

県民手帳に関するアンケート調査

平成28年6月

福井県政策統計・情報課

目次

1	調査の概要	1
2	調査結果の概要	2
3	統計表	9
4	調査票	14

県民手帳は、県政策統計・情報課が監修し、福井県庁生活協同組合が作成・販売している手帳です。スケジューラーとしての機能だけでなく、各種統計情報をはじめとした、福井県にまつわる情報を掲載しており、便利帳、資料集の機能も兼ね備えています。

1 調査の概要

(1) 名称

県民手帳に関するアンケート調査

(2) 目的

福井県民手帳の利用者のニーズを把握することで、デザインや掲載内容の刷新を図り、県民手帳を通じた県の情報発信を強化することを目的とする。

(3) 時期

平成 28 年 3 月

(4) 調査対象・対象者数

福井県に居住する人

(ネットアンケート企業の登録者がランダムで回答)

(5) 調査方法

ネットによるアンケート。

ネットアンケート企業の登録者に対し、アンケートを配信、回答者が 1036 人になるまで受け付けた。

2 調査結果の概要

(1) 手帳の使用状況

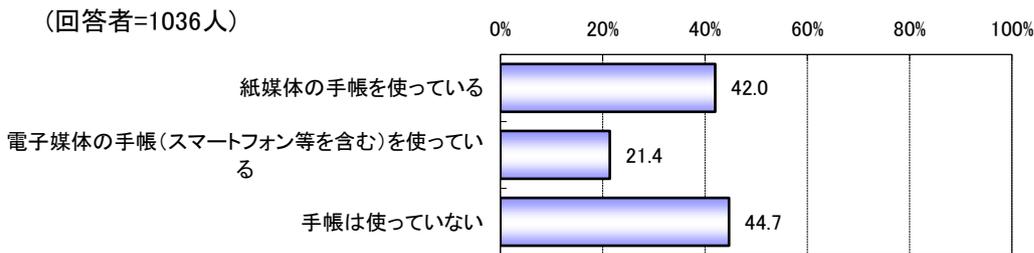
手帳を使っている人は 55.3% 紙媒体の手帳の使用が最も多い (表 1)

紙媒体の手帳を使っている人が 42.0%、電子媒体の手帳を使っている人は 21.4%、8.1%の人は併用している。

男女別では、女性は紙媒体の手帳を使用している割合が高く、男性は電子媒体の手帳を使用している割合が高い。

年齢別では、電子媒体の手帳の使用割合が最も高いのは、20 歳代だが、紙媒体の手帳の使用割合も同年代で高くなっている。

[問1]あなたは手帳を使っていますか。(複数回答)



(2) 『福井県民手帳』の購入状況、認知度

平成 28 年版の県民手帳を購入した人は 5.4%、これまでに 1 度でも購入したことがある人は 15.4%程度

福井県民手帳の認知度は、56.4%と半数を超えている (表 2)

福井県民手帳について、「存在を知らない」が 43.6%で最も多く、「存在は知っているが購入したことがない」が 40.9%で次に続く。「過去に購入したことがある」は 10.0%、今年度購入した人は 5.4%であった。

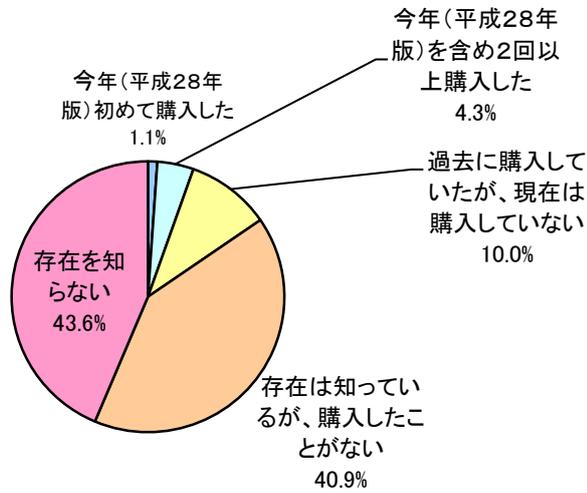
男女別では、男性で今年度の県民手帳を購入した人は 7.8%となり、総平均より 2.4 ポイント高い。また、男性は、「過去に購入していたことがある」と「存在を知らない」に対する割合が総平均より高い。

