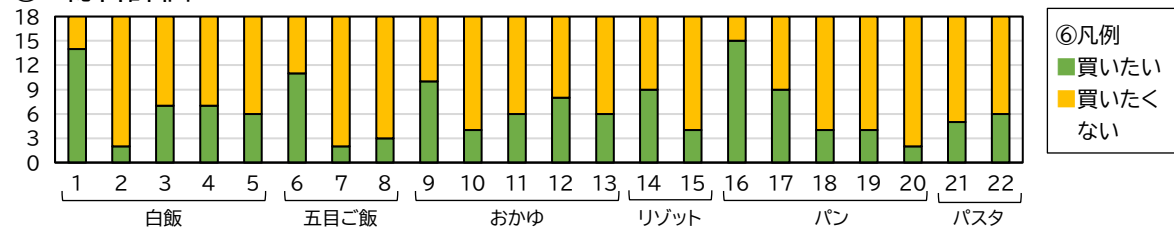


図5 モニター評価結果

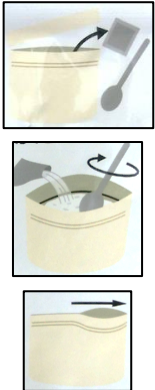
別表1 表示内容調査結果

白飯

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 品名・名称    | アルファ米                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 原材料名     | うるち米(国産)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 内容量      | 100g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 賞味期限     | 2030年9月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 発注日からの期間：1,922日(5年3か月以上)                                                                                                                                                                                                                                                |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 事業者名等    | 製造者 A 社<br>製造所 A 社 a 工場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・アレルギー物質(特定原材料等)28品目不使用<br>(裏面)<br>・本品はアレルギー物質(特定原材料等)28品目を使用しておりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 注意事項     | <p>(ご注意)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱湯をご使用になる場合は、「やけど」にご注意ください。</li> <li>・脱酸素剤は食べられませんので取り除いてください。</li> <li>・開封後はお早めにお召し上がりください。</li> <li>・ゴミに出すときは、各自治体の区分に従ってください。</li> <li>・万一品質に不都合な点がございましたらお求めの月日、店名などをご記入の上、現品を製造者あてにお送りください。代替品と送料をお送りいたします。</li> </ul> <p>・やけど注意(図) </p> <p>・電子レンジ調理不可(図) </p> |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 作り方など    | <p>(作り方)</p> <p>①脱酸素剤は必ず取り除いてください</p> <p>①開封後に、「脱酸素剤」と「スプーン」を取り出し、袋の底をよく広げてください。(図あり)</p> <p>②お湯または水を袋内側の注水線位置(160mL)まで注ぎ、よくかき混ぜてください。(図あり)</p> <p>③袋のチャックを閉めてお待ちください。(図あり)<br/>【熱湯で15分、水(15℃)の場合は60分】</p> <p>④よくほぐしてからお召し上がりください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | <br><br> |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・水またはお湯を注いで、できあがり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| マーク      |                                                                                                                                                  | <p>(左から)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本災害食 認証マーク</li> <li>・ハラール(ハラール) 認証マーク</li> <li>・エコマーク認定容器</li> <li>・バイオマスマーク 使用部位:スプーン</li> </ul>                                                                                                                 |
| その他      | <p>・アルファ米とは？</p> <p>お米を美味しく炊き上げた後、急速乾燥させたもの。お湯か水を注ぐだけで美味しいご飯ができてあがります。</p> <p>・できあがり 260g【お茶碗軽く2杯分】</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 備考       | <p>・「作り方動画」を示す二次元コードの表示あり</p> <p>・ホームページ URL の表示あり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                         |

(別表1 表示内容調査結果)

白飯

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------|---------|---------|--|--|--|----|----|----|----|---|---|-----|-------|-----|----|-----|------|---------|---------|----|-----|----|----|----|----|----|-----|----|------|----|------|-----|------|
| No.                               | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 品名・名称                             | 即席ごはん                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 原材料名                              | ごはん(うるち米(国産)、植物油脂)、食塩／トレハロース、酸化防止剤(ビタミンE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 内容量                               | 80g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 賞味期限                              | 2033年2月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 発注日からの期間：2,804日(7年8か月以上) |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 保存方法                              | 高温の場所をさけて保存してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 事業者名等                             | 販売者 B 社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| アレルギー情報                           | <div>(表面)<br/>・本商品のアレルゲン<br/>(○のついているものを使用しています。)</div> <div>注:「○」のついたアレルゲンなし</div> <table><tr><td colspan="7">本商品のアレルゲン<br/>(○のついているものを使用しています。)</td></tr><tr><td>えび</td><td>かに</td><td>小麦</td><td>そば</td><td>卵</td><td>乳</td><td>落花生</td></tr><tr><td>アーモンド</td><td>あわび</td><td>いか</td><td>いくら</td><td>オレンジ</td><td>カシューナッツ</td><td>キウイフルーツ</td></tr><tr><td>牛肉</td><td>くるみ</td><td>ごま</td><td>さけ</td><td>さば</td><td>大豆</td><td>鶏肉</td></tr><tr><td>バナナ</td><td>豚肉</td><td>まつたけ</td><td>もも</td><td>やまいも</td><td>りんご</td><td>ゼラチン</td></tr></table> |                          | 本商品のアレルゲン<br>(○のついているものを使用しています。) |      |         |         |  |  |  | えび | かに | 小麦 | そば | 卵 | 乳 | 落花生 | アーモンド | あわび | いか | いくら | オレンジ | カシューナッツ | キウイフルーツ | 牛肉 | くるみ | ごま | さけ | さば | 大豆 | 鶏肉 | バナナ | 豚肉 | まつたけ | もも | やまいも | りんご | ゼラチン |
| 本商品のアレルゲン<br>(○のついているものを使用しています。) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| えび                                | かに                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 小麦                       | そば                                | 卵    | 乳       | 落花生     |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| アーモンド                             | あわび                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | いか                       | いくら                               | オレンジ | カシューナッツ | キウイフルーツ |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 牛肉                                | くるみ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ごま                       | さけ                                | さば   | 大豆      | 鶏肉      |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| バナナ                               | 豚肉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | まつたけ                     | もも                                | やまいも | りんご     | ゼラチン    |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 注意事項                              | <div>(注意)<br/>・切り口注意(図)<br/>・熱湯によるやけど注意(図)<br/>・電子レンジでの調理不可(図)<br/>・脱酸素剤が入っています。食べられませんので取り除いてください。<br/>・開封後はお早めにお召し上がりください。</div> <div><div>↑注意</div><div>切り口注意</div><div>熱湯によるやけど注意</div><div>電子レンジでの調理不可</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 作り方など                             | <div>(作り方)<br/>①袋から脱酸素剤とスプーンを取り出し、袋の底をよく広げてください。(図あり)<br/>②袋の内側の黒い線までお湯または水を注いで、よくかき混ぜてください。(黒い線が見えにくい場合は、袋をかたむけてご飯を手前によせると、線が見えやすくなります。)(図あり)<br/>注水量：上の線でやわらかめ(約265mL)<br/>下の線でふつう(約180mL)<br/>③チャックを閉めてお待ちください。お湯で3分、水でも5分でできあがります。(図あり)<br/>※そのままでも食べられます</div> <div></div>                                                                                                                                                                                  |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| キャッチフレーズ                          | (表面)<br>※そのままでも食べられます                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| マーク                               | <div></div> <div>・日本災害食 認証マーク</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| その他                               | ・できあがり量 約260g 1人前                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |
| 備考                                | <div>・「災害用伝言ダイヤル171のご利用方法」について表示あり</div> <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                   |      |         |         |  |  |  |    |    |    |    |   |   |     |       |     |    |     |      |         |         |    |     |    |    |    |    |    |     |    |      |    |      |     |      |

(別表1 表示内容調査結果)

白飯

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| No.      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
| 品名・名称    | アルファ化米飯(白飯)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| 原材料名     | うるち米(国産)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |
| 内容量      | 100g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |
| 賞味期限     | 2031年1月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 発注日からの期間 : 2,045日(5年7か月以上)                                                            |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| 事業者名等    | 製造者 C 社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| アレルギー情報  | <p>(表面)</p> <p>・アレルギー物質(特定原材料等)28品目不使用</p> <p>(裏面)</p> <p>・本品の原材料には、アレルギー物質(特定原材料等)28品目を使用していません。</p> <p>・同一工場で製造する商品に含まれるアレルギー物質は、フリーダイヤル又はホームページでご確認ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| 注意事項     | <p>※袋のフチで手を切らないようにご注意ください。</p> <p>※開封後は早めに召しあがってください。</p> <p>※アレルギーが心配な方や、アレルギー症状が重篤な方は、医師にご相談の上、召しあがってください。</p> <p>・やけど注意(図)</p> <p>・レンジ不可(図)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |
| 作り方など    | <p>(作り方)</p> <p>△脱酸素剤を取り除いてください。</p> <p>①お米の中に入っている脱酸素剤とスプーンを取り出してください。(図あり)</p> <p>②袋にお湯か水が十分な量入るよう、図のように引っ張りマチをよく広げてください。(図あり)</p> <p>③お湯か水を注ぎ、よくまぜ、チャックを閉じて待ちます。最後に底からまぜて完成です。(図あり)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| キャッチフレーズ | <p>(表面)</p> <p>・お湯または水を注ぐだけ</p> <p>・国産米100%のふっくらご飯</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |
| マーク      | <div>   </div> <div>      </div> <p>(上段 左から)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハラル(ハラール) 認証マーク</li> <li>・ライスレジンマーク</li> </ul> <p>(下段 左から)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日本災害食 認証マーク</li> <li>・エコマーク認定容器</li> <li>・バイオマスマーク</li> </ul> <p>使用部位: フィルムの一部、墨インキ、スプーン</p> |                                                                                       |
| その他      | ・できあがり 約270g 大盛り1杯分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| 備考       | <p>・「外国語の作り方」を示す二次元コードの表示あり</p> <p>・「原材料の産地情報や鍋・炊飯器等での作り方」を示す二次元コードの表示あり</p> <p>・ホームページ URL の表示あり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |

(別表1 表示内容調査結果)

