

【資料 2】 相談件数

① インターネット通販にかかる年代別相談件数

平成 2 3 年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	125	113	223	176	132	91	8	868
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比 (%)	83.3	40.5	41.6	28.9	22.2	6.8	3.6	23.2

平成 2 2 年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	105	132	176	178	87	67	9	754
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比 (%)	71.4	39.5	32.2	29.3	14.4	6.1	3.4	20.9

平成 2 1 年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	88	154	177	127	86	40	16	688
	総件数	145	462	712	709	742	1,196	396	4,362
	構成比 (%)	60.7	33.3	24.9	17.9	11.6	3.3	4	15.8

①-1 アダルト情報サイトにかかる年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成23年度	104	61	118	82	78	59	0	502
平成22年度	86	62	85	103	47	33	7	423
平成21年度	54	42	56	41	40	21	3	257

①-2 サクラサイト商法（出会い系サイト）にかかる年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成23年度	8	22	27	32	11	6	1	107
平成22年度	10	32	32	34	12	6	1	127
平成21年度	21	45	53	35	13	4	3	174

② フリーローン・サラ金にかかる年代別相談件数

平成 2 3 年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	20	53	44	52	65	19	253
	総件数	150	279	536	608	594	1,347	225	3,739
	構成比 (%)	0.0	7.2	9.9	7.2	8.8	4.8	8.4	6.8

平成 2 2 年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	31	63	59	85	83	18	339
	総件数	147	334	547	608	605	1,100	261	3,602
	構成比 (%)	0.0	9.3	11.5	9.7	14.0	7.5	6.9	9.4

平成 2 1 年度	年代	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
	件数	0	40	114	84	105	81	18	442
	総件数	145	462	711	709	741	1,196	398	4,362
	構成比 (%)	0.0	8.7	16.0	11.9	14.2	6.8	4.5	10.1

②-1 多重債務にかかる年代別相談件数

年度	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成23年度	17	33	31	41	47	11	180
平成22年度	20	44	47	58	46	8	223
平成21年度	22	62	60	67	48	14	273

③ 金融商品トラブル（未公開株、公社債 等）にかか年代別相談件数

年度	区分	～30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	小計	計
平成23年度	株・未公開株	1	0	6	33	0	40	156
	公社債	0	3	4	22	0	29	
	投資信託	0	1	0	10	0	11	
	投資ファンド	1	8	7	47	3	65	
	外貨通貨	0	0	2	3	6	11	
平成22年度	株・未公開株	0	1	6	29	0	36	91
	公社債	0	3	2	15	1	21	
	投資信託	1	1	1	5	0	8	
	投資ファンド	0	3	3	15	1	22	
	外貨通貨	0	0	0	4	0	4	
平成21年度	株・未公開株	2	2	3	10	1	18	40
	公社債	1	1	1	4	2	9	
	投資信託	0	1	0	5	2	8	
	投資ファンド	2	1	1	1	0	5	
	外貨通貨	0	0	0	0	0	0	

④ 住宅関連トラブル（賃貸住宅、新築工事 等）にかかる年代別相談件数

年度	区分	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	小計	計
平成23年度	賃貸住宅	19	17	9	7	12	6	70	143
	新築工事	0	12	7	7	13	1	40	
	分譲マンション	0	4	13	4	9	3	33	
平成22年度	賃貸住宅	23	15	19	8	13	5	83	155
	新築工事	1	8	2	13	7	5	36	
	分譲マンション	1	6	16	10	2	1	36	
平成21年度	賃貸住宅	49	24	18	19	14	10	134	225
	新築工事	3	11	11	11	8	5	49	
	分譲マンション	1	6	14	13	5	3	42	

⑤ 架空請求にかかる相談件数

年度	件数	総件数に占める割合 (%)	左のうちオンライン関連サービスにかかる相談	
			件数	割合 (%)
平成23年度	104	2.8	75	72.1
平成22年度	101	2.8	72	71.3
平成21年度	377	8.6	158	41.9

⑥ 貴金属の買い取りサービスにかかる年代別相談件数

年度	～30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成23年度	2	2	6	34	8	52
平成22年度	0	0	0	2	0	2

⑦ 訪問販売等による家庭用電気治療器具等にかかる年代別相談件数

年度	～40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成23年度	0	5	34	2	41
平成22年度	2	0	11	1	14
平成21年度	2	1	16	0	19

⑧ 屋根・壁等のリフォームにかかる年代別相談件数

年度	～20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成23年度	0	2	6	6	19	2	35
平成22年度	0	2	7	6	8	1	24
平成21年度	0	2	2	1	6	3	14

⑨ 当選商法（海外宝くじ等）にかかる年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代～	無回答	計
平成23年度	0	2	2	4	8	43	3	62
平成22年度	0	1	5	8	15	24	0	53
平成21年度	1	3	6	5	4	15	4	38

⑩ 個人情報 年代別相談件数

年度	～10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	無回答	計
平成23年度	2	22	27	22	24	35	7	139
平成22年度	8	24	29	23	15	35	5	139
平成21年度	2	13	24	30	23	30	5	127

⑪ その他（震災関連、多機能携帯電話）の相談件数

年度	震災関連	多機能携帯電話
平成23年度	54	15
平成22年度	11	2

*平成23年3月11日以降の相談件数