女性は、「存在は知っているが購入したことがない」が 46.9%と最も高く、認知度は男性より高いものの、購入につながっていない。

年齢別では、年齢が上がるほど認知度が上がる傾向がみられた。

[問2]『福井県民手帳』を購入したことがありますか。

(回答者=1036人)



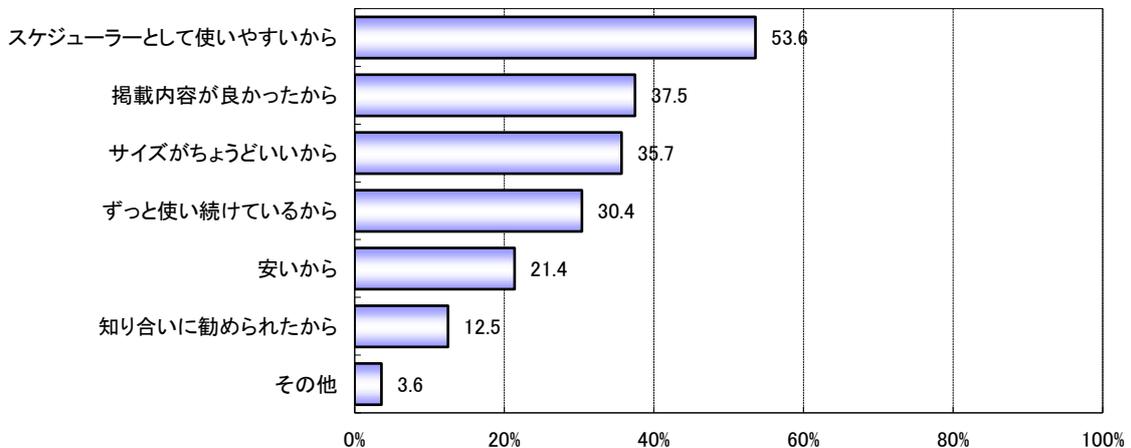
(3) 『福井県民手帳』の購入理由

「スケジューラーとして使いやすいから」が最も多い (第2表-表3)

購入理由は、「スケジューラーとして使いやすいから」が53.6%と最も多く、次いで「掲載内容が良かったから」37.5%、「サイズがちょうどいいから」35.7%、「ずっと使い続けているから」30.4%となっている。

[問3]他の手帳ではなく『福井県民手帳』を購入した理由は何ですか。(複数回答)

(回答者=56人)



(4) スケジューラー、掲載内容の評価理由（自由記述）

スケジューラーとしては、見開きで一週間分を見ることができる見やすさ、書き込みやすさが評価

掲載内容としては、観光地、史跡、名所、施設等幅広い掲載内容が評価された

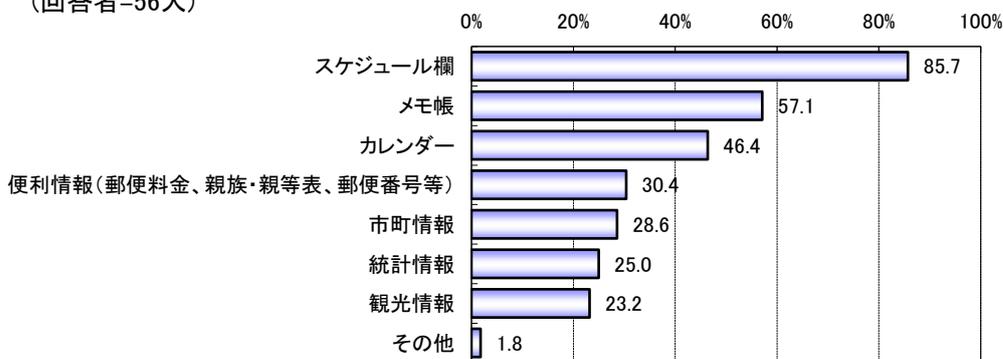
スケジューラーとしては、しおりがあること、見開きでの書きやすさに意見が集中した。掲載内容については観光地、史跡、名所だけでなく、市町情報、行事、食文化等、評価部分が様々であり、多様な情報が載っていて読み物としても面白いとの意見があった。

