

福井県知事 杉本 達治 様

評価報告書

福井駅西口地下駐車場指定管理者外部評価委員会開催要綱第2条の規定により実施した指定管理者の業務実施状況の評価は、以下のとおりとする。

1 評価結果	おおむね実施されている。
2 意見要望	<p>(利用者へのサービス向上についての取組み)</p> <ul style="list-style-type: none">・県との協議や短期的、中長期的な視点で、利用者満足度の向上に今後も務めていただきたい。 <p>(利用促進についての取組み)</p> <ul style="list-style-type: none">・利用台数や料金収入は前年度と比較して増加しているが、コロナ前には戻っていない。コロナ前に戻すにはどうしていくべきか、考えていただきたい。・キャンペーンなどを通じて、駅前の活性化に繋がる様々な意見を有効に活用いただきたい。 <p>(PR活動についての取組み)</p> <ul style="list-style-type: none">・SNSの活用について、今後の取り組みの強化、活用方法の検討・研究をしていただきたい。・周知が後手後手とならないような取り組みを検討されたい。 <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none">・節約可能な支出と戦略的に捻出すべき支出を見極め、次年度における収支予算を検討されたい。

令和7年3月19日

評価委員長 杉山 友城

評価委員 佐々木 孝美

評価委員 国嶋 美紀

評価委員 田中 洋明