福井県バリアフリーに関する県民アンケートの協力のお願い

○調査目的

このアンケートは、皆様が日ごろの外出や建物の利用、情報の入手などで感じておられ「不便さ（バリア）」や「必要な配慮」をうかがい、今後の福井県のバリアフリー施策や福祉のまちづくりの参考とするため実施するものです。

【回答方法】

1　アンケートは、スマホやタブレット、パソコン等で回答してください。
右の二次元コードよりアンケートフォームにアクセスしてください。
ＵＲＬ：https://forms.office.com/r/173xlwwXTb

2　回答時間は１０～１５分程度です。回答期間は令和８年４月２４日までとなっています。

3　ご本人が回答・記入ができない場合は、ご家族や介助者の方がご本人のお考えを聞きながら回答をしてください。

4　このＷＥＢアンケートでは一時保存ができません。回答を途中で中断する場合は、保存されませんので最後までご回答ください。なお、回答は１人１回限りでお願いします。

5　このアンケートは、調査の目的以外には使用しません。ご回答は統計的に処理され、個人が特定されることはありません。

6　ＷＥＢでのアンケートの回答が難しい場合は、紙アンケート用紙でご回答ください。

○紙のアンケート用紙で回答する場合のお願い

・回答は、選択肢から番号をお選びいただく場合と、具体的に記入していただく場合がございます。
　選択式については、解答欄の該当する番号に「○」を付けてください。
　記入式については、問いに対する回答を記入ください。
・調査に関してのお問い合わせは、下記までお願いします。
・紙で回答する場合は、次の方法で提出が可能です。
(1)ＦＡＸによる提出（福井県障がい福祉課：０７７６－２０－０６３９）
　※別冊で、回答用紙をご用意しています。
(2)所属する障がい者福祉団体、もしくはお近くの市町障がい福祉担当課および市町社会福祉協議会の窓口にご提出ください。

【問い合わせ先】
福井県福井市大手３丁目１７番１号
福井県健康福祉部障がい福祉課　地域生活支援室
電話　０７７６－２０－０３３８
ＦＡＸ　０７７６－２０―０６３９

問1　あなたの年齢を教えてください。あてはまるもの1つに○を付けてください。

1　２０歳未満	2　２０歳代	3　３０歳代
4　４０歳代	5　５０歳代	6　６０歳代
7　７０歳以上		

問2　あなたの性別を教えてください。あてはまるもの1つに○を付けてください。

1　男性	2　女性	3　回答しない/その他

問3　お住まいの地域を教えてください。あてはまるもの1つに○を付けてください。

1　福井市	2　敦賀市	3　小浜市
4　大野市	5　勝山市	6　鯖江市
7　あわら市	8　越前市	9　坂井市
１０　永平寺町	１１　池田町	１２　南越前町
１３　越前町	１４　美浜町	１５　高浜町
１６　おおい町	１７　若狭町	１８　県外

問4　あなたが外出する際の主な移動手段を教えてください。あてはまるもの1つに○を付けてください。

1　徒歩	2　自転車	3　自動車（運転）
4　自動車（同乗）	5　バス	6　鉄道
7　タクシー	8　その他　（　　）	

問５　あなたに関係する特性を教えてください。あてはまる項目すべてに○を付けてください。

１　身体障がいがある	２　内部障がいがある	３　知的障がいがある
４　精神障がいがある	５　発達障がいがある	６　難病等の治療中
７　妊娠している	８　乳幼児の子育て中	９　一時的な病気・怪我の治療中
１０　高齢者、障がい者の介助をしている		１１　なし