(5) 『福井県民手帳』の使用箇所

スケジュール欄が最も多く、メモ帳、カレンダーがそれに続く（表4）

スケジュール欄が85.7%で最も多く、次いでメモ帳57.1%、カレンダー46.4%と、スケジューラーとしての使用が多くなっている。資料編は、市町情報28.6%、統計情報25.0%、観光情報23.2%の順となった。

【問5】『福井県民手帳』のどこをお使いですか。（複数回答）
（回答者=56人）



(6) 『福井県民手帳』を購入していない理由

「表紙の色が好みではなかった」が最も多かった（表5）

購入しない理由は、「表紙の色が好みではなかった」が26.3%で最も多く、次いで「スケジュール欄やカレンダー欄が使いづらかった」20.6%、「使える情報が掲載されていない」19.3%、「大きさが合わなかった」17.0%となった。

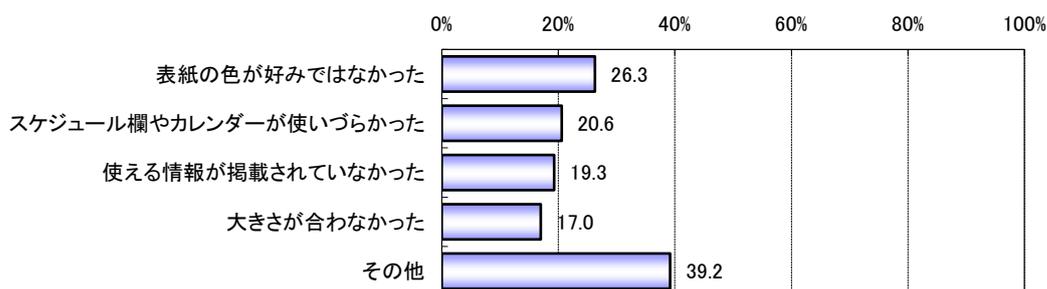
男女別では、男性で最も多いのが「使える情報が掲載されていない」で、総平均

より 6.4 ポイント高くなった。また、女性で最も多いのが、「表紙の色が好みではなかった」で、35.1%と総平均より 8.8 ポイント高くなった。

年齢別では、20 歳代で「表紙の色が好みではなかった」が 40.7%、非常に高くなった。

「その他」では、「手帳自体を必要としていない」、「他にもらいものがある」、「どこで売っているかわからない」、「普通の手帳と何が違うかわからない」という意見があった。

[問6]『福井県民手帳』を購入していない理由は何ですか。(複数回答)
(回答者数=528人)



(7) 観光情報について

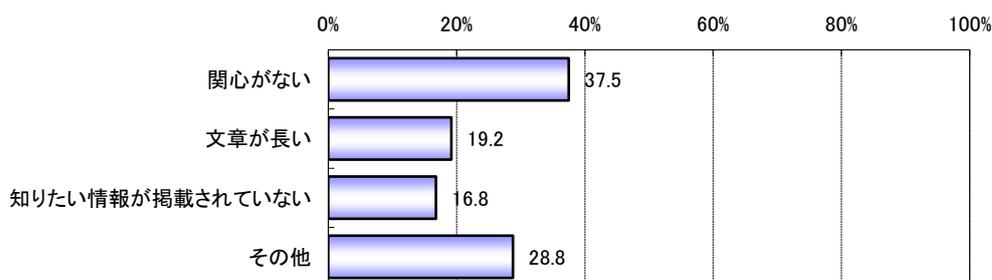
「関心がない」が最も多い (6 表)