白飯

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| No.      | 4                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| 品名・名称    | アルファ化米(白飯)                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| 原材料名     | うるち米(国産)                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| 内容量      | 100g                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |
| 賞味期限     | 2031年4月                                                                                                                                                                                                                                                                         | 発注日からの期間 : 2,134日(5年10か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| 事業者名等    | 製造者 D 社                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
| アレルギー情報  | <p>(表面)</p> <p>・アレルギー物質(特定原材料等)28品目不使用</p> <p>(裏面)</p> <p>・本品の原材料には、アレルギー物質(特定原材料等)28品目を使用していません。</p> <p>・同一工場で製造する商品に含まれるアレルギー物質は、フリーダイヤル又はホームページでご確認ください。</p>                                                                                                                 |                             |
| 注意事項     | <p>(ご注意)</p> <p>・袋で手を切らないようご注意ください。</p> <p>・開封後はお早めにお召し上がりください。</p> <p>・ごみに出すときは市町村の区分にしたがってください。</p> <p>・万一商品に不都合がございましたら、お手数ですが、購入年月日・店名をご記入の上、現品と外装を製造者あてにお送りください。代品と送料をお送りいたします。</p> <p>・やけどに注意(図)</p> <p>・脱酸素剤は食べられません(図)</p> <p>・袋のままで電子レンジ不可(図)</p>                      |                             |
| 作り方など    | <p>(調理方法)</p> <p>①開封後、脱酸素剤・スプーンを取り出し、袋の底を広げます。(図あり)</p> <p>②熱湯または水(15℃)を袋の内側の注水線まで注ぎ、よく混ぜます。(図あり)</p> <p>赤い線:ごはん(160mL)</p> <p>青い線:おかゆ(290mL)</p> <p>2通りの食べ方が選べます</p> <p>③チャックを閉め、熱湯の場合15分、水の場合60分お待ちください。(図あり)</p> <p>【出来上がり量】ごはん:260g、おかゆ:390g</p> <p>④よく混ぜてからお召し上がりください。</p> |                             |
| キャッチフレーズ | <p>(表面)</p> <p>・食べ方2通り</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| マーク      | <p>(左から)</p> <p>・ハラル(ハラール) 認証マーク</p> <p>・日本災害食 認証マーク</p>                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| その他      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |
| 備考       | <p>・「作り方動画」を示す二次元コードあり</p> <p>・「アレルギー情報」を示す二次元コードの表示あり</p> <p>・ホームページ URL の表示あり</p>                                                                                                                                                                                             |                             |

(別表1 表示内容調査結果)

白飯

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| No.      | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| 品名・名称    | アルファ化米(白飯)                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| 原材料名     | うるち米(国産)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |
| 内容量      | 70g                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
| 賞味期限     | 2033年4月                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 発注日からの期間 : 2,865日(7年10か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| 事業者名等    | 製造者 D 社                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |
| アレルギー情報  | <p>(表面)</p> <p>・アレルギー物質(特定原材料等)28品目不使用</p> <p>(裏面)</p> <p>・本品の原材料には、アレルギー物質(特定原材料等)28品目を使用していません。</p> <p>・同一工場で製造する商品に含まれるアレルギー物質は、フリーダイヤル又はホームページでご確認ください。</p>                                                                                                                          |                             |
| 注意事項     | <p>(ご注意)</p> <p>・袋で手を切らないようご注意ください。</p> <p>・開封後はお早めにお召し上がりください。</p> <p>・ごみに出すときは市町村の区分にしたがってください。</p> <p>・万一商品に不都合がございましたら、お手数ですが、購入年月日・店名をご記入の上、現品と外装を製造者あてにお送りください。代品と送料をお送りいたします。</p> <p>・やけどに注意(図)</p> <p>・脱酸素剤は食べられません(図)</p> <p>・袋のままで電子レンジ不可(図)</p>                               |                             |
| 作り方など    | <p>(調理方法)</p> <p>①開封後、脱酸素剤・スプーンを取り出し、袋の底を広げます。(図あり)</p> <p>②熱湯または水(20℃)を袋の内側の注水線※まで注ぎ、よく混ぜます。(図あり)</p> <p>※ごはん用とおかゆ用の注水線があり、2種類の食べ方が選べます。</p> <p>【注水量】 ごはん:130mL、おかゆ:230mL</p> <p>③チャックを閉め、熱湯の場合7分、水の場合40分お待ちください。(図あり)</p> <p>【できあがり量】 ごはん:200g、おかゆ:300g</p> <p>④よく混ぜてからお召し上がりください。</p> |                             |
| キャッチフレーズ | <p>(表面)</p> <p>・長期保存ができるアルファ化米</p> <p>・食べ方2通り</p>                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| マーク      | <p>(左から)</p> <p>・ハラル(ハラール) 認証マーク</p> <p>・バイオマスマーク 使用部位:インキ</p> <p>・ケミカルリサイクルマーク</p> <p>・日本災害食 認証マーク</p>                                                                                                                                                                                  |                             |
| その他      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |
| 備考       | <p>・「作り方動画」を示す二次元コードあり</p> <p>・「アレルギー情報」を示す二次元コードの表示あり</p> <p>・ホームページ URL の表示あり</p>                                                                                                                                                                                                      |                             |

(別表1 表示内容調査結果)

白飯

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 品名・名称    | アルファ化米飯(五目ご飯)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 原材料名     | うるち米(国産)、味付乾燥具材(ごぼう、水煮たけのこ、こんにゃく、食塩、乾しいたけ、乾燥にんじん、植物油、砂糖、かつお節エキス)／調味料(アミノ酸等)、カラメル色素、加工デンプン、酸化防止剤(ビタミン E)、水酸化カルシウム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 内容量      | 100g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 賞味期限     | 2031年1月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 発注日からの期間 : 2,045日(5年7か月以上)                                                                                                                                                                                                                                             |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 事業者名等    | 製造者 C 社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・特定原材料等アレルギー物質28品目不使用<br><br>(裏面)<br>・本品は、アレルギー物質を含む原材料を使用していません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 注意事項     | ※袋のフチで手を切らないようにご注意ください。<br>※開封後は早めに召しあがってください。<br>※アレルギーが心配な方や、アレルギー症状が重篤な方は、医師にご相談の上、召しあがってください。<br>・やけど注意(図)<br>・レンジ不可(図)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 作り方など    | (作り方)<br>△脱酸素剤を取り除いてください。<br><br>①お米の中に入っている脱酸素剤とスプーンを取り出してください。(図あり)<br>②袋にお湯か水が十分な量入るよう、図のように引っ張りマチをよく広げてください。(図あり)<br>③お湯か水を注ぎ、よくまぜ、チャックを閉じて待ちます。最後に底からまぜて完成です。(図あり)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <br><br> |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・お湯または水を注ぐだけ<br>・5種の具材で風味豊かな味わい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| マーク      | <div>   </div> <div>      </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| その他      | ・できあがり 約270g 大盛り1杯分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 備考       | ・「外国語の作り方」を示す二次元コードあり<br>・「原材料の産地情報や鍋・炊飯器等での作り方」を示す二次元コードの表示あり<br>・ホームページ URL の表示あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

(別表1 表示内容調査結果)

五目ご飯

|          |                                                                                                            |                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| No.      | 7                                                                                                          |                            |
| 品名・名称    | 米飯類                                                                                                        |                            |
| 原材料名     | 白米(秋田県産)、野菜(たまねぎ、ぶなしめじ、しいたけ、にんじん、たけのこ)、オリーブ油、塩こうじ(米こうじ、食塩)、ブイヨン(食塩、砂糖、酵母エキス、デキストリン、たまねぎ、香辛料)、食塩            |                            |
| 内容量      | 230g                                                                                                       |                            |
| 賞味期限     | 2033年3月                                                                                                    | 発注日からの期間 : 2,835日(7年9か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光を避けて常温で保存してください                                                                                        |                            |
| 事業者名等    | 販売者 E 社                                                                                                    |                            |
|          | 製造者 F 社                                                                                                    |                            |
|          | 製造所 f 製造所                                                                                                  |                            |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・食物アレルギー特定原材料等28品目と貝類不使用<br><br>(裏面)<br>・この製品には、アレルギー物質を含む原材料を使用しておりません。                           |                            |
| 殺菌方法※    | 気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                           |                            |
| 注意事項     | ・使用原料にともなうアレルギー体質の方はご注意ください。                                                                               |                            |
| 作り方など    | (表示なし)                                                                                                     |                            |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・水もお湯もいらない、調理不要でそのまま食べられる<br>・素材の味わい                                                               |                            |
| マーク      |  ・ハラル(ハラール) 認証マーク       |                            |
| その他      | (表示なし)                                                                                                     |                            |
| 備考       | ・商品名、原材料名、栄養成分表示、アレルギー表示について、英語表示もあり<br>・「多言語仕様書」を示す二次元コードの表示あり<br>・裏面の商品名の記載に続けて、かっこ書きで「レトルトパウチ食品」という表示あり |                            |

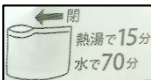
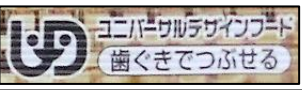
※殺菌方法 : レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| No.      | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| 品名・名称    | 米飯類(ごはん)                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| 原材料名     | 発芽玄米(国産)、野菜(椎茸、ごぼう、ひらたけ、人参)、こんにゃく、清酒、砂糖、魚醤、味醂、かつお節エキス、昆布エキス、食塩／調味料(アミノ酸等)、水酸化カルシウム                                                                                                                                                                                                  |                          |
| 内容量      | 280g                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
| 賞味期限     | 2032年11月                                                                                                                                                                                                                                                                            | 発注日からの期間：2,714日(7年5か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿は避けて常温にて保存                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| 事業者名等    | G社                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| アレルギー情報  | (裏面)<br>・特定原材料等不使用                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| 殺菌方法※    | ・気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| 注意事項     | <p>・開封しそのままお召し上がりいただけます。</p> <p>・温める場合は、そのまま熱湯で5分間、温めて下さい。(添付のスプーンは、取り外してください。)</p> <p>・電子レンジをご使用の際は、器に移し替えて温めて下さい。(500Wならば約2分、600Wならば約1分30秒が目安です。)</p> <p>・袋の縁で手を切らないようにご注意ください。又、温める場合には、やけどをしない様にご注意ください。</p> <p>・開封後は、お早めにお召し上がりください。</p> <p>・やけど注意(図)</p> <p>・電子レンジ調理不可(図)</p> |                          |
| 作り方など    | <p>(お召し上がり方)</p> <p>・底面にスプーンが添付されています。</p>                                                                                                                                                                                                                                          |                          |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・長期保存対応食品                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| マーク      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
| その他      | ・この製品はレトルトパウチ食品です                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| 備考       | (特になし)                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |

※殺菌方法：レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

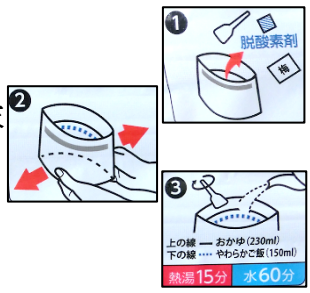
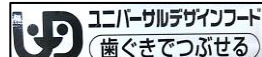
(別表1 表示内容調査結果)

