

令和7年9月5日(金)
ファシリテーション研修
(相談演習講師養成コース)
15:55~16:05

振り返りとまとめ

社会福祉法人 ソラティオ
代表理事 岡部正文氏作成
資料一部改変

一般社団法人 福井県相談支援専門員協会
村上 美恵子
(相談支援センター 若狭ねっと)

ファシリテーションの魅力

①会議の活性化を促す

会議という場こそ、ファシリテーションが効果を発揮する代表的な機会

②チームをまとめ、改革する原動力になる

チームがぶれずに突き進むためには、チーム全体がまとまっていなければならない。ファシリテーションを使って人間関係を円滑にして**心を一つにまとめる**ことが可能。

③社会活動すべてに生かせる

ファシリテーションの思想とスキルは社会活動のすべてに生かせる。職場でも家庭でも実践することで本物のファシリテーションが身に着く。

24時間365日ファシリテーションが実践できてはじめて、本物と言える。

FTの技を身につけるツボ

- ・常に「人の話をよく聴く」ようにすること
- ・周りの人に気配りをすること
- ・いつも明るい雰囲気をつくるように心がけること



今日からさっそくファシリテーションを実践してみましょう！

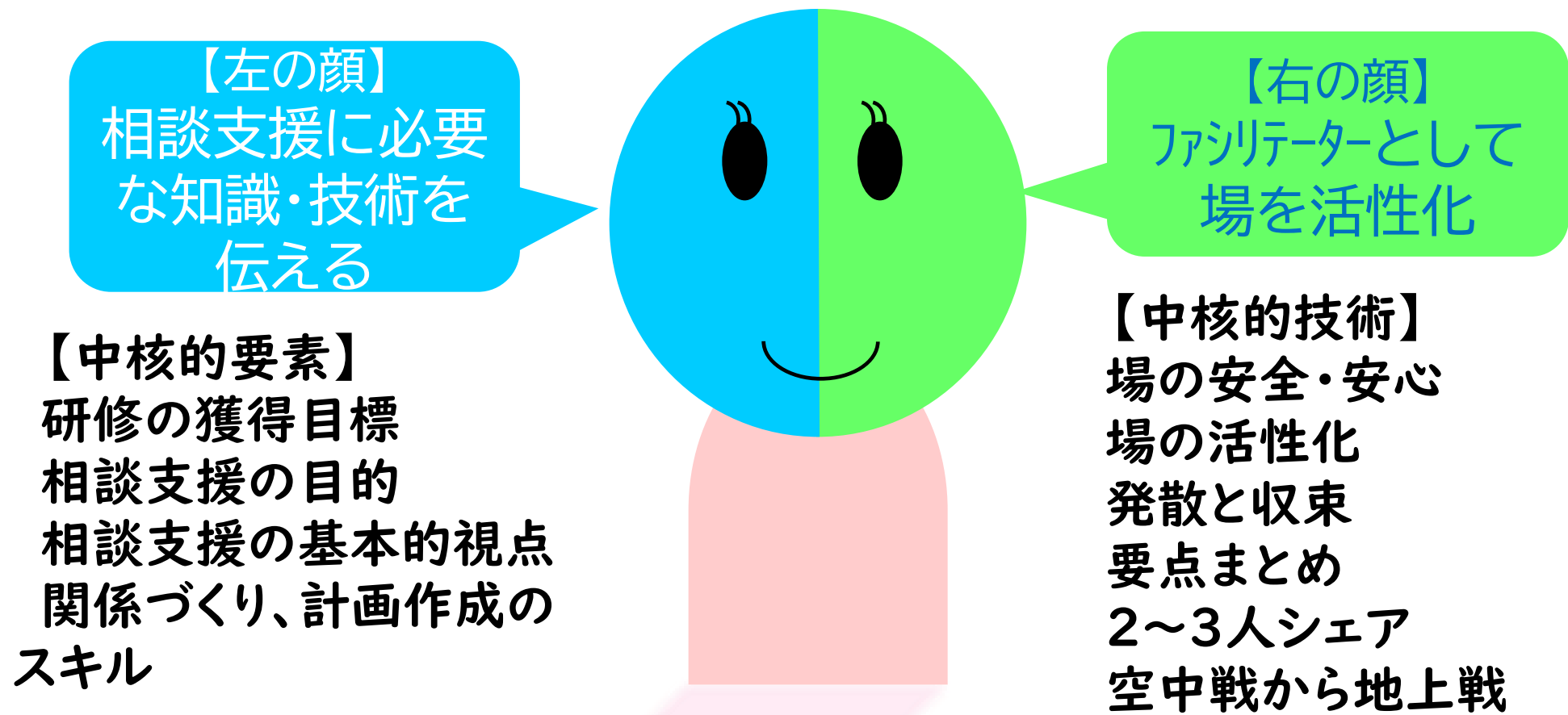
自己評価シートver1.2

1. 忘れていた
3. 割とできた

2. 意識したが難しかった
4. 十分できた

	具体的な評価ポイント	評 価	備 考
1	参加者に協議すべきことを明確に示すことができていましたか？		
2	参加者が自由に安心して意見交換できるように進行できていましたか？		
3	参加者の話をしっかり傾聴することができていましたか？		
4	参加者の良い意見を評価し、ほめることをわすれずにできていましたか？		
5	参加者全員が十分に意見を述べるように配慮できていましたか？		
6	ホワイトボード等を効果的に活用することができていましたか？		
7	参加者の力を引き出し議論の要点を整理することができましたか？		
8	参加者のアイデアをたくさん引き出すことができていましたか？		
9	場の雰囲気に合わせてテンポよく進めることができていましたか？		