１に○をつけた場合のみ

問６　問５で「１　身体障がいがある」を選択した場合、身体障がいの内容を教えてください。あてはまる項目すべてに○を付けてください。

１　下肢に障がいがある	２　上肢に障がいがある
３　視覚に障がいがある	４　聴覚に障がいがある
５　その他（　　）	

問７　あなたが外出する際に使う補助具があれば教えてください。あてはまる項目すべてに○を付けてください。

１　杖	２　シルバーカー	３　歩行器
４　車椅子（手動/電動）	５　白杖・弱視用具	６　なし
７　その他（　　）		

問８　あなたが介助を必要とする状況（頻度）を教えてください。あてはまるもの１つに○を付けてください。

１　常時必要
２　ときどき必要
３　不要

問９　あなたがよく利用する建物（施設）を教えてください。利用する頻度が高いものを３つまで選択し、○を付けてください。

１　医療機関（病院・診療所・歯科診療所）
２　福祉施設（障がい者福祉施設・高齢者施設　など）
３　ショッピングセンター、百貨店　など
４　スーパーマーケット、ドラックストア　など
５　コンビニ、飲食店（カフェ、レストラン）　など
６　娯楽施設（劇場、映画館　など）
７　文化施設（図書館、博物館　など）
８　体育施設（体育館、水泳場　など）
９　宿泊施設（ホテル、旅館、民宿　など）
１０　公共交通機関の施設（駅、バスターミナル　など）
１１　公園・屋外施設（園内施設・トイレ・休憩所　など）
１２　集会施設（公会堂・公民館　など）
１３　その他（　　）

問１０　よく利用する建物（施設）で感じたお困りごとはありますか。
（自由にご記載ください。）

1、2に○をつけた場合のみ

問１１　直近１年において、外出を控えた経験はありますか。あてはまるもの１つに○を付けてください。

１　よくある	２　ときどきある	３　ない

問１２　上記の質問で、「よくある」、「ときどきある」と回答した方に質問です。外出を控えた理由は何ですか。あてはまる項目すべてに○を付けてください。

１　公共交通手段の不足
２　移動中の道路や歩道の段差等による物理的障壁
３　外出先の施設の出入口等の物理的障壁
４　外出先の施設の車椅子使用者用駐車場の不足
５　外出先の施設のバリアフリー情報の不足
６　トイレへの不安
７　授乳室・おむつ替えスペースに関する不安
８　人混み・騒音等に対する不安
９　天候
１０　その他（　　）

問１３　バリアフリーの整備の推進が特に必要と感じる建物はなんですか。必要性が高いと感じる建物を３つまで選択し、○を付けてください。

１	医療機関（病院・診療所・歯科診療所）
２	福祉施設（障がい者福祉施設・高齢者施設　など）
３	ショッピングセンター、百貨店　など
４	スーパーマーケット、ドラックストア　など
５	コンビニ、飲食店（カフェ、レストラン）　など
６	娯楽施設（劇場、映画館　など）
７	文化施設（図書館、博物館　など）
８	体育施設（体育館、水泳場　など）
９	宿泊施設（ホテル、旅館、民宿受入施設　など）
１０	公共交通機関の施設（駅、バスターミナルの関連施設　など）
１１	公園・屋外施設（園内施設・トイレ・球形所　など）
１２	集会施設（公会堂・公民館　など）
１３	その他（　　）

問１４　建物のバリアフリー化で重要視する項目はなんですか。
重要度に応じて、それぞれの項目を５段階で評価してください。

	全くそう思わない	そう思わない	どちらともいえない	重要に感じる	非常に重要に感じる
屋外通路の段差解消、滑りにくさ	1	2	3	4	5
出入口幅の確保、出入口前後の段差解消	1	2	3	4	5
屋内通路の段差解消	1	2	3	4	5
階段の手すりの設置・段差の境目がわかりやすいこと	1	2	3	4	5
傾斜路（スロープ）の勾配	1	2	3	4	5
エレベーターの設置	1	2	3	4	5
トイレの車椅子使用者用対応・オストメイト対応などユニバーサルトイレへの対応	1	2	3	4	5
駐車場の車椅子使用者区画の確保	1	2	3	4	5
駐車場の優先スペースの確保	1	2	3	4	5
案内サイン・標識のわかりやすさ	1	2	3	4	5
敷地内通路（屋外）の点字ブロックや音声案内	1	2	3	4	5
感覚過敏の方が不安やストレスを感じた際に、一人で静かに過ごせる場（カームダウンルーム）	1	2	3	4	5
劇場等の車椅子使用者用の客席	1	2	3	4	5
ホテル・旅館の車椅子使用者用の客室	1	2	3	4	5
ホームページ等による施設のバリアフリー情報の事前提供	1	2	3	4	5
心のバリアフリー（声掛け・職員対応）	1	2	3	4	5