おかゆ

| No.      | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|-----|--------|-----|-------|------|--------|-------|------|
| 品名・名称    | アルファ米                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 原材料名     | うるち米(国産)、顆粒食塩(食塩、寒梅粉)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 内容量      | 42g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 賞味期限     | 2030年10月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 発注日からの期間 : 1,953日(5年4か月以上) |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 事業者名等    | 製造者 A社<br>製造所 A社 a 工場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・アレルギー物質(特定原材料等)28品目不使用<br>(裏面)<br>・本品はアレルギー物質(特定原材料等)28品目を使用しておりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 注意事項     | <p>(ご注意)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱湯をご使用になる場合は、「やけど」にご注意ください。</li> <li>・脱酸素剤は食べられませんので取り除いてください。</li> <li>・開封後はお早めにお召し上がりください。</li> <li>・ゴミに出すときは、各自治体の区分に従ってください。</li> <li>・万一品質に不都合な点がございましたらお求めの月日、店名などをご記入の上、現品を製造者あてにお送りください。代替品と送料をお送りいたします。</li> <li>・介護が必要な方にご利用の際は、飲み込むまで様子を見守りながらゆっくりと差し上げてください。</li> </ul> <p>・やけど注意(図) </p> <p>・電子レンジ調理不可(図) </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 作り方など    | <p>(作り方)</p> <p>※脱酸素剤は必ず取り除いてください</p> <p>①開封後に、「脱酸素剤」、「スプーン」及び「食塩」を取り出し、袋の底をよく広げてください。(図あり)</p> <p>②お湯または水を袋内側の注水線位置(※右表参照)まで注ぎ、よくかき混ぜてください。(図あり)</p> <p>③袋のチャックをしっかりと閉めてお待ちください。(図あり)<br/>【熱湯で15分、水(15℃)の場合は70分】</p> <p>④よくかき混ぜてから、「食塩」をお好みの量ふりかけてお召し上がりください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;">   </div> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>注水量</th> <th>できあがり量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>おかゆ</td> <td>203ml</td> <td>245g</td> </tr> <tr> <td>やわらかご飯</td> <td>122ml</td> <td>164g</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |  | 注水量 | できあがり量 | おかゆ | 203ml | 245g | やわらかご飯 | 122ml | 164g |
|          | 注水量                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | できあがり量                     |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| おかゆ      | 203ml                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 245g                       |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| やわらかご飯   | 122ml                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 164g                       |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・お湯または水をいれるだけ おかゆ・やわらかご飯の食べ方2通り                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| マーク      | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>ユニバーサルデザインフード<br/>歯ぐきでつぶせる</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>歯ぐきでつぶせる</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p>S00021</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>F150326-2</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>エコマーク認定容器</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>バイオマス<br/>使用部位: スプーン<br/>No.130021</p> </div> </div> <p>(上段)<br/>・ユニバーサルデザインフードマーク<br/>「歯ぐきでつぶせる」</p> <p>(下段 左から)<br/>・日本災害食 認証マーク<br/>・ハラル(ハラール) 認証マーク<br/>・エコマーク認定容器<br/>・バイオマスマーク 使用部位:スプーン</p> |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| その他      | ・アルファ米とは?<br>お米を美味しく炊き上げた後、急速乾燥させたもの。お湯か水を注ぐだけで美味しいご飯ができあがります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |
| 備考       | ・「作り方動画」を示す二次元コードの表示あり<br>・ホームページ URL の表示あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |  |     |        |     |       |      |        |       |      |

(別表1 表示内容調査結果)

おかゆ

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.      | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 品名・名称    | アルファ化米飯(梅がゆ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 原材料名     | 【アルファ化米】うるち米(国産)<br>【梅調味粉末】梅干しペースト、調味しそ、デキストリン、食塩／酸味料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 内容量      | 42g(アルファ化米40g、梅調味粉末2g)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 賞味期限     | 2030年10月 発注日からの期間：1,953日(5年4か月以上)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 事業者名等    | 製造者 C社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・特定原材料等アレルギー物質28品目不使用<br><br>(裏面)<br>・本品は、アレルギー物質を含む原材料を使用していません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 注意事項     | ※食事介助が必要な方にご利用の際は、飲み込むまで様子を見守ってください。<br>※袋のフチで手を切らないようにご注意ください。<br>※開封後は早めに召しあがってください。<br>※アレルギーが心配な方や、アレルギー症状が重篤な方は、医師にご相談の上、召しあがってください。<br><br>・やけど注意(図) <br>・レンジ不可(図)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 作り方など    | (作り方)<br>△脱酸素剤を取り除いてください。<br><br>①お米の中に入っている脱酸素剤とスプーン、梅調味粉末を取り出してください。(図あり)<br>②袋にお湯か水が十分な量入るよう、図のように引っ張りマチをよく広げてください。(図あり)<br>③お湯か水を注ぎ、よくまぜ、チャックを閉じて待ちます。最後に底からまぜて完成です。(図あり)<br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・お湯または水を注ぐだけ<br>・おかゆとやわらかご飯 2通りの食べ方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| マーク      | (上段 左から)<br>・ハラル(ハラール) 認証マーク<br>・ライスレジンマーク<br>(中段)<br>・ユニバーサルデザインフード<br>「歯ぐきでつぶせる」<br>(下段 左から)<br>・日本災害食 認証マーク<br>・エコマーク認定容器<br>・バイオマスマーク<br>使用部位：フィルムの一部、<br>墨インキ、スプーン<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |
| その他      | ・できあがり 約272g ※おかゆの場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 備考       | ・「外国語の作り方」を示す二次元コードあり<br>・「原材料の産地情報や鍋・炊飯器等での作り方」を示す二次元コードの表示あり<br>・ホームページ URL の表示あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

(別表1 表示内容調査結果)

おかゆ

|          |                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| No.      | 11                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
| 品名・名称    | 米飯類(かゆ)                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| 原材料名     | うるち米(国産)、食塩                                                                                                                                                                                                                                              |                            |
| 内容量      | 230g                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |
| 賞味期限     | 2032年9月(開封前)                                                                                                                                                                                                                                             | 発注日からの期間 : 2,653日(7年3か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光を避け、常温で保存                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| 事業者名等    | 販売者 I 社                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|          | 製造所 J 社<br>J 社 j 工場                                                                                                                                                                                                                                      |                            |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・アレルギー特定原材料等28品目不使用                                                                                                                                                                                                                              |                            |
|          | (裏面)<br>・アレルギー特定原材料等を使用しておりません。                                                                                                                                                                                                                          |                            |
| 殺菌方法※    | ・気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| 注意事項     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開封後はお早めにお召し上がりください。</li> <li>・開封する際は指を切らないようにご注意ください。</li> <li>・袋のまま電子レンジで加熱しないでください。</li> <li>・袋が破損すると商品にカビが発生する可能性があります。</li> <li>・万一不都合がございましたら、販売者までお申し付けください。</li> <li>・ごみの分別は市町村の定める区分に従ってください。</li> </ul> |                            |
|          | ・電子レンジ調理不可(図)                                                                                                                                                        |                            |
| 作り方など    | (お召し上がり方)<br>・開封してそのまま食べられます。又は、封を切らずに熱湯で約5分、電子レンジを使用する場合は器に移し替えて温めてください。<br>(500W で約1分、600W ならば約30秒が目安)                                                                                                                                                 |                            |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・そのままおいしく食べられます<br>・長期賞味期限食品<br>・6年保存食品<br>・調理不要                                                                                                                                                                                                 |                            |
| マーク      |  ・ハラール(ハラール) 認証マーク                                                                                                                                                    |                            |
| その他      | ・本品はレトルトパウチ食品です。                                                                                                                                                                                                                                         |                            |
| 備考       | (特に表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |

※殺菌方法 : レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

(別表1 表示内容調査結果)

おかゆ

|          |                                                                                                                                                                                                                |                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| No.      | 12                                                                                                                                                                                                             |                             |
| 品名・名称    | 米飯類(かゆ)                                                                                                                                                                                                        |                             |
| 原材料名     | うるち米(国産)、紅鮭フレーク、食塩、(一部にさけを含む)                                                                                                                                                                                  |                             |
| 内容量      | 230g                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 賞味期限     | 2030年9月                                                                                                                                                                                                        | 発注日からの期間 : 1,922日(5年3か月以上)  |
| 保存方法     | 直射日光をさけて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                          |                             |
| 事業者名等    | 販売者 K社                                                                                                                                                                                                         |                             |
| アレルギー情報  | (原材料名欄に表示あり)                                                                                                                                                                                                   |                             |
| 殺菌方法※    | ・気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                                                                                                                              |                             |
| 注意事項     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開封後はすぐに食してください。</li> <li>・袋を開封する際は指を切らないようご注意ください。</li> <li>・製造所に対するお問い合わせは上記ホームページ、または販売者までお問い合わせください。</li> </ul>                                                     |                             |
| 作り方など    | (召し上がり方)<br>・開封してそのまま、もしくは封を切らずにそのまま湯煎で7～8分温めてお召し上がりください。電子レンジを使用する場合は、皿等に移し替えてから温めてください。                                                                                                                      |                             |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・おいしさそのまま賞味期限5年<br>・UAA(ウルトラアンチエイジング)製法 長期保存の新技术                                                                                                                                                       |                             |
| マーク      |                                                                                                                             | ・防災製品等推奨品マーク(一般社団法人 防災安全協会) |
| その他      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・製法特許第5420327号</li> <li>・UAA 製法<br/>調理済食材を多段階の温度管理・殺菌システムで処理し、4層アルミパウチ袋に不活性ガスを充填・密封することで美味しさそのままに常温長期保存を可能とした製法です。</li> <li>・この製品はレトルトパウチ食品です。</li> <li>・1人前</li> </ul> |                             |
| 備考       | ・ホームページ URL の表示あり                                                                                                                                                                                              |                             |

※殺菌方法 : レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

(別表1 表示内容調査結果)

おかゆ

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| No.      | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |
| 品名・名称    | 米飯類(かゆ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |
| 原材料名     | うるち米(国産)／増粘多糖類                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                        |
| 内容量      | 200g                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |
| 賞味期限     | 2030年11月14日(未開封)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 発注日からの期間：1,967日(5年4か月以上)                               |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        |
| 事業者名等    | 販売者 A社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 製造所 H社                                                 |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・アレルギー物質(特定原材料等)28品目不使用<br><br>(裏面)<br>・本品はアレルギー物質(特定原材料等)28品目を使用しておりません。<br>・本品製造工場では、えび・小麦・卵・乳成分・落花生を含む製品を製造していません。                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |
| 殺菌方法※    | ・気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |
| 注意事項     | ・あけくちからお開けください。<br>・切り口で手を切らないようにご注意ください。<br><br>・開封後はお早めにお召し上がりください。<br>・ゴミに出すときは、各自治体の区分に従ってください。<br><br>・万一品質に不都合な点がございましたらお求めの月日、店名などをご記入の上、現品を下記販売者あてにお送りください。代替品と送料をお送りいたします。<br><br>・やけど注意(図)  <br>・電子レンジ調理不可(図) |                                                        |
| 作り方など    | ・封を切らずにそのままお湯に入れ、約5分加熱してからお召し上がりください。<br>・加熱せず、このままでもお召し上がりいただけます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・長期保存食<br>・この商品は亀田製菓と尾西食品が共同開発しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        |
| マーク      |                                                                                                                                                                                                                         | (左から)<br>・ユニバーサルデザインフードマーク<br>「舌でつぶせる」<br>・日本災害食 認証マーク |
| その他      | ・この商品はレトルトパウチ食品です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |
| 備考       | ・ホームページ URL の表示あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |

