

消费生活中心 便民手册

简体字版



如果您有购物或者消费方面的困扰,请随时咨询消费生活中心。



你有过这样的消费问题吗?

福井县

网络上遇到的问题

- 没有收到网上购买的商品
- 买到假冒、劣质商品
- 购买低价商品后发现定期复购条件
- 浏览网站时,突然跳出“支付”画面
- 收到没有印象的“支付”邮件



日常生活中的问题

- 没有印象的“支付”电话或书面通知
- 传销中被人告知



“介绍人来购买,可以分红”,结果购买的商品销售不掉,蒙受损失

商品使用中的问题

- 骑自行车时,突然故障导致受伤
- 智能手机、手机电池充电时出现火花。



如果您有任何问题,请咨询消费生活中心
可使用机械翻译或口译 * 支持外语咨询

* 请告诉福井县外国人咨询中心,“需要咨询消费生活中心”。



咨询注意事项



必须是消费者本人咨询



尽早咨询,不要独自烦恼,
避免更多损失



咨询员无法代行手续,
您需要在听取咨询员建议之后,自行与公司交涉。
当公司拒绝交涉时,咨询员会继续跟进。

请详细、正确地说明咨询内容。

- 时间、地点、消费内容、金额

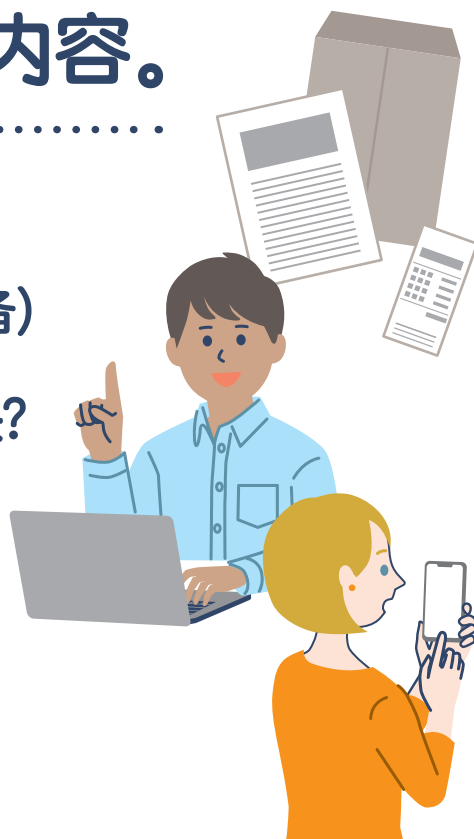
(如果有合同或类似证明,请提前准备)

- 您的消费烦恼是什么,您想如何解决?

- 消费遇到问题的商品

(如方便携带,请带至消费生活中心。

如不方便,请拍照)



¥0

免费咨询



绝对保密!

岭北 居住者

福井县消费生活中心 (AOSSA 7 楼)

〒910-0858

福井市手寄1丁目 4-1 AOSSA7 楼

TEL (0776)22-1102

工作时间: 9:00 ~ 17:00

※法定节假日、年末年初 (12/29~1/3)
休息



岭北

岭南

岭南 居住者

福井县岭南消费生活中心 (白须业务 3 楼)

〒917-0069

小浜市小浜白须 112 番地 白须业务大厦 3 楼

TEL (0770)52-7830

工作时间: 9:00 ~ 17:00

※法定节假日、年末年初 (12/29~1/3)、
每月第 3 个星期日休息

▼ 其他日常生活问题可以咨询以下机构 ▼

福井县外国人咨询中心

休息日: 法定节假日、年末年初 (12/29~1/3)
周一

TEL: (0776)88-0062

支持语种: 中文, 葡萄牙语,
英语, 越南语



福井县外国人咨询岭南中心

休息日: 法定节假日、年末年初 (12/29~1/3)
周一、每月第 2、4、5 个周日

TEL: (0770)21-3455

支持语种: 英语