問１５　県独自の条例などによって、バリアフリー法で定める基準を強化することへの認識をどう思いますか。あてはまるもの１つに○を付けてください。

※バリアフリー化を推進するためには、建築主に一定の建築コストを求めることになります。

１　強く賛成
２　おおむね賛成
３　どちらともいえない
４　どちらかというと反対
５　強く反対

問１６　問１５で「１　強く賛成」、「２　おおむね賛成」を選択した場合、特に基準の強化を求める整備項目は何ですか。（自由にご記載ください。）

問１７　道路や歩道のバリアフリー化で重要視する項目を重要度に応じて５段階で評価してください。

	全くそう思わない	そう思わない	どちらともいえない	重要に感じる	非常に重要に感じる
障害物（看板・電柱・道路標識等）の整理	1	2	3	4	5
舗装の滑りにくさ	1	2	3	4	5
視覚障がい者誘導用ブロック等の連続した敷設	1	2	3	4	5
音の出る信号機	1	2	3	4	5
歩道と車道の段差の解消	1	2	3	4	5
歩道の十分な幅の確保	1	2	3	4	5
歩道の凹凸（塗装の劣化など）の解消	1	2	3	4	5
歩道の横方向の勾配の緩和	1	2	3	4	5
歩道・車道と自転車道の分離	1	2	3	4	5

問１８　県では、障がいのある方や高齢者、妊産婦など、歩行に配慮が必要な方のために、利用証を掲示して専用駐車区画を利用できる「ハートフルパーキング制度」を進めています。あなたは、「ハートフルパーキング制度」を知っていますか。

１　よく知っている
２　だいたい知っている
３　あまり知らない
４　知らない

問１９　障害者差別解消法の改正により、令和 6 年 4 月から民間事業者での合理的配慮が義務付けられています。これらの取組みを県では「できルール」として推進しています。あなたは、「できルール」を知っていますか。

１　よく知っている
２　だいたい知っている
３　あまり知らない
４　知らない

問２０　県では、外見ではわかりにくい障がいや病気のある方が、周囲から必要な支援や配慮を受けやすくするため、「ヘルプマーク」の普及を進めています。 あなたは、「ヘルプマーク」を知っていますか。

１　よく知っている
２　だいたい知っている
３　あまり知らない
４　知らない

問２１　県では階段などの手すりの設置、段差の解消など建物（店舗、宿泊施設、病院など、多数の方が利用する建物）のバリアフリーを進めるため平成 8 年から「福祉のまちづくり条例」を施行しています。あなたは、「福祉のまちづくり条例」を知っていますか。

１　よく知っている
２　だいたい知っている
３　あまり知らない
４　知らない

問２２　県では、障がいのある方や高齢の方などをはじめ、だれもが施設を利用しやすくするため、施設のバリアフリー状況をわかりやすくお知らせする「バリアフリー表示証制度」（表示証の交付、表示証交付施設のホームページでの紹介）を進めています。あなたは、「バリアフリー表示証制度」を知っていますか。

１　よく知っている
２　だいたい知っている
３　あまり知らない
４　知らない

問２３　生活する中で実感することや建物の利用経験に基づく課題を感じる点や改善が必要と思う点がございましたら、お聞かせください。

＜高齢者向けアンケート＞

問２４から問２５は、高齢者の方（問１で７０歳以上と回答された方）に向けた質問になります。対象に該当しない方は、これらの質問への回答を省略していただいて構いません。

問２４　外出先の建物を利用する際に困ること・改善してほしい点はなんですか。
必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１	雨・雪の日や凍結時に屋外の通路が滑る
２	雨・雪の日に傘をさしているとき、屋外の通路が歩きにくい
３	出入り口のドアが重い
４	段差が多い（スロープの設置がない）
５	スロープはあるが、勾配が急で使えない・使いにくい
６	階段のみでエレベーターがない
７	案内標示が見にくい、わかりづらい
８	休憩できる場所がない・少ない
９	館内放送が聞き取りにくい
１０	飲食店やフードコート等に、車椅子で利用できる席がない
１１	車椅子使用者用駐車区画に屋根がない
１２	特になし
１３	その他（　　）

問２５　外出先のトイレについて、困ること・改善してほしい点はなんですか。
必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１　トイレの位置を示す案内表示が分かりにくい
２　個室が狭い
３　個室に手すりがない
４　個室に荷物置き場・フックがない
５　車椅子使用者用トイレがない・少ない
６　車椅子使用者トイレがあっても、車椅子使用者以外の方が利用している
７　洗面台にふらつき防止の手すりがない
８　特になし
９　その他（　　）