※殺菌方法：レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

(別表1 表示内容調査結果)

リゾット

|          |                                                                                                                                            |                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| No.      | 14                                                                                                                                         |                            |
| 品名・名称    | 米飯類                                                                                                                                        |                            |
| 原材料名     | 野菜(たまねぎ、にんじん、マッシュルーム)、白米(秋田県産)、トマトピューレ、トマトケチャップ(トマト、糖類(砂糖・ぶどう糖果糖液糖、ぶどう糖)、醸造酢、食塩、たまねぎ、香辛料)、オリーブ油、てんさい糖、ブイヨン(食塩、砂糖、酵母エキス、デキストリン、たまねぎ、香辛料)、食塩 |                            |
| 内容量      | 230g                                                                                                                                       |                            |
| 賞味期限     | 2032年11月                                                                                                                                   | 発注日からの期間 : 2,714日(7年5か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光を避けて常温で保存してください                                                                                                                        |                            |
| 事業者名等    | 販売者 E社                                                                                                                                     |                            |
|          | 製造者 F社                                                                                                                                     |                            |
|          | 製造所 F社 f 製造所                                                                                                                               |                            |
| アレルギー情報  | (表面)<br>・食物アレルギー特定原材料等28品目と貝類不使用<br><br>(裏面)<br>この製品には、アレルギー物質を含む原材料を使用しておりません。                                                            |                            |
| 殺菌方法※    | ・気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                                                          |                            |
| 注意事項     | ・使用原料にともなうアレルギー体質の方はご注意ください。                                                                                                               |                            |
| 作り方など    | (表示なし)                                                                                                                                     |                            |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・水もお湯もいらない、調理不要でそのまま食べられる<br>・爽やかな酸味                                                                                               |                            |
| マーク      |  ・ハラル(ハラール) 認証マーク                                       |                            |
| その他      | (表示なし)                                                                                                                                     |                            |
| 備考       | ・商品名、原材料名、栄養成分表示、アレルギー表示について、英語表示もあり<br>・「多言語仕様書」を示す二次元コードの表示あり<br>・裏面の商品名の記載に続けて、かっこ書きで「レトルトパウチ食品」という表示あり                                 |                            |

※殺菌方法 : レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

(別表1 表示内容調査結果)

リゾット

|          |                                                                                                                                     |                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| No.      | 15                                                                                                                                  |                        |
| 品名・名称    | もち麦のリゾット(トマト)                                                                                                                       |                        |
| 原材料名     | もち大麦(国内製造)、トマトピューレ、にんじん、コラーゲンペプチド、オニオンソテー、砂糖、オリーブオイル、チキンブイヨン、おろしにんにく、食塩、香辛料／増粘剤(加工デンプン)、調味料(アミノ酸等)、酸味料、香辛料抽出物、(一部に小麦・大豆・鶏肉・ゼラチンを含む) |                        |
| 内容量      | 180g                                                                                                                                |                        |
| 賞味期限     | 2028年3月17日                                                                                                                          | 発注日からの期間：995日(2年8か月以上) |
| 保存方法     | (表示なし) ※1                                                                                                                           |                        |
| 事業者名等    | 製造者 L社                                                                                                                              |                        |
|          | 製造所 L社 ℓ製造所                                                                                                                         |                        |
| アレルギー情報  | (原材料名欄に表示あり)                                                                                                                        |                        |
| 殺菌方法※2   | ・気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                                                   |                        |
| 注意事項     | (ご注意)<br>・加熱後は内容物が熱くなっておりますので、開封時のヤケド等にご注意ください。<br>・開封後はなるべく早くお召し上がりください。                                                           |                        |
| 作り方など    | (お召し上がり方)<br>・この製品は調理済みです。<br>・湯せん、レスキューヒーターで温めても美味しくお召し上がりいただけます。                                                                  |                        |
| キャッチフレーズ | (表示なし)                                                                                                                              |                        |
| マーク      | (表示なし)                                                                                                                              |                        |
| その他      | ・本品はレトルトパウチ食品です。                                                                                                                    |                        |
| 備考       | (特に表示なし)                                                                                                                            |                        |

※1 「常温で保存すること以外にその保存の方法に関し留意すべき事項がないもの」は、表示を省略可能（食品表示基準第3条第3項より）

※2 殺菌方法：レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

(別表1 表示内容調査結果)

パン

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|---------------------------|-----|------|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|----|----|-----|----|----|---|-----|----------------|---------|-------|-----|----|-----|------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----------|----|------|-----|------|
| No.                                                                               | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 品名・名称                                                                             | 菓子パン                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 原材料名                                                                              | 小麦粉(国内製造)、フラワーペースト、糖類、ショートニング、パネトーネ種粉末、酵母、乾燥卵白、食塩、乳等を主要原料とする食品、小麦粉調製品(小麦粉、食用植物油)／ソルビトール、加工でん粉、乳化剤、香料、増粘多糖類、pH 調整剤、(一部に小麦・卵・乳成分・大豆を含む)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 内容量                                                                               | 1個                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 賞味期限                                                                              | 2030年10月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |     | 発注日からの期間:1, 953日(5年4か月以上) |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 保存方法                                                                              | 直射日光、高温多湿を避けて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 事業者名等                                                                             | 販売者 A社<br>製造所 M社 m工場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| アレルギー情報                                                                           | ・本品には枠内が■で塗られたアレルギー物質が含まれています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
|                                                                                   | <table><tr><td colspan="7">本品には枠内が■で塗られたアレルギー物質が含まれています。</td></tr><tr><td>えび</td><td>かに</td><td>くるみ</td><td>小麦</td><td>そば</td><td>卵</td><td>乳成分</td></tr><tr><td>落花生<br/>(ピーナッツ)</td><td>カシューナッツ</td><td>アーモンド</td><td>あわび</td><td>いか</td><td>いくら</td><td>オレンジ</td></tr><tr><td>キウイ</td><td>牛肉</td><td>ごま</td><td>さけ</td><td>さば</td><td>大豆</td><td>鶏肉</td></tr><tr><td>バナナ</td><td>豚肉</td><td>マカダミアナッツ</td><td>もも</td><td>やまいも</td><td>りんご</td><td>ゼラチン</td></tr></table> |          |     |                           |     |      |  | 本品には枠内が■で塗られたアレルギー物質が含まれています。 |  |  |  |  |  |  | えび | かに | くるみ | 小麦 | そば | 卵 | 乳成分 | 落花生<br>(ピーナッツ) | カシューナッツ | アーモンド | あわび | いか | いくら | オレンジ | キウイ | 牛肉 | ごま | さけ | さば | 大豆 | 鶏肉 | バナナ | 豚肉 | マカダミアナッツ | もも | やまいも | りんご | ゼラチン |
|                                                                                   | 本品には枠内が■で塗られたアレルギー物質が含まれています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| えび                                                                                | かに                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | くるみ      | 小麦  | そば                        | 卵   | 乳成分  |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 落花生<br>(ピーナッツ)                                                                    | カシューナッツ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | アーモンド    | あわび | いか                        | いくら | オレンジ |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| キウイ                                                                               | 牛肉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ごま       | さけ  | さば                        | 大豆  | 鶏肉   |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| バナナ                                                                               | 豚肉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | マカダミアナッツ | もも  | やまいも                      | りんご | ゼラチン |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| ・本製品の製造工場では、落花生(ピーナッツ)・アーモンド・いか・オレンジ・牛肉・ごま・さけ・鶏肉・バナナ・豚肉・もも・りんご・ゼラチンを含む製品を製造しています。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| (原材料名欄にも表示あり)                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 注意事項                                                                              | (ご注意)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
|                                                                                   | ・脱酸素剤は食べられませんので取り除いてください。<br>・開封後はお早めにお召し上がりください。<br>・ゴミに出すときは、各自治体の区分に従ってください。<br>・製法上、パンの表面に色ムラがある場合もございますが、品質には問題ございません。<br>・低温での長期保管はパンを硬くする場合がございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| ・万一品質に不都合な点がございましたらお求めの月日、店名などをご記入の上、現品を販売者あてにお送りください。代替品と送料をお送りいたします。            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 作り方など                                                                             | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| キャッチフレーズ                                                                          | (表面)<br>・長期保存なのにしっとり食感                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| マーク                                                                               | <div><div></div><div></div></div> <div>(左から)<br/>・日本災害食 認証マーク<br/>・エコマーク認定容器</div>                                                                                                                                                                                                                  |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| その他                                                                               | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |
| 備考                                                                                | ・ホームページ URL の表示あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |     |                           |     |      |  |                               |  |  |  |  |  |  |    |    |     |    |    |   |     |                |         |       |     |    |     |      |     |    |    |    |    |    |    |     |    |          |    |      |     |      |

(別表1 表示内容調査結果)

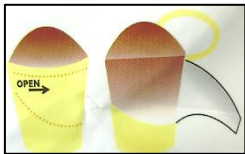
パン

|          |                                                                                                                      |                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| No.      | 17                                                                                                                   |                          |
| 品名・名称    | 菓子パン                                                                                                                 |                          |
| 原材料名     | 小麦粉(国内製造、韓国製造)、フラワーペースト、ショートニング、砂糖、卵、ホエイパウダー、マーガリン、パン酵母、異性化液糖、食塩、発芽玄米パン酵母種／加工でん粉、香料、酒精、増粘多糖類、(一部に小麦・卵・乳成分・大豆・りんごを含む) |                          |
| 内容量      | 1個                                                                                                                   |                          |
| 賞味期限     | 2033年10月                                                                                                             | 発注日からの期間：3,049日(8年4か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて常温で保存してください。                                                                                            |                          |
| 事業者名等    | 製造者 E社                                                                                                               |                          |
| アレルギー情報  | (裏面)<br>・アレルギー物質は、原材料名欄の最後の( )内にまとめて記載しています。                                                                         |                          |
| 殺菌方法※    | ・気密性容器に密封し、加圧加熱殺菌                                                                                                    |                          |
| 注意事項     | ・開封後は賞味期限にかかわらずお早めにお召し上がりください。<br>・開封時に切り口で手を切らないようにご注意ください。                                                         |                          |
| 作り方など    | (表示なし)                                                                                                               |                          |
| キャッチフレーズ | ・濃厚ミルクが口いっぱいに広がる                                                                                                     |                          |
| マーク      | (表示なし)                                                                                                               |                          |
| その他      | ・この製品は、レトルトパウチ食品です。                                                                                                  |                          |
| 備考       | ・商品名、原材料名、栄養成分表示、アレルギー表示について、英語表示もあり<br>・「多言語仕様書」を示す二次元コードの表示あり                                                      |                          |

※殺菌方法：レトルトパウチ食品のみ、表示義務あり

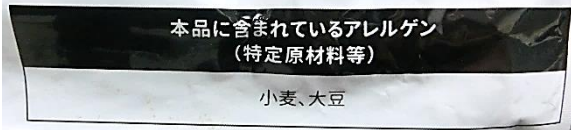
(別表1 表示内容調査結果)