「関心がない」が 37.5%で最も多く、次いで「文章が長い」19.2%、「知りたい情報が掲載されていない」が 16.8%となった。

男女ともに同様の傾向で、年齢別では、「文章が長い」は 20 歳代と 60 歳代で総平均より高くなった。

また、「その他」では、「基本的な内容でよい」「写真があってわかりやすい」という意見があったものの、「県外の人に向けてならばこれでいいが、県内の人にとっては関心がない」「当たり前すぎる」「目玉がほしい」、との意見があった。また、「字の大きさをもっと大きくしてほしい」などの意見もあった。

[問7]観光情報(手帳P.40～)について、どう思いますか。(複数回答)
(回答者=1036人)



(8) 知りたい情報について（自由記述）

そのほか次のような意見があった。

○全般

- ・現在の情報（施設、レジャー等）に料金を表示
- ・県民が知らないような、穴場スポット、ミニ情報、新しいイベント、観光施設
- ・マイナー情報
- ・概要でなく、実際に行きたくなるような踏み込んだ特集ページがほしい

○グルメ

- ・飲食店
- ・美味しいお店
- ・ご当地グルメ

○施設

- ・子どもが遊べる場所、公園
- ・子どもを預かる施設、授乳室、駐車場の有無
- ・温泉施設、宿泊施設
- ・道の駅
- ・施設入場割引クーポン

○イベント

- ・祭り
- ・若者が行くようなイベント

○その他

- ・恐竜図鑑
- ・郷土の歴史
- ・面白いタイムリーな読み物

(9) 掲載してほしい市町情報

「主なイベント情報」が最も多い（表 7）

「主なイベント情報」が 43.7%で最も多く、次いで「特になし」43.2%、「主な特産物」30.5%となった。

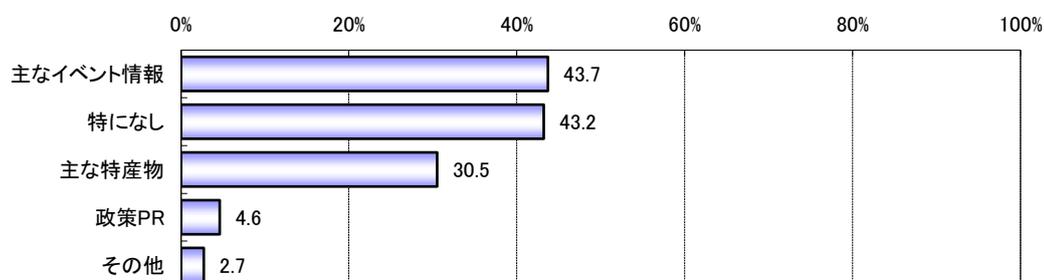
男女別では、男性は「特になし」が最も多かったのに対し、女性は「主なイベント情報」が最も多く、総平均より 4.0 ポイント高かった。また、年齢別でも同様の傾向になった。

「その他」には、「字ばかりで読みづらい」「写真、絵などがあると見やすい」「興味を

持てる」との意見があった。

[問9]市町情報(資料編P.49～)について、より詳しく掲載してほしい項目はありますか。(複数回答)

(回答者=1036人)



(10) 興味のある統計情報

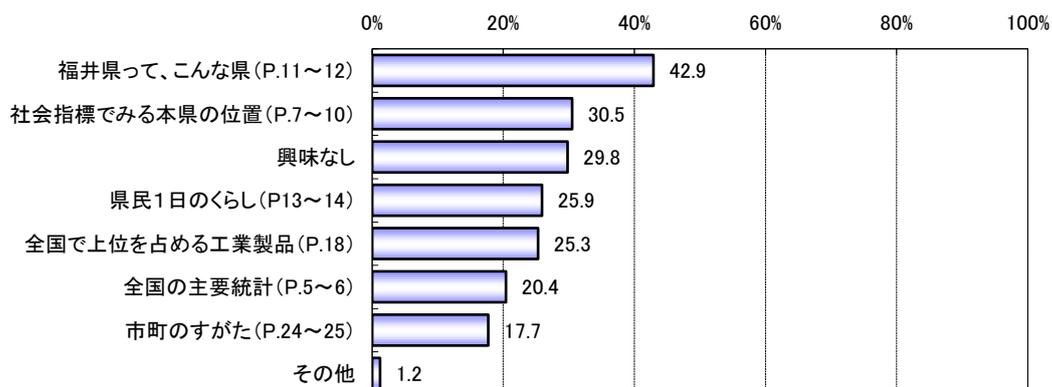
「福井県って、こんな県」が最も高い (表 8)