＜介助者向けアンケート＞

問２６から問２８は、介助者の方に向けた質問になります。対象に該当しない方は、これらの質問への回答を省略していただいて構いません。

問２６　あなたと介助対象者の関係を教えてください。あてはまるもの１つに○を付けてください。

１　家族（配偶者）	２　家族（親・子）
３　家族（兄弟・その他の親族）	４　支援者・ヘルパー（事業所職員）
５　その他（　　）	

問２７　介助しながら外出先の建物を利用する際に困ること・改善してほしい点はなんですか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１　雨・雪の日や凍結時に屋外の通路が滑る
２　雨・雪の日に傘をさしているとき、屋外の通路が歩きにくい
３　出入り口のドアが重い
４　段差が多い（スロープの設置がない）
５　スロープはあるが、勾配が急で使えない・使いにくい
６　階段のみでエレベーターがない
７　案内標示が見にくい、わかりづらい
８　休憩できる場所がない・少ない
９　劇場等の車椅子使用者用客席に同伴者席がなく、一緒に観劇・観戦することができない
１０　劇場等に、周囲の人を気にせず観劇・観戦できる場がない
１１　車椅子使用者用駐車区画に屋根がない
１２　特になし
１３　その他（　　）

問２８　外出先の建物のトイレについて、困ること・改善してほしい点は何ですか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１　トイレの位置を示す案内標示が分かりにくい
２　大型ベッドのある車椅子使用者トイレがない
３　トイレ内に介助しやすいスペースがとれない
４　介助しやすい高さの洗面台がない
５　異性介助に配慮した男女共用のトイレが少ない
６　トイレの外で待つ介助者のための椅子・スペースがない
７　非常呼び出しボタンが分かりにくい、押しにくい
８　特になし
９　その他（　　）

＜視覚障がい者向けアンケート＞

問２９から問３０は、視覚障がい者の方に向けた質問になります。対象に該当しない方は、これらの質問への回答を省略していただいて構いません。

問２９　外出先の建物について、特に重要だと感じる設備・配慮は何ですか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、〇を付けてください。

１	敷地境界から建物出入口・案内カウンター等まで視覚障がい者誘導用ブロック等が連続して設置されていること
２	敷地境界から建物出入口・案内カウンター等まで誘導するための音による案内があること
３	屋外の通路に障害物（看板・自転車など）がないこと
４	建物出入口が分かりやすいこと
５	建物出入口付近に建物の構成などを示す触知案内板があること
６	建物出入口付近の分かりやすい場所に、案内カウンター又はインターホンがあること
７	分かりやすく迷いにくい構成の施設であること
８	案内板・デジタルサイネージ・標識は、弱視者等の分かりやすさに配慮した文字・ピクトグラム・色・図によるものであること
９	廊下等や階段に手すりが連続して設置され、行き先や室名が点字で、手すりに表示されていること
１０	トイレの出入口付近に触知案内板があること
１１	トイレの出入口付近に男女トイレの位置等を案内する音声案内があること
１２	トイレの個室内の手すりや紙巻き器の位置が統一されていること
１３	職員・従業員による声掛け、誘導があること
１４	特になし
１５	その他（　　）

問３０　外出先の建物について、地震や火災などの非常時に、特に重要だと感じる設備や配慮は何ですか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１	警報音が分かりやすいこと
２	避難経路に音声・点滅付きの避難誘導灯があること
３	非常放送が聞き取りやすいこと
４	弱視者等の分かりやすさに配慮した文字・図による避難経路の案内標示があること
５	廊下等や階段に手すりが連続して設置され、行き先や名称が点字により表示されていること
６	避難経路が分かりやすい構成の施設であること
７	避難経路となる廊下等や階段に障害物がないこと
８	安全に待機できる場所があること
９	職員による声かけ・誘導があること
１０	特になし
１１	その他（　　）

＜聴覚障がい者向けアンケート＞

問３１から問３２は、聴覚障がい者の方に向けた質問になります。対象に該当しない方は、これらの質問への回答を省略していただいて構いません。

問３１　外出先の建物について、特に重要だと感じる設備・配慮は何ですか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、〇を付けてください。