10	発散と収束を意識して進行することができていましたか？		
11	参加者同士の意見をかみ合わせ、触発させることができていましたか？		
12	時間管理に配慮して進行することができていましたか？		
13	長々と喋らないように配慮して進行することができていましたか？		
14	参加者が実行すること自体に合意形成をすることができていましたか？		
15	ファシリテーションの考え方や手法を地域に広めることができていましたか？		

研修における「演習講師」の役割（2面性）



演習講師として

1. 演習講師の役割

演習講師：研修の意図を理解し、ファシリテーションスキルを活用しながら、演習（GW）を効果的に進める

人を育てる＝教育

※一方通行ではなく、主体性をもって水平的に学べる学習環境を提供

2. 地域への展開

継続的な学びの場＜地域でのOJT＞でも必要

演習講師として

3. アセスメント技術の向上

アセスメント:①情報の収集と整理

②事実(情報)に基づいて推測(理解、解釈、仮設)

③支援課題→支援方針

◎普段から、評価・アセスメントを言語化する

◎アセスメント(を含む相談支援全般)を評価される機会をもつ

4. とにかく、やっぱり これが大事!

判断に迷ったら・・・ コメントに迷ったら・・・

必ずここにヒントがあります!

【復習】 相談支援の目的

相談支援の目的

- ① 本人のその人らしい地域での暮らし
 - 1) 障害者の地域生活支援
 - 2) 障害者の自立と尊厳の確保、社会参加
 - 3) 自己決定(意思決定)への支援・権利擁護、エンパワメント、リカバリー
 - ② 障害のある人を含めた誰もが暮らすことのできる地域づくり
- = 地域を基盤とするソーシャルワーク

ケアマネジメント手法においても変わらない。

【復習】相談支援の基本的視点

相談支援の基本的視点：

- ① 個別性の重視
- ② 生活者視点、QOLの重視
- ③ 本人主体、本人中心
- ④ 自己決定(意思決定)への支援
- ⑤ エンパワメントの視点、ストレングスへの着目
- ⑥ 権利擁護(アドボカシー)、スティグマ
- ⑦ 地域の多様な資源へのアクセスと活用、資源開発
- ⑧ チームアプローチ、多職種連携