興味のある統計情報としては「福井県って、こんな県」42.9%で最も多く、次いで「社会指標でみる本県の位置」30.5%、「県民1日の暮らし」25.9%、「全国で上位を占める工業製品」25.3%となった。

年齢別では、「福井県って、こんな県」がすべての年齢で高くなった。また、「社会指標でみる本県の位置」や「全国で上位を占める工業製品」は50歳代、60歳代で興味を持つ人の割合が高く、20歳代では低くなった。

[問10]統計情報について、どのような項目に興味がありますか。(いくつでも)

(回答者=1036人)



(11) 県外向けに県民手帳を用いて紹介したい事項

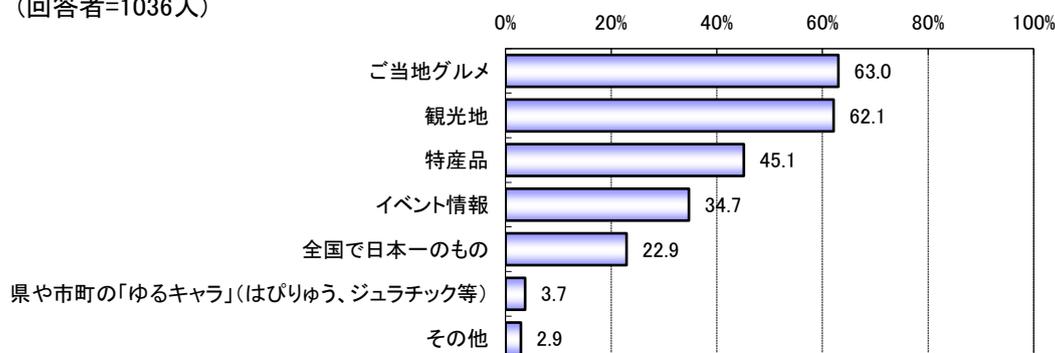
「ご当地グルメ」、「観光地」の割合が高い（表 9）

県外の方に県民手帳を使って紹介したい事項としては、「ご当地グルメ」を選ぶ人の割合が 63.0%と最も高く、次いで「観光地」が 62.1%、「特産品」が 45.1%、「イベント情報」が 34.7%、「全国で日本一のもの」が 22.9%となった。

男女ともに、回答の傾向は同じであったが、年齢別では、「ご当地グルメ」について、20 歳代では 78.9%が選択したが、60 歳代では 50.6%となった。また、「特産品」や「全国で日本一のもの」については、60 歳代で選択する人の割合が高くなった。

[問11]もし、『福井県民手帳』を使って県外の方に福井県を紹介するなら、特にどのような点を紹介したいですか。（3個まで）

(回答者=1036人)



(12) 『福井県民手帳』の使用希望

「使ってみたいと思わない」が 6 割半を占める（表 10）

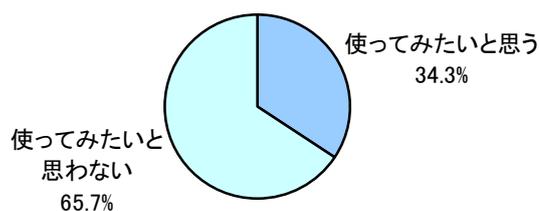
『県民手帳』を使ってみたいかを聞いたところ、「使ってみたいと思わない」が 65.7%、「使ってみたいと思う」が 34.3%となった。

男女別では、女性のほうが「使ってみたいと思う」の割合が高くなった。

年齢別では、20 歳代と 30 歳代で「使ってみたいと思う」がそれぞれ 42.4%、40.9%と高くなった。

[問12]『福井県民手帳』を使ってみたいと思いますか。

(回答者=528人)