パン

|          |                                                                                                                                |                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| No.      | 18                                                                                                                             |                                                                                       |
| 品名・名称    | パン                                                                                                                             |                                                                                       |
| 原材料名     | 小麦粉(小麦(国産))、ショートニング、砂糖、卵、パン酵母、水飴、バター、果糖ぶどう糖液糖、加糖脱脂練乳、食塩／イーストフード、酸化防止剤(V.C)、(一部に小麦・大豆・卵・乳成分を含む)                                 |                                                                                       |
| 内容量      | 1個                                                                                                                             |                                                                                       |
| 賞味期限     | 2030年10月1日                                                                                                                     | 発注日からの期間：1,923日(5年3か月以上)                                                              |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿は避けて、常温保存してください<br>※冬季15℃、夏季30℃を常温として賞味期限を設定しています                                                                     |                                                                                       |
| 事業者名等    | 製造者 N社<br>製造所 N社 n 製造所                                                                                                         |                                                                                       |
| アレルギー情報  | (裏面)<br>・本品製造工場では、オレンジ、アーモンド、くるみ、ごまを含む製品を生産しています。<br><br>(原材料名欄にも表示あり)                                                         |                                                                                       |
| 注意事項     | (ご注意)<br>・脱酸素剤は食べられません。<br>・開封後はお早めにお召し上がりください。<br>・低温での保存はパンが硬くなりますのでご注意ください。<br>・袋から出して電子レンジ(600W/20秒目安)で温めますとより美味しく召し上がれます。 |                                                                                       |
| 作り方など    | (お召し上がり方)<br>・袋から紙コップパンを取り出し、OPENつまみからミシン目に沿って破いてお召し上がり下さい。(図あり)                                                               |  |
| キャッチフレーズ | (表面)<br>・防災食・保存食・登山食<br>・そのまま食べられる長期保存パン<br>・備えて安心、お子様や高齢者に安全なソフトパッケージ！<br>・飽きのこないカロリー補給食                                      |                                                                                       |
| マーク      | (表示なし)                                                                                                                         |                                                                                       |
| その他      | <p>・「もったいない！ 賞味期限メール通知サービス【無料】」の表示あり</p>   |                                                                                       |
| 備考       | ・ホームページ URL および二次元コードの表示あり                                                                                                     |                                                                                       |

(別表1 表示内容調査結果)

パン

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| No.      | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| 品名・名称    | パン                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| 原材料名     | 小麦粉(国内製造)、砂糖、大豆粉、マーガリン、ショートニング、水飴、ぶどう糖、パン酵母、食塩／乳化剤、イーストフード、V.C、酸化防止剤(V.E)、香料、着色料(アノトー、カロテン)、(一部に小麦・大豆を含む)                                                                                                                                                                                                      |                          |
| 内容量      | 1本(100g)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |
| 賞味期限     | 2033年3月                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 発注日からの期間：2,835日(7年9か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光を避け、常温で保存                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| 事業者名等    | 販売者 I 社                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| アレルギー情報  | <p>(裏面)</p> <p>・本品に含まれているアレルゲン(特定原材料等):小麦、大豆</p>  <p>・本品製造工場では卵・乳成分・オレンジ・ごま・りんご・くるみ・ゼラチンを含む製品を生産しています。</p> <p>(原材料名欄にも表示あり)</p>                                                                                               |                          |
| 注意事項     | <p>・開封後はお早めにお召し上がりください。</p> <p>・開封する際は指を切らないようにご注意ください。</p> <p>・袋のまま電子レンジで加熱しないでください。</p> <p>・袋が破損すると商品にカビが発生する可能性があります。</p> <p>・万一不都合がございましたら、販売者までお申し付けください。</p> <p>・ごみの分別は市町村の定める区分に従ってください。</p> <p>・電子レンジ調理不可(図)</p>  |                          |
| 作り方など    | <p>(お召し上がり方)</p> <p>・開封してそのまま食べられます。又はトースターなどで温めてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
| キャッチフレーズ | <p>(表面)</p> <p>・長期保存してもしっとりしたやわらかい食感と風味が保たれたコッペパンです</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| マーク      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| その他      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| 備考       | (特に表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |

(表1 表示内容)

パン

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.      | 20                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
| 品名・名称    | パン                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
| 原材料名     | 小麦粉(国内製造)、ファットスプレッド、砂糖、マーガリン、卵、食物繊維、食塩、乳等を主要原料とする食品、パン酵母、果糖ぶどう糖液糖／乳化剤、香料、酵素、着色料(抽出カロチン)、(一部に小麦・卵・乳成分・大豆を含む)                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |
| 内容量      | 2個                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
| 賞味期限     | 2028年3月                                                                                                                                                                                                                                                                        | 発注日からの期間：1,009日(2年9か月以上)                                                                                                                                                    |
| 保存方法     | 直射日光および高温多湿な場所を避けて常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |
| 事業者名等    | 販売者                                                                                                                                                                                                                                                                            | O社                                                                                                                                                                          |
|          | 販売企画者                                                                                                                                                                                                                                                                          | P社                                                                                                                                                                          |
| アレルギー情報  | <p>・本品に含まれるアレルギー物質<br/>           特定原材料:小麦、卵、乳<br/>           特定原材料に準ずるもの:大豆</p> <p>(原材料名欄にも表示あり)</p>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             |
| 注意事項     | <p>(フタ)<br/>           ・切り口で手を切らない様取り扱い注意!<br/>           ・あけ方注意</p> <p>(本体)<br/>           ・開缶後は賞味期限にかかわらずお早めにお召し上がりください。<br/>           ・出来立ての風味や美味しさを保つため、脱酸素剤を使用しています。<br/>           ・缶内部との気厚さにより開缶時にポンと音がすることがありますが心配ありません。<br/>           ・開缶後は切り口で手を切らないようご注意ください。</p> |                                                                                                                                                                             |
| 作り方など    | <p>(フタ)<br/>           ①つまみをねじらないで垂直に起こす (図あり)<br/>           ②そのつまみを矢印の方向に引いて開ける (図あり)</p> <p>(本体)<br/>           (調理方法)<br/>           ・缶から出してそのままお召し上がりいただけます。</p>                                                                                                          |   |
| キャッチフレーズ | <p>・いつでもおいしい! どこでもおいしい!<br/>           ・どんな時にでも、食事はいつもと同じものを。手間なく、そのまま食べられる長期保存食は、さまざまな「イザ」に役立ちます。</p>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |
| マーク      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |
| その他      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |
| 備考       | <p>・商品名、調理方法、注意事項、アレルギー表示について、英語表示もあり<br/>           ・ホームページ URL および二次元コードの表示あり</p>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |

(別表1 表示内容調査結果)

パスタ

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| No.      | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |
| 品名・名称    | 即席パスタ(ミートパスタ)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
| 原材料名     | マカロニ加工品(小麦を含む、国内製造)、ミートパスタの素(トマトペースト、豚肉加工品、ソテーオニオン、砂糖、植物性たん白(大豆を含む)、食塩、でん粉分解物、デミグラス風ソース、ビーフパウダー(鶏肉を含む)、オリーブオイル、ポークエキス(ゼラチンを含む)、ソテーオニオン加工品、ビーフコンソメパウダー、酵母エキス、野菜ブイヨン、野菜ペースト、香辛料)／加工でん粉、調味料(アミノ酸等)、増粘剤(キサンタン)、着色料(カラメル色素)、酸味料、酸化防止剤(ビタミンE)、香料                                                                  |                          |
| 内容量      | 65.0g                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |
| 賞味期限     | 2030年12月                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 発注日からの期間：2,014日(5年6か月以上) |
| 保存方法     | 直射日光、高温多湿を避けて、常温で保存してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| 事業者名等    | 販売者 D社                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 製造者 Q社                   |
| アレルギー情報  | <p>(裏面)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本品の原材料には、(右)表の■で塗られたアレルギー物質が含まれています。</li> <li>・同一工場で製造する商品に含まれるアレルギー物質は、フリーダイヤル又はホームページでご確認ください。</li> </ul> <p>(原材料名欄にも表示あり)</p>                                                                                                                        |                          |
| 注意事項     | <p>(ご注意)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・袋で手を切らないようご注意ください。</li> <li>・開封後はお早めにお召し上がりください。</li> <li>・ごみに出すときは市町村の区分にしたがってください。</li> <li>・万一商品に不都合がございましたら、お手数ですが、購入年月日・店名をご記入の上、現品と外装を販売者あてにお送りください。代品と送料をお送りいたします。</li> </ul> <p>・やけどに注意(図)</p> <p>・脱酸素剤は食べられません(図)</p> <p>・袋のままで電子レンジ不可(図)</p> |                          |
| 作り方など    | <p>(調理方法)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①開封後、脱酸素剤・スプーンを取り出し、袋の底を広げます。(図あり)</li> <li>②熱湯または水(15℃)を袋の内側の注水線まで(150mL)注ぎ、ブロックソースが溶けるまでよく混ぜます。(図あり)</li> <li>③チャックを閉め、熱湯の場合3分、水の場合20分お待ちください。(図あり) できあがり量・・・約215g</li> <li>④よく混ぜてからお召し上がりください。</li> </ol>                                           |                          |
| キャッチフレーズ | <p>(表面)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モチモチ食感</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |                          |
| マーク      | <p>(左から)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バイオマスマーク 使用部位：インキ</li> <li>・ケミカルリサイクルマーク</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |                          |
| その他      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
| 備考       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「作り方動画」を示す二次元コードあり</li> <li>・「アレルギー情報」を示す二次元コードの表示あり</li> <li>・ホームページ URL の表示あり</li> </ul>                                                                                                                                                                          |                          |

| 本品の原材料には、下表の■で塗られたアレルギー物質が含まれています。 |     |      |     |      |      |      |     |      |      |
|------------------------------------|-----|------|-----|------|------|------|-----|------|------|
| 特定原材料(8品目)                         |     |      |     |      |      |      |     |      |      |
| えび                                 | かに  | くま   | 小麦  | そば   | 卵    | 乳    | 落花生 | 大豆   | グルテン |
| 特定原材料に準ずるもの(20品目)                  |     |      |     |      |      |      |     |      |      |
| アモロ                                | あわび | いか   | いくら | オレンジ | カシュー | ナッツ  | キウイ | フルーツ | 牛肉   |
| バナナ                                | 豚肉  | まつたけ | もも  | やまいち | りんご  | ゼラチン | 鶏肉  |      |      |