１　建物出入口が分かりやすいこと
２　建物出入口付近に建物の構成などを示す案内板があること
３　建物出入口付近の分かりやすい位置に、案内カウンター又はカメラ付きインターホンがあること
４　分かりやすく迷いにくい構成の施設であること
５　主な行き先まで誘導する標識があること
６　案内板・デジタルサイネージ・標識は、分かりやすさに配慮した文字・ピクトグラム・色・図によるものであること
７　劇場等の客席や会議室等に、聴覚障害者集団補聴装置（ヒアリングループシステム等）があること
８　役所・病院・サービス店舗等の窓口、フードコートなどに、呼び出し番号を伝えるための電光表示板や振動器があること
９　職員・従業員による声かけ・誘導、ゆっくり・はっきり話してくれる配慮があること
１０　案内カウンター等に、筆談のための筆談ボード・用紙・タブレット端末等が備えられていること
１１　案内カウンター等に「筆談で対応します。」「聴覚障害者向けの備品の貸し出しがあります。」という案内や筆談等の支援に関する表示（耳マーク、手話マーク・筆談マーク等）が設置されていること
１２　特になし
１３　その他（　　）

問３２　外出先の建物について、地震や火災などの非常時に、特に重要だと感じる設備や配慮は何ですか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１	トイレ、ホテルや旅館の客室、施設のロビーに、光や点滅による警報装置があること
２	避難経路に音声・点滅付きの避難誘導灯があること
３	デジタル掲示板・電光表示板非常時であることや避難案内が表示されること
４	分かりやすさに配慮した文字・図による避難経路の案内標示があること
５	エレベーターに窓があること、またはカメラがあり外部と連絡がとれること
６	避難経路が分かりやすい構成の施設であること
７	避難経路となる廊下等や階段に障害物がないこと
８	安全に待機できる場所があること
９	職員による声かけ・誘導があること
１０	特になし
１１	その他（　　）

＜子育て世帯向けアンケート＞

問３３から問３５は、子育て世帯の方に向けた質問になります。対象に該当しない方は、これらの質問への回答を省略していただいて構いません。

問３３　乳幼児と一緒に、外出先の建物を利用する際に困ること・改善してほしい点はなんですか。（授乳・おむつ替え・トイレ以外）必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１	雨や雪の日、凍結時に屋外の通路が滑る
２	雨・雪の日に傘をさしているとき、屋外の通路が歩きにくい
３	出入口のドアが重い
４	段差が多い（スロープの設置がない）
５	スロープがあるが、勾配が急で使えない・使いにくい
６	階段のみでエレベーターがない
７	案内標示が見にくい、わかりづらい
８	休憩できる場所がない・少ない
９	ベビーカー置場がない・少ない
１０	劇場等に、周囲の人を気にせずに観劇・観戦できる場がない
１１	特になし
１２	その他（　　）

問３４　外出先での授乳やおむつ替えについて、困ることはありますか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１	授乳できる場所（授乳室）がない・少ない
２	授乳室の位置を示す案内表示や設備配置等の状況・男女の入室可否等示す案内表示が分かりにくい
３	授乳室に個室はあるが、落ち着いて授乳できない
４	授乳室が、男性の利用に配慮されたものとなっていない
５	上の子を一緒に連れて授乳室に入れない
６	ベビーカーごと授乳室に入れない
７	おむつ替え台がない・少ない
８	おむつ替え台の前面のスペースが十分でなく、使いづらい
９	おむつ替え台まわりのプライバシー配慮が十分でなく、使いづらい
１０	特になし
１１	その他（　　）

問３５　外出先の建物のトイレについて、乳幼児と一緒に利用する際に困ること・改善してほしい点はなんですか。必要性が高いと感じるものを３つまで選択し、○を付けてください。

１	トイレの位置を示す案内表示が分かりにくい
２	子どもと一緒に入ることのできる個室がない・少ない
３	子どもの着替えがしやすい広さの個室がない・少ない
４	ベビーカーごと個室に入ることのできる個室がない・少ない
５	乳幼児用の椅子がある個室がない・少ない
６	子ども用トイレ・補助便座がない
７	子どもにとって使いやすい高さの手洗いがない・少ない
８	子どもが異性の場合、同じトイレを利用させにくい
９	特になし
１０	その他（　　）