3 統計表

表1		Q1 あなたは手帳を使っていますか。(複数回答有)				
		全体	紙媒体の手帳を使っている	電子媒体の手帳(スマートフォン等を含む)を使っている	手帳は使っていない	
単位・人	全体	1036	435	222	463	
	年齢別	20代	152	66	40	63
		30代	243	88	57	116
		40代	239	107	47	104
		50代	244	110	53	101
		60歳以上	158	64	25	79
性別	男性	537	207	134	248	
	女性	499	228	88	215	
単位・%	全体	100	42.0	21.4	44.7	
	年齢	20代	100	43.4	26.3	41.4
		30代	100	36.2	23.5	47.7
		40代	100	44.8	19.7	43.5
		50代	100	45.1	21.7	41.4
		60歳以上	100	40.5	15.8	50.0
性別	男性	100	38.5	25.0	46.2	
	女性	100	45.7	17.6	43.1	

表2		Q2 『福井県民手帳』を購入したことがありますか。						
		全体	今年(平成28年版)初めて購入した	今年(平成28年版)を含め2回以上購入した	過去に購入していたが、現在は購入していない	存在は知っているが、購入したことがない	存在を知らない	
単位・人	全体	1036	11	45	104	424	452	
	年齢別	20代	152	3	6	3	56	84
		30代	243	5	6	16	111	105
		40代	239	1	16	18	87	117
		50代	244	1	7	31	110	95
		60歳以上	158	1	10	36	60	51
性別	男性	537	7	35	67	190	238	
	女性	499	4	10	37	234	214	
単位・%	全体	100	1.1	4.3	10.0	40.9	43.6	
	年齢	20代	100	2.0	3.9	2.0	36.8	55.3
		30代	100	2.1	2.5	6.6	45.7	43.2
		40代	100	0.4	6.7	7.5	36.4	49.0
		50代	100	0.4	2.9	12.7	45.1	38.9
		60歳以上	100	0.6	6.3	22.8	38.0	32.3
性別	男性	100	1.3	6.5	12.5	35.4	44.3	
	女性	100	0.8	2.0	7.4	46.9	42.9	

表3		Q3 他の手帳ではなく『福井県民手帳』を購入した理由は何ですか。(複数回答有)								
		全体	スケ ジュ ラーとして 使いやす いから	掲載内容 が良かった から	知り合い に勧めら れたから	ずっと使 い続けて いるから	サイズが ちょうど いいから	安いから	その他	
単位・人	全体	56	30	21	7	17	20	12	2	
	年齢	20代	9	6	5	2	1	1	2	0
		30代	11	5	3	3	3	3	2	1
		40代	17	13	5	0	6	8	2	0
		50代	8	2	3	1	2	0	1	0
		60歳以上	11	4	5	1	5	8	5	1
性別	男性	42	23	18	4	16	17	10	1	
	女性	14	7	3	3	1	3	2	1	
単位・%	全体	100	53.6	37.5	12.5	30.4	35.7	21.4	3.6	
	年齢	20代	100	66.7	55.6	22.2	11.1	11.1	22.2	0.0
		30代	100	45.5	27.3	27.3	27.3	27.3	18.2	9.1
		40代	100	76.5	29.4	0.0	35.3	47.1	11.8	0.0
		50代	100	25.0	37.5	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0
		60歳以上	100	36.4	45.5	9.1	45.5	72.7	45.5	9.1
性別	男性	100	54.8	42.9	9.5	38.1	40.5	23.8	2.4	
	女性	100	50.0	21.4	21.4	7.1	21.4	14.3	7.1	