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| No.      | 22                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |
| 品名・名称    | 即席パスタ                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| 原材料名     | <p>麺(デュラム小麦のセモリナ)(国内製造又はベルギー製造)、砂糖、食塩、トマトパウダー、脱脂粉乳、オニオンパウダー、香辛料、豚脂、パプリカパウダー、コーン(遺伝子組み換えではない)／調味料(アミノ酸等)、着色料(カロチノイド、ビートレッド、アナトー)、酸味料、(一部に小麦・乳成分・大豆・豚肉を含む)</p> <p>※麺の製造地は、製造年の使用計画順</p>                                                                                   |                                                                                       |
| 内容量      | 66g                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
| 賞味期限     | 2030年9月                                                                                                                                                                                                                                                                 | 発注日からの期間：1,922日(5年3か月以上)                                                              |
| 保存方法     | 高温多湿を避け常温で保管してください。                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
| 事業者名等    | 販売者 R社                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| アレルギー情報  | <p>(裏面)</p> <p>・特定原材料7品目、特定原材料に準ずる21品目：小麦、乳、大豆、豚肉</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>特定原材料7品目、特定原材料に準ずる21品目</p> <p>小麦、乳、大豆、豚肉</p> </div> <p>・本品は、えび、卵、落花生、オレンジ、くるみ、鶏肉、バナナ、ももを含む製品と共通の設備で製造しております。</p> <p>(原材料名欄にも表示あり)</p> |                                                                                       |
| 注意事項     | <p>(ご注意)</p> <p>・脱酸素剤は食べられませんので、取り除いてください。</p> <p>・お湯を注いだ後に袋が熱くなりますので、やけどに十分ご注意ください。</p> <p>・電子レンジでの調理は行わないでください。</p>                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| 作り方など    | <p>(調理方法)</p> <p>①袋の中から、脱酸素剤、粉末スープ、スプーンを取り出します。(図あり)</p> <p>②取り出した粉末スープをふりかけ、お湯を袋の中の注水線までいれます。(図あり)</p> <p>③よくかきまぜ、チャックを閉じ、3分でお召し上がりいただけます。(図あり)</p> <p>※目安として必要な水分量は150mLです。</p> <p>水を使用する場合は、20分置いていただく必要があります。</p>                                                   |  |
| キャッチフレーズ | <p>(表面)</p> <p>・素材の旨味そのまま</p> <p>・お水でも OK お湯入れて3分で完成！</p>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| マーク      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| その他      | (表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| 備考       | (特に表示なし)                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |

別表2 栄養成分表示調査結果

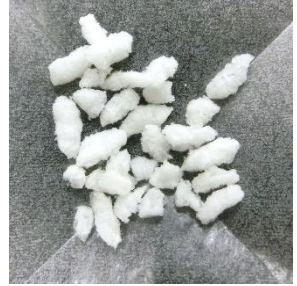
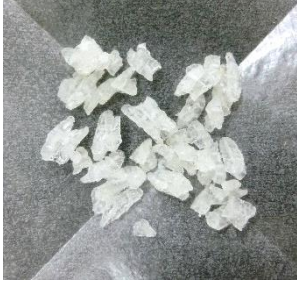
| No. | 種類   | 食品単位          | エネルギー<br>(kcal) | たんぱく質<br>(g) | 脂質<br>(g) | 炭水化物<br>(g)                   | 食塩相当量<br>(g) | 備考                                 |
|-----|------|---------------|-----------------|--------------|-----------|-------------------------------|--------------|------------------------------------|
| 1   | 白飯   | 1食<br>(100g)  | 366             | 6.3          | 1.1       | 82.7                          | 0.01         |                                    |
| 2   |      | 1袋<br>(80g)   | 322             | 5.6          | 1.8       | 71.0                          | 0.5          | 推定値                                |
| 3   |      | 1袋<br>(100g)  | 368             | 5.9          | 0.8       | 84.2                          | 0            | 推定値                                |
| 4   |      | 1袋<br>(100g)  | 364             | 6.2          | 1.1       | 82.4                          | 0.01         | この表示値は、目安です。                       |
| 5   |      | 1袋<br>(70g)   | 271             | 4.9          | 0.8       | 60.9                          | 0.01         | この表示値は、目安です。                       |
| 6   | 五目ご飯 | 1袋<br>(100g)  | 365             | 6.3          | 1.6       | 81.3                          | 1.8          | 推定値                                |
| 7   |      | 1袋<br>(230g)  | 306             | 4.4          | 9.2       | 49.0<br>〔糖質48.5g<br>食物繊維0.5g〕 | 2.5          | 栄養成分値は、「日本食品標準成分表2015」の計算による推定値です。 |
| 8   |      | 1袋<br>(280g)  | 168             | 3.6          | 0.6       | 37.0                          | 2.2          | この表示は推定値です。                        |
| 9   | おかゆ  | 1食<br>(42g)   | 150             | 2.2          | 0.4       | 34.4                          | 1.4          | 栄養成分表示は添付の食塩を含んだ数値です               |
| 10  |      | 1袋<br>(42g)   | 154             | 2.5          | 0.4       | 35.1                          | 1.1          | 推定値                                |
| 11  |      | 1袋<br>(230g)  | 92              | 1.6          | 0.2       | 20.0                          | 1.4          | 当社調べ(推定値)                          |
| 12  |      | 1袋<br>(230g)  | 136             | 4.9          | 0.9       | 25.6                          | 1.1          | 推定値                                |
| 13  |      | 1袋<br>(200g)  | 104             | 1.4          | 0.4       | 23.6                          | 0.08         |                                    |
| 14  | リゾット | 1袋<br>(230g)  | 306             | 3.3          | 14.2      | 40.2<br>〔糖質38.5g<br>食物繊維1.7g〕 | 1.9          | 栄養成分値は、「日本食品標準成分表2015」の計算による推定値です。 |
| 15  |      | 1袋<br>(180g)  | 164             | 10.3         | 1.8       | 26.6                          | 1.8          | 推定値                                |
| 16  | パン   | 1個            | 257             | 4.6          | 9.0       | 39.8                          | 0.4          |                                    |
| 17  |      | 1個            | 372             | 6.9          | 15.8      | 50.6                          | 0.5          | この表示値は、目安です。                       |
| 18  |      | 1個            | 365             | 8.6          | 12.2      | 55.3                          | 0.7          | 推定値                                |
| 19  |      | 1本<br>(100g)  | 415             | 10.5         | 17.2      | 54.6                          | 0.6          | 推定値                                |
| 20  |      | 100g※         | 353             | 7.4          | 15.3      | 46.4                          | 1.0          | この表示値は、目安です。                       |
| 21  | パスタ  | 1袋<br>(65.0g) | 246             | 9.8          | 2.3       | 46.5                          | 2.5          | この表示値は、目安です。                       |
| 22  |      | 1パック<br>(66g) | 241             | 8.0          | 1.4       | 48.9                          | 3.8          | 推定値                                |

※ No.20 の内容量表示は「2個」であり、1個あたりの可食部の重量(実測値)は約44g

別表3 容器の種類・構造、対象品の重量・構成品(廃棄時に発生するもの)の調査結果

| No. | 種類   | 容器の種類           | 容器の構造 |              | 4包装分の重量(g) | 構成品<br>(廃棄時に発生するもの)       | (参考)<br>食べ方       |
|-----|------|-----------------|-------|--------------|------------|---------------------------|-------------------|
|     |      |                 | チャック  | マチ           |            |                           |                   |
| 1   | 白飯   | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 461        | 外袋、スプーン、脱酸素剤              | お湯または水を入れて作る      |
| 2   |      | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 386        | 外袋、スプーン、脱酸素剤              | お湯または水を入れて作る      |
| 3   |      | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 453        | 外袋、スプーン、脱酸素剤              | お湯または水を入れて作る      |
| 4   |      | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 451        | 外袋、スプーン、脱酸素剤              | お湯または水を入れて作る      |
| 5   |      | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 331        | 外袋、スプーン、脱酸素剤              | お湯または水を入れて作る      |
| 6   | 五目飯  | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 453        | 外袋、スプーン、脱酸素剤              | お湯または水を入れて作る      |
| 7   |      | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | あり<br>(自立する) | 985        | 外袋のみ                      | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 8   |      | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | あり<br>(自立する) | 1,180      | 外袋、スプーン、スプーンの袋            | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 9   | おかゆ  | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 231        | 外袋、スプーン、脱酸素剤、食塩の袋         | お湯または水を入れて作る      |
| 10  |      | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 222        | 外袋、スプーン、脱酸素剤、梅調味粉末の袋      | お湯または水を入れて作る      |
| 11  |      | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | なし           | 963        | 外袋のみ                      | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 12  |      | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | なし           | 970        | 外袋のみ                      | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 13  |      | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | あり<br>(自立する) | 839        | 外袋のみ                      | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 14  | リゾット | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | あり<br>(自立する) | 988        | 外袋のみ                      | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 15  |      | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | あり<br>(自立する) | 779        | 外袋のみ                      | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 16  | パン   | 袋               | なし    | なし           | 332        | 外袋、脱酸素剤                   | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 17  |      | 袋<br>(レトルtpパウチ) | なし    | あり<br>(自立する) | 484        | 外袋のみ                      | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 18  |      | 袋               | なし    | あり<br>(自立する) | 459        | 外袋、脱酸素剤、紙容器               | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 19  |      | 袋               | なし    | なし           | 440        | 外袋、脱酸素剤                   | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 20  |      | 缶詰<br>(プルトップ式)  |       |              | 681        | 缶本体、プルトップふた、包み紙、外ラベル、脱酸素剤 | そのまま食べる<br>(調理不要) |
| 21  | パスタ  | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 318        | 外袋、スプーン、脱酸素剤              | お湯または水を入れて作る      |
| 22  |      | 袋               | あり    | あり<br>(自立する) | 331        | 外袋、スプーン、脱酸素剤、粉末スープの袋      | お湯または水を入れて作る      |

別表4 中身の観察結果

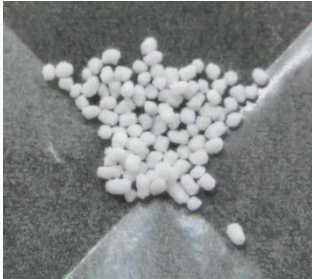
| No. | 種類 | 全体(調理前)                                                                             | 拡大(調理前)                                                                              | 全体(水で調理後)                                                                             |
|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 白飯 |    |    |    |
| 2   |    |    |    |    |
| 3   |    |   |   |   |
| 4   |    |  |  |  |
| 5   |    |  |  |  |

※ No.1はアルファ米

※ No.2はフリーズドライごはん

※ No.3・4・5はアルファ化米

(別表4 中身の観察結果)

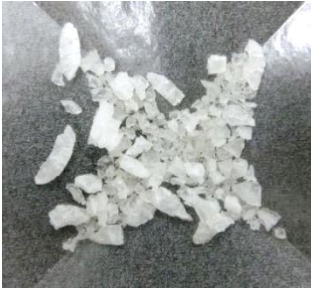
| No. | 種類   | 全体(調理前)                                                                             | 拡大(調理前)                                                                                                                                                                                      | 全体(水で調理後)                                                                             |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | 五目ご飯 |    |                                                                                                            |    |
| 7   |      |    |                                                                                                            |                                                                                       |
| 8   |      |   |                                                                                                           |                                                                                       |
| 9   | おかゆ  |  | (米飯)<br><br>(食塩)<br> |  |