ケアマネジメント手法においても変わらない。

ファシリテーション研修の効果

①法定研修等のファシリテーター養成

研修の即戦力 演習の場を活性化⇒研修受講者の学習効果を高める

②受講者本人の資質の向上、スキルの向上

講義、演習＋実践（OJT）の手厚い指導により、確実に身に付く

日常業務に役立つ

③事業所、法人の人材育成、資質の向上

事業所内の人材育成 人材育成以前に人材確保という人もいるけれど・・・

人間関係を円滑にし心をひとつにまとめるスキルがあれば、バーンアウトも防げる！

ファシリテーション研修の効果

④地域の人材育成、地域力の向上

地域の中に良いチームがたくさんできる

協議会の活性化

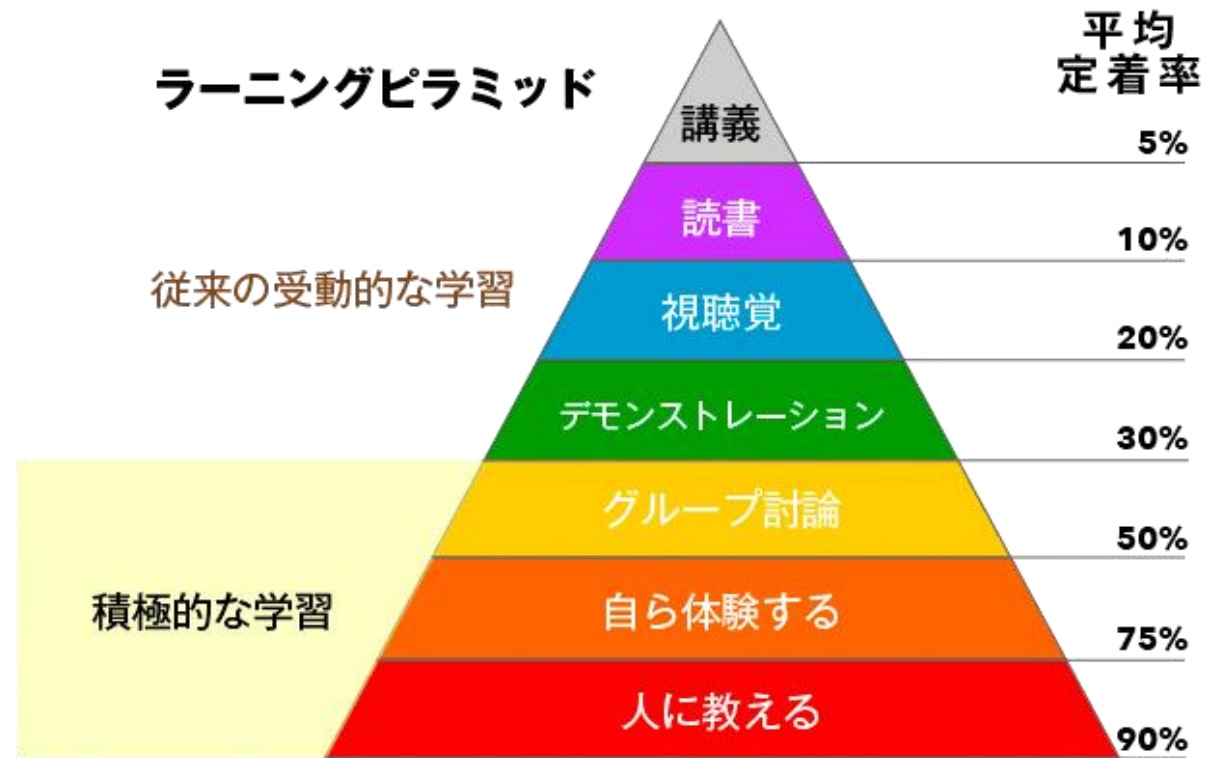
⑤県全体のレベルアップ

地域、圏域からのボトムアップ

地域協議会の活性化⇒県協議会の活性化

FT研修⇒自分磨き＋周囲を活性化（変える力）

研修でいちばん成長するのは・・・



出典：U.S. National Training Laboratories