表4		Q5 『福井県民手帳』のどこをお使いですか。(複数回答有)									
		全体	スケ ジュール 欄	カレン ダー	メモ帳	便利情報 (郵便料 金、親族・ 親等表、 郵便番号 等)	統計情報	観光情報	市町情報	その他	
単位・人	全体	56	48	26	32	17	14	13	16	1	
	年齢	20代	9	8	7	8	4	3	2	2	0
		30代	11	9	1	5	1	1	1	2	0
		40代	17	14	8	9	3	4	2	4	0
		50代	8	7	4	2	4	2	3	3	0
		60歳以上	11	10	6	8	5	4	5	5	1
性別	男性	42	36	20	24	12	12	11	14	1	
	女性	14	12	6	8	5	2	2	2	0	
単位・%	全体	100	85.7	46.4	57.1	30.4	25.0	23.2	28.6	1.8	
	年齢	20代	100	88.9	77.8	88.9	44.4	33.3	22.2	22.2	0.0
		30代	100	81.8	9.1	45.5	9.1	9.1	9.1	18.2	0.0
		40代	100	82.4	47.1	52.9	17.6	23.5	11.8	23.5	0.0
		50代	100	87.5	50.0	25.0	50.0	25.0	37.5	37.5	0.0
		60歳以上	100	90.9	54.5	72.7	45.5	36.4	45.5	45.5	9.1
性別	男性	100	85.7	47.6	57.1	28.6	28.6	26.2	33.3	2.4	
	女性	100	85.7	42.9	57.1	35.7	14.3	14.3	14.3	0.0	

表5		Q6『福井県民手帳』を購入していない理由は何ですか。(複数回答有)						
		全体	大きさが合わなかった	表紙の色が好みではなかった	スケジュール欄やカレンダーが使いづらかった	使える情報が掲載されていなかった	その他	
単位・人	全体	528	90	139	109	102	207	
	年齢	20代	59	10	24	13	10	16
		30代	127	20	38	26	20	55
		40代	105	14	30	20	21	39
		50代	141	28	34	32	28	54
		60歳以上	96	18	13	18	23	43
性別	男性	257	45	44	51	66	103	
	女性	271	45	95	58	36	104	
単位・%	全体	100	17.0	26.3	20.6	19.3	39.2	
	年齢	20代	100	16.9	40.7	22.0	16.9	27.1
		30代	100	15.7	29.9	20.5	15.7	43.3
		40代	100	13.3	28.6	19.0	20.0	37.1
		50代	100	19.9	24.1	22.7	19.9	38.3
		60歳以上	100	18.8	13.5	18.8	24.0	44.8
性別	男性	100	17.5	17.1	19.8	25.7	40.1	
	女性	100	16.6	35.1	21.4	13.3	38.4	

表6		Q7 観光情報(手帳P.40～)について、どう思いますか。(複数回答有)					
		全体	文章が長い	知りたい情報が掲載されていない	関心がない	その他	
単位・人	全体	1036	199	174	388	298	
	年齢	20代	152	38	35	45	39
		30代	243	45	44	90	72
		40代	239	46	32	95	70
		50代	244	33	40	109	66
		60歳以上	158	37	23	49	51
性別	男性	537	107	91	216	136	
	女性	499	92	83	172	162	
単位・%	全体	100	19.2	16.8	37.5	28.8	
	年齢	20代	100	25.0	23.0	29.6	25.7
		30代	100	18.5	18.1	37.0	29.6
		40代	100	19.2	13.4	39.7	29.3
		50代	100	13.5	16.4	44.7	27.0
		60歳以上	100	23.4	14.6	31.0	32.3
性別	男性	100	19.9	16.9	40.2	25.3	
	女性	100	18.4	16.6	34.5	32.5	

表7		Q9 市町情報(資料編P.49～)について、より詳しく掲載してほしい項目はありますか。(複数回答有)						
		全体	政策PR	主なイベント情報	主な特産物	特になし	その他	
単位・人	全体	1036	48	453	316	448	28	
	年齢	20代	152	9	70	49	59	1
		30代	243	13	109	81	97	6
		40代	239	11	93	71	106	8
		50代	244	8	113	73	108	7
		60歳以上	158	7	68	42	78	6
性別	男性	537	30	215	166	245	16	
	女性	499	18	238	150	203	12	
単位・%	全体	100	4.6	43.7	30.5	43.2	2.7	
	年齢	20代	100	5.9	46.1	32.2	38.8	0.7
		30代	100	5.3	44.9	33.3	39.9	2.5
		40代	100	4.6	38.9	29.7	44.4	3.3
		50代	100	3.3	46.3	29.9	44.3	2.9
		60歳以上	100	4.4	43.0	26.6	49.4	3.8
性別	男性	100	5.6	40.0	30.9	45.6	3.0	
	女性	100	3.6	47.7	30.1	40.7	2.4	