※ No.6はアルファ化米

※ No.7・8はレトルトパウチ食品

※ No.9はアルファ米で、別袋の食塩付き

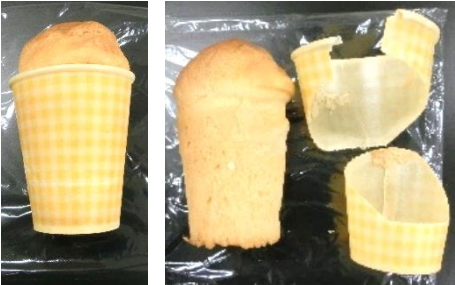
(別表4 中身の観察結果)

| No. | 種類  | 全体(調理前)                                                                             | 拡大(調理前)                                                                                                                                                                                     | 全体(水で調理後)                                                                           |
|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | おかゆ |    | (米飯)<br><br>(梅調味粉末)<br> |  |
| 11  |     |   |                                                                                                          |                                                                                     |
| 12  |     |  |                                                                                                         |                                                                                     |
| 13  |     |  |                                                                                                         |                                                                                     |

※ No.10はアルファ化米で、別袋の梅調味粉末付き

※ No.11・12・13はレトルトパウチ食品

(別表4 中身の観察結果)

| No. | 種類   | 全体(調理前)                                                                             | 拡大(調理前)または断面                                                                         | 全体(水で調理後) |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 14  | リゾット |    |    |           |
| 15  |      |    |    |           |
| 16  | パン   |   |   |           |
| 17  |      |  |  |           |
| 18  |      |  |  |           |

※ No.14・15・17はレトルトパウチ食品

※ No.18は紙コップ(破るためのミシン目あり)入り

(別表4 中身の観察結果)

| No. | 種類  | 全体(調理前)                                                                                                                                                                                                                          | 拡大(調理前)または断面                                                                                                                                                                                          | 全体(水で調理後)                                                                             |
|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 19  |     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |                                                                                       |
| 20  | パン  | <p>左:缶に入った状態<br/>右上:パン上面<br/>右下:パン側面</p>  <p>(包み紙を取った状態)</p>  |                                                                                                                     |                                                                                       |
| 21  |     |                                                                                                                                               |                                                                                                                    |  |
| 22  | パスタ |                                                                                                                                               | <p>(パスタ)</p>  <p>(粉末スープ)</p>  |  |

※ No.20は2個入りで、底面を上にして缶に入っており、包み紙(破るためのミシン目あり)付き

※ No.21はブロックソース入り(別袋ではなく、パスタと一緒にそのまま入っていた)

※ No.22は別袋の粉末スープ付き

別表5 価格調査結果

| No. | 種類   | 税込価格<br>(円) | 内容量<br>(g)        | できあがり量<br>(g)     | 100g あたりの価格(円) |          | (参考)<br>食べ方   |
|-----|------|-------------|-------------------|-------------------|----------------|----------|---------------|
|     |      |             |                   |                   | 【内容量】          | 【できあがり量】 |               |
| 1   | 白飯   | 286         | 100               | 260               |                | 110      | お湯または水を入れて作る  |
| 2   |      | 603         | 80                | 260<br>(ごはんの場合)   |                | 232      | お湯または水を入れて作る  |
| 3   |      | 261         | 100               | 270               |                | 97       | お湯または水を入れて作る  |
| 4   |      | 299         | 100               | 260<br>(ごはんの場合)   |                | 115      | お湯または水を入れて作る  |
| 5   |      | 310         | 70                | 200<br>(ごはんの場合)   |                | 155      | お湯または水を入れて作る  |
| 6   | 五目飯  | 359         | 100               | 270               |                | 133      | お湯または水を入れて作る  |
| 7   |      | 555         | 230               |                   | 241            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 8   |      | 584         | 280               |                   | 209            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 9   | おかゆ  | 261         | 42                | 245<br>(おかゆの場合)   |                | 107      | お湯または水を入れて作る  |
| 10  |      | 301         | 42                | 272<br>(おかゆの場合)   |                | 111      | お湯または水を入れて作る  |
| 11  |      | 318         | 230               |                   | 138            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 12  |      | 360         | 230               |                   | 157            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 13  |      | 288         | 200               |                   | 144            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 14  | リゾット | 555         | 230               |                   | 241            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 15  |      | 409         | 180               |                   | 227            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 16  | パン   | 293         | 70 <sup>※1</sup>  |                   | 419            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 17  |      | 506         | 115 <sup>※1</sup> |                   | 440            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 18  |      | 511         | 88 <sup>※1</sup>  |                   | 581            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 19  |      | 567         | 100               |                   | 567            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 20  |      | 632         | 88 <sup>※1</sup>  |                   | 718            |          | そのまま食べる(調理不要) |
| 21  | パスタ  | 389         | 65.0              | 215               |                | 181      | お湯または水を入れて作る  |
| 22  |      | 350         | 66                | 216 <sup>※2</sup> |                | 162      | お湯または水を入れて作る  |

※1 斜体：キッチンスケールによる実測値

(重量による内容量表示がないため。なお、No.20は2個入りであり、2個分の重量を記載)

※2 下線あり：推定値

(できあがり量の表示がないため、「内容量(66g)」+「必要な水分量(150mL)」=216gと推定)

別表6 モニター評価結果(票数の集計)

| No. | 種類   | 収納・保管のしやすさ |     | 容器の便利さ |    | 待ち時間 |     | 味(美味しさ) ※そのまま |     |     | 味(美味しさ) ※水で調理 |     |     | 味(美味しさ) ※湯で調理 |     |     | 廃棄のしやすさ |     | 総合評価 |      |        |    |    |    |
|-----|------|------------|-----|--------|----|------|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------------|-----|-----|---------|-----|------|------|--------|----|----|----|
|     |      | よい         | ふつう | わるい    | よい | ふつう  | わるい | よい            | ふつう | わるい | よい            | ふつう | わるい | よい            | ふつう | わるい | よい      | ふつう | わるい  | 買いたい | 買いたくない |    |    |    |
| 1   | 白飯   | 9          | 9   | 0      | 12 | 6    | 0   | 0             | 15  | 3   |               |     |     | 3             | 11  | 4   | 8       | 10  | 0    | 3    | 15     | 0  | 14 | 4  |
| 2   |      | 9          | 9   | 0      | 11 | 7    | 0   | 8             | 10  | 0   |               |     |     | 0             | 6   | 12  | 4       | 10  | 4    | 4    | 14     | 0  | 2  | 16 |
| 3   |      | 10         | 8   | 0      | 10 | 8    | 0   | 0             | 16  | 2   |               |     |     | 1             | 7   | 10  | 4       | 10  | 4    | 4    | 14     | 0  | 7  | 11 |
| 4   |      | 8          | 10  | 0      | 5  | 11   | 2   | 0             | 14  | 4   |               |     |     | 2             | 6   | 10  | 5       | 9   | 4    | 4    | 14     | 0  | 7  | 11 |
| 5   |      | 7          | 11  | 0      | 7  | 11   | 0   | 2             | 14  | 2   |               |     |     | 3             | 7   | 8   | 4       | 12  | 2    | 5    | 13     | 0  | 6  | 12 |
| 6   | 五目ご飯 | 8          | 10  | 0      | 8  | 10   | 0   | 1             | 12  | 5   |               |     |     | 3             | 11  | 4   | 9       | 9   | 0    | 4    | 14     | 0  | 11 | 7  |
| 7   |      | 7          | 9   | 2      | 3  | 9    | 6   | 8             | 9   | 1   | 0             | 6   | 12  |               |     |     |         |     | 4    | 14   | 0      | 2  | 16 |    |
| 8   |      | 7          | 9   | 2      | 8  | 10   | 0   | 8             | 10  | 0   | 1             | 5   | 12  |               |     |     |         |     | 4    | 14   | 0      | 3  | 15 |    |
| 9   | おかゆ  | 8          | 10  | 0      | 10 | 8    | 0   | 0             | 7   | 11  |               |     |     | 3             | 9   | 6   | 9       | 8   | 1    | 3    | 15     | 0  | 10 | 8  |
| 10  |      | 8          | 10  | 0      | 11 | 7    | 0   | 0             | 13  | 5   |               |     |     | 0             | 6   | 12  | 5       | 10  | 3    | 3    | 14     | 1  | 4  | 14 |
| 11  |      | 9          | 8   | 1      | 0  | 5    | 13  | 9             | 9   | 0   | 3             | 10  | 5   |               |     |     |         |     | 3    | 14   | 1      | 6  | 12 |    |
| 12  |      | 9          | 8   | 1      | 1  | 7    | 10  | 8             | 9   | 1   | 3             | 12  | 3   |               |     |     |         |     | 3    | 15   | 0      | 8  | 10 |    |
| 13  |      | 9          | 8   | 1      | 4  | 13   | 1   | 9             | 9   | 0   | 2             | 11  | 5   |               |     |     |         |     | 3    | 15   | 0      | 6  | 12 |    |
| 14  | リゾット | 7          | 10  | 1      | 11 | 6    | 1   | 8             | 10  | 0   | 6             | 11  | 1   |               |     |     |         |     | 3    | 15   | 0      | 9  | 9  |    |
| 15  |      | 7          | 10  | 1      | 3  | 12   | 3   | 9             | 9   | 0   | 5             | 8   | 5   |               |     |     |         |     | 5    | 13   | 0      | 4  | 14 |    |
| 16  | パン   | 4          | 13  | 1      | 10 | 7    | 1   | 10            | 8   | 0   | 11            | 6   | 1   |               |     |     |         |     | 4    | 14   | 0      | 15 | 3  |    |
| 17  |      | 5          | 12  | 1      | 6  | 11   | 1   | 11            | 7   | 0   | 7             | 7   | 4   |               |     |     |         |     | 3    | 15   | 0      | 9  | 9  |    |
| 18  |      | 2          | 9   | 7      | 5  | 8    | 5   | 9             | 9   | 0   | 6             | 9   | 3   |               |     |     |         |     | 2    | 16   | 0      | 4  | 14 |    |
| 19  |      | 3          | 12  | 3      | 4  | 12   | 2   | 11            | 7   | 0   | 6             | 11  | 1   |               |     |     |         |     | 4    | 14   | 0      | 4  | 14 |    |
| 20  |      | 7          | 7   | 4      | 1  | 12   | 5   | 10            | 8   | 0   | 4             | 11  | 3   |               |     |     |         |     | 0    | 7    | 11     | 2  | 16 |    |
| 21  | パスタ  | 5          | 10  | 3      | 11 | 7    | 0   | 3             | 15  | 0   |               |     |     | 0             | 12  | 6   | 4       | 13  | 1    | 2    | 14     | 2  | 5  | 13 |
| 22  |      | 5          | 12  | 1      | 11 | 7    | 0   | 4             | 14  | 0   |               |     |     | 2             | 10  | 6   | 3       | 14  | 1    | 2    | 14     | 2  | 6  | 12 |