表8		Q10 統計情報について、どのような項目に興味がありますか。(複数回答有)									
		全体	全国の主要統計(P.5～6)	社会指標でみる本県の位置(P.7～10)	福井県って、こんな県(P.11～12)	県民1日のくらし(P.13～14)	全国で上位を占める工業製品(P.18)	市町のすがた(P.24～25)	興味なし	その他	
単位・人	全体	1036	211	316	444	268	262	183	309	12	
	年齢	20代	152	26	30	67	54	36	20	48	0
		30代	243	47	67	104	71	60	38	71	0
		40代	239	46	64	103	54	55	35	80	2
		50代	244	56	95	103	54	62	46	69	3
		60歳以上	158	36	60	67	35	49	44	41	7
性別	男性	537	129	183	227	121	138	102	158	8	
	女性	499	82	133	217	147	124	81	151	4	
単位・%	全体	100	20.4	30.5	42.9	25.9	25.3	17.7	29.8	1.2	
	年齢	20代	100	17.1	19.7	44.1	35.5	23.7	13.2	31.6	0.0
		30代	100	19.3	27.6	42.8	29.2	24.7	15.6	29.2	0.0
		40代	100	19.2	26.8	43.1	22.6	23.0	14.6	33.5	0.8
		50代	100	23.0	38.9	42.2	22.1	25.4	18.9	28.3	1.2
		60歳以上	100	22.8	38.0	42.4	22.2	31.0	27.8	25.9	4.4
性別	男性	100	24.0	34.1	42.3	22.5	25.7	19.0	29.4	1.5	
	女性	100	16.4	26.7	43.5	29.5	24.8	16.2	30.3	0.8	

表9		Q11 もし、『福井県民手帳』を使って県外の方に福井県を紹介するなら、特にどのような点を紹介したいですか。(3個まで)								
		全体	観光地	イベント情報	ご当地グルメ	特産品	県や市町の「ゆるキャラ」(はびりゅう、ジュラチック等)	全国で日本一のもの	その他	
単位・人	全体	1036	643	360	653	467	38	237	30	
	年齢	20代	152	94	52	120	63	8	36	2
		30代	243	154	82	154	115	9	46	4
		40代	239	141	81	157	96	7	48	9
		50代	244	149	86	142	109	10	59	5
		60歳以上	158	105	59	80	84	4	48	10
	性別	男性	537	325	177	316	249	13	116	20
女性		499	318	183	337	218	25	121	10	
単位・%	全体	100	62.1	34.7	63.0	45.1	3.7	22.9	2.9	
	年齢	20代	100	61.8	34.2	78.9	41.4	5.3	23.7	1.3
		30代	100	63.4	33.7	63.4	47.3	3.7	18.9	1.6
		40代	100	59.0	33.9	65.7	40.2	2.9	20.1	3.8
		50代	100	61.1	35.2	58.2	44.7	4.1	24.2	2.0
		60歳以上	100	66.5	37.3	50.6	53.2	2.5	30.4	6.3
	性別	男性	100	60.5	33.0	58.8	46.4	2.4	21.6	3.7
女性		100	63.7	36.7	67.5	43.7	5.0	24.2	2.0	

表10		Q12 『福井県民手帳』を使ってみたいと思いますか。			
		全体	使ってみたいと思う	使ってみたくない	
単位・人	全体	528	181	347	
	年齢	20代	59	25	34
		30代	127	52	75
		40代	105	38	67
		50代	141	40	101
		60歳以上	96	26	70
	性別	男性	257	83	174
女性		271	98	173	
単位・%	全体	100	34.3	65.7	
	年齢	20代	100	42.4	57.6
		30代	100	40.9	59.1
		40代	100	36.2	63.8
		50代	100	28.4	71.6
		60歳以上	100	27.1	72.9
	性別	男性	100	32.3	67.7
女性		100	36.2	63.8	