## 4 情報提供

### (1)情報誌の発行

「ふくいの消費生活」の発行 年5回 延べ 100,000部 および  
特殊詐欺被害の増加を受け、臨時号として 20,000 部発行

### (2)報道機関を利用した情報提供

#### ①新聞

ア 福井新聞「教えて！相談員さん」

|    | 月日     | テーマ                       |
|----|--------|---------------------------|
| 1  | 4月15日  | 架空請求詐欺 ～知らない番号出ないで～       |
| 2  | 5月20日  | レスキュー商法 ～事前に修理依頼先 確認～     |
| 3  | 6月17日  | 覚えのない商品が届いた ～処分可能なケースも～   |
| 4  | 7月23日  | 自転車に子ども乗せ走行 ～けが多く 抱っこは厳禁～ |
| 5  | 8月27日  | サポート詐欺 ～警告表示で契約迫る～        |
| 6  | 9月24日  | 自宅に買い取り業者 ～突然訪問、高齢者は特に注意～ |
| 7  | 10月22日 | 定期購入トラブル ～事前に解約条件確認を～     |
| 8  | 11月26日 | 多重債務 ～返済困難 まずは専門家に～       |
| 9  | 12月24日 | 便利なサブスク ～解約方法 確認を～        |
| 10 | 1月28日  | 賃貸退去時の高額請求 ～「最小修理」確認を～    |
| 11 | 2月25日  | 副業トラブル ～借金させる悪質手口～        |
| 12 | 3月25日  | 若者狙うマルチ商法 ～友人の誘い断る勇気を～    |

イ 朝日新聞「くらし110番」

|    | 月日    | テーマ                         |
|----|-------|-----------------------------|
| 1  | 4月4日  | 水回りレスキュー ～広告では格安 高額請求増加～    |
| 2  | 5月1日  | 注文していない商品 ～一方的に送付 支払う必要なし～  |
| 3  | 5月2日  | ボタン電池の誤飲 ～短時間で危険に すぐ診察を～    |
| 4  | 5月16日 | PC のサポート詐欺 ～「連絡先」絶対電話しないで～  |
| 5  | 5月30日 | 暗号資産 ～事業者の登録の有無 確認を～        |
| 6  | 6月6日  | フリマサービス ～「評価」よく商品確認してから～    |
| 7  | 6月20日 | しつこい電話勧誘 ～「法律違反」伝え断って～      |
| 8  | 7月4日  | 旅行予約サイト ～日本？海外？ 運営業者確認を～    |
| 9  | 7月31日 | アームリング付き浮き具 ～正しく着用 近くで見守り～  |
| 10 | 8月2日  | 覚えのない高額当選メール ～受領費用請求 詐欺疑って～ |
| 11 | 8月15日 | 投資用マンション購入 ～家賃収入や返済 慎重に判断を～ |

|    | 月日     | テーマ                            |
|----|--------|--------------------------------|
| 12 | 8月29日  | エステの契約トラブル ～分割払い 支払い拒否できる～     |
| 13 | 9月5日   | 訪問購入 ～突然来る業者 家に入れない～           |
| 14 | 9月19日  | 点検商法 ～修理必要か メーカーに聞いて～          |
| 15 | 10月15日 | ネット通販の定期購入 ～解約方法 申し込み前に確認～     |
| 16 | 10月17日 | テレビショッピング ～返品・交換の条件 確認を～       |
| 17 | 10月31日 | 「警察」から資産探る電話 ～所属を聞いて 署に確認～     |
| 18 | 11月7日  | 多重債務 ～専門家や行政機関に相談を～            |
| 19 | 11月21日 | クリーニングトラブル ～店舗側と一緒によく確認～       |
| 20 | 12月5日  | 海産物購入の勧誘 ～納得できない商品 払わない～       |
| 21 | 12月19日 | 不用品回収 ～見積もりで作業・料金明確に～          |
| 22 | 1月14日  | 「稼げる」強調 SNS 広告 ～個人情報 安易に登録しない～ |
| 23 | 1月17日  | マルチ商法 ～簡単にもうかる話はない～            |
| 24 | 1月30日  | 賃貸住宅のトラブル ～「退去時の費用」事前に確認～      |
| 25 | 2月6日   | 保護者の端末でゲーム課金 ～子に渡す時 ログオフを～     |
| 26 | 2月20日  | 美容医療 ～広告と異なる契約に注意～             |
| 27 | 3月6日   | ネット通販 ～「大幅値引き」飛びつかず確認を～        |
| 28 | 4月1日   | 副業サイトのもうけ話 ～借金させ高額契約 ご注意～      |

ウ 中日新聞「暮らしワンポイント」（日刊県民福井にも掲載）

|    | 月日     | テーマ                           |
|----|--------|-------------------------------|
| 1  | 4月28日  | 架空請求 ～個人情報 絶対に伝えないで～          |
| 2  | 5月26日  | レスキューサービス ～業者へ依頼 事前確認を～       |
| 3  | 6月23日  | 覚えのない商品届いたら ～確認と連絡、請求を拒否～     |
| 4  | 7月21日  | 夏の花火 ～子どもから目を離さないで～           |
| 5  | 8月18日  | パソコンに警告画面 ～料金の請求 応じないで～       |
| 6  | 9月15日  | 自宅に買い取り業者訪問 ～強引ならクーリングオフを～    |
| 7  | 10月13日 | ネット通販で「定期購入」に ～「クーリングオフなし」注意～ |
| 8  | 11月10日 | ネット広告きっかけに ～多重細部 専門家に相談して～    |
| 9  | 12月8日  | サブスク無料体験 ～自動で有料プラン移行 注意～      |
| 10 | 1月19日  | 賃貸退去時の請求 ～納得できない費用 話し合いを～     |
| 11 | 2月16日  | 「もうかる」うたう副業 ～借金させる悪質な手口も～     |
| 12 | 3月16日  | マルチ取引トラブル ～「もうけ話」友人でも注意～      |

## ②ラジオ

### FBC 福井ラジオ「ふくいチャレンジ通信」

|    | 月日     | テーマ              |
|----|--------|------------------|
| 1  | 4月2日   | 架空請求             |
| 2  | 4月16日  | レスキュー商法          |
| 3  | 5月7日   | 覚えのない商品が届いた      |
| 4  | 5月21日  | 消費者月間、消費者フォーラム   |
| 5  | 6月18日  | 令和6年度 消費生活相談の概要  |
| 6  | 7月2日   | サポート詐欺           |
| 7  | 7月16日  | 子どもの事故           |
| 8  | 8月6日   | 商品テスト結果          |
| 9  | 8月20日  | サブスク             |
| 10 | 9月3日   | 高齢者トラブル 定期購入     |
| 11 | 9月17日  | 高齢者トラブル 訪問購入     |
| 12 | 10月1日  | 高齢者トラブル 電話勧誘販売   |
| 13 | 10月15日 | 高齢者トラブル フィッシング詐欺 |
| 14 | 11月5日  | 多重債務             |
| 15 | 11月19日 | 警察官をかたる詐欺に注意     |
| 16 | 12月3日  | 不用品処分            |
| 17 | 1月14日  | 若者トラブル 情報商材      |
| 18 | 1月21日  | 若者トラブル マルチ       |
| 19 | 2月4日   | 若者トラブル 賃貸住宅      |
| 20 | 2月18日  | 若者トラブル エステ・美容医療  |
| 21 | 3月4日   | 若者トラブル ネット通販     |
| 22 | 3月27日  | 若者トラブル オンラインゲーム  |

### (3)インターネット、メールマガジン等を利用した情報提供

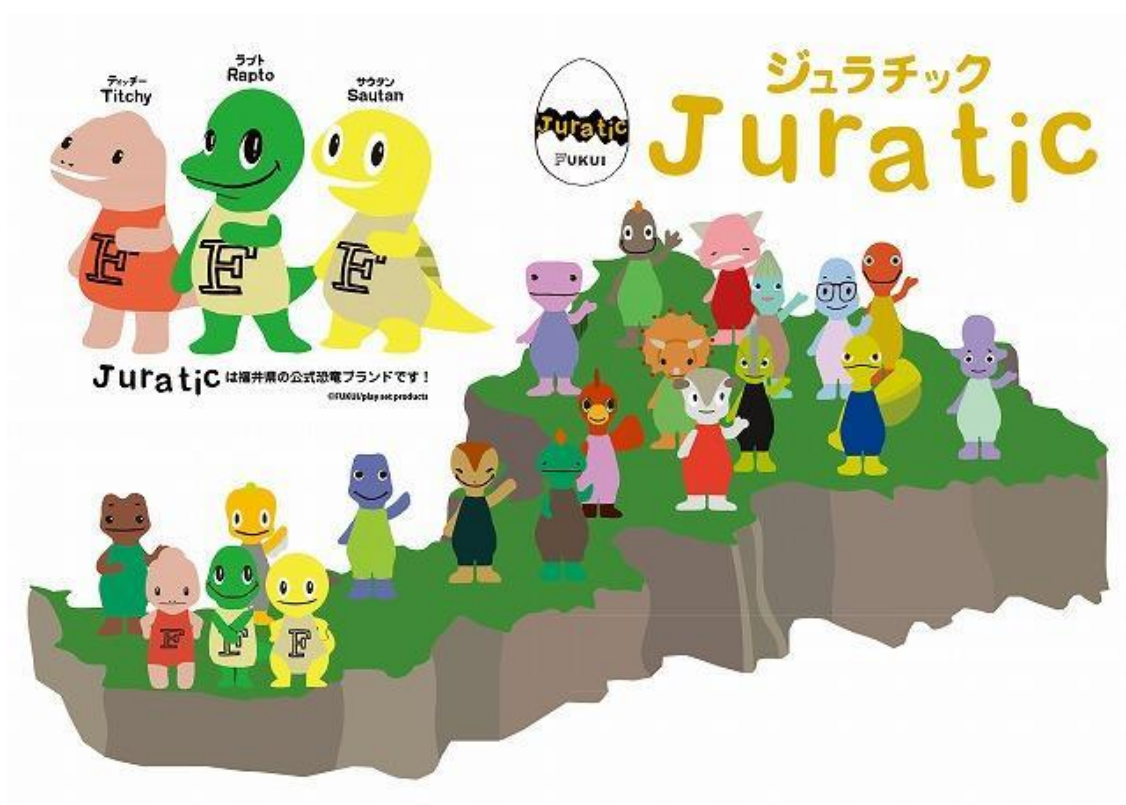
- ・県ホームページ 25回
- ・SNS 191回
- ・メールマガジン 54回

### (4)パネル・DVD 等の貸し出し

- ・DVD 1回
- ・テスト機器 糖度計4回、塩分計1回

### (5)啓発資料等の作成

- ・若者向け啓発リーフレット  
「おいしい話に気がつけて！若者に多い消費者トラブル」 21,000部



## 令和8年度 事業概要 令和7年度 事業実績

令和8年9月発行

編集・発行 福井県消費生活センター

〒910-0858

福井市手寄1丁目4番1号 AOSSA 7階

電話 0776-22-1102

FAX 0776-22-